

保健センター利用に伴う市民アンケート  
集計結果

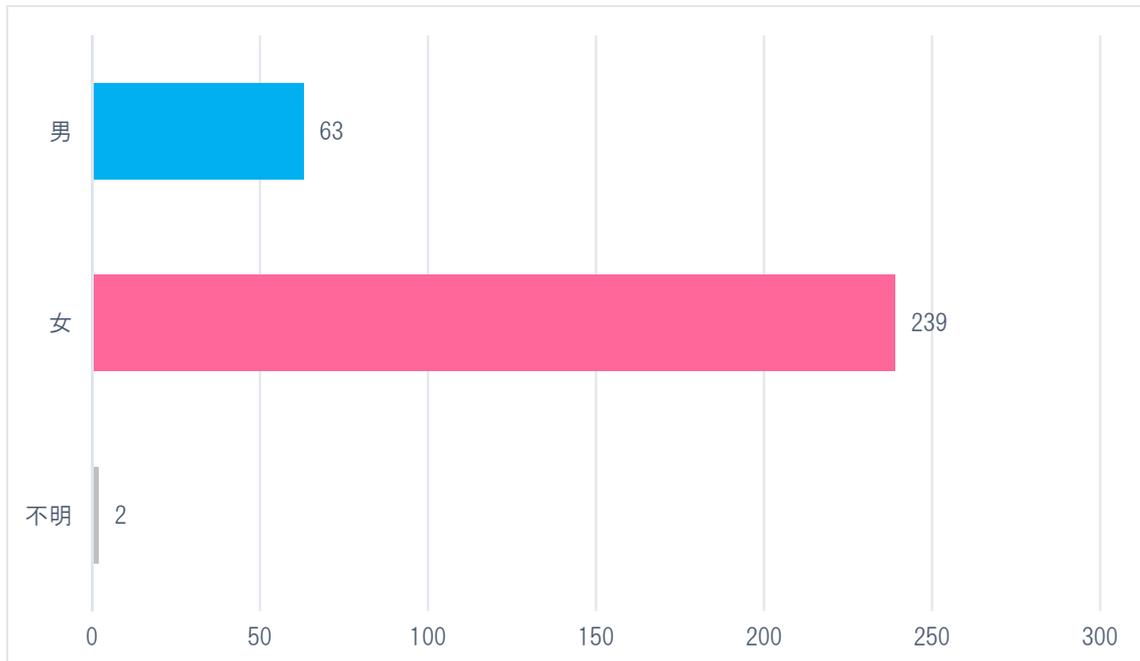
令和元年7月

保健センター

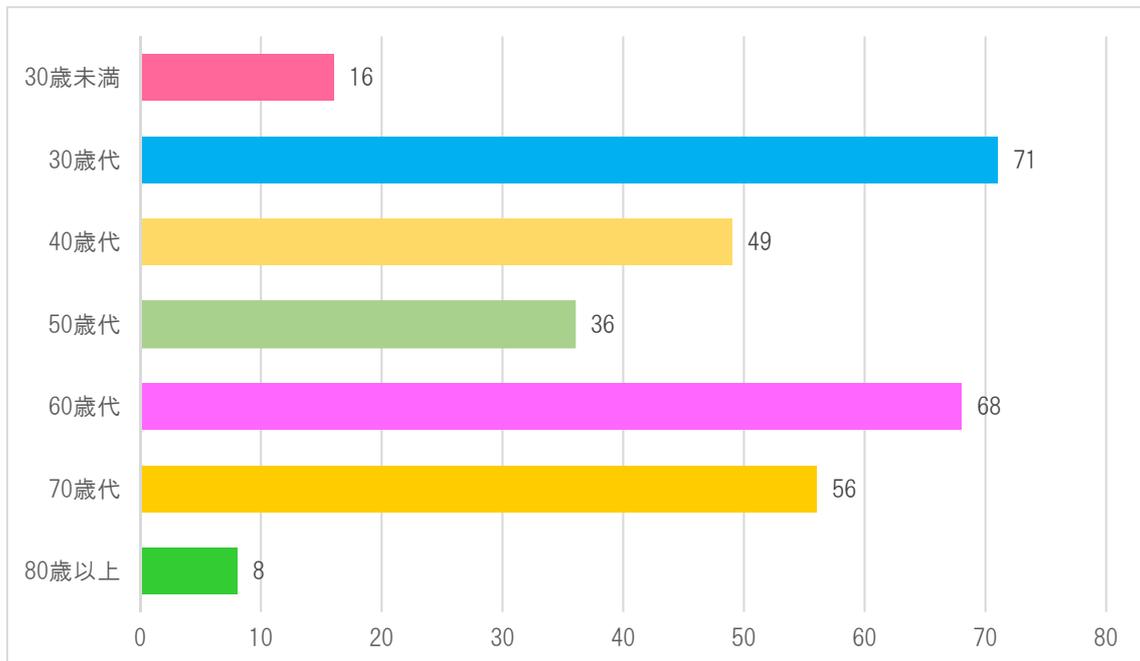
## アンケートの概要

1. 調査期間 令和元年 5 月 24 日（金）～7 月 2 日（火）
  
2. 調査方法 「もりんふお」によるインターネットでの調査，保健センター利用者への調査のほか，市内公共施設 8 か所（保健センター，市役所，北守谷・高野・郷州の各公民館，中央図書館，文化会館，市民活動支援センター）へのアンケート用紙及び回収箱の設置により実施。
  
3. 回答状況 回答数 304 件
  - うち保健センター利用者及び市内公共施設 163 件
  - うち「もりんふお」による回答数 141 件

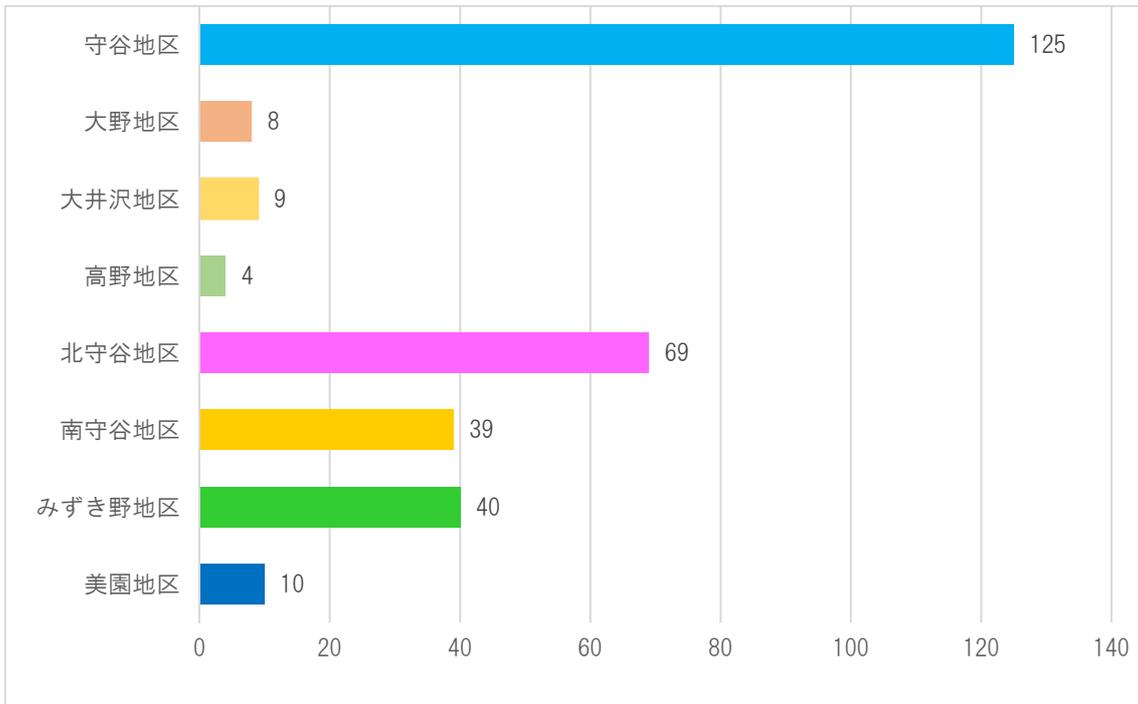
Q 1 お客様の性別で当てはまるものをお選びください。



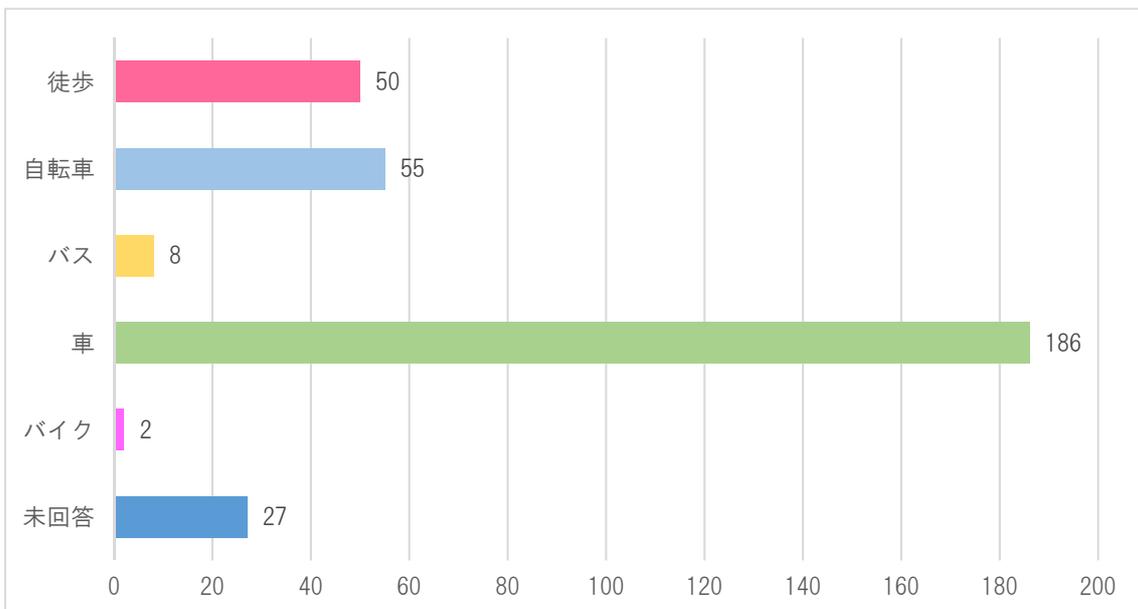
Q 2 お客様の年齢で当てはまるものをお選びください。



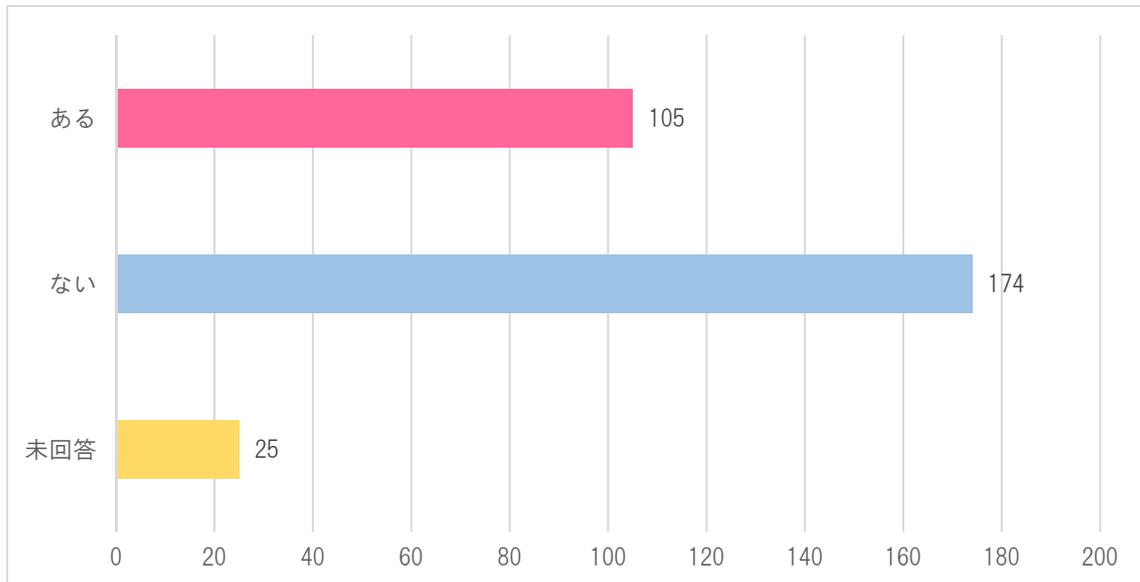
Q 3 お客様のお住まいで当てはまるものをお選びください。



Q 4 保健センターまでお越しになる際の交通手段で当てはまるものをお選びください。(複数回答あり)

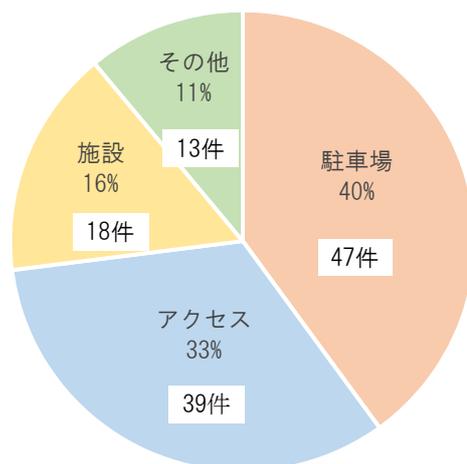


Q 5 保健センターにおいて不便と感ずることはありますか。



Q 6 Q 5で「ある」を選んだ方は理由をご記入ください。(複数回答あり)

「ある」の理由 (分類別)



## ■ 駐車場に関すること

- ・ 駐車場が少ない
- ・ 駐車場が少ない。
- ・ 駐車場が少なく、旧道なので道幅も狭く、何より遠いです。
- ・ 駐車場が狭い。
- ・ 遠い。駐車場が狭い。
- ・ 駐車場がせまい。また、センターまでの道の入り口がせまい。
- ・ 駐車場が少ない。隣のスーパーに止めてしまう。
- ・ 駐車場が狭い。
- ・ 駐車場が少ない。道路が狭い。
- ・ 駐車場が狭い。
- ・ 駐車場の狭さ。全体的に 建物内がせせこましい。
- ・ 駐車場がせまく車が止められないときがある。
- ・ 駐車場が狭い。
- ・ 駐車場が停めにくい。
- ・ 駐車場の台数が少ない。9月の人間ドックの時に車が留められなくて困った。
- ・ 道が狭い。駐車場が狭い
- ・ 駐車場が少ない。トイレが古い。廊下が薄暗い。建物全体が効率的な作りではない。
- ・ 駐車場が停めづらい。
- ・ 駐車場が狭い。
- ・ 集団検診の際など、駐車スペースが十分でない。
- ・ 駐車場が少ない。
- ・ 駐車場が停めにくい。市民であれば部屋の貸し出しを無料にしてほしい。
- ・ 駐車場が少なく、検診で行った時に停めるところがない時がある。
- ・ 駐車場が狭い。
- ・ 駐車場が少ない。
- ・ 駐車場が狭い
- ・ 駐車場が満車になって、車が停められない時がある。
- ・ トイレと駐車場が少ないと思いました。
- ・ 駐車場が少ない。
- ・ 駐車場が狭い。子どもが遊ぶスペースがない。
- ・ 裏の駐車場が分かりづらい。
- ・ 駐車場が少ない。普段は良いが、検診等イベント時に足りない。
- ・ 駐車場が少ない。
- ・ 駐車できる台数が少ない。

- ・ 駐車がせまい。
- ・ 駐車が狭く、またイベントがあつたりすると駐車がいっぱいどこに停めていいか分からない時がある。
- ・ 駐車が少なく、乳児の予防接種や検診など大勢の人が利用する際に不便を感じた。
- ・ 駐車が多ければ良いと思います。
- ・ 駐車が狭い。
- ・ 駐車がせまい。
- ・ 駐場がないことがある。
- ・ 駐車がせまい・わかりづらい。
- ・ 駐場が狭い。暗い。
- ・ 駐場が少ない（行事が重なっている時は止める所を捜すのに苦労する）。
- ・ 駐場が少ない，せまい。
- ・ 車と，入口。
- ・ 駐場が一杯で駐車出来ない時がある。

#### ■ アクセスに関すること

- ・ 駅から遠く行く事が大変に感じる。
- ・ 高齢者が多い過疎化している地区からからは遠いです
- ・ 今後不便を感じます。守谷で車がないと不便を感じます。いずれ免許返却を考えると、守谷の住み替えを今が考えどきかかもしれません、モコバスが通らないと聞きました。市政もその赤字経費だけで切り捨てるのではなく、市全体で考えるのが本来の姿ではないのでしょうか。アンケート集計で言うことでは ないですね。すみません。
- ・ バス、徒歩で行くので、講座を受けたいと思っても、なかなか気軽に行けない。
- ・ 駐車が少なく、旧道なので道幅も狭く、何より遠いです。
- ・ 遠い。駐車が狭い。
- ・ 駐車がせまい。また、センターまでの道の入り口がせまい。
- ・ アクセス。バスの本数も限られていて、子どもを連れて行く時大変…
- ・ 家から遠い。市役所の敷地内に建てて欲しい。
- ・ 場所が辺鄙であり、周りの道路も狭く危ない。
- ・ 場所が非常に分かりづらい
- ・ 守谷駅から遠い。
- ・ 道路から入りづらく出づらい。見通しが悪く事故になりそう。奥の非常用扉の鍵が子どもの高さにあり、子どもが開けて出られてしまうので、高いところにつけた方が良いと思う。掲示物は見応えあるが、ボロボロになっていて

補修が必要。

- ・車でしかアクセスできず、保健センター周辺の道路も狭くアクセスしにくい。 駅からも遠く、車でのアクセス以外に良いアクセス方法が無い。
- ・道が狭い。駐車場が狭い
- ・ベビーカーを押して歩きましたが、駅からセンターまでの道の歩道が狭く危険があると思いました。
- ・道が古く歩道が整備されていない。ベビーカーで行く時に怖い。
- ・保健センター方面に行く交通手段が車しかない為。
- ・遠い。
- ・家から遠い。
- ・交通が少々不便。
- ・美園からのバスがなくなったから。
- ・交通の便が悪い。
- ・駅からの道が狭く歩道がないので徒歩で行くのをためらう。
- ・場所。
- ・現在は気になりませんが、老と共に遠く感じるのでは…？
- ・バスを利用する場合、保健センターにもっと近い所が良い。
- ・駅から遠い。
- ・車でない場合、交通に不便。
- ・一直線でバスで来たいと思っています。
- ・今は車ですが、バスで来た時遠い。
- ・車がないと来れない。
- ・公共の交通機関を使おうとすると行きにくい。
- ・バス停がある所が良い。
- ・アクセスが不便。
- ・公共交通利用時に不便。
- ・場所
- ・交通手段が車しかなく道路もせまい。
- ・ベビーカーだと行きにくい（道の舗装が古いため）。

#### ■施設に関すること

- ・保健センターに限ったことではないが、「赤ちゃんのえき」を土日も開けた方が良いと思います。

[https://www.city.moriya.ibaraki.jp/smph/shikumi/profile/info/akachan\\_station.html](https://www.city.moriya.ibaraki.jp/smph/shikumi/profile/info/akachan_station.html) には、「今後、市内の民間施設等にも協力を呼びかけ、市内のどこにいても授乳やおむつ交換に不便がないよう、「赤ちゃんのえき」を広めていく予定です。」と記載があるのに広まってもいませんし。

- ・トイレが男女一緒に1つずつしかない。
- ・1Fのトイレが男女一緒に1つずつしかないこと。住民健診の時にとっても不便です。
- ・駐車場の狭さ。全体的に建物内がせせこましい。
- ・トイレが狭くて古い。暗い感じがして、トイレ中の子供がいきにくい。
- ・二階の和室にいると畳のゴミが服や子供の頭にたくさん付いてしまう（掃除が不十分？）。
- ・駐車場が少ない。トイレが古い。廊下が薄暗い。建物全体が効率的な作りではない。
- ・授乳室が簡易的。プレイルームは、掲示物で外から様子が見られず少々不便。
- ・トイレと駐車場が少ないと思いました。
- ・駐車場が狭い。子どもが遊ぶスペースがない。
- ・2階の化粧室におむつ交換台やベビーチェアがない。子育てイベントやおはなし会で時々利用しますが、初めて利用した時には唖然としました。職員の方があれだけいらっしゃるのに違和感はないのでしょうか？1階に授乳室を設置していることで良しとされているのでしょうか？予算がないのであれば、ベビーチェアは化粧室内の個室どこか1つでもいいんです。健康診断や子育てに関するイベントを開催する場所として、1階にも2階にも親子で利用できる化粧室があることは最低限の設備ではないのでしょうか。
- ・建物の内部が全体に暗い印象。
- ・トイレの流れが悪い。
- ・2階トイレの水が流れない。
- ・エアコンが古く空気が悪い。ぜんそく様の咳込んでいる人をよく見かける。
- ・トイレが少ない。
- ・空調
- ・トイレが臭い、たたみの部分で中学生がグループで居てヒソヒソ話していたが、ずっと続いてうるさかった⇒テーブルに注意書きをはってほしい！

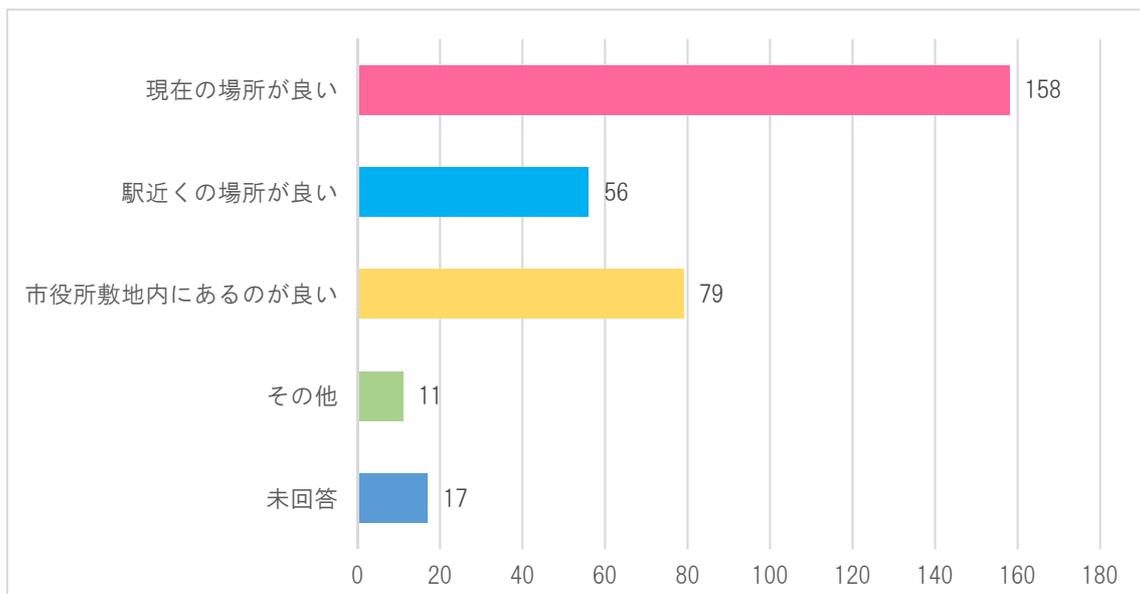
#### ■その他に関すること

- ・職員の対応が悪い。時間前10分前にならないと鍵を渡さないと言いながら、10分前に行ってもすぐに対応しない。気温が高くても、冷房期間では無いからとクーラーを入れない。熱中症対策を考えていないようだ。保健センターとは名ばかり。
- ・図書室が無いので借りる際に図書館に行かなければいけないから。
- ・道路から入りづらく出づらい。見通しが悪く事故になりそう。奥の非常用扉の鍵が子どもの高さにあり、子どもが開けて出られてしまうので、高いところ

ろにつけた方が良いと思う。掲示物は見応えあるが、ボロボロになっていて補修が必要。

- 対応が冷たい女性がいる。
- 駐車場が停めにくい。市民であれば部屋の貸し出しを無料にしてほしい。
- 休日にマル福の切り替えができないところ。
- 仕事をしていると平日に休んで健診に行けない。日曜の実施を検討して頂きたい。以前にも同じ内容をそちらに伝えましたが、日曜に医師を派遣出来ないとのことでした。毎回日曜とは申しませんが、年に2-3回でいいので健診など検討ください。健診率もアップすると考えます。企業でも土日開けているところもあります。役所も意識改革が必要だと思います。市内には日曜に開けているクリニックもあります。
- 平日が基本だから困るときがある。
- フリーワイファイがあつたら良いです。トイレの水流が弱いです。エアコンのニオイが気になります。
- FreeWi-fi を使えるようにしてほしい。防災情報なども手に入るの。市役所は使えるので…。
- ベビー用体重計が無い。
- 部屋を借りるときもう少し簡単に借りたい。

**Q 7 保健センターの場所について当てはまるものをお選びください。**  
(複数回答あり)



※「その他」の回答

- ・特養老人ホームをつかえないだろうか。
- ・複数あっても良いと考えます。
- ・けやき台辺り。
- ・便利な場所としてショッピングセンター内にあるのも良い。
- ・どこに。という希望ではないが、周辺の道が狭く、徒歩、自転車、車どれでも不便。ベビーカーでも来やすい場所にするべき。
- ・数か所に分散。
- ・わかりやすい場所が良い。
- ・バス等で行きやすくしてくれればどこでも良い。
- ・未記入（3件）

Q8 Q7でご回答いただいた理由をご記入ください。（複数回答あり）

■「現在の場所が良い」理由

- ・自宅から近いから。（27件）
- ・隣にスーパーがあり、ついでに買い物ができるから。
- ・車の交通量が多く無いところだから危険が少ない
- ・建て替えになるとお金がかかるから。
- ・駐車場がそれなりにあるので。
- ・勝手の良い場所にあるのが助かる。
- ・無駄使いする必要が無い。
- ・混雑している所に持っていかなくても良いと思う。
- ・他に移すとお金がかかる。税金の無駄使い。
- ・市役所と同敷地内ではない方が災害時のリスク分散になると考えるため。
- ・新たに建てる予算がかかるから。保健センターの役割ができれば良いと思います。
- ・特に変える必要はないと思うので。
- ・便利なので良いと思います。
- ・特に不便を感じないから。
- ・場所はどこでも変わらないので、それよりも建て替える必要は無いと考えるから。
- ・駅近くより現在の場所の方がある程度駐車場が確保できると思うし、市役所敷地内になると、双方の利用者で混雑することも考えられるので。
- ・保健センターで用事を済ませた後、買い物ができるので良いと思います。
- ・現在の場所で不便を感じないため。
- ・場所を覚え直さないといけないから。でも、行きやすさや駐車場など、さらに便利な場所になるならその方が良いと思います。

- ・馴染みがあるから。
- ・交通の便は悪いが、市役所の支所のようにになっているのは良いと思う。
- ・現在の場所で問題はない。市役所は駐車場が少なく、移転したら駐車場が問題になると思う。
- ・病院やスーパーが近くにあるので利用しやすい。
- ・税金無駄遣いするな。

#### ■「駅近くの場所が良い」理由

- ・自宅から近いから。（1件）
- ・駅近く又は市役所、図書館など市の施設がまとまっていた方が利用しやすい。バスは必ず市役所中心に運行させる。ならば他のことも相談もできる。
- ・今の場所は、今一わかりにくく、近くの道も狭いから。
- ・まずバス一本で行ける場所。市役所敷地内だと手続き等がある場合、一回で済む。今の場所は不便です。
- ・バスの乗り継ぎがあるから駅前が良いと思う。
- ・周りに色々あるので便利。
- ・駅前の方がアクセスが断然良いから
- ・今後公共の交通機関を利用する場合、駅付近が良い。今の場所は、駅から徒歩では遠い。
- ・駅を多く利用するから。
- ・駅から利用しやすいから。
- ・高齢化社会ですので、交通の便が良い方が行きやすいからです。
- ・駅をよく利用しているから。
- ・自動車でのアクセスが不可欠で、現状立地もアクセスも悪いため。
- ・徒歩で行けるので。
- ・交通の便がいい方が行きやすい。
- ・広い土地で広い道路に接しているところで、なるべく駅周辺が良いと思う。
- ・車の運転ができないと不便です。
- ・人口が増えているの、規模を大きくした方が良いと思います。鯉のぼりを建てていたひがし野の市有地に移転はどうでしょうか。
- ・バスや電車でも行かれる。
- ・現在の場所は、駐車場の広さが十分でない。満車時には隣のスーパーの駐車場を拝借せざるを得ないと思いながら利用している。また、帰宅時に道路に出る際には左右が見にくく、不便を感じている。人口が増えている現在、市の施設はあの道沿いではなく、市役所敷地内や車でも徒歩でも公共交通機関でも利用しやすい場所に建設すべきでは？
- ・電車やバスで行くこともあるので、利便性を考えると駅近のほうが良い。

- ・駅周辺の空いている土地を活用すべきでは。
- ・いろんな地方でも市役所と一緒にあるのが定番になってきているから。守谷も時代に乗り遅れないように常に新しいことに挑戦してもらいたい。
- ・駅近くだとバスターミナルもあるので、遠くの地域からでも公共交通機関で行きやすいと思うから。
- ・駐車場の問題や交通の利便性を考えると駅周辺が良いと感じる。
- ・駐車場があること。
- ・駐車場がある程度の広さが欲しい。車が乗れなくなった時の交通。
- ・公共の交通機関を使おうとすると不便です。
- ・市内を走るバスは、駅を始発、終着にすることが多いので。
- ・車を利用しなくても来られる人が多いのでは？
- ・年齢が進むとバスで行ける所。
- ・車を乗れなくなった時は、駅近がよい。
- ・困ったことを気軽に相談できる雰囲気だと良いと思う。解放感・明るい雰囲気あまり感じられない。
- ・駅前の市有地に保健センター・児童館等の施設の建設を希望します。

#### ■「市役所敷地内にあるのが良い」理由

- ・自宅から近いから。（1件）
- ・なんとなく。
- ・駅近く又は市役所、図書館など市の施設がまとまっていた方が利用しやすい。バスは必ず市役所中心に運行させる。ならば他のことも相談もできる。
- ・いろいろ便利だから。
- ・保健センターに行ったついでに図書館にも行くことができるから。
- ・今の場所は、今一わかりにくく、近くの道も狭いから。
- ・まずバス一本で行ける場所。市役所敷地内だと手続き等がある場合、一回で済む。今の場所は不便です。
- ・現在の場所は、車の出し入れがしづらい為。
- ・勝手の良い場所にあるのが助かる。
- ・市役所敷地内ならば、色々な事が一度で終わる。
- ・大きな守谷市になってから行きづらいし分かりにくい。
- ・同じところの方が迷わない。
- ・市内のほぼ中央に位置すると思われるので、公平性が保たれるのではないでしょうか。
- ・市の真ん中に有るのが普通。
- ・高齢化社会ですので、交通の便が良い方が行きやすいからです。
- ・なんとなく。

- ・場所が分かりづらい為。
- ・駐車場が広い。何度か利用したので今は問題ないが、はじめ場所がわかりにくかった。
- ・行政手続きを行う上で市役所と同じ場所にあると便利。
- ・通りが狭くアクセスしにくいから。
- ・駐車場がある。
- ・交通の便がいい方が行きやすい。
- ・公共機関は集約されている方が何かと便利。市役所の敷地も空いていそうなので。
- ・産前産後は特に手続きも多く、各場所が離れ過ぎていて不便。
- ・駐車場も広く、ついでの用件を済ますこともできるから。
- ・同じ敷地にあったほうが何かと便利。
- ・駐車場が広いし、図書館などついでに用事を済ませられるから。
- ・狭いところがあるので、もう少し広いところがいい！
- ・バスや電車でも行かれる。
- ・周囲全体が狭い。
- ・市役所で行える用事とまとめて済ませる方が楽だから。
- ・現在の場所は、駐車場の広さが十分でない。満車時には隣のスーパーの駐車場を拝借せざるを得ないと思いながら利用している。また、帰宅時に道路に出る際には左右が見にくく不便を感じている。人口が増えている現在、市の施設はあの道沿いではなく、市役所敷地内や車でも徒歩でも公共交通機関でも利用しやすい場所に建設すべきでは？
- ・場所もわかりやすくなるため。
- ・アクセスが不便。
- ・交通の便と駐車場の確保が課題かと思うから。
- ・保健センターの場所がわかりづらいのと、駐車場がせまいことから市役所と一緒にだと駐車場も広いし、場所もわかりやすいので助かります。
- ・いろんな地方でも市役所と一緒にあるのが定番になってきているから。守谷も時代に乗り遅れないように常に新しいことに挑戦してもらいたい。
- ・他の用事のついでに行ける。
- ・旧道は狭くて車で行くには不便。
- ・現在は車移動ですが、今後を考えて。
- ・一度で用事が済むので。
- ・市役所と一体で利用できるから。
- ・しかし駐車場が問題かと思えます。現在でも不足気味です。
- ・一度に用事を済ませることができる。
- ・子どもがいると、市役所への諸手続きと同時に済ませたいことがあるため。

- ・本庁舎と連絡が取りやすい。

**Q9 ご意見やご要望がありましたらご記入ください。**

- ・保健センターに一度も行った事がないが、利便性が悪いため行く気になれない。
- ・駅が近いなら便利です。それは、駅に近く住んでいたり、車に乗れなくてもセンターに行くことができるから。でも、守谷市の隅々、隅を見てください。過疎化している地区がありますよね。バスも少なく高齢者が悩んでいます。小さなお子さんがいる方も悩んでいます。そういう地区を便利にしてあげてください。
- ・多種にわたるスポーツ教室が有れば良い。例えば、ヨガや健康体操、エアロビ等いつでもフリー参加が出来るシステムであってほしい。一回毎に保険料を払う。少々のお礼も払っても良いのではないかと思います。若い方々が参加しやすくなると思います。
- ・自転車も乗れず、守谷で免許を取得しましたが、返却を考えると、高齢者が便利で安価な交通手段は出来るのでしょうか？希望ある未来は来るのでしょうか？
- ・2014年に転入し、2018年に第一子が誕生しましたが、守谷市は保育所も慢性的に不足しており、母親同士でも子育て世代が住みにくいと話題に出てきております。今はそれなりに財政が良くても、お金をかけるところを間違えると子育て世代が転出し、お年寄りばかりの税収減の市にすぐに転落してしまいます。保健センターについても熟慮の上、市民の声を無視せずに検討して頂きたいと考えます。
- ・職員の教育をして欲しい。
- ・たくさんイベントをやってください。
- ・中が暗い。
- ・会議室の予約など、ネットでできると良いと思う。
- ・保健センターではなく、中央公民館より大きな、老若男女が使える施設（食堂あり）の建設にお金をかけるべき。
- ・検診の通知をもらっても利用する機会が持てずにいます。やはり、場所が遠いからなのかなと考えます。
- ・公共交通機関の便利な場所に設置してください。
- ・保健センターの役割ができれば余分な費用をかけない方が良い。それより、市民老若男女、老いも若きも使用できる施設の方が必要だと思います。中央公民館より大きい建物。
- ・場所が辺鄙なので、集団検診も足が遠のいてしまいます。便利な場所へ移転し

- て欲しいです。
- とくにない。
  - 何処がと言う事が出来ませんが…全体的な館内の感じが暗い様に思います。圧迫感があります。
  - いつもご苦労様です。一歳半の健診では、保健師さんに相談に乗ってもらい、とても助けられました。ありがとうございました！
  - 保健センターとして、医療や健康について気軽に相談出来る様に土曜日もあけて欲しいです。
  - 赤ちゃんの身長と体重を常時計測できるようにしてほしい。
  - 対応が冷たい女性に指導してほしい。
  - 駅近くに元々ツルハドラッグがあった建物に保健センターを移設してほしい。
  - 市役所の出張所や図書館等の他の公共施設も一体にすることもご検討ください。
  - がん検診など申し込んでも抽選で外れてしまうことが多く、抽選にしないで全員検診が受けられればもっと検診率が上がると思う。外れたら医療機関の申し込みが面倒で、もういいかなとなってしまうので。
  - 土浦市やつくば市のように、図書館も駅近くに移転してほしいです。保健センターとともに学校や会社の帰りに利用したいです。
  - 特にありません。
  - 約 2 年前に都内から守谷に転居してきた者です。厳しい意見を連ねてしまいましたが、守谷で子育てをしていると、「住み良さランキング全国 1 位」の肩書に疑問を感じることがあります。待機児童問題への対応スピード然り、保健センターの設備投資の低さ然りです。特に化粧室に関しては、和室で開催される子育てイベントの温かさとの温度差を感じ、印象に残ってしまっています。自分が生まれた時代の建物を利用しているような気分でした。周辺自治体の施設を視察してください。
  - 集団検診以外に何をやっているか解らない。
  - 災害時が心配です。
  - そもそも使うことがない。どんな人が使えるのか分からない。
  - 家から近いし、スーパーが隣だし、自分本位の理由ではありますが、今の場所をのぞみます。
  - 建て替えるなら高層にして、使用部分を広げてほしい(部屋数が多くほしい)。
  - 歩いて行く事もできるので、ここでいいです。
  - 運動設備の部品があり、利用出来る事があれば良いかな。
  - WIFI を au も使用出来るようにお願いします。
  - 保健センター単独でなくても、市民プラザの様なものと一緒、あるいは健診センターなどでもよいのではないかと？

- ・図書室の併設や自由に懇談のできる部屋・場所があったらよい。
- ・駐車場が狭い。1Fトイレの数が少ない（住民健診の時不便）。
- ・耐震など心配。
- ・小さくてもいいので、外に遊具など子供が遊ぶスペースがあったら良いと思います。
- ・図書館の予約本を貸出しして欲しい。守谷駅東口周辺に予約本の貸出しコーナーがない。
- ・高齢者向けの料理教室について（いつも栄養士の方が親切かつていねいに教えて頂いており，感謝申し上げます）
- ・駐車場をもっと広くしてほしい。
- ・発達相談会を毎月にしてほしい，月ごとに曜日をかえてほしい（火・木が多い）。