

令和元年度 守谷市公共交通網再編 実証実験の検証報告書

令和2年5月

守谷市地域公共交通活性化協議会
事務局 守谷市都市整備部都市計画課

目次

1	実験の背景・目的	2
2	実施内容	3
2-1	モコバス	3
2-2	デマンド乗合交通	7
3	実験結果（詳細は別紙のとおり）	9
3-1	モコバスの利用状況	9
3-2	守谷市デマンド乗合交通の利用状況	10
3-3	モコバスの経費	13
3-4	守谷市デマンド乗合交通の経費	14
3-5	実証実験結果のまとめ	15
3-6	利用状況の詳細	16
3-7	再編に関する要望等の状況	19
4	評価・検討課題	20
4-1	モコバス	20
4-2	デマンド乗合交通	21
5	まとめ	21

1 実験の背景・目的

本市では、民間企業が運行する公共交通を補完し、市民の移動手段を確保することを目的に、守谷市コミュニティバス（以下、「モコバス」という。）を運行している。

モコバスは、3ルート左右回りの循環型で運行し、市全域をカバーしていたが、利用者の大半が通勤・通学での利用であり、日中時間帯の利用者数に課題があった。それに伴い、モコバスの運行経費に対し、利用者数が見合っていないとの声を受けていた。

また、高齢者のみの世帯や高齢者の一人暮らしが増えていることや、地域の交通として、ドアツードアでの通院や買い物等の移動手段の確保が求められていた。

そうした中で、守谷市では、市内の公共交通の利便性向上を目的に、守谷市地域公共交通網形成計画を平成30年7月に策定し、計画に基づく再編の実証実験を平成31年4月から1年間の期間で実施することとした。

当該実験を行うために、モコバスの利用実態を調査したところ、循環型のため速達性が確保できない、民間路線バスとのルートの重複箇所が多い、バス停まで歩いて利用することが困難等いくつかの課題が明らかになった。

課題解決のため、モコバスにおいては、利用実態から、必要不可欠の運行ルートを抽出し、1便当たりにおける利用率の向上を目的としたコンパクトな路線を目指し、2ルートでシャトル型の運行とする再編を行った。

また、新たにデマンド乗合交通を導入し、交通空白地域やバス利用が困難な高齢者等の交通弱者を対象に、日常生活に必要な移動手段の確保を図った。

その結果として、市では、モコバス及びデマンド乗合交通の運行内容を一部見直し、令和2年度から本格運行に移行することとした。

当報告書は、運行内容の一部見直し後のデータも含め、検証したものである。

実証実験終了後には、市内のモコバス、デマンド乗合交通を含めたそれぞれの公共交通の課題を分析・検証し、本市に最も有効性のある公共交通システムの構築を目指すものである。

2 実施内容

2-1 モコバス

①概要

項 目	概 要	
	当 初	実証実験
期間	平成25年5月1日～ 平成31年3月31日	平成31年4月1日～ 令和2年3月31日
運行委託先	関東鉄道株式会社	
運行ルート	3ルート左右回り（循環型） ・Aルート左回り ・Aルート右回り ・Bルート左回り ・Bルート右回り ・Cルート左回り ・Cルート右回り	2ルート（シャトル型） ・市役所・板戸井ルート ・みずき野・松並青葉ルート
運行エリア	市内全域	・守谷駅・市役所周辺，板戸井地区 ・松並青葉地区，本町・みずき野地区
運行車両及び台数	ローザ4台（定員29人） エルガミオ2台（定員50人） 合計6台	エルガミオ2台（定員50人） 合計2台
運行の条件	ローテーションで7人の運転手を配置	1台につき1人の運転手を配置
運行日及び時間	365日 午前6時50分～午後9時20分	365日 午前7時20分～午後7時30分
利用対象者	設定なし	
利用料金 （定額制）	大人200円 小人100円 障がい者手帳保持者及びその介助者（1名のみ） 無料 1日券：大人400円 1日券：小人200円	
回数券	11枚綴り1,200円	11枚綴り1,600円

②目標値（平成３０年度実績値より設定する）

【実績値】

- ・平成３０年度年間利用者数 : １３９，０５７人
- ・平成３０年度運行ルート数 : ６ルート
- ・平成３０年度１日当たり運行便数 : ６８便
- ・平成３０年度年間運行経費（負担額）：８９，４２４，７５９円

(A) １ルート当たり年間利用者数２割増加

$$139,057 \text{ (人)} \div 6 \text{ (ルート)} = 23,176 \text{ (人/ルート)}$$

$$23,176 \text{ (人)} \times 1.2 = 27,811 \text{ (人)}$$

→ 27,811人とする（２ルート合計で55,622人）

(B) １便当たりの利用者数２割増加

$$139,057 \text{ (人)} \div 365 \text{ (日)} \div 68 \text{ (便/日)} = 5.6 \text{ (便/人)}$$

$$5.6 \text{ (便/人)} \times 1.2 = 6.7 \text{ (便/人)}$$

→ １便当たり6.7人とする

(C) １人当たりの運行経費１割削減

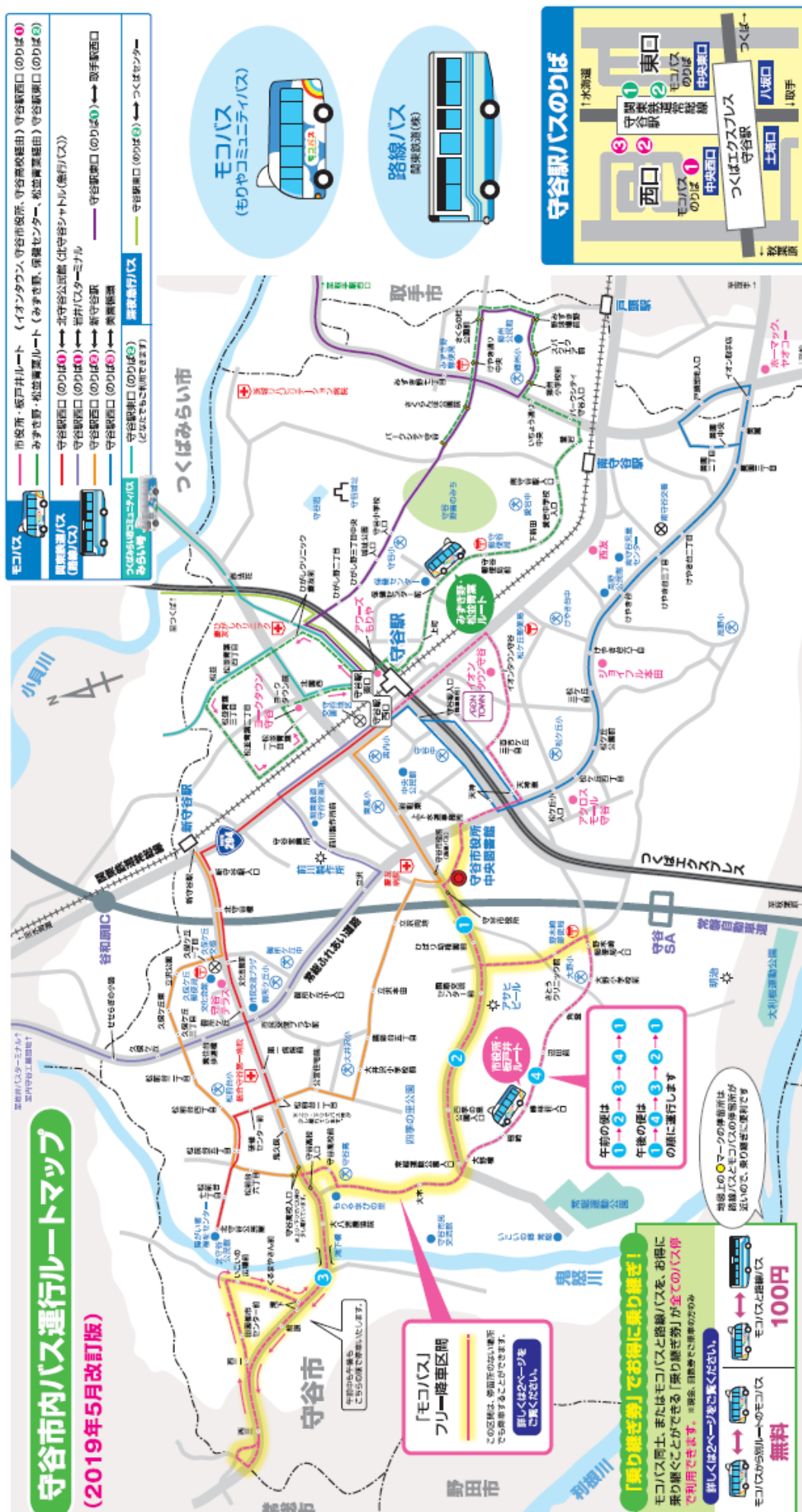
$$89,424,759 \text{ (円)} \div 139,057 \text{ (人)} = 643 \text{ (円/人)}$$

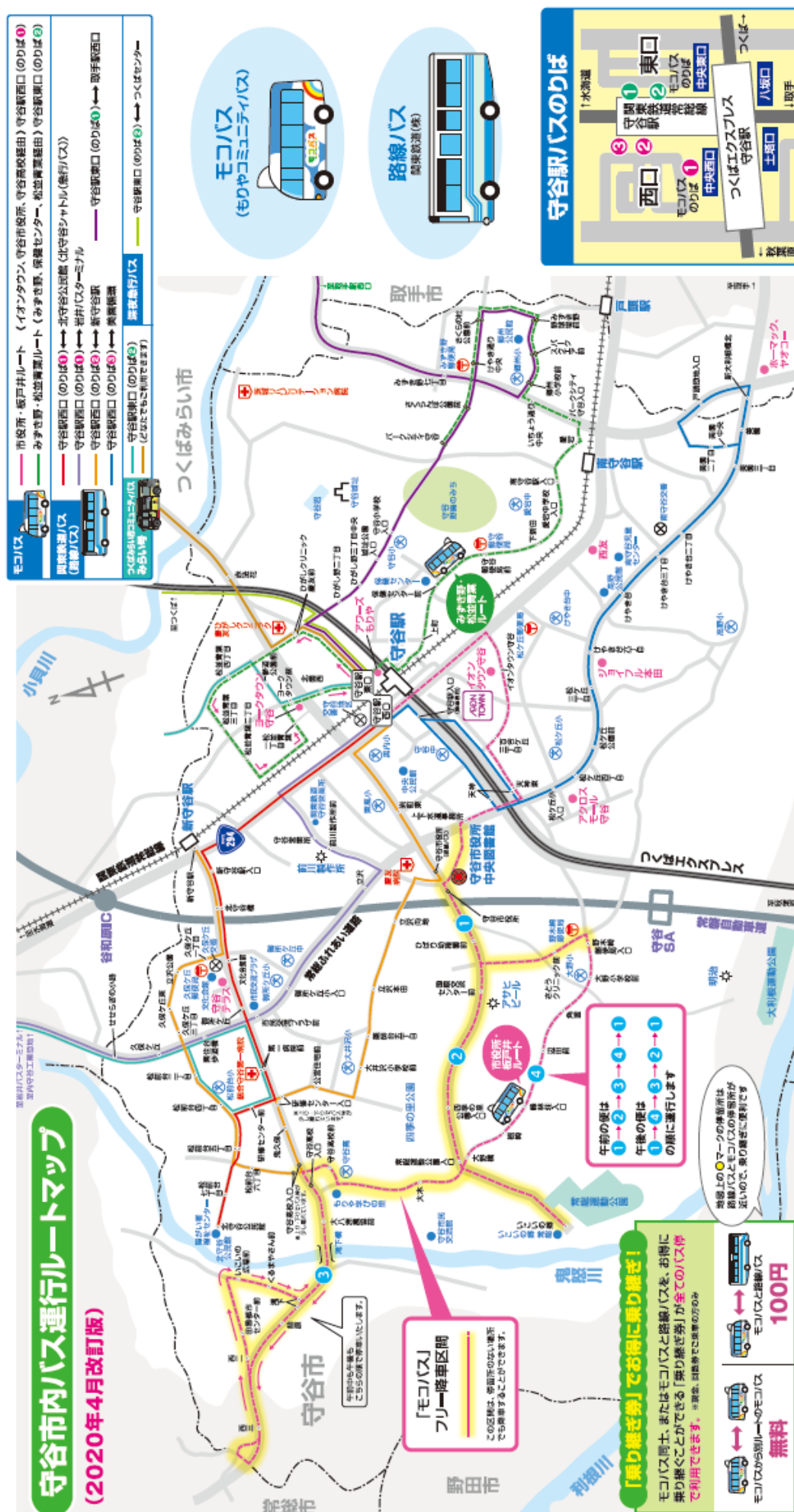
$$643 \text{ (円/人)} \times 0.9 = 578 \text{ (円/人)}$$

→ １人当たり578円以下とする

※ １割削減としたのは、車両の修繕費用及び維持管理に係る人件費が年々増加傾向にあること、燃料費の価格上昇の影響があること等から、利用者数増加に伴う運賃収入増加分において、同程度の経費を補填することは、一概に難しいと考えられるためである。

項目	平成３０年度実績値	令和元年度目標値
(A) １ルート当たり年間利用者数（人）	23,176	27,811 (２ルート合算：55,622)
(B) １便当たりの利用者数（人）	5.6	6.7 (年間換算：41,831)
(C) １人当たりの運行経費（円）	643	578





2-2 デマンド乗合交通

①概要

項 目	内 容	備 考
運行区域	守谷市全域	
利用対象者	65歳以上の守谷市民 身体障がい者手帳・精神障がい者手帳・療育手帳 保持者	※ 同伴者（年齢を問わない）1名 まで利用可能
サービス方式	路線を定めず、電話等による利用者の予約に応じて乗合運行を行う。	※ 予約時に、予約が定員以上に重なったとき等、希望の時刻の予約が取れない場合は、他の時刻に変更して予約する。
乗降場所	利用者が指定する場所（自宅等）から指定する場所（病院、店舗、公共施設等の施設）で乗り降りする。	
運行期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日	
運行日	月曜日から土曜日（日曜日及び年末年始の12月29日～1月3日を除く）	
運行業務時間	午前8時00分から午後5時00分	※ 利用者が予約できるのは午前8時から午後4時30分までの時間
使用車両	1日3台	
運行委託事業者	守谷タクシー有限会社 関鉄県南タクシー株式会社 小川交通有限会社	※ 各社1台
運賃	65歳以上：300円 身体障がい者手帳・精神障がい者手帳・療育手帳 保持者：200円	※ 同伴者のうち中学生以下は無料とする。 ※ 支払方法は現金及び利用券
使用するシステム	利用者の特定、予約の受付、車両の運行計画の策定、車両への運行指示、予約・運行状況の記録と蓄積等が可能なシステムを導入する。	
予約受付	原則乗車日の3運行日前から乗車する1時間前まで、電話による予約を受け付ける。	※ 運行主体が準備する予約センターにおいて、予約受付業務を行う。
割引制度等	デマンドを利用したジョイフル本田守谷店の来店で、購入金額に応じて割引券を配布。 ジョイフル本田の行き帰りのみ利用可能。	

※ 赤字部分については、令和元年10月1日から追加実験項目とし、適用した。

②目標値

(A) 利用登録者数

守谷市において利用対象となる65歳以上の人口は、約15,000人である。利用希望者による登録制のため、利用対象者の10%を想定し、1年間で1,500人とした。

(B) 利用者数

1日に1台当たり1時間に2運行することを想定し、14,832人とした。
なお、利用者数の目標値を出すに当たり、乗合については考慮していない。

[1日当たりの運行件数]

$$2 \text{ (件)} \times 8 \text{ (時間)} \times 3 \text{ (台)} = 48 \text{ (件)}$$

[1年間の運行件数]

$$48 \text{ (件)} \times 309 \text{ (日)} = 14,832 \text{ (件)} = \underline{\underline{14,832 \text{ (人)}}}$$

(C) 1人当たりの平均運行経費

平成29年度のデマンド型公共交通に係る経費の茨城県平均とし、2,052円とした。

3 実験結果（詳細は別紙のとおり）

3-1 モコバスの利用状況

平成31年4月1日から令和2年3月31日までの1年間実施し、下記のとおり集計を行った。

①利用者数

ルート別の利用者は、市役所・板戸井ルート（A）は、合計31,820人、みずき野・松並青葉ルート（B）は、22,950人が利用し、2ルート合計で54,770人となった。

表-1 月別利用者数（人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	目標値
(A)	2,761	3,316	3,090	3,015	2,651	2,813	2,723	2,704	2,412	2,395	2,138	1,802	31,820	27,811
(B)	1,817	1,674	1,750	2,126	2,189	2,475	1,996	1,994	1,967	1,769	1,634	1,559	22,950	27,811
合計	4,578	4,990	4,840	5,141	4,840	5,288	4,719	4,698	4,379	4,164	3,817	3,361	54,770	55,622

目標値-853

②1便当たりの平均利用者数

市役所・板戸井ルートの1便当たりの平均利用者は、1年間で12.4人、みずき野・松並青葉ルートでは、6.3人となり、2ルート合計では8.8人であった。

表-2 月別1便当たりの平均利用者数（人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	目標値
(A)	13.1	15.3	14.7	13.9	12.2	13.4	12.5	12.9	11.1	11.0	10.5	8.3	12.4	
(B)	6.1	5.4	5.8	6.9	7.1	8.3	6.4	6.6	6.3	5.7	5.6	5.0	6.3	
合計													8.8	6.7

目標値+2.1

③当初のモコバス利用者数との比較

全体の利用者数は減少したが、1便当たりの平均利用者数は2ルートとも、当初の数値より増加した。Cルートについては、1日4便と便数が少なく、ルート総延長が長い循環ルートとなるため、比較対象外とした。

表-3 平成30年度のモコバス利用者数（人）

	年間合計	1便平均
Aルート	56,677	5.5
Bルート	51,667	4.4
Cルート	30,713	10.5

3-2 守谷市デマンド乗合交通の利用状況

①利用登録者数の状況（令和2年3月31日現在）

年代別では、70代の利用者登録が51.0%と最も多く、次いで80代の31.7%となっている。65歳未満の利用登録者については、令和2年10月1日から、身体障がい者手帳、精神障がい者手帳、療育手帳の保持者は、年齢と問わず利用することができるよう対象者の拡充を行ったためである。

また、男女別では、男性が38.4%、女性が61.6%となり、女性の利用者登録の方が多い傾向があった。

なお、全体の利用登録者数は、2,683人となり、当初の目標値（1,500人）を約78.9%上回った。

地区別の状況では、守谷地区（27.1%）、北守谷地区（26.6%）、高野地区（24.5%）に高い傾向が見られた。

表-4 利用登録者 年代別男女別（令和2年3月31日現在）

年代	登録者数（人）			登録者の年代別割合（%）		
	男性	女性	合計	男性	女性	合計
～10代	2	4	6	0.1	0.1	0.2
20代	2	1	3	0.1	0	0.1
30代	6	6	12	0.2	0.2	0.4
40代	4	7	11	0.1	0.3	0.4
50代	3	7	10	0.1	0.3	0.4
60代	106	216	322	4.0	8.1	12.0
70代	510	859	1,369	19.0	32.0	51.0
80代	356	495	851	13.3	18.4	31.7
90代～	42	57	99	1.6	2.1	3.7
合計	1,031	1,652	2,683	38.4	61.6	100

表-5 利用登録者 地区別（人）

	守谷地区	みずき野地区	北守谷地区	大野地区	高野地区	大井沢地区
登録者	728	294	713	169	656	123
登録者の地区別割合	27.1	11.0	26.6	6.3	24.5	4.6

②利用者数及び運行回数の推移

実証実験中の総利用者は、13,274人、総運行予約数は、11,565件、1日当たりの平均利用者数は、43.1人、1日当たりの平均件数としては、37.5件であった。

表-6 運行予約数（件）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
運行日数	26	27	25	27	27	25	27	26	24	24	25	26	309
運行予約数	491	575	863	1,101	1,169	1,160	1,158	1,101	1,083	982	962	920	11,565
利用者数	567	670	1,018	1,283	1,321	1,313	1,348	1,257	1,221	1,127	1,101	1,048	13,274
1日平均件数	18.9	21.3	34.5	40.8	43.3	46.4	42.9	42.3	45.1	40.9	38.5	35.4	37.5
1日平均利用者	21.8	24.8	40.7	47.5	48.9	52.5	49.9	48.3	50.9	47.0	44.0	40.3	43.1

③ 1日最大件数・最少件数

1日当たりの最大件数は、67件（9月）であり、最少件数は、3件（5月）であった。

最少件数においては、導入当初で周知が行き届いていなかったことや、ゴールデンウィークの大型連休中の利用が少なかったことが原因である。

なお、1年間を通して、平日の利用状況は多い傾向にあったが、祝日の利用状況は少ない傾向にあった。

表-7 1日最大件数・最少件数（件）

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1日最大	運行件数	36	30	48	55	56	67	59	57	57	59	53	51
	利用者数	40	33	55	68	68	75	68	72	62	70	70	61
1日最少	運行件数	11	3	15	17	12	18	23	24	27	16	15	10
	利用者数	11	5	18	21	14	21	24	27	29	17	15	11

表-8 曜日別の利用状況（件）

時間帯	月	火	水	木	金	土	祝
7月	46.0	43.4	46.4	40.0	46.0	26.8	17.0
8月	51.7	47.8	45.3	42.2	49.0	34.8	12.0
9月	51.0	46.3	56.8	45.5	53.8	39.8	19.5
10月	50.0	46.8	52.6	44.4	50.0	20.5	27.0
11月	47.0	38.3	50.3	46.0	50.4	28.8	27.5
12月	50.8	47.0	48.0	45.5	51.3	28.3	
1月	44.3	39.5	44.0	43.0	49.0	31.0	23.0
2月	47.7	44.3	40.8	43.3	41.3	30.6	16.0
3月	45.0	37.6	36.3	36.3	41.3	20.0	13.0
1日平均	48.2	43.4	46.7	42.9	48.0	28.9	19.4
1日1台平均	16.1	14.5	15.6	14.3	16.0	9.6	6.5

※ 4月、5月は利用数が少ないため、集計から除いて平均値の算出を行った。

④実際の利用者数

利用者数の集計は、延べ利用者数であるため、利用登録者のうち、実際に利用した人数を集計すると、837人であった。

⑤乗合率（利用件数／利用者数）

デマンド型の公共交通のメリットの1つとして、乗り合いによる運行の効率化が挙げられる。デマンド乗合交通においては、同じ時間帯に同じ方向へ向かう利用者同士が乗り合うことによって、運行本数の削減、つまりは運行経費の削減につながる事が期待できる。

平成31年4月の乗合率は、約15.5%，年間の平均乗合率は約14.9%となり、年間を通し、乗合率は低い傾向があった。その要因として、当市の地理的特性が挙げられる。当市は、面積が35km²というコンパクトな街であるため、乗車場所から目的地までの距離が短く、乗り合いが発生しづらい状況にある。乗合をつくるための過剰な遠回りは運行経費の増加につながるものと考えられ、「乗合率の向上」が必ずしも運行経費の削減につながるものではないが、予約システムの改善・調整等により、乗合率の向上を図る余地はあるものと考えられる。

表-9 乗合率の推移（%）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
乗合率	15.5	16.5	18.0	16.5	13.0	13.2	16.4	14.2	12.7	14.8	14.4	13.9	14.9

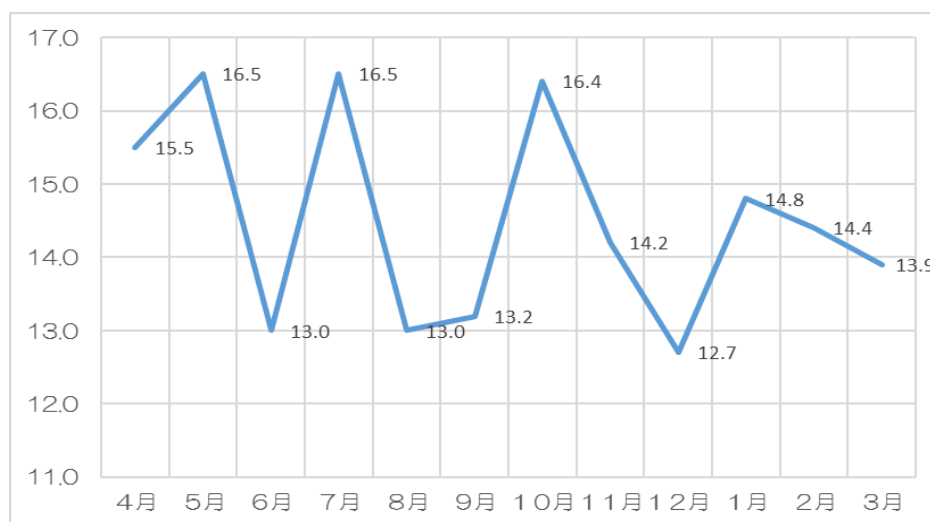


図-1 乗合率の推移（%）

3-3 モコバスの経費

実証実験実施に当たり、令和元年度守谷市地域公共交通活性化協議会の当初予算において、事業費70,058,300円を計上した。モコバスの運行経費については、運賃収入を差し引いた金額を協議会が負担、デマンド乗合交通については、運賃収入を運行経費に充当させ、協議会が負担するものとした。

なお、令和元年度守谷市当初予算において、「守谷市地域公共交通活性化協議会負担金」として、65,916,000円計上している。

モコバスの年間運行経費は、35,756,304円となった。1人当たりの運行経費としては、目標値(578円)より低く、年間平均で549円となった。また、収支率は約17.4%となった。

表-10 モコバス運行経費（円）

モコバス	4月	5月	6月	7月	8月	9月
運行経費	2,979,692	2,979,692	2,979,692	2,979,692	2,979,692	2,979,692
運賃収入	424,600	500,050	546,300	551,150	581,000	550,550
利用者数	4,578	4,990	4,840	5,141	4,840	5,288
1人当たり運行経費	558	497	503	472	496	459
収支率	14.2%	16.8%	18.3%	18.5%	19.5%	18.5%

10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2,979,692	2,979,692	2,979,692	2,979,692	2,979,692	2,979,692	35,756,304
555,650	574,900	532,000	507,950	459,850	428,950	6,212,950
4,719	4,698	4,379	4,164	3,772	3,361	54,770
514	512	559	594	668	759	539
18.6%	19.3%	17.9%	17.0%	15.4%	14.4%	17.4%

※ 収支率（運賃収入／運行経費）

3-4 守谷市デマンド乗合交通の経費

年間の運行経費は、28,341,610円、1箇月平均としては、約2,361,800円の運行経費となった。

1人当たりの運行経費は、目標値（2,052円）より低く、1,866円であった。また、収支率は約12.6%となった。

表-11 デマンド乗合交通運行経費（円）

デマンド	4月	5月	6月	7月	8月	9月
運行経費	2,303,688	2,435,780	2,267,271	2,430,729	2,431,834	2,290,451
運賃収入	161,400	194,100	282,000	356,400	357,900	363,300
利用者数	567	670	1,018	1,283	1,321	1,313
1人当たり運行経費	3,778	3,346	1,950	1,617	1,570	1,468
収支率	7.0%	8.0%	12.4%	14.7%	14.7%	15.9%

10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2,464,508	2,419,231	2,255,456	2,257,391	2,332,148	2,453,123	28,341,610
359,000	334,900	318,400	290,800	287,700	270,900	3,576,800
1,348	1,257	1,221	1,127	1,101	1,048	13,274
1,562	1,658	1,586	1,745	1,857	2,082	1,866
14.6%	13.8%	14.1%	12.9%	12.3%	11.0%	12.6%

※ 収支率（運賃収入／運行経費）

[参考]

- ・平成29年度の茨城県におけるデマンド型交通の1人当たり運行経費の平均2,052円

3-5 実証実験結果のまとめ

上記の実証実験結果を以下の表-12にまとめた。

表-12 実証実験結果まとめ

	項目	目標値	実績値	達成状況
モコバス	年間利用者数（人）	55,623	54,770	未達成
	1便当たり利用者数（人）	6.7	8.8	達成
	1人当たり運行経費（円）	578	539	達成
デマンド	利用登録者数（人）	1,500	2,683	達成
	延べ利用者数（人）	14,832	13,274	未達成
	1人当たり運行経費（円）	2,000	1,866	達成

※ モコバス及びデマンド乗合交通の利用者数が未達成となった原因として、新型コロナウイルスの影響により、2月、3月の利用者数が減少したことが考えられる。

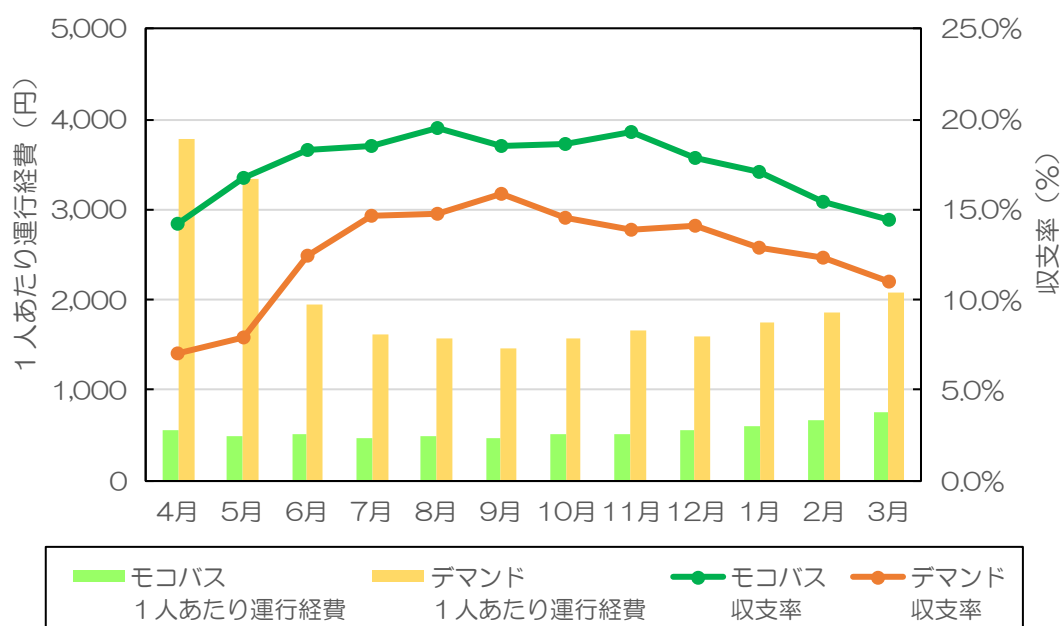


図-2 運行経費と収支率

なお、モコバスにおける年間利用者数、1便当たりの利用者数、1人当たりの運行経費に相互の関連性はない。目標値については、過去の実績を基に算出したものである。（P4 参照）

また、デマンド乗合交通においても、利用登録者数、延べ利用者数、1人当たりの運行経費に相互の関連性はない。目標値については、試験的に導入したものであり、過去の実績がないため、茨城県の平均値等を参考としているためである。（P8 参照）

3-6 利用状況の詳細

(1) モコバス

①便別バス停別1日平均利用者数

市役所・板戸井ルートにおいては、守谷駅西口、守谷高校前、四季の里公園入口のバス停の利用率が高かった。

表-13 市役所・板戸井ルート 便別バス停別1日平均利用者数（人）

市役所・板戸井ルート	01便 7:20発		02便 8:05発		03便 10:15発	
	のり	おり	のり	おり	のり	おり
1 守谷駅西口			16.7	0.0	3.3	0.0
2 イオンタウン守谷			0.6	0.0	0.3	0.6
3 百合ヶ丘三丁目			0.3	0.0	0.2	0.0
4 天神東			1.7	0.1	0.6	0.1
5 上下水道事務所			0.6	0.0	0.0	0.0
6 守谷市役所			0.0	0.2	0.1	0.6
7 ひばり幼稚園前			0.0	0.9	0.0	0.5
11 国際交流センター前			0.0	3.1	0.0	0.2
12 四季の里公園入口			0.0	7.9	0.0	0.4
13 常総運動公園入口			0.0	3.7	0.0	0.8
14 大木			0.0	0.2	0.0	0.1
15 守谷高校前			0.0	0.8	0.1	0.5
16 守谷高校入口			0.1	0.1	0.0	0.1
17 大八洲農協前			0.0	0.0	0.0	0.0
18 滝下			0.0	0.0	0.1	0.0
19 前原			0.0	0.0	0.0	0.0
20 西三	1.1	0.0	0.2	2.3	0.3	0.1
21 西二	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
22 田園都市センター前	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
23 いこいの広場前	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
24 くるまやさん前	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
25 滝下	0.5	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0
26 大八洲農協前	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
27 守谷高校入口	0.2	0.3	0.0	0.0	0.1	0.0
28 守谷高校前	0.0	6.3	0.1	0.0	0.2	0.0
29 大木	0.1	0.0	0.1	0.0	0.2	0.0
22 大野橋	0.0	0.1	0.1	0.0	0.2	0.0
22 根崎	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0
21 峰林荘入口	0.1	0.0	0.5	0.6	0.3	0.1
20 辺田前	0.1	0.0	0.1	0.0	0.2	0.0
19 角釜	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0
10 大野小学校前	0.3	0.0	0.3	0.0	0.4	0.1
9 野木崎郵便局入口	0.5	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0
8 さとうクリニック前	0.4	0.0	0.6	0.0	0.2	0.0
7 ひばり幼稚園前	0.5	0.5	0.2	0.0	0.3	0.1
6 守谷市役所	0.1	0.0	0.0	0.1	0.4	0.1
5 上下水道事務所	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0
4 天神東	0.3	0.0	0.1	0.0	0.1	0.2
3 百合ヶ丘三丁目	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2 イオンタウン守谷	0.5	0.1	0.1	0.1	0.2	0.8
1 守谷駅西口	0.0	4.4	0.0	2.7	0.0	2.8
合計	11.9	11.9	23.0	23.0	8.4	8.4

市役所・板戸井ルート	04便 13:00発		05便 15:40発		06便 17:00発		07便 18:20発	
	のり	おり	のり	おり	のり	おり	のり	おり
1 守谷駅西口	3.6	0.0	2.5	0.0	3.7	0.0	2.0	0.0
2 イオンタウン守谷	0.8	0.3	0.5	0.4	0.2	0.7	0.2	0.1
3 百合ヶ丘三丁目	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
4 天神東	0.1	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1
5 上下水道事務所	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0
6 守谷市役所	0.1	0.6	0.1	0.3	0.1	0.2	0.0	0.3
7 ひばり幼稚園前	0.0	0.3	0.1	0.2	0.0	0.1	0.1	0.1
11 さとうクリニック前	0.0	0.6	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.2
12 野木崎郵便局入口	0.0	0.3	0.0	0.1	0.0	0.5	0.0	0.1
13 大野小学校前	0.1	0.2	0.1	0.2	0.0	0.2	0.0	0.3
14 角釜	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1
15 辺田前	0.0	0.2	0.0	0.2	0.0	0.3	0.0	0.1
16 峰林荘入口	0.2	0.2	0.7	0.3	0.0	0.1	0.4	0.2
17 根崎	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
18 大野橋	0.2	0.7	0.0	0.2	0.2	0.1	0.1	0.0
19 大木	0.0	0.1	0.1	0.1	0.0	0.2	0.0	0.3
20 守谷高校前	0.1	0.3	2.7	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0
21 守谷高校入口	0.1	0.3	0.2	0.1	0.0	0.2	0.0	0.1
22 大八洲農協前	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
23 滝下	0.0	0.1	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0
24 前原	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	0.2	0.0	0.0
25 西三	0.1	0.3	0.1	0.4	0.3	0.6	1.2	0.1
26 西二	0.0	0.0	0.4	0.2	0.9	0.0	0.0	0.0
27 田園都市センター前	0.0	0.1	0.0	0.4	0.0	0.2	0.0	0.1
28 いこいの広場前	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.2
29 くるまやさん前	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0
23 滝下	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
22 大八洲農協前	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
21 守谷高校入口	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.1
20 守谷高校前	0.2	0.0	0.7	0.0	0.2	0.0	0.1	0.0
19 大木	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.2	0.0
10 常総運動公園入口	1.1	0.1	0.8	0.0	1.2	0.0	0.3	0.0
9 四季の里公園入口	1.2	0.0	1.6	0.0	3.4	0.0	1.2	0.0
8 国際交流センター前	0.0	0.0	0.3	0.0	0.3	0.0	0.4	0.0
7 ひばり幼稚園前	0.2	0.0	1.0	0.0	1.5	0.0	1.3	0.0
6 守谷市役所	0.3	0.1	0.3	0.1	0.4	0.0	0.2	0.0
5 上下水道事務所	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.1
4 天神東	0.0	0.4	0.0	0.1	0.0	0.9	0.0	0.0
3 百合ヶ丘三丁目	0.0	0.3	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0
2 イオンタウン守谷	0.4	0.5	0.2	0.9	0.1	0.3	0.0	0.2
1 守谷駅西口	0.0	3.4	0.0	6.7	0.0	7.4	0.0	5.3
合計	9.6	9.6	12.9	12.9	12.9	12.9	8.1	8.1

※1日平均1.0人以上の利用には赤色, 1日平均0.05人未満の場合は青色としている

みずき野・板戸井ルートにおいては、守谷駅東口のバス停の利用率が高かった。

表-14 みずき野・松並青葉ルート 便別バス停別1日平均利用者数(人)

みずき野・松並青葉ルート	01便 7:00発		02便 8:05発		03便 9:35発		04便 10:40発		05便 12:45発		06便 13:50発		07便 14:55発		08便 16:25発		09便 17:30発		10便 18:35発		合計		
	のり	おり	のり	おり	のり	おり	のり	おり	のり	おり	のり	おり	のり	おり	のり	おり	のり	おり	のり	おり	のり	おり	
1	パークシティ守谷	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.2	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	
2	さくらんぼ公園前	0.7	0.0	0.1	0.0	0.2	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6	0.0	
3	けやき通り中央	0.1	0.0	0.3	0.0	0.6	0.0	0.2	0.0	0.3	0.0	0.3	0.0	0.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	0.0	
4	さくらの杜公園前	0.1	0.0	0.8	0.0	1.0	0.0	0.5	0.0	0.4	0.0	0.3	0.0	0.2	0.0	0.2	0.0	0.2	0.0	0.0	3.7	0.0	
5	みずき野球場前	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.8	0.0	
6	パークスクエア前	0.2	0.0	0.3	0.1	0.4	0.0	0.2	0.1	0.1	0.0	0.3	0.0	0.2	0.0	0.4	0.0	0.1	0.0	0.1	2.2	0.2	
7	郷州小学校前	0.0	0.0	0.1	0.0	0.2	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	
8	いちよう通り中央	0.1	0.0	0.5	0.0	0.5	0.0	0.5	0.0	0.1	0.0	0.2	0.0	0.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	2.3	0.0	
9	パークシティ守谷入口	0.2	0.0	0.1	0.0	0.2	0.1	0.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	0.1	
10	愛宕	0.1	0.0	0.1	0.0	0.3	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	
11	南守谷駅入口	0.1	0.0	0.2	0.0	0.4	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	1.3	0.1	
12	愛宕中学校入口	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.1	
13	下新田	1.8	0.1	0.6	0.1	0.3	0.1	0.6	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	3.9	0.8	
14	守谷郵便局前	2.1	0.0	1.1	0.0	0.8	0.0	0.6	0.0	0.4	0.0	0.4	0.0	0.3	0.0	0.2	0.0	0.1	0.0	0.1	5.8	0.2	
15	保健センター前	0.1	0.0	0.1	0.0	0.2	0.3	0.1	0.2	0.1	0.2	0.4	0.2	0.2	0.3	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	1.3	1.4	
16	上町	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	
17	守谷駅東口	0.0	5.6	0.1	4.0	0.2	4.5	0.5	2.8	0.8	1.5	0.7	1.9	0.8	1.7	1.0	1.4	1.1	0.7	0.9	0.2	6.2	24.0
18	ひがしクリニック豊友前	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.4	
19	松並青葉四丁目	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	
20	松並青葉三丁目	0.3	0.0	0.2	0.0	0.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.8	0.4	
21	松並青葉二丁目	1.0	0.0	0.6	0.0	0.3	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.1	0.0	0.2	0.0	0.1	0.0	4.1	1.0	
22	松並青葉一丁目	0.3	0.0	0.6	0.0	0.8	0.1	0.4	0.1	0.3	0.2	0.2	0.2	0.1	0.3	0.2	0.5	0.1	0.2	0.0	3.0	1.8	
23	ヨークタウン前	0.5	0.0	0.1	0.1	0.1	0.2	0.3	0.2	0.2	0.3	0.2	0.3	0.3	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1	2.1	1.5	
24	北園西	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.3	
25	守谷駅東口	0.2	2.0	0.1	1.4	0.7	1.1	0.6	0.7	1.1	0.4	1.0	0.3	1.7	0.3	1.8	0.3	4.2	0.2	3.6	0.1	15.0	6.6
16	上町	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.1	
15	保健センター前	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.1	0.3	0.1	0.2	0.1	0.1	0.2	0.1	0.5	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	1.6	0.9	
14	守谷郵便局前	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.0	0.2	0.0	0.2	0.0	0.4	0.1	0.4	0.0	0.5	0.0	0.6	2.7	
13	下新田	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.2	0.0	0.4	0.0	0.3	0.0	0.3	0.2	1.7
12	愛宕中学校入口	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.3	
11	南守谷駅入口	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.2	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	1.3	
10	愛宕	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.6	
9	パークシティ守谷入口	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.3	0.0	0.1	0.0	0.4	0.0	
8	いちよう通り中央	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.2	0.0	0.1	0.0	0.2	0.0	0.3	0.0	0.2	0.0	0.2	0.0	
7	郷州小学校前	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.2	0.0	0.3	0.0	
6	パークスクエア前	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.2	0.0	0.1	0.0	0.2	0.0	0.4	0.0	0.4	0.0	0.4	0.0	
5	みずき野球場前	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	
4	さくらの杜公園前	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.3	0.0	0.4	0.0	0.3	0.0	0.4	0.0	0.4	0.0	1.1	0.0	0.6	0.36	
3	けやき通り中央	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.2	0.0	0.2	0.0	0.2	0.0	0.2	0.0	0.2	0.0	0.6	0.0	0.4	0.0	
2	さくらんぼ公園前	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.1	0.0	0.2	0.0	0.1	0.0	0.2	0.0	0.3	0.0	1.1	0.0	0.2	0.0	
1	パークシティ守谷	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.2	0.0	0.3	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	
	合計	8.2	8.2	6.2	6.2	8.3	8.3	6.3	6.3	5.1	5.1	5.1	5.1	5.9	5.9	6.2	6.2	6.5	6.5	5.1	5.1	62.7	62.7

※1日平均1.0人以上の利用には赤色, 1日平均0.05人未満の場合は青色としている

(2) デマンド乗合交通

①利用登録者種別

65歳以上が90.7%, 障がい者手帳等保持者が9.3%となった。

※ 障がい者手帳保持者には, 65歳以上である方も含むものとする。

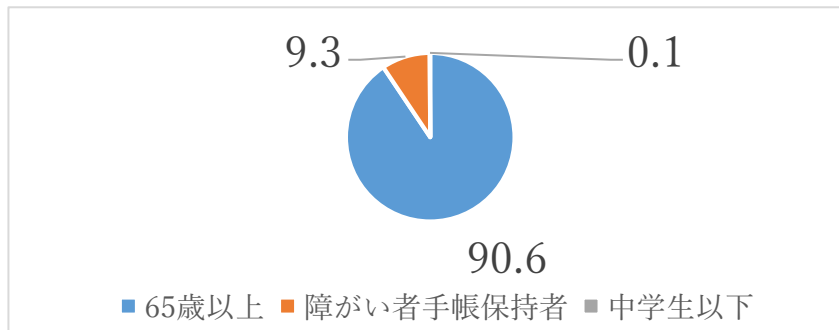


図-3 利用登録者種別 (%)

②時間帯別利用者数

時間帯別では, 午前中では9時台, 10時台が多く, 午後では, 13時台が多くなっている。

表-16 時間帯別利用者数 (人)

時間帯	8時	9時	10時	11時	13時	14時	15時	16時
年間件数	869	1,931	1,946	1,717	1,858	1,421	1,354	435

③目的地別運行状況

乗降ともに自宅が最も多く, ドアツードアでの公共交通が有効に機能していると考えられる。次いで, 総合病院, 大型商業施設, 診療所となっている。

表-17 乗車場所・降車場所のカテゴリ別集計 (件)

	乗降所名	回数
1	自宅	11,379
2	総合病院	2,330
3	大型商業施設	1,877
4	診療所	1,472
5	駅	800
6	温泉・銭湯	723
7	公民館	342
8	スーパー	251
9	歯科	250
10	介護サービス施設	242
11	市役所	163
12	その他公共施設	133
13	老人福祉施設・有料老人ホーム	72
14	その他商業施設	38
	合計	20,072

自宅の割合は全体の約56.7%, 総合病院, 大型商業施設, 診療所の合計は, 約28.3%となり, 自宅, 病院, 商業施設等で約85%を占めている。

3-7 再編に関する要望等の状況

①モコバスについて

	内 容	件 数
1	いこいの郷・常総運動公園まで運行して欲しい	198
2	通勤通学・帰宅時間帯の運行を充実させて欲しい	155
3	モコバスCルートを復活させて欲しい	43
4	高野地区のモコバスを復活させて欲しい	28
5	守谷SA付近のバス停を復活させて欲しい	8

②デマンド乗合交通について

	内 容	件 数
1	予約がいっぱいで希望の時間に利用できない	725
2	障がい者の利用は年齢制限を撤廃して欲しい	60
3	市外へも行けるようにして欲しい	54
4	運行時間を拡大して欲しい	38
5	1時間前までの予約では不便である	14

③その他について

	内 容	件 数
1	もりや交通ブックの時刻を最新に更新して欲しい	37
2	運転免許自主返納事業における特典にバスの回数券を復活させて欲しい	12

4 評価・検討課題

4-1 モコバス

①課題

課題番号	内 容
①	バス路線が廃止され，不便という意見が多い（いこいの郷，乙子・高野地区）。
②	大井沢小学校の児童の下校時間が合わない。
③	大野地区は目的地まで時間がかかりすぎる（午後便）。
④	みずき野地区内は，路線バスとの重複路線になっている。
⑤	松並青葉地区から，現状の時間では通勤時間に間に合わない（運行時間を早めて欲しい）という意見が多い。
⑥	車両の老朽化により，現車両では維持管理が難しい。

②対策

対応番号	内 容	進捗状況
①，②， ③	ルートの見直し・バスの増便をできるか検討する。	・市役所・板戸井ルートに「いこいの郷」停留所を追加することについて，事業者からの承諾済 ・大井沢小学校の児童の下校時間に合わせたダイヤの調整について，事業者からの承諾済 ・上記2つは令和2年4月1日より実施中 ・その他のルートの見直し・バスの増便は事業者と協議中
①，④	みずき野地区は路線バスで代用できるか検討し，モコバスが運行していない地域への路線拡大や，路線短縮による増便ができるか検討する。	事業者と協議中
⑤	松並青葉地区の運行時間の調整（始発便を松並青葉スタートとする等）を検討する。	事業者と協議中
⑥	国の補助金を活用し，2台分の買い替えを検討する。	令和2年度末の納車を目途に調整中

4-2 デマンド乗合交通

①課題

課題番号	内 容
①	利用者数の増加に伴い、予約のお断り件数も増加している。
②	平日の予約は多いが、土曜・祝日の予約は少ない。
③	正午から午後1時までの時間の運行要望が多い。

②対策

対応番号	内 容	進捗状況
①	事業者と協議し、運行台数の増加（3台から4台へ）を検討する。	・事業者からの承諾済 ・令和2年6月中旬以降実施予定
②	利用時間帯の均衡を図るため、混雑時間の見える化（ポスター等）で利用頻度の多い施設への周知強化を検討する。	・令和元年11月分の集計データより実施中（公共施設・市ホームページにて公開中）
②	土曜・祝日の運行台数の削減（3台から2台へ）を検討する。	・事業者からの承諾済（土曜日は増車をせずに3台での運行、祝日は削減し2台での運行） ・令和2年4月1日より実施中
③	事業者と協議し、運行時間の調整を検討する。	・事業者からの承諾済 ・令和2年4月1日より実施中

5 まとめ

令和元年度の実証実験の中では、バスの利用実態や市民のニーズを軸に公共交通網の再編を行った。

モコバスについては、1便当たりの利用者数増加を達成し、1人当たりの運行経費についても抑えることができたため、効率性の観点からは有効であったと言える。しかし、便数やルートが少ない等の意見も多々あるため、今後は、効率性以外の観点も検討が必要である。

また、デマンド乗合交通については、新たな公共交通として多くの市民に受け入れられたものと考えられる。利用者から「長く続けてほしい」等の意見や本格運行を要望する声も多く寄せられており、本格運行に向けた期待度は高いものであった。これらのことから、デマンド乗合交通の導入は、課題はあるものの、市民にとって有効であるものと結論づけることができる。

以上のことから、令和2年度より本格運行に移行するものとし、引き続き改善を図りながら、誰もが快適に利用できる持続可能な公共交通網の形成を目指すものである。