

平成 25 年度
市内バス交通に関するアンケート調査報告

第1章 調査の概要

1.調査の目的

本アンケート調査は、今後の市内の移動手段の確保について検討を行うための基礎データの収集を目的として実施したものです。

2.調査期間

平成26年1月29日～平成26年2月21日までの24日間

3.調査の方法

(1)調査地域：守谷市内全域

(2)調査方法：郵送による配布・回収，無記名式

(3)調査対象者：市内在住の18歳以上の男女3,000人

4.調査結果

(1)標本（発送数）：3,000人

(2)有効回答数：1,150

(3)有効回収率：38.3%

5.回答者属性

(1)男女別

	性別回答数	構成比
1.男性	467	41.1%
2.女性	669	58.9%
合計	1136	100%

(2)年齢別

	年齢回答者数	構成比
1.10代	16	1.4%
2.20代	78	6.9%
3.30代	191	16.8%
4.40代	226	19.9%
5.50代	160	14.1%
6.60～64歳	170	15.0%
7.65～69歳	139	12.2%
8.70歳以上	155	13.7%
合計	1135	100%

(3)居住地区

	居住地区回答者数	構成比
1.守谷	376	33.2%
2.高野	13	1.1%
3.大野	45	4.0%
4.大井沢	52	4.6%
5.北守谷	311	27.5%
6.みずき野	115	10.2%
7.南守谷	185	16.3%
8.美園	35	3.1%
合計	1132	100%

(4)職業

職業分類		職業回答者数	構成比
自営業 家族従業者	1.商・工・サービス業 (商店・工場・建設業の個人経営者 及びその家族従業者)	64	5.7%
	2.農林水産業	9	0.8%
	3.自由業 (芸術家・開業医・弁護士など)	20	1.8%
被雇用者	4.専門的技術職 (医師・技師・研究者・教員など)	171	15.3%
	5.事務職(管理職・経理・営業など)	203	18.1%
	6.労務職 (店員・作業員・運転手など)	88	7.9%
	7.内職・アルバイト	93	8.3%
その他	8.専業主婦	254	22.7%
	9.学生	37	3.3%
	10.無職	166	14.8%
	11.その他	15	1.3%
合計		1120	100%

(5)出生地

	出生地回答者数	構成比
1.守谷市で出生	131	11.6%
2.茨城県内の他の市町村で出生	228	20.1%
3.茨城県外	774	68.3%
合計	1133	100%

(6)守谷市での居住期間

	守谷市居住期間回答者数	構成比
1.1 年未満	41	3.7%
2.1 年以上～5 年未満	133	11.8%
3.5 年以上～10 年未満	167	14.9%
4.10 年以上～20 年未満	215	19.1%
5.20 年以上～30 年未満	331	29.5%
6.30 年以上	236	21.0%
合計	1123	100%

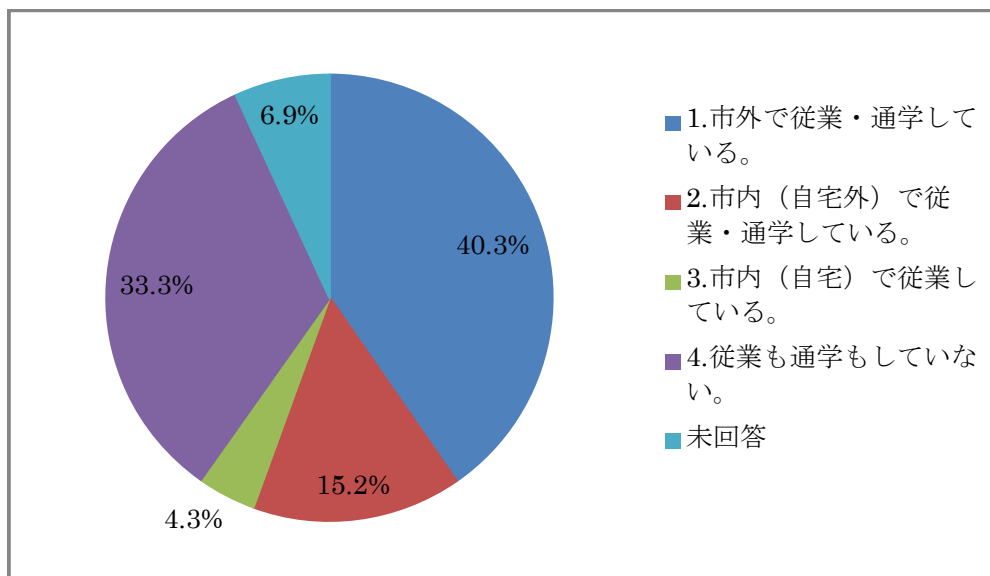
問 1

あなたの普段の暮らし（お仕事等の状況）について伺います。（あてはまる番号1つに○をしてください。）

問 1①票数と%表示

選択肢	票数	%表示
1. 市外で従業・通学している。	464	40.3%
2. 市内（自宅外）で従業・通学している。	175	15.2%
3. 市内（自宅）で従業している。	49	4.3%
4. 従業も通学もしていない。	383	33.3%
未回答	79	6.9%
合計	1150	100%

②グラフ



問 2

あなたの外出目的とその頻度についてお伺いします。
頻度が高い「外出目的」2つを選択のうえ、「その頻度」について○をしてください。

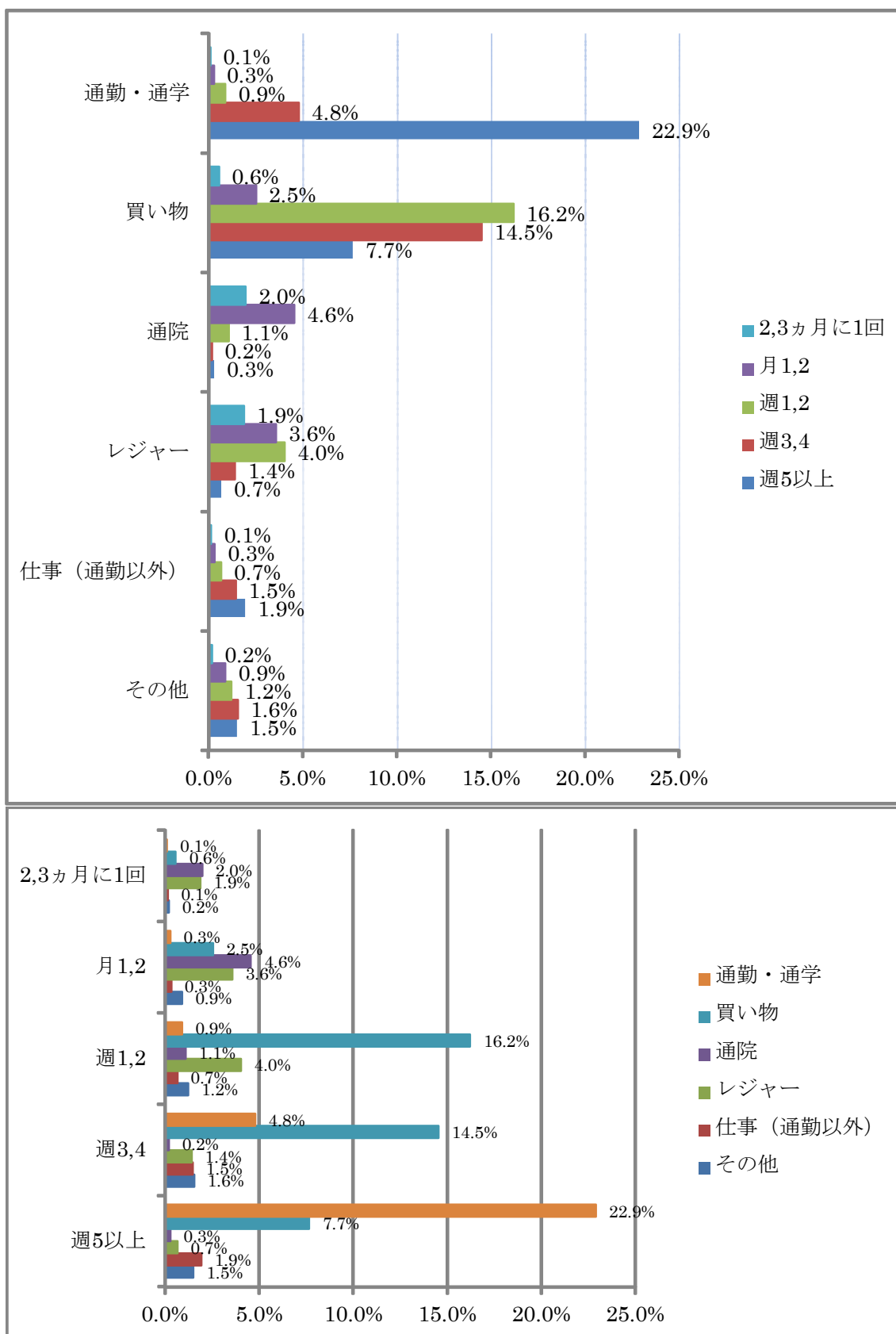
問 2①票数と%表示

票数	週 5 以上	週 3, 4	週 1, 2	月 1, 2	2, 3 ヲ月に 1 回
通勤・通学	487	102	19	6	2
買い物	163	309	345	54	12
通院	6	4	23	97	42
仕事（通勤以外）	41	31	14	7	3
レジャー	14	30	86	76	40
その他	32	33	26	19	4
合計	2127				

（2つ以下の選択肢を回答した人もいたため、合計が 2127 となっています。）

%表示	週 5 以上	週 3, 4	週 1, 2	月 1, 2	2, 3 ヲ月に 1 回
通勤・通学	22.90%	4.80%	0.89%	0.28%	0.09%
買い物	7.66%	14.53%	16.22%	2.54%	0.56%
通院	0.28%	0.19%	1.08%	4.56%	1.97%
仕事（通勤以外）	1.93%	1.46%	0.66%	0.33%	0.14%
レジャー	0.66%	1.41%	4.04%	3.57%	1.88%
その他	1.50%	1.55%	1.22%	0.89%	0.19%
合計	100%				

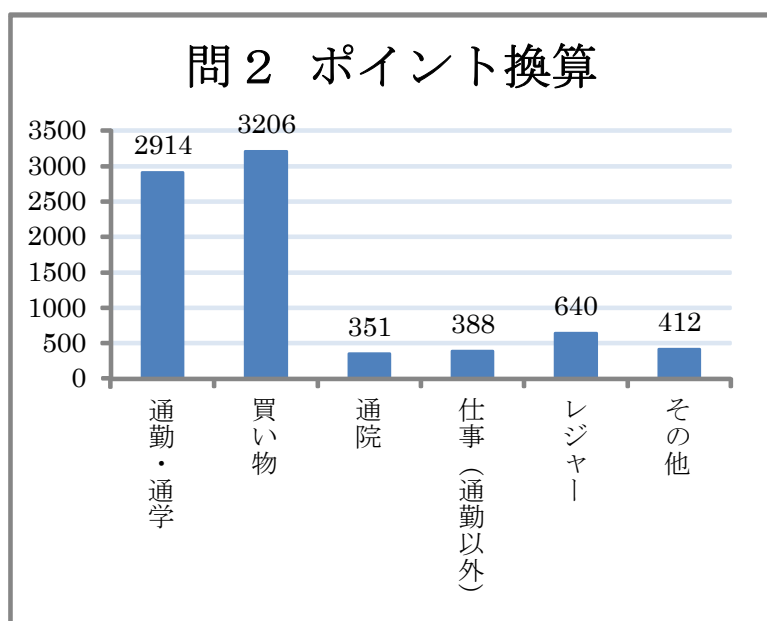
問 2②グラフ



問 2③ポイント換算

「週 5 回以上」を 5 ポイント、「週 3, 4 回」を 4 ポイント、「週 1, 2 回」を 3 ポイント、「月 1, 2 回」を 2 ポイント、「2, 3 か月に 1 回」を 1 ポイントとして票数にポイント数を掛け、ポイント換算した集計結果。

ポイント換算	週 5 以上	週 3, 4	週 1, 2	月 1, 2	2, 3 ヲ月に 1 回
通勤・通学	2435	408	57	12	2
買い物	815	1236	1035	108	12
通院	30	16	69	194	42
仕事（通勤以外）	205	124	42	14	3
レジャー	70	120	258	152	40
その他	160	132	78	38	4



問 3

(外出目的 1,2 を合算して計算)

問 2 でお答えいただいた 2 つの「外出の目的」について、利用している交通手段をお伺いします。よく利用する交通手段について 3 つまで選択してください。

問 3①票数と%表示

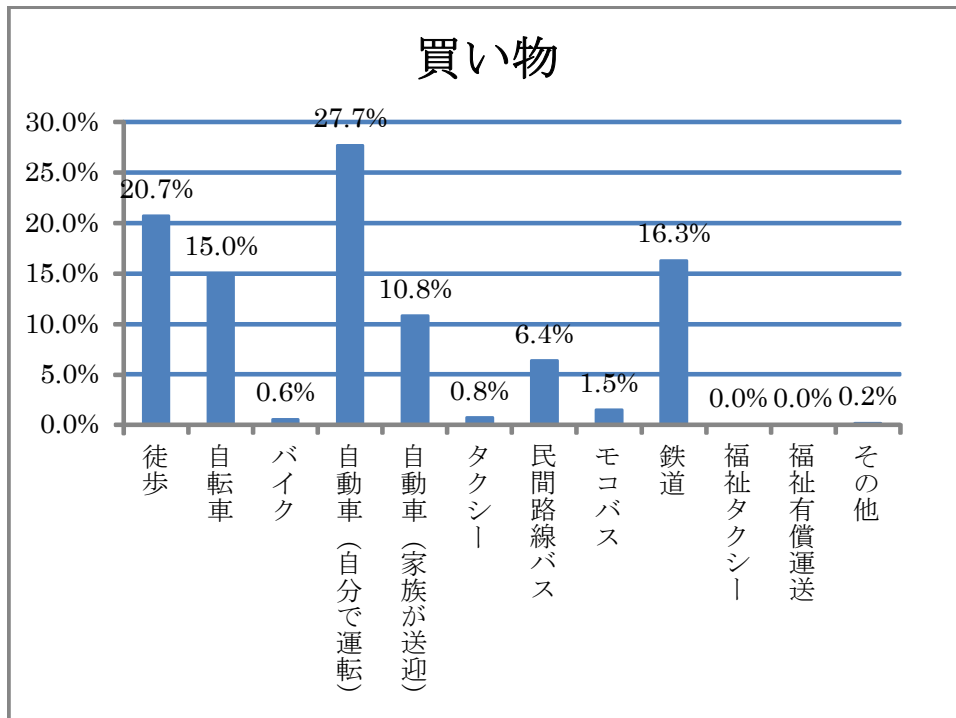
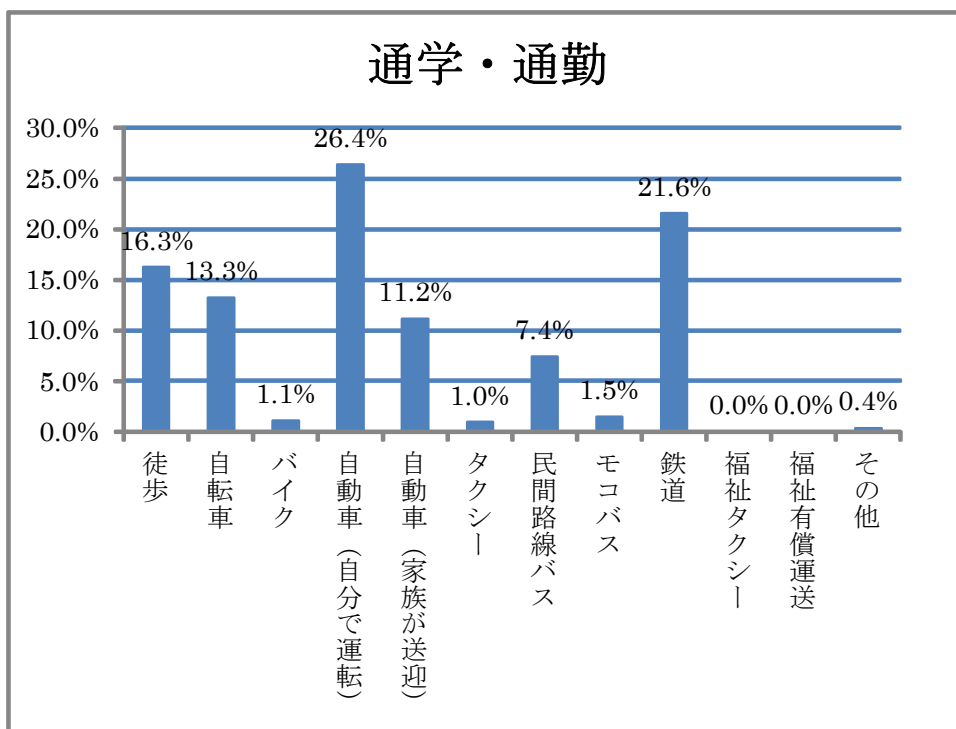
		票数					
手段 \ 目的		通学・通勤 (623 人)	買い物 (895 人)	通院 (171 人)	仕事 (88 人)	レジャー (244 人)	その他 (113 人)
徒歩		217	408	93	34	117	52
自転車		177	296	60	27	83	38
バイク		15	11	1	4	4	2
自動車 (自分で運転)		352	545	96	65	158	73
自動車 (家族が送迎)		149	213	49	14	71	19
タクシー		13	15	6	2	3	1
民間路線バス		99	126	22	14	52	13
モコバス		20	30	10	4	11	3
鉄道		288	321	54	26	89	27
福祉タクシー		0	0	0	0	0	0
福祉有償運送		0	0	0	0	0	0
その他		5	3	0	0	2	1
票数合計		1335	1968	391	190	590	229

* () 内は目的を選択した人数

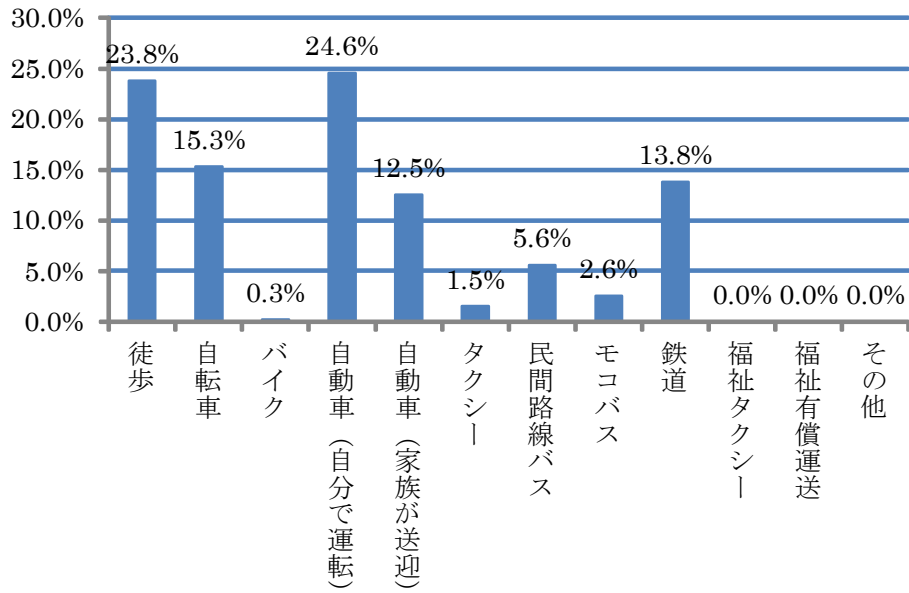
%表示						
目的 \ 手段	通学・通勤 (623 人)	買い物 (895 人)	通院 (171 人)	仕事 (88 人)	レジャー (244 人)	その他 (113 人)
徒歩	16.3%	20.7%	23.8%	17.9%	19.8%	22.7%
自転車	13.3%	15.0%	15.3%	14.2%	14.1%	16.6%
バイク	1.1%	0.6%	0.3%	2.1%	0.7%	0.9%
自動車 (自分で運転)	26.4%	27.7%	24.6%	34.2%	26.8%	31.9%
自動車 (家族が送迎)	11.2%	10.8%	12.5%	7.4%	12.0%	8.3%
タクシー	1.0%	0.8%	1.5%	1.1%	0.5%	0.4%
民間路線バス	7.4%	6.4%	5.6%	7.4%	8.8%	5.7%
モコバス	1.5%	1.5%	2.6%	2.1%	1.9%	1.3%
鉄道	21.6%	16.3%	13.8%	13.7%	15.1%	11.8%
福祉タクシー	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
福祉有償運送	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	0.4%	0.2%	0.0%	0.0%	0.3%	0.4%
合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%

* () 内は目的を選択した人数

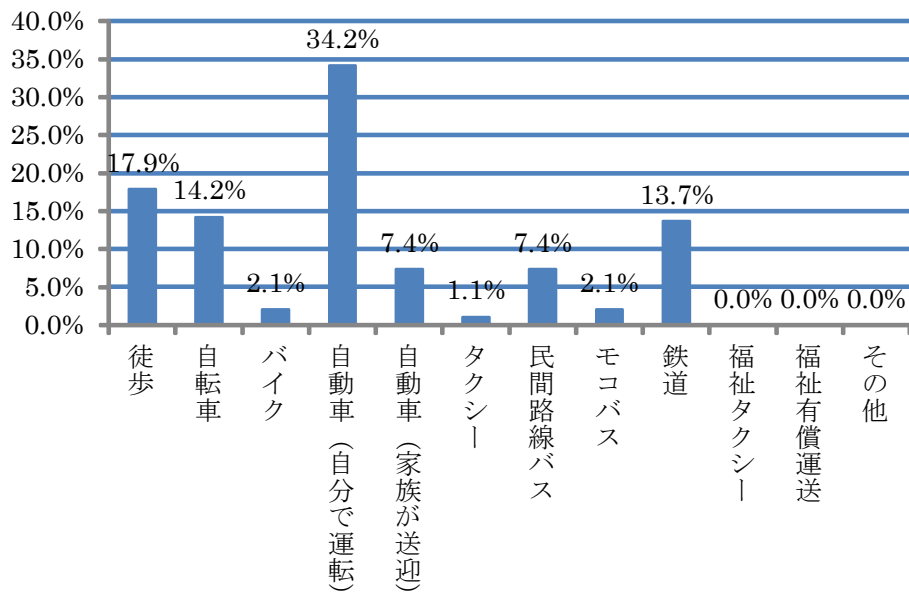
問 3②グラフ

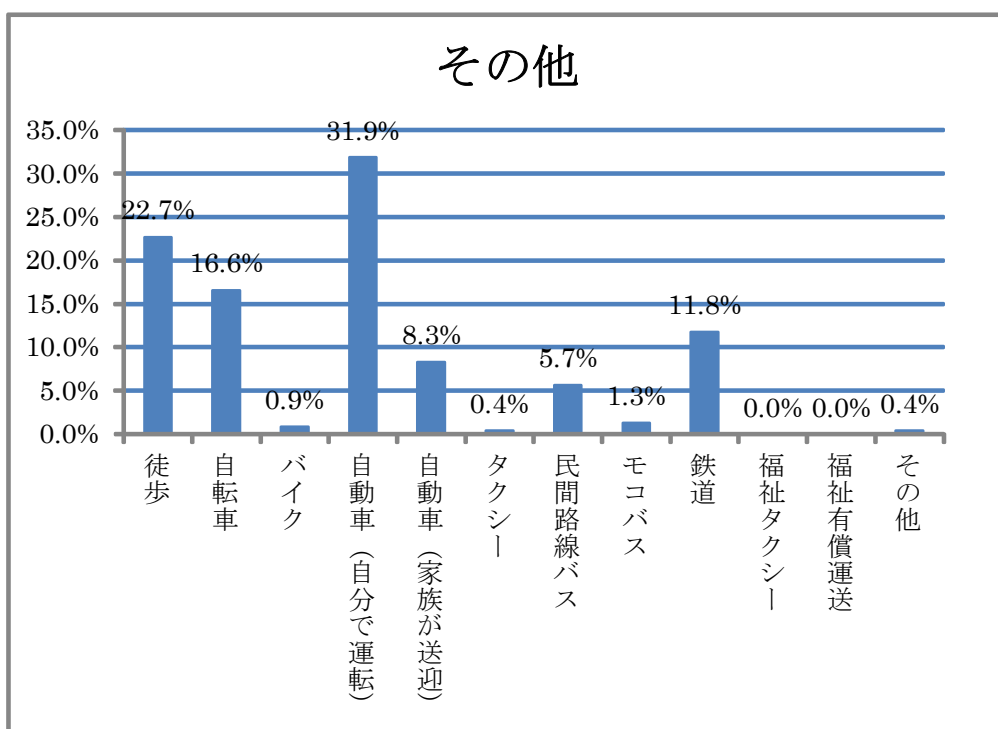
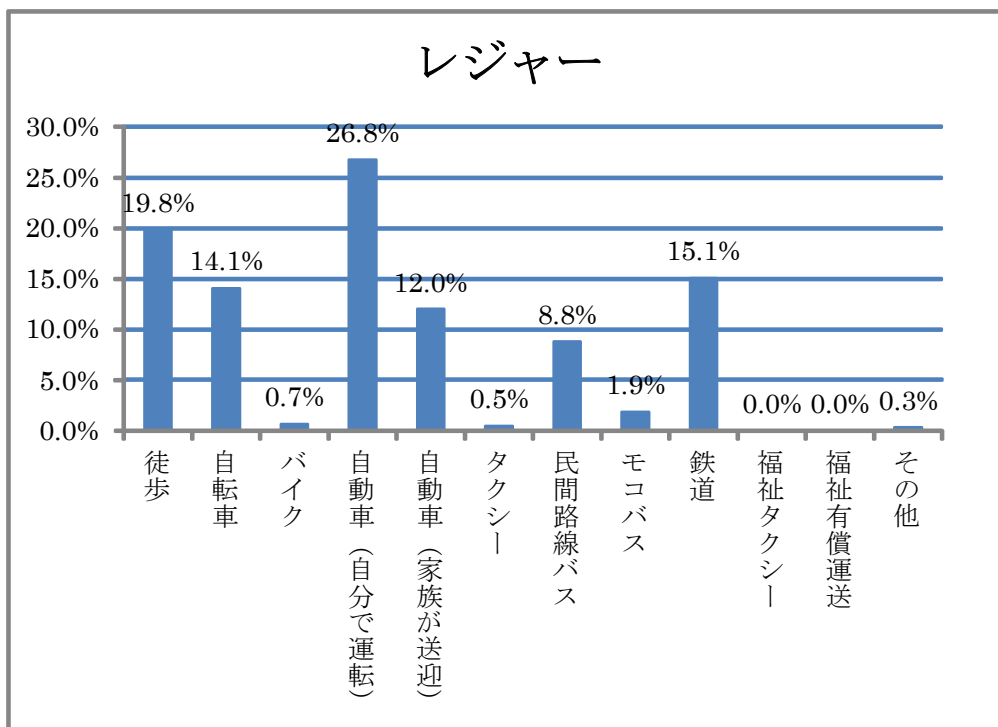


通院



仕事





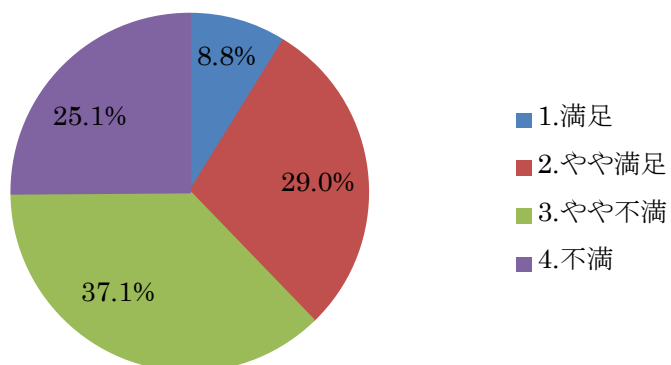
問 4 問 3 で民間路線バス・モコバス（コミュニティバス）を選択した方にお伺いします。バスの運行サービスの満足度を教えてください。（それぞれの項目について、あてはまる選択肢 1 つに○をしてください。）

問 4①票数と％表示

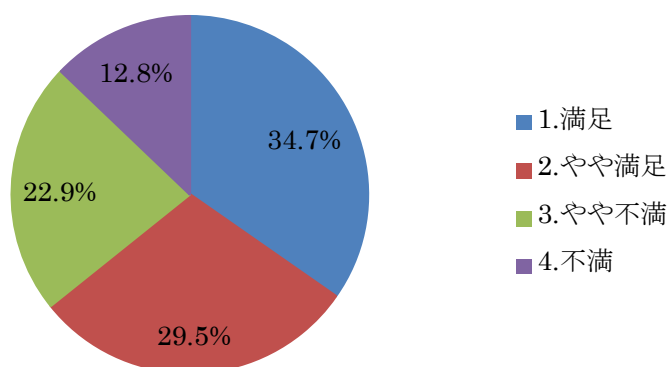
票数	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	回答者合計
運行頻度（便数）	25	82	105	71	283
ルート	100	85	66	37	288
バス停位置	116	118	37	15	286
バス停環境（ベンチ等）	36	93	100	53	282
乗降しやすさ（段差）	89	144	43	7	283
定時制（遅れ）	54	145	64	22	285
ダイヤの設定	19	78	106	80	283
鉄道との接続性	39	111	89	38	277
運転手の対応	70	148	47	18	283
車内の快適性	65	169	40	9	283
運賃設定	47	123	85	32	287

％表示	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	回答者合計
運行頻度（便数）	8.8%	29.0%	37.1%	25.1%	100%
ルート	34.7%	29.5%	22.9%	12.8%	100%
バス停位置	40.6%	41.3%	12.9%	5.2%	100%
バス停環境（ベンチ等）	12.8%	33.0%	35.5%	18.8%	100%
乗降しやすさ（段差）	31.4%	50.9%	15.2%	2.5%	100%
定時制（遅れ）	18.9%	50.9%	22.5%	7.7%	100%
ダイヤの設定	6.7%	27.6%	37.5%	28.3%	100%
鉄道との接続性	14.1%	40.1%	32.1%	13.7%	100%
運転手の対応	24.7%	52.3%	16.6%	6.4%	100%
車内の快適性	23.0%	59.7%	14.1%	3.2%	100%
運賃設定	16.4%	42.9%	29.6%	11.1%	100%

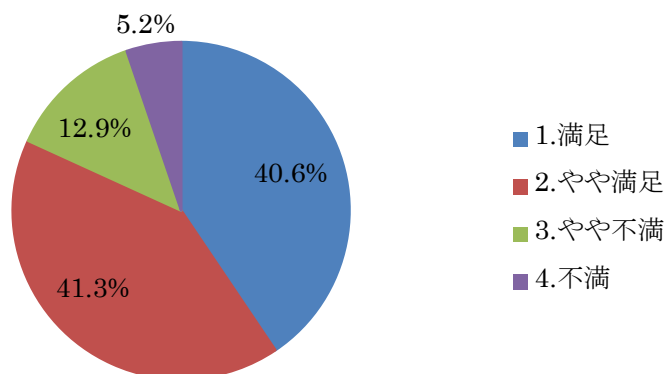
運行頻度（便数）



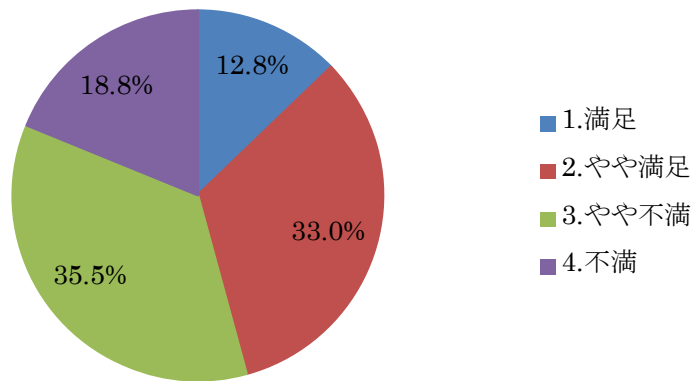
ルート



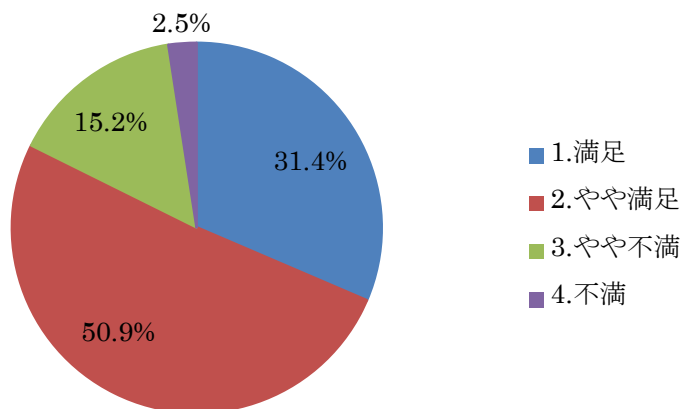
バス停位置



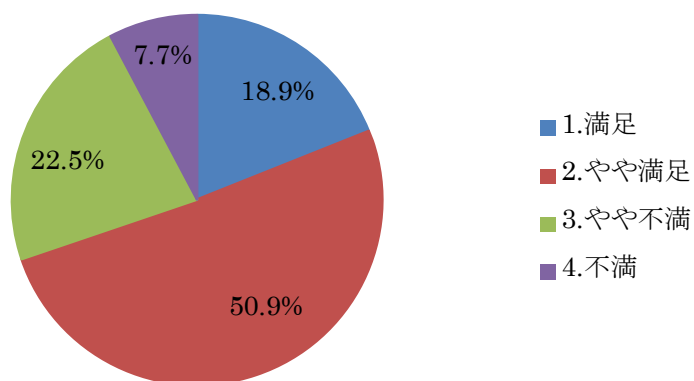
バス停環境（ベンチ等）



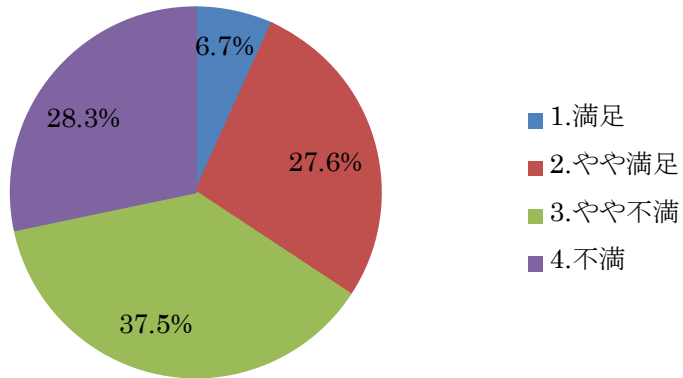
乗降しやすさ（段差）



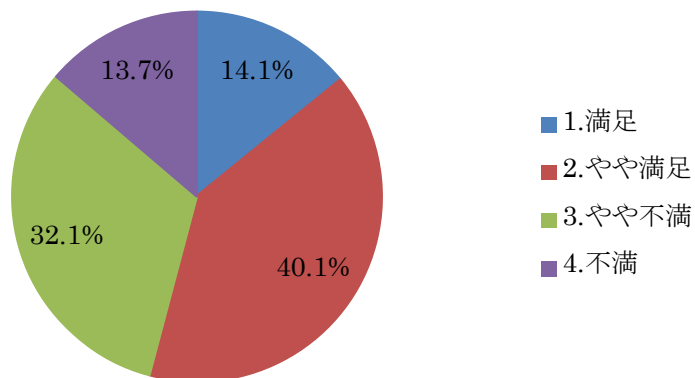
定時制（遅れ）



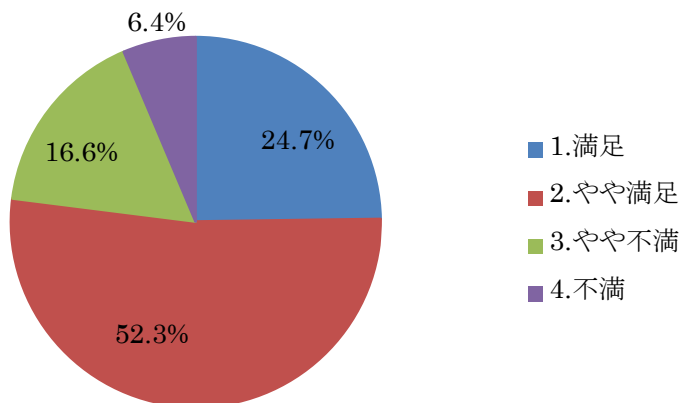
ダイヤの設定



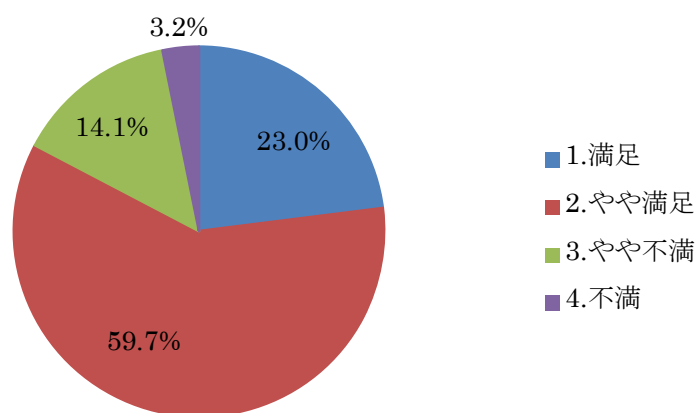
鉄道との接続性



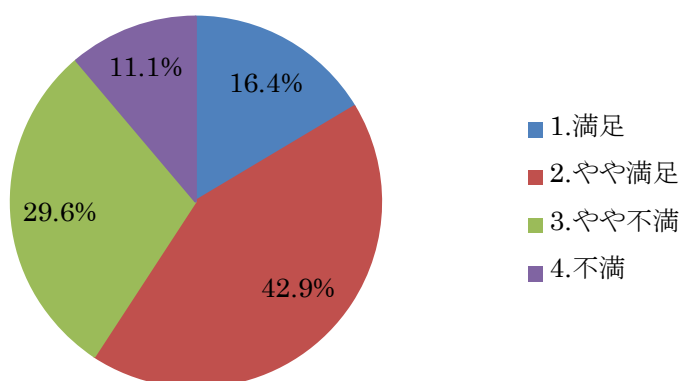
運転手の対応

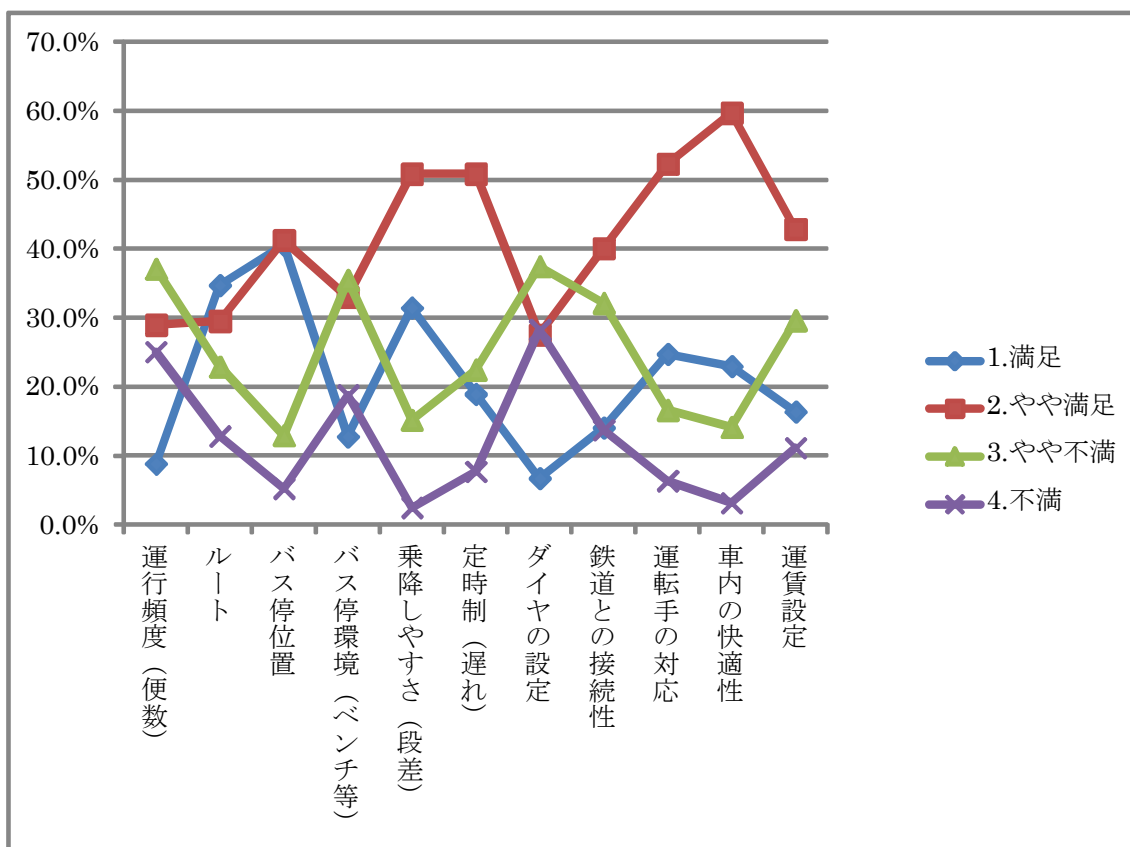


車内の快適性



運賃設定





問 5

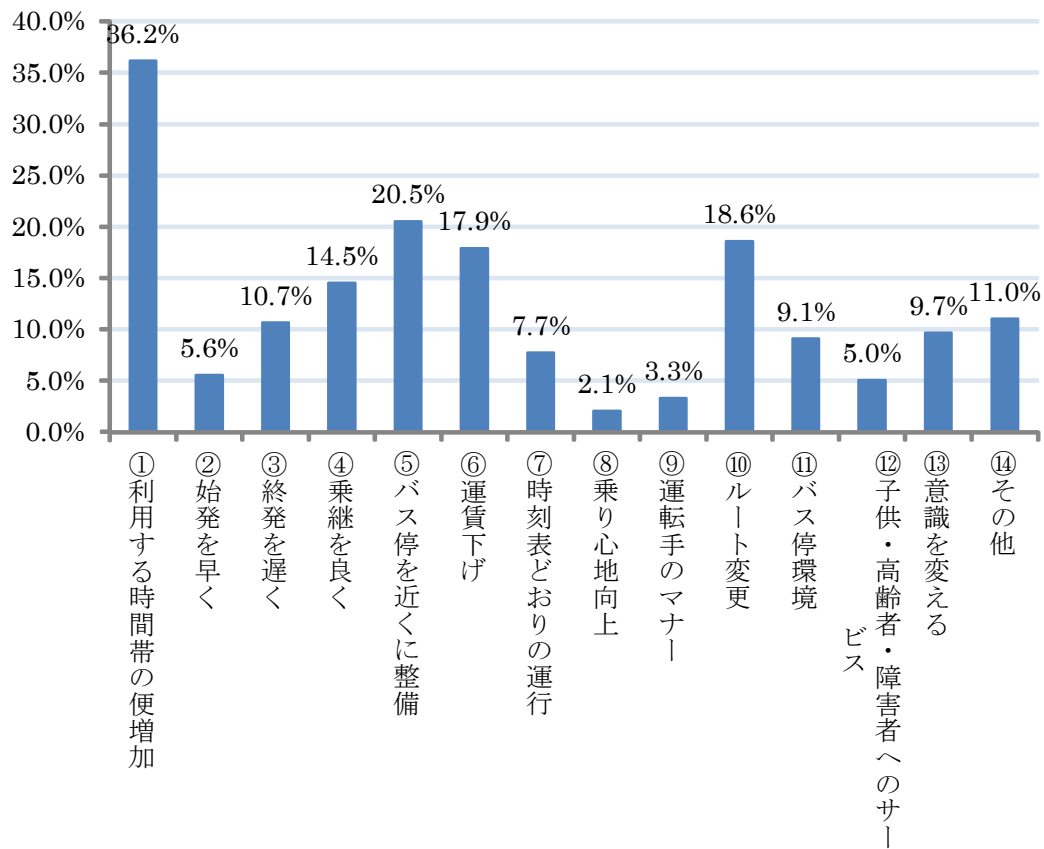
問 3 で「路線バス」「モコバス（コミュニティバス）」を選択しなかった方に伺います。あなた自身がもっとバスを利用するためには何が必要ですか。（あてはまる番号すべてに○，または内容を記入して下さい。

問 5①票数と%表示

	① 利用する時間帯の便増加	② 始発を早く	③ 終発を遅く	④ 乗継を良く	⑤ バス停を近くに整備	⑥ 運賃下げ	⑦ 時刻表どおりの運行	⑧ 乗り心地向上	⑨ 運転手のマナー	⑩ ルート変更	⑪ バス停環境	⑫ 子供・高齢者・障害者へのサービス	⑬ 意識を変える	⑭ その他
票数	416	64	123	167	236	206	89	24	38	214	105	58	111	127
%表記	36.2%	5.6%	10.7%	14.5%	20.5%	17.9%	7.7%	2.1%	3.3%	18.6%	9.1%	5.0%	9.7%	11.0%

*問 5 回答者の合計数である 1150 を 100%として計算。複数回答のため，票数合計は 1150 を超え，%表記の合計も 100%を超えます。

もっとバスを利用するためには何が必要か (%)



問 6

あなたの外出満足度についてお伺います。

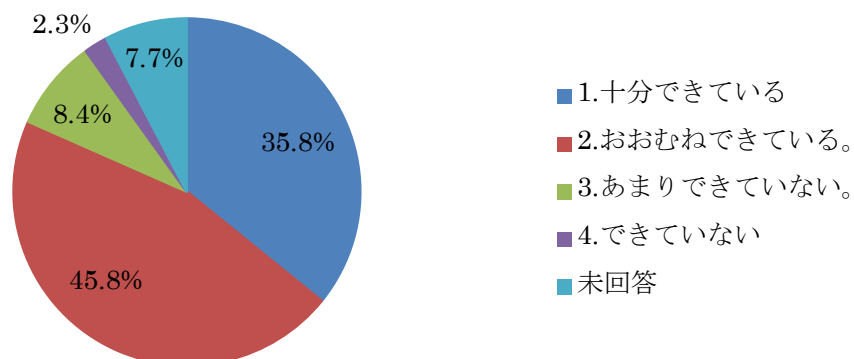
問 6-1

自分が「したい」と思う外出ができていると思いますか。(あてはまる番号 1 つに○をしてください。)

問 6①票数と%表示

選択肢	票数	%表示
1. 十分できている	412	35.8%
2. おおむねできている。	527	45.8%
3. あまりできていない。	97	8.4%
4. できていない	26	2.3%
未回答	88	7.7%
合計	1150	100%

問6-1 あなたの外出満足度

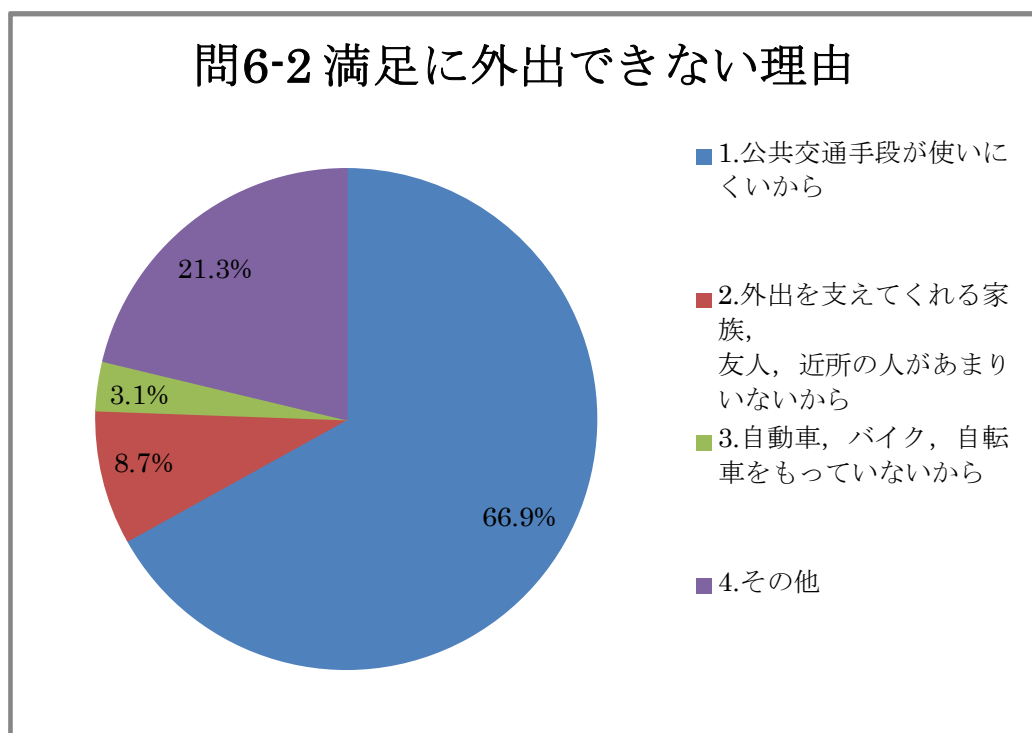


問 6-2

問 6-1 で「あまりできていない」又は「できていない」と回答した方にお伺います。その理由は何ですか。(あてはまる番号 1 つに○をして下さい。)

問 6-2①票数とグラフ

理由	票数	%表示
1. 公共交通手段が使いにくいから	85	66.9%
2. 外出を支えてくれる家族, 友人, 近所の人があまりいないから	11	8.7%
3. 自動車, バイク, 自転車をもっていないから	4	3.1%
4. その他	27	21.3%
問 6-2 合計	127	100%



問 6-3

問 6-2 で「公共交通手段が使いにくいから」と回答した方に伺います。どうすれば、公共交通手段が使いやすくなると思いますか。具体的にお書き下さい。

(記入内容を類型化してグラフ作成)

