

# 会 議 録

|                    |     |                                                                                                                                                                                                                  |      |     |
|--------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|
| 会議の名称              |     | 第 1 6 回守谷市地域公共交通活性化協議会                                                                                                                                                                                           |      |     |
| 開催日時               |     | 平成 2 6 年 2 月 2 0 日 (木)<br>開会： 1 3 時 3 0 分      閉会： 1 5 時 0 0 分                                                                                                                                                   |      |     |
| 開催場所               |     | 守谷市役所 全員協議会室                                                                                                                                                                                                     |      |     |
| 事務局 (担当課)          |     | 企画課                                                                                                                                                                                                              |      |     |
| 出席者                | 委 員 | 又未会長, 岡本副会長, 清沢委員 (欠), 千葉委員, 榎本委員 (欠), 丸橋委員 (欠), 石橋委員, 川名委員, 鈴木委員 (欠), 野上委員 (欠), 久米委員 (代理：牧瀬), 国松委員 (欠), 菅原委員, 石塚委員, 澤畠委員 (欠), 鬼沢委員 (欠), 武藤委員, 片山委員 (欠), 石川委員 (代理：根本), 橋本委員, 笠川委員      計 1 2 名                   |      |     |
|                    | その他 |                                                                                                                                                                                                                  |      |     |
|                    | 事務局 | 緑川企画課長, 濱田副参事, 古谷企画員                                                                                                                                                                                             |      |     |
| 公開・非公開の状況          |     | <input checked="" type="checkbox"/> 公開 <input type="checkbox"/> 非公開 <input type="checkbox"/> 一部公開                                                                                                                | 傍聴者数 | 0 人 |
| 公開不可の場合はその理由       |     |                                                                                                                                                                                                                  |      |     |
| 会 議 次 第            |     | 1. 開 会<br>2. あいさつ<br>3. 議 事<br>(1) 消費税率の引き上げに伴うバス運賃について<br>(2) モコバスの利用状況等について<br>(3) モコバス利用者の集計分析結果について<br>(4) 利用促進策等の実施について<br>(5) バスに関する要望等への対応について<br>4. その他<br>守谷市議会 (総務常任委員会) におけるモコバス事業の評価結果について<br>5. 閉 会 |      |     |
| 確 定 年 月 日          |     | 会 議 録 署 名                                                                                                                                                                                                        |      |     |
| 平成 2 6 年 2 月 2 6 日 |     | 会 長    又 未 成 人                                                                                                                                                                                                   |      |     |

## 審 議 経 過

### 1 開 会

事務局：第16回守谷市地域公共交通活性化協議会を開会

### 2 会長挨拶

### 3 議事

会長による進行

#### 協議事項

- （１）消費税率の引き上げに伴うバス運賃について、事務局から説明。  
（武藤委員：関東鉄道から補足説明あり）

- ◆主な意見等  
特になし

- （２）モコバスの利用状況等について、事務局から説明。

- ◆主な意見等  
特になし

- （３）モコバス利用者の集計分析結果について、事務局から説明。

- ◆主な意見等

委 員：みずき野地区はモコバスＣルートが通っているのですが、今回の集計表で見ますと、みずき野地区での利用者が１便あたり１人の乗車に満たないことが多く、極めて少ない利用となっていると思われます。このような現状について事務局はどのように分析していますか。

事務局：みずき野地区については、以前、地域間交流バスという路線バスでの運行がなされていきました。利用者数との関係から路線の維持が難しい状況になりましたが、みずき野地区における商業施設等の状況を考慮し、モコバスのＣルートを通すことに決定した経緯があります。６台で運行しているという台数上の制限や経費の問題も含めて、利用しやすい便数の設定をすることができなかった部分もあるので、利用者数が少ないということがあるのかもしれません。やはり要望があったものの現実的にはまだまだ元気な人が多く、自家用車を利用していたり、また、運転ができない方は生協等の宅配業者を利用していたりということもあるかと思います。いずれにしても実際の需要を把握する必要があると認識しておりますし、様々な利用促進策を通じて更なる利用者数の増加に取り組めます。

委 員：利用促進を進めるとのことですが、どの時間にどれくらいの利用者があるのかその利用状況等を分析して、利用している方の利便性向上を図るのか、

また、利用していない方の利用を進めていくのか、そのあたりをしっかりと見極めて実施していく必要があると思います。今回の分析結果を見てみますと、高校生や工業団地への通勤者、小学生といった方の利用が多くなっており、交通空白地帯にモコバスを通して交通格差をなくすという本来の運行目的とは違うものになっているとも見受けられます。今後のモコバス運行の課題としていかなければならない部分と考えます。

事務局：本来の運行目的とは違うものになっているのではとのご指摘につきまして、モコバスを走らせる当初に路線バスとのすみ分けを行って地域の公共交通を充実させていくという内容を盛り込んだ計画を策定しております。路線バスを利用できる方は路線バスを利用し、路線バスが走っていないエリアの方はモコバスで対応するということです。そのエリアで主に高校生等が利用しているということはむしろ本来の目的に沿ったものだと考えています。

利用促進のあり方や今後の運行方針は、随時アンケートを実施したりするなど、今後も継続的に調査分析のうえ検討してまいります

なお、アンケートにつきましては、これまでのものから内容を充実させて、より詳しく、生活スタイルやバスのニーズを分析できるようなものを作成・配送し、現在回収中ですので、そちらの結果も後日ご報告できると思います。

#### ●（４）利用促進策等の実施について、事務局から説明。

##### ◆主な意見等

委員：今回作成された案内はたいへんよくできており、これが浸透すればバスの利用促進にとっても有効だと思います。この配布文書ですが、今後これ以外の店舗や施設からの作成要望があればそれに対応してもらうことは可能でしょうか。

事務局：今回実施した店舗等については、バス停に近いということを前提とし、評判が良いような所に絞って設定いたしました。もちろん要望があれば、他の施設、店舗等についても可能な限り対応していきたいと考えています。

なお、今回は、要望に対応するという受け身の姿勢ではなく、攻めの姿勢で利用促進を行っており、今後もその姿勢で対応していきたいと考えております。

委員：この資料で利用促進の様子がよくわかります、事務局におかれましては大変ご苦労様です。みずき野には公民館もあり、そこでのニーズもあるでしょうから、町内会と連携を図ってこの手法を広めていただくのが良いのではないのでしょうか。また、絵手紙展もとてもよい取り組みだと思います。今後は子どもたちやその親・おじいちゃん、おばあちゃんにも親しんでいただけるような取り組みも検討していただければと思います。

会長：絵手紙展示がしてあるとのことですが、展示作品の作者に、「今、展示していますよ」といった連絡はしているのですか。

事務局：今回の展示については、当初、幼児や小学生の作品を展示することも検討しましたが、モコバスの車内は狭いため多数の作品を展示するには適さないと判断し、少人数で活動しており、なおかつ、手作り感のある華やかな作品をイメージして、絵手紙サークル8団体に打診をしました。そうしたところ、同じ先生のもとに活動する3団体から合同で作品展示したいとの話を受け実現に至ったものです。作品は自分のものだけではなく、愛好家同士でやりとりしたものも展示されていますので、お友達にはそれぞれ連絡を取っていると聞いております。

会 長：バスの見学をした後で、仲間内でお茶でもするような場合に、先ほどあった「サロンドカフェよしだ」などのお店側からバス利用者に対して何かサービスがされるというような仕掛けを作るのも楽しいのではないのでしょうか。

事務局：そのような仕掛けにつきましても、検討を始めております。例えば、守谷駅前にも飲食店が充実してきておりますので、そういったところと調整を行って、バス利用者にはワンドリンクサービスというようなサービスを展開してバス利用に繋げていければと考えております。

委 員：常総線でウォーキングラリーなどもやっておられますが、例えば、モコバスを利用しながら市内を巡って、それを健康づくりに繋げるような企画もよいのではないのでしょうか。

●（５）バスに関する要望等への対応について、事務局から説明。

◆主な意見等

特になし

#### 4. その他

●守谷市議会（総務常任委員会）におけるモコバス事業の評価結果について、川名委員から報告

#### 5. 閉 会