

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和 5 年 8 月 18 日

事業所名 守谷市子ども療育教室

回収数 65 枚

割合 64.4 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見への回答及び対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	64	1	0	0	・コロナの影響も有ると思いますが、体を動かす活動も取り入れてほしい。	個別指導の内容につきましては、お子様の様子やご家族のお話を伺った上で計画しています。取り入れてほしい活動がございましたら、ご遠慮なくご相談ください。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	55	4	0	6	・STやOTがいればなお良い。 ・専門性がそもそも分からない。 ・これからもっと必要となると思う。	職員は、保育士・教員免許、言語聴覚士、作業療法士、公認心理師等の資格を有しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、子どもの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	59	1	0	5	・出来れば、自動ドアは（大人の高さで）タッチしないと開かないシステムが良い。	来所、降所時には職員が玄関まで同伴し、事故防止に努めています。自動ドアのシステムにつきましては、今後検討していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	65	0	0	0		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	61	1	0	3	・具体的な支援計画を聞いていない。 ・どのような計画が作成され、どのような活動をするのか、知りたいです。	支援計画は、半年ごとに見直しを行い、個別指導の際にご家族と共有いたします。ご不明な点につきましてはお気軽にお問い合わせください。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	50	1	0	13	・児童への支援は良いが、地域支援がどの様なものか分からない。災害時の取るべき行動や、障がい児でも参加できるスポーツ教室、イベントなどの情報がほしい。	地域支援として、幼稚園、保育所等との連携を行っております。各種イベント情報等は掲示板にてお知らせいたします。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	60	2	0	3		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	50	11	0	4		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、ほかの子どもと活動する機会があるか	18	10	18	19	・どういう交流をしているのか知れたら嬉しいです。 ・コロナのため？ ・交流する機会を市が主体で開催していただけるととてもありがたいです。 ・まだ利用が浅いので不明。 ・コロナで集団支援がなくなってしまったが、再開して欲しい。	交流の機会は設けていませんが、幼稚園、保育所等との連携を行っており、今後も継続していきます。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	63	2	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	57	1	0	7	・なかったと思うけど、私が忘れているのかもしれない。	児童発達支援計画は、半年ごとに見直しを行い、ご家族に確認の上、ご署名をいただいております。

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	27	7	4	26	・悩みを伝えると色々とアドバイス ・うけたことはない。 ・支援プログラムがあれば知りたいです。 ・そういう希望を出していないので知らないが、やってもらえるのか…？	個別指導の際に、ご家庭での様子やご相談を伺っていますが、指導時間以外でのご相談にも応じていますので、お気軽にご連絡ください。保健センター等が実施する家庭支援プログラムについては、掲示板にてお知らせします。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	63	1	0	0	・担当の先生がずっと変わらないので安心して通わせていただいています。 ・先生が何事もポジティブに前向きな気持ちにさせてくれる！日々の育児の参考になります。 ・子供を遊ばせながらゆっくり先生とおしゃべりできています。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	59	2	1	2		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	11	18	26	・コロナの影響もあるため、保護者会等は今後の様子をみて。 ・利用が浅いため不明 ・そもそもそういう活動がない。	個別指導での通所が主であるため、保護者会は開催していませんが、市内の父母の会などの情報は掲示してお知らせしています。ご不明な点につきましては、お問い合わせください。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	56	1	0	7	・時に今は就学前なので、色々と相談させてもらっています。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	63	0	0	1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	7	3	32	・専用の会報やHPがないのでわかりませんが、市のHPで必要なことは発信されている。	会報は発行しておりませんが、行事予定や周知事項は掲示板及び紙面で通知しています。自己評価の結果につきましては、ホームページ及び掲示板で公表しております。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	58	0	0	6		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	24	12	4	24	・避難訓練や、怪しい人が来た時の対応をその場にいる人全員（全体）で行ってほしい。職員の方の行動を見てみたい。	各種訓練の実施方法につきましては、今後検討していきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	10	10	32	・参加したことはないのわからない。	年に2回、北守谷公民館と合同の避難訓練を実施しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	61	1	0	2	・前日から楽しみにしています！ ・おもちゃで遊べるので喜んでいきます。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	62	2	0	0	・できれば職員さんをもっと増やして欲しい。	職員は、法令で規定されている人員以上の人数を配置しています。職員配置につきましては、利用契約者数を鑑み、検討していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。