保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和 6 年 8 月 19 日

事業所名 守谷市子ども療育教室

回収数 42 枚

割合 42.6 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見への回答及び対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	0	0	6	・マンツーマンなので、うちの子には はすぐ合ってると思う	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境 になっているか。また、子どもの特性に応じ、事業 所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配 慮が適切になされているか	39	1	0	2		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっ ているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっ ているか	42	0	0	0	・コロナが5類になっても検温と消 毒を引き続き行って下さっていて、 安心して利用できます。	
適切 な支 援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、児童発達支援計画が作成されているか	37	2	0	3		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援 （本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地 域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な 項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内 容が設定されているか	28	4	0	10		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	39	0	0	3	・計画書が欲しい	支援計画は、半年ごとに見直しを 行い、個別指導の際に原本をご家 族にお渡ししております。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている か	32	6	1	3		
	⑨	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、ほか の子どもと活動する機会があるか	11	5	12	14	・必要に応じて対応されていること を説明受けました。 ・今のところ、ほかの子どもとの交 流の機会は有りません。 ・当方が要していないため。	交流の機会は設けていませんが、 幼稚園、保育所等との連携を行っ ています。連携は、今後も継続し ていきます。
47	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされ たか	41	1	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供 すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づ き作成された「児童発達支援計画」を示しながら支 援内容の説明がなされたか	37	2	1	2		

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	17	8	5	12		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	3	0	0	・月2回が限度なので限界があると思う。	療育指導時間内の相談以外にも、電話や面談による相談も行っています。お気軽にご連絡ください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	4	3	1	・指導する先生が園へ行き、本人の事を見に行ったりしてくれるので親としてもたすかっている。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1	17	17	・父母会などがあれば情報がほしい。	個別指導での通所が主であるため、こども療育教室では保護者会は開催していませんが、市内の父母の会などの情報は掲示してお知らせしています。ご不明な点につきましては、お問い合わせください。
非常時等の対応	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	39	1	0	2	・毎回でいいないなアドバイスをいただいています。ありがとうございます。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	0	0	3		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	5	1	26	・ホームページにもっと情報をのせてほしい。	行事予定や周知事項は掲示板及び紙面で通知しています。自己評価の結果につきましては、ホームページで公表しております。ホームページの掲載内容につきましては、今後検討していきます。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	38	0	0	4		
満足度	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	16	3	3	20		マニュアルを策定し、利用契約の際にご説明しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	5	27		年に2回、北守谷公民館と合同の避難訓練を実施しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	41	0	0	1	・子どもは、楽しんで通っていて、ここへ通い出してから言葉も増え、礼儀正しくもなったので、親としては通わせて良かったと思っている。 ・朝から楽しみにしています。いつもありがとうございます。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	38	4	0	0	・月に2回の回数が増えるか、1回あたりの時間がもう少し長い方がよいのか、民間の療育施設はもっと回数が多いので、その方が本人にとって良いのかな？とふと思うときがあります。ただ、時間が長かったり、回数が多いと子供が続かないのでしょうか？	多くの方にご利用いただいています。今後の事業内容や進め方につきましては、検討していきます。また、保護者の方との電話や面談による相談は随時行っております。お気軽にご連絡ください。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。