

事業所名

守谷市こども療育教室

公表日

令和7年10月20日

利用児童数

90人

回収数

43

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見への回答及び対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	8	1	1	改修工事のため、仮施設では今が限界だと思う。改修後の施設に期待している。	北守谷公民館の改修工事中は大変ご迷惑をおかけしまして申し訳ございませんでした。令和7年10月から従前の施設に戻り、活動スペースも確保されています。今後ともよろしく願いたします。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	39	2	1	1	利用者は少なくないと思いますし、その上で職員が適切かと問われると、もっと増やした方が良いと思います。	職員は、法令で規定されている人員以上の人数を配置しています。また、指導室等も法令で定められた基準以上の床面積になっています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、こどもの特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	33	8	0	2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	38	4	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37	4	0	2	支援については、なんとなく、こういう意味でやっているのかな？と思って見てるので、あまりよく分かってなのが正直です。こういう目的で、こういうトレーニングをして、と教えてもらえたら嬉しです。ただ、療育に行って成長しているので、分からなくても、なんとなくここまでできた、という感じです。最初の方が目に見えて（年齢もあると思いますが）成長を感じていたので、今の方が、子どもがどういう段階で、というのを伝えてもらえたら、うれしいです	お子様の様子と保護者の方のお話を伺いながら支援を行ってまいります。各指導員からも支援内容についてご説明をいたしますので、ご不明な点、ご質問等がございましたら、お気軽にお尋ねください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	35	1	0	6		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	40	2	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	36	2	0	4		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	39	2	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	35	5	1	1	毎回、子どもは活動を楽しみにしている	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	21	2	9	10		
保	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	43	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	42	0	0	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	7	6	12		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	41	2	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	38	3	1	1		

護 者 へ の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	41	2	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	5	14	17		保護者同士の交流の場については、今年度、利用されている皆様にアンケート調査を実施しております。集計結果等につきまして、今後お知らせいたします。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	39	0	0	4		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	41	1	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	6	10	23		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	37	2	0	4		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	4	2	20	訓練されていると思うが、目にしたことはないし、聞いたこともない/私がわかっていないだけかもしれないです、されているので大丈夫だろうと信用しています	マニュアルを作成し、利用契約の際にご説明しています。 また、マニュアルは掲示していつでもご確認くださいるようにします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	7	4	27	訓練されていると思うが、目にしたことはないし、聞いたこともない	定期的に避難訓練を実施しています。今後、掲示板等でお知らせいたします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	5	1	10		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	3	2	17	そういった経験はない	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	42	0	0	1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	41	0	0	2		
	29	事業所の支援に満足していますか。	38	5	0	0	出来れば月2回以上利用させていただけるようになるとありがたいなあと思います。	多くの方にご利用いただいています。今後の事業内容や進め方につきましては、検討していきます。 また、保護者の方との電話や面談による相談は随時行っております。お気軽にご連絡ください。