

- \* ソフトめんは、野菜もたくさんあっておいしかったです。
- \* スープが薄味だと感じました。
- \* サラダの味がもう少し塩気があってもよかった。
- \* ランチプレートのため、野菜のおかずの量が少ないと感じました。

## ＜社会教育（生涯学習）分野の点検・評価＞

社会教育（生涯学習）分野については、大きく生涯学習事業と図書館事業に分けて点検・評価しました。

### I 生涯学習事業

#### 1 自主的なサークル活動の支援と学習機会・場の提供

市民が生涯学習に自発的に参加できるよう、学習できる機会・場を提供します。

| 項 目          | 1 多様な学習機会の提供に努めます。                                                                                                                                                                      |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 目標・取組概要      | <p>公民館講座・教室を中心に、多様な学習機会の提供、学習意欲の喚起を図り、市民の学習活動につながるきっかけづくりを進めます。</p> <p>※ 中央公民館、郷州公民館、高野公民館、北守谷公民館の運営は、平成24年度から指定管理者制度を導入しています。</p> <p>① 公民館事業における学習機会、交流の場の提供</p> <p>② 人権啓発・人権教育の推進</p> |
| 自己評価         | <p>① 公民館講座・教室は、市民の学習意欲の喚起を図り、学習活動の促進に寄与しました。また、公民館まつりを通して、地域の方々に交流の場を提供しました。</p> <p>② 「人権啓発研修会」を通して、人権問題に対する意識向上を図りました。</p>                                                             |
| 今後の課題と対応の方向性 | <p>講座やイベント開催、各種お知らせ等情報の周知方法を検討する必要があります。ホームページの充実を図り、いつでも、どこでも、誰でも情報を収集できるよう努めます。</p> <p>身近な人権問題に気づき、普段の生活の中で自他の人権を尊重する心を育成することが必要です。より良い人間関係を築くためのテーマ設定により、人権意識の向上を図ります。</p>           |

＜外部の方々から頂いた意見（公民館講座参加者）＞

- \* 講座のお知らせが幼稚園や小学校で配布されると良いと思う。
- \* いろいろな子ども向け講座を開催してほしい。
- \* 同じ趣味を共有できる仲間ができ、楽しんで受講できた。

| 項 目              | 2 市民が安全で安心して学べる環境の整備に努めます。                                                                                                                                                                                                           |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 目標・取組<br>概要      | <p>市民にとって最も身近な学習拠点、地域の方々が交流する場である公民館等生涯学習施設の良い環境を確保します。</p> <p>① 各公民館、もりや学びの里等生涯学習施設の適切な維持管理と活用</p> <p>② 中央公民館の大規模改修</p>                                                                                                             |
| 自己評価             | <p>① 各公民館、もりや学びの里、東板戸井集会所等の生涯学習施設の不良箇所の修繕を行い、快適に学習できる環境を整備しました。</p> <p>② 老朽化に伴い大規模改修が必要になった中央公民館の平成31年度工事着手に向けて、工事内容やスケジュールの決定及び利用者の調整等を行いました。</p> <div data-bbox="758 766 1201 1023" data-label="Image"> </div> <p>改修する中央公民館ホール</p> |
| 今後の課題と<br>対応の方向性 | <p>公民館等の生涯学習施設は、建築年数に応じて老朽化が進んでいます。定期的に調査し、計画的な修繕を行います。</p>                                                                                                                                                                          |

〈外部の方々から頂いた意見（公民館利用者）〉

- \* ちょっとした会合で公民館を利用したいが、希望の時間帯になかなか確保できない。5～10人程度が入れる大きさの貸部屋を増やせないか。
- \* 中央公民館ホールが暗くて、手元の資料が見えにくい。改善してほしい。
- \* 高野公民館の駐車場を増やしてほしい。

| 項 目         | 3 子ども達の健全育成と家庭教育の充実を図ります。                                                                                                                                                                                            |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 目標・取組<br>概要 | <p>子ども達の豊かな心を育むため、学校・家庭・地域の連携により、青少年健全育成と家庭教育に関する学習機会を提供し、充実を図ります。</p> <p>① PTA 連絡協議会・子ども会育成連合会の支援</p> <p>② 家庭教育講座・講演会の開催</p> <p>③ 青少年健全育成に向けた協力体制の充実</p> <p>④ 中学生富士登山の実施</p> <p>⑤ あいさつ・声かけ運動の実施</p> <p>⑥ 成人式の開催</p> |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>自己評価</p>         | <p>① PTA 連絡協議会が行う指導者講習会，子ども会育成連合会が行う育成者初級研修会等の会場提供，広報掲載や運営等の支援を行いました。</p> <p>② 保護者が家庭教育の重要性を認識し，家庭において子どもの健全育成が図れるよう必要な知識・技能を学習するため，家庭教育講座及び講演会を開催しました。</p> <p>③ 青少年に特に関係が深い店舗を訪問し，「青少年の健全育成に協力する店」の登録活動を行い，青少年健全育成に向けた協力体制の充実を図りました。</p> <p>④ 中学生富士登山は，仲間とともに，自然の厳しさと戦いながら山頂に挑むことで心身ともに健全な身体を作り，仲間意識を育むことに重要な役割を果たしました。</p> <p>⑤ いばらき教育月間の取組として，市内の教育関係団体，青少年育成団体と県立守谷高等学校，市内小中学校の児童生徒が「あいさつ・声かけ運動」キャンペーンを実施し，地域と学校が一体となった取組として定着してきました。</p> <p>⑥ 次代を担う新成人の門出を祝福するため，式典及び運営協力員企画イベントの2部構成による成人式を開催しました。会場を常総運動公園総合体育館に変更し，課題となっていた収容人数等について対応しました。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">   </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <p>中学生富士登山 山頂での集合写真</p> <p>平成31年成人式運営協力員</p> </div> |
| <p>今後の課題と対応の方向性</p> | <p>近年の都市化，核家族化，地縁的なつながりの希薄化など，家庭・家族や青少年を取り巻く社会状況の変化の中で，家庭，地域の教育力の向上や将来を担う子ども達が安心して暮らせる環境づくりを進めていく必要があります。</p> <p>PTA，子ども会の活動を支援するとともに，学校，まちづくり協議会等との連携により，青少年健全育成と家庭，地域の教育力向上に努めます。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

〈外部の方々から頂いた意見〉

- ＊ 日本一の富士山に登頂したことは，人生の貴重な経験になると思う。長く続けてほしい。（保護者）
- ＊ 家庭教育講座は，保護者だけではなく地域住民や児童クラブ支援員など誰でも受講できるのでありがたい。孫育てにも活用したい。（参加者）

## 2 生涯スポーツのきっかけづくりと自主的な活動の支援

市民がスポーツをする機会・場を提供します。

| 項 目              | 1 市民の健康・体力づくりとスポーツ活動の推進に努めます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 目標・取組<br>概要      | <p>市民の健康増進と体力向上を図るため、スポーツ活動につながるきっかけづくりを行うとともに、自主的な活動を支援します。</p> <p>① スポーツ教室の開催<br/>② 体育協会との連携と支援（各種スポーツ大会の開催）<br/>③ スポーツ少年団活動の支援<br/>④ 学校体育施設の開放</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 自己評価             | <p>① スポーツ教室は、スポーツ推進委員の指導者による初心者水泳教室、アフターファイブスイミング、水中ウォーキング教室等を開催し、活動の継続を促進しました。</p> <p>② 各種スポーツ大会は、体育協会との連携により9種目の大会を開催しました。特に、バドミントン大会や卓球大会には、小学生から高齢者までの幅広い年代が参加し、異世代交流の場にもなりました。</p> <p>③ スポーツ少年団への活動支援として、認定指導員の資格取得、県大会以上の大会の遠征費助成などの支援を行いました。</p> <p>④ 学校体育施設開放事業は、サークル、スポーツ少年団活動の拠点として、スポーツに親しむきっかけづくりと自主的な活動の場を提供しました。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">   </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <p>スポーツ少年団交流会</p> <p>市民卓球大会</p> </div> |
| 今後の課題と<br>対応の方向性 | <p>スポーツを通じた仲間づくりやスポーツの楽しさを体験するとともに、健康づくりや社会参加を促し、多くの市民が様々な分野のスポーツ活動ができるよう、情報提供や活動支援を行う必要があります。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

### 〈外部の方々から頂いた意見〉

- ＊ たまに仲間を集めて運動したくて学校体育施設を借りようとするが、ほとんど毎日定期使用団体が入っているので、なかなか希望する日に使うことができない。1日だけでも定期使用団体に譲ってもらえるとありがたい。（利用希望者）
- ＊ 気軽に参加できる初心者教室の種目を増やしてほしい。（スポーツフェスティバル参加者）

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 項 目              | 2 市民がスポーツに親しみ、交流する機会の提供に努めます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 目標・取組<br>概要      | <p>スポーツイベントを通して、多くの市民がスポーツを「する・観る・支える」ための環境づくりを進めます。</p> <p>① スポーツフェスティバルの開催</p> <p>② 守谷ハーフマラソンの開催</p>                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 自己評価             | <p>① スポーツフェスティバルを開催し、スポーツ体験コーナーを通じ、多くの市民に様々なスポーツ・レクリエーションを理解できる機会を提供することにより、スポーツを始めるきっかけづくりと仲間づくりを促進しました。</p> <p>② 守谷ハーフマラソンは、守谷ハーフマラソン実行委員会（体育協会）が主催しています。全国各地のマラソン愛好者から高い評価を受けており、幅広い世代の交流と健康増進に寄与しました。また、沿道で声援を送る市民や運営に携わる約800人のボランティアスタッフが大会を盛り上げました。</p>  <p>ハーフマラソンの部 スタート</p> |
| 今後の課題と<br>対応の方向性 | <p>市民アンケートによると、「日ごろからスポーツを行っている市民の割合」が、市が掲げる目標値（40％）に満たない状況です。（平成30年度 32.4％）</p> <p>スポーツを自らが「する」だけでなく、茨城国体や東京オリンピック・パラリンピックの開催を契機に、スポーツを「観る」「支える」といった視点を持って、多くの市民がスポーツに親しむきっかけとなる取組を検討します。</p>                                                                                                                                                                          |

#### 〈外部の方々から頂いた意見〉

（第35回守谷ハーフマラソン大会レポ「ランナーの投稿」より）

- \* 守谷の皆様に感謝！駅からの送迎バスにはじまり、会場設営や交通整備、給水所などの大会運営、応援に至るまで、守谷市の皆様が総出で歓迎してくださっていることが伝わってくるあたたかな大会でした！

小さなこどもからご高齢のおじいちゃんおばあちゃんまでが沿道から拍手で応援してくれたことや、太鼓の応援もとても励みになりました！

- \* 今回初参加。交通アクセスも良く、会場も市役所庁舎を開放しており、荒天時には助かると思う。強いて難を言うならばトイレの数がやや少なかったか。

あと、会場内に SNS にアップしてもらうための撮影ブースが設けられていたことがユニークだった。守谷市のシティプロモーションの取り組みのようだが、良い取り組みだと思う。沿道の応援も含めて、市を挙げたイベントとして定着している

と感じられる大会。

(スポーツフェスティバルアンケートより)

- \* スタッフとして参加しました。小学校対抗リレーや綱引きは大変盛り上がっているのですが、それ以外の時間が、物足りなく感じたことがあります。可能かどうかわかりませんが、地元野菜の販売や商工会での物販に加えて、的屋(てきや)などイベントを盛り上げてくれる業者の参加があっても良いかと思います。また、守谷高校などにもイベントを行ってもらったりチラシを配布し集客してはどうかと思います(守谷高校 VS 伊奈高校の野球練習試合など)。駅前に大きなポスター掲載するなど必要かと思います。

| 項 目              | 3 市民協働による国民体育大会の成功を目指します。                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 目標・取組<br>概要      | <p>令和元年度に茨城県で開催する第74回国民体育大会「いきいき茨城ゆめ国体」開催に向けて、「守谷市市民協働アクションプログラム」に沿って、市民の機運を高め、市全体で国体を盛り上げます。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・リハーサル大会の開催</li><li>・開催競技である『ハンドボール』のPR</li><li>・市民ボランティアの募集・育成</li><li>・歓迎装飾の作成及び花いっぱい運動の実施</li></ul> |
| 自己評価             | <p>次年度に迫った本大会の円滑な運営を期するため、共同開催する「守谷市・常総市・坂東市実行委員会」と連携・協力してリハーサル大会を開催し、準備業務を進めました。</p>  <p>国体リハーサル大会</p>                                                    |
| 今後の課題と<br>対応の方向性 | <p>リハーサル大会の経験を生かして、競技会の運営が円滑に行えるよう努めるとともに、花いっぱい運動、あいさつ運動、クリーンアップ運動など市民参加による「おもてなし」に取り組む必要があります。</p> <p>おもてなしの一つである歓迎装飾については、協賛企業や市内外の賛同者の支援等により整備を進めます。</p>                                                                                    |

〈外部の方々から頂いた意見〉

- \* リハーサル大会でボランティアとして参加した。選手やスタッフの皆さんと関わって良い経験ができた。国体本番にもぜひ参加したい。(運営ボランティア登録者)
- \* ハンドボールを知るために、近隣で開催する試合観戦をした。ルールもだいたい分かってきたので、国体開催のときまでにしっかり覚えて応援したい。(リハーサル

大会観戦者)

- \* おもてなし料理の蕎麦がとても美味しかった。国体本番でも期待している。(リハーサル大会観戦者)

### 3 親しみを感じる芸術・文化の推進

市民が芸術や文化を気軽に親しめるよう、芸術・文化・歴史に関する活動に触れる機会・場を提供します。

| 項 目         | 1 芸術・文化活動の発表の場と鑑賞の機会を提供します。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 目標・取組<br>概要 | <p>市民の芸術・文化活動への意欲向上を促進するため、文化協会等との連携により、学びの成果を発表する場を提供するとともに、芸術・文化の振興を推進するため、鑑賞の機会を提供します。</p> <p>① 芸術祭の開催<br/>② タベのコンサートの開催<br/>③ コンサート等大規模事業支援制度の活用促進<br/>④ 守谷市美術作家展の開催<br/>⑤ アーカスプロジェクトの推進</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 自己評価        | <p>① 芸術祭は、絵画、写真等の展覧会や音楽会など、多種多様な芸術・文化活動の成果を発表する場を設けることにより、参加者の学習意欲の高揚を図ることができました。</p> <p>② タベのコンサートは、出演者が運営に参画し、自らの手でコンサートを創り上げ、市民に無料で気軽に音楽に親しめる場を提供しました。</p> <p>③ コンサート等大規模事業支援制度は、生涯学習団体等が市民を対象としたコンサート等の大きな催し物を開催する場合、年1回に限り、会場の優先使用を許可（使用料も免除）する制度です。6団体が活用し、市民への芸術鑑賞の場の提供に寄与しました。</p> <p>④ 守谷市美術作家展は、市内在住等で美術の分野で活躍している郷土作家の展覧会を開催し、市民への芸術・文化の振興に寄与しました。</p> <p>⑤ 茨城県との共催によるアーカスプロジェクトは、もりや学びの里内のスタジオに海外アーティスト3名を招いて創作活動の支援と市民がアーティストの活動に触れられる機会（オープンスタジオ）を提供し、現代アートを鑑賞する機会を提供しました。</p> <div data-bbox="786 1800 1136 2029"></div> <p>タベのコンサート コーラスサークルの発表</p> |

|                     |                                                                                                                                                                              |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>今後の課題と対応の方向性</p> | <p>芸術・文化のイベントの開催案内をはじめ、積極的なPRを行う必要があります。また、文化協会等と連携・協力して、様々な分野のコラボレーションによる新たな取組を立案することも課題です。</p> <p>更なる活動意欲の向上と、新たに活動を始めるきっかけづくりのため、シティプロモーションと連携したPRやSNSを活用した情報発信に努めます。</p> |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

〈外部の方々から頂いた意見〉

- ＊ 様々な作品展示について、公民館等の公共施設だけではなく、ショッピングセンターなどたくさんの方が訪れる場所で行ってみたい。（芸術祭来場者）
- ＊ 市内に大勢の人が集える大きな音楽ホールがほしい。（市内音楽団体）
- ＊ タベのコンサートを毎回楽しみにしている。手作り感があって素晴らしい。（コンサート来場者）

#### 4 文化財を愛する心の育成

地域の貴重な文化財を後世に継承し、活用します。

| 項 目            | 1 郷土愛の育成と文化財の保護・周知に努めます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>目標・取組概要</p> | <p>市民に郷土の歴史や先人の残した文化遺産を理解してもらい、文化財の保護と周知を図ります。</p> <p>① 文化財の保護・周知<br/>② 刊行物の周知・公開<br/>③ 出土品、古民具等の活用（貸出）</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>自己評価</p>    | <p>① 文化財保護審議会により文化財の保存及び活用に関する調査・研修等を行うとともに、文化財説明板、指定柱の設置・更新により文化遺産の周知に努めました。また、文化財保護週間の取組として、郷土の歴史を知ってもらうため、「もりや歴史さんぽ」を開催しました。</p> <p>② 「文化財マップ」、「平将門伝説」を希望者に無料配布し、文化財、史跡等の周知を図るとともに、郷土史、埋蔵文化財発掘調査報告書や自然調査報告書等の刊行物を周知・公開しました。（一部販売、提供）</p> <p>③ 市内小学校等に、出土品、古民具を貸し出し、文化財の活用を図りました。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">   </div> <p style="text-align: center;">守谷市文化財保護審議会委員の自主研修</p> |

|              |                                                                                                                                  |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 今後の課題と対応の方向性 | <p>市民アンケートによると、「市内の指定文化財を知っている市民の割合」が、市が掲げる目標値（３０％）に満たない状況です。（平成３０年度２５.３％）</p> <p>今後、市ホームページ等のほか、市民が守谷市の指定文化財を知る手段や方策を検討します。</p> |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

〈外部の方々から頂いた意見〉

- ＊ 「守谷ふるさとかるた」を活用して、楽しみながら守谷の歴史や風土を知ることができた。（かるた購入者）
- ＊ 市民が市指定文化財を知る機会を設けてほしい。（公民館講座参加者）

## 5 安心して遊べる場の提供

子どもが安全に遊び、学び、交流できる場を提供します。

| 項 目          | 1 放課後子ども総合プランを推進します。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 目標・取組概要      | <p>全ての児童の安全・安心な居場所を確保するため、放課後子ども総合プランを推進します。</p> <p>① 放課後児童クラブと放課後子ども教室の一体的な実施</p> <p>② 安全・安心な居場所の整備</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 自己評価         | <p>① 放課後児童クラブと放課後子ども教室の運営を一体的に民間委託しており、工作等の創作活動に加えて、サッカー教室や英語に触れる活動、地域の人材を活用した講座や音楽やダンスを楽しむ活動を行うなど、子ども達の要望を踏まえたプログラムを柔軟に取り入れることができました。</p> <p>② 共働き家庭の増加に比例して、児童クラブの利用者も増加傾向にあり、かつては、児童数全体の２０％前半だった利用率が２８％になる中、施設長（学校長）との協議による放課後の特別教室の活用、また、児童クラブ専用室の新設計画を進めるなど各小学校の実情に合わせた施設整備を行いました。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">   </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <p>英会話教室</p> <p>サッカー教室</p> </div> |
| 今後の課題と対応の方向性 | <p>国が策定した「新・放課後子ども総合プラン」（２０１９～２０２３年）の目標である①放課後児童クラブの待機児童の早期解消、②放課後児童クラブと放課後子供教室の一体的な実施の推進、③学校施設の活用及び放課後児童クラブの小学校内での実施、④子どもの主体性を尊重した健全育成の徹底と全ての児童の安全・安心な居場所の確保を踏まえて、守谷市の課題である③、④に計画的に取り組めます。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

〈外部の方々から頂いた意見〉

（保護者）

- \* 児童クラブ専用室の増設をしてほしい。
- \* 児童クラブの閉所時刻を延長してほしい。

（地域ボランティア）

- \* 放課後子ども教室では、子ども達が自主的に遊び、学びに積極的に取り組んでいる。子ども達の吸収力は素晴らしい。

（子ども）

- \* もっといろいろな遊びを教えてほしい。
- \* いろいろな学年の友達と遊べて楽しい。

## Ⅱ 図書館事業

平成30年度に関しては、指定管理者の運営によるものです。令和元年度より、運営が市直営に変更となっているため、今後の課題と対応の方向性に関しては、市が直接対応していきます。

### 1 いつでも気軽に気持ちよく利用できる図書館

全ての市民に、気軽にいつでも気持ちよく利用される図書館を目指します。

| 項 目          | 1 市民の意向を反映した図書館運営                                                                                                                                                             |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 目標・取組概要      | 市民ニーズや要望を的確に把握し、市民が求める図書館運営を行います。                                                                                                                                             |
| 自己評価         | 利用状況は、一日平均貸出者821人、年間の市民一人当たりの平均貸出点数が14.49点で、県内2位です。<br>開館日数や開館時間の拡大により、利用者がいつでも利用できる環境を整備し、高い利用実績を維持することができました。                                                               |
| 今後の課題と対応の方向性 | 直営による運営再開後も、開館日や開館時間は変更ありません。また、好評だったサービスは継続するとともに、自治体による運営の特色を出していく必要性があります。<br>運営形態が変わっても、利用者がいつでも気持ちよく利用できるよう、スタッフの業務遂行能力向上に努める必要があります。そのため、日常的なOJTの実施や各種研修会等への計画的参加に努めます。 |

〈外部の方々から頂いた意見〉（利用者〔アンケートより〕）

- \* 市直営の運営になっても、開館日や開館時間を変えないでほしい。

| 項 目     | 2 多様な資料の収集・整理・保存                                                                        |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 目標・取組概要 | 市民が多様な情報を容易に得ることができるよう、図書資料の収集・整理・保存に努めます。また、視聴覚資料、逐次刊行物の収集・整理に努めるとともに、電子媒体資料の充実にも努めます。 |