

	<p>図ることができました。</p> <p>② 運営を民間委託したことにより、支援員の確保や保育現場での迅速な対応が可能となり、児童クラブの保育時間延長など保育サービスの向上につながっています。</p>																																																																																			
今後の課題と対応の方向性	<p>① 放課後子ども教室は、開設初期から週1回無料日を設定し、多くの子ども達に参加を促してきましたが、活動場所が飽和状態になりつつあります。</p> <p>今後、無料日設定の有無や活動場所の確保など、利用者の希望する傾向を見据えながら検討する必要があります。</p> <p>② 児童クラブは、平成27年度から、対象が小学校6年生まで拡大されました。児童数増加の推移と併せて、最近の傾向として共働きの家庭が増え、全体の児童数は増えていなくても、児童クラブの利用者が増える状況があります。</p> <p>今後、学校内の特別教室の活用なども視野に入れ、学校と十分に協議しながら対応する必要があります。</p> <p>※ 放課後子ども総合プラン登録状況 (平成29年1月1日)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">学校</th> <th colspan="3">児童クラブ (単位:人)</th> <th colspan="3">子ども教室 (単位:人)</th> </tr> <tr> <th>児童数</th> <th>定員</th> <th>支援員</th> <th>児童数</th> <th>支援員</th> <th>ボランティア</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大井沢</td> <td>141</td> <td>120</td> <td>15</td> <td>60 (34)</td> <td>4</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>大野</td> <td>63</td> <td>40</td> <td>8</td> <td>64 (36)</td> <td>3</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>高野</td> <td>104</td> <td>75</td> <td>12</td> <td>48 (20)</td> <td>3</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>守谷</td> <td>227</td> <td>160</td> <td>24</td> <td>106 (60)</td> <td>4</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>黒内</td> <td>151</td> <td>80</td> <td>15</td> <td>66 (33)</td> <td>3</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>御所ヶ丘</td> <td>93</td> <td>75</td> <td>11</td> <td>44 (16)</td> <td>3</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>郷州</td> <td>104</td> <td>80</td> <td>11</td> <td>42 (42)</td> <td>3</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>松前台</td> <td>144</td> <td>80</td> <td>13</td> <td>36 (16)</td> <td>3</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>松ヶ丘</td> <td>134</td> <td>80</td> <td>13</td> <td>76 (34)</td> <td>3</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>1,161</td> <td>790</td> <td>122</td> <td>542 (291)</td> <td>29</td> <td>64</td> </tr> </tbody> </table> <p>注: ( ) は有料の参加児童</p>	学校	児童クラブ (単位:人)			子ども教室 (単位:人)			児童数	定員	支援員	児童数	支援員	ボランティア	大井沢	141	120	15	60 (34)	4	9	大野	63	40	8	64 (36)	3	6	高野	104	75	12	48 (20)	3	6	守谷	227	160	24	106 (60)	4	7	黒内	151	80	15	66 (33)	3	10	御所ヶ丘	93	75	11	44 (16)	3	6	郷州	104	80	11	42 (42)	3	5	松前台	144	80	13	36 (16)	3	9	松ヶ丘	134	80	13	76 (34)	3	6	計	1,161	790	122	542 (291)	29	64
学校	児童クラブ (単位:人)			子ども教室 (単位:人)																																																																																
	児童数	定員	支援員	児童数	支援員	ボランティア																																																																														
大井沢	141	120	15	60 (34)	4	9																																																																														
大野	63	40	8	64 (36)	3	6																																																																														
高野	104	75	12	48 (20)	3	6																																																																														
守谷	227	160	24	106 (60)	4	7																																																																														
黒内	151	80	15	66 (33)	3	10																																																																														
御所ヶ丘	93	75	11	44 (16)	3	6																																																																														
郷州	104	80	11	42 (42)	3	5																																																																														
松前台	144	80	13	36 (16)	3	9																																																																														
松ヶ丘	134	80	13	76 (34)	3	6																																																																														
計	1,161	790	122	542 (291)	29	64																																																																														

### 〈外部の方々から頂いた意見〉

- \* 学童保育の保育時間を20時まで延長してほしい。

## II 図書館事業

図書館事業については、下記に掲げる項目について、目標・取組概要、自己評価、今後の課題と対応方向、外部の方々から頂いた意見をまとめました。

### 1 いつでも気軽に気持ちよく利用できる図書館

全ての市民に、気軽にいつでも気持ちよく利用される図書館を目指します。

項目	1 市民の意向を反映した図書館運営
目標・取組概要	市民ニーズを的確に把握し、市民が求める図書館運営を行います。
自己評価	<p>指定管理者が「お客さま満足度調査」をアンケート式で実施しました。配布数が目標値を達成できず、回収率も目標を大幅に下回る結果だったため、次回実施の際には改善が必要です。予定より少ないサンプル数ですが、市民ニーズを把握するための手段としては有意義なものであると思います。</p> <p>指定管理導入により、評価が向上した面と下がった面がありましたが、良い面を伸ばしながら評価の低かった面の改善に努める必要があります。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">   </div>
今後の課題と対応の方向性	<p>スタッフの雇用の安定性を図るとともに、業務遂行能力の向上に努める必要があります。そのため、働き甲斐のある職場環境の整備と、館内研修の実施や各種研修会等への積極的な参加に努めるよう指定管理者を指導します。</p>

〈外部の方々から頂いた意見〉

- \* TRCの運営になってから、以前の雰囲気なくなりとても図書館らしくなった。
- \* 以前は、調べものの相談などに親切に対応してくれ自慢の一つだったが、指定管理者の運営になってから、対応についてガラッと変わった。

項目	2 多様な資料の収集・整理・保存
目標・取組概要	市民が多様な情報を容易に得ることができるよう、図書資料の収集・整理・保存に努めます。また、視聴覚資料、逐次刊行物の収集・整理に努めるとともに、電子媒体資料の利用促進を図ります。
自己評価	市民一人当たり500円の資料費により、図書資料16,549冊、視聴覚資料529点、雑誌317タイトル、新聞34種を収集して資料の充実を図りました。

平成28年度近隣自治体の資料費		
区分	資料費(千円)	市民1人当たり(円)
牛久市	22,577	265
取手市	30,260	277
常総市	10,273	165
つくばみらい市	13,162	258
守谷市	32,750	504

  

平成28年度県内市町村図書資料費ベスト5		
順位	市町村名	市民1人当たり(円)
1位	神栖市	505
2位	守谷市	504
3位	潮来市	482
4位	笠間市	477
5位	東海村	455

電子図書館，ナクソス・ミュージック・ライブラリーの導入により，電子媒体の資料提供を開始しました。開設当初は多くのIDを発行しましたが，月日の経過とともにID発行数は右肩下がりになっています。体験コーナーの設置や，説明会の開催など，利用者に浸透を図るための対策が必要です。

今後の課題と対応の方向性	市民一人当たりの資料費は，県内で2位と最高水準であり，今後ともこの水準を維持するとともに，電子媒体資料の充実にも努めます。
--------------	---

項目	3 図書館サービスの強化
目標・取組概要	市民が求める図書館資料を，いつでもどこでも迅速に提供できるよう，サービスの強化に努めます。
自己評価	利用状況は，一日平均貸出者783人，年間の市民一人当たりの平均貸出冊数が14.42冊で，県内1位です。活発な利用がなされました。
今後の課題と対応の方向性	貸出しや利用者の増加に対応するため，市民が求める資料や情報の提供を適切に行い，質の高いサービスの提供に努めます。

〈外部の方々から頂いた意見〉

- \* インターネットで予約し，自宅近くの公民館へ予約した資料が届くことが大変便利だと思う。

項目	4 市民との協働
目標・取組概要	図書館と市民ボランティアの協働で各種行事を展開することにより、市民への利用促進を図ります。
自己評価	<p>① 図書館を拠点に市民参加型ボランティアによる「読み聞かせ、本の修理、音訳テープ・点字本の作成等」積極的な活動をしています。ボランティアによるおはなし会を、年間118回、本の修理を週2日行うなど、市民との協働による図書館運営を進めることができました。</p> <p>② 生後3・4か月児健診時に行っているブックスタート事業を月2回開催し、延べ547人の乳児の参加がありました。親子のコミュニケーションの大切さを伝えるため、ボランティアによる読み聞かせや絵本を無料配布し、早くから本と触れ合う機会を設けるなど、親子のふれあいを支援しました。</p> <p>③ 図書館まつりにヴェルデによる「とちの実(み)であそぼう！」を開催しました。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>
今後の課題と対応の方向性	指定管理に伴い、ボランティアの一部との関係性が希薄になったことは否めません。しかしながら、指定管理者も関係改善に努め、良好な関係性を回復しつつあります。今後もボランティアの育成及び支援に努めます。

## 2 図書館機能の強化とサービスの充実

市民の知的要求を保障し、日常生活に生かすため図書館機能の強化とサービスの充実を図ります。

項目	1 図書館ネットワークの活用
目標・取組概要	図書館ネットワークの活用により、市民が求める資料及び情報を効率的、効果的に提供するサービスを行います。
自己評価	図書館ネットワークを通じて、中央図書館及び公民館図書室において、利用者に対して公平な利用案内、各種情報提供及び貸出等のサービスを提供することができました。
今後の課題と対応の方向性	本の予約・リクエストは、一日平均595冊と年々増加しています。それに伴い専門的な資料や、高額な資料のリクエストも増加しているため、県立図書館への購入依頼件数や県外公共図書館から借

	り受ける件数も増加しています。リクエスト資料に対して、購入するのか貸借するのかという迅速な判断を、スタッフ一人ひとりが下せるようになる必要があります。
--	---

〈外部の方々から頂いた意見〉

- \* 外部図書館のリクエストサービス（相互貸借）の可・不可の結果が遅い。

項目	2 子ども読書活動推進
目標・取組概要	学校，保育所，認定こども園，幼稚園との連携を強化し，子ども読書活動への支援を推進します。
自己評価	「第三次守谷市子ども読書活動推進計画」の策定に向けて取り組みました。各種アンケートを実施し，子ども読書活動の現状把握に努めました。また，策定委員会，教育委員会，図書館協議会において意見を聴取するとともに，市民へのパブリックコメントを実施し，出された意見を反映させた計画となりました。
今後の課題と対応の方向性	平成29年5月に「第三次守谷市子ども読書活動推進計画」を策定しました。教育委員会と図書館，学校，保育所等が連携協力して，計画を推進します。

〈外部の方々から頂いた意見〉

- \* 中学校図書館奉仕員の勤務日数・時間を増やしてほしい。
- \* 学校図書館の資料を充実させてほしい。

### 3 施設・設備の安全

施設や設備の安全に留意して，誰にでも使いやすい図書館を目指します。

項目	1 良好な施設環境の整備
目標・取組概要	保守点検及び修繕に努め，市民に快適な空間を提供できるよう努めます。
自己評価	図書館建物診断調査を実施し，耐久性及び劣化等の現状を把握しました。
今後の課題と対応の方向性	建設から22年が経過し，施設の老朽化が進んでおり，計画的な施設改修が必要です。今後，空調設備の大規模修繕に伴う基本設計の発注に向けた準備に努めます。

〈外部の方々から頂いた意見〉

- \* 駐車場が少ないので整備してほしい。
- \* ブックポストの設置場所を増やしてほしい。
- \* 公民館図書室の時間延長，大変助かっています。