

令和２年度第２回守谷市保健福祉審議会 書面協議結果説明書【児童福祉課】

◎報告事項No. 1 児童センター指定管理者の募集について（児童福祉課）

○委員の意見等（概要）

1. 竹内会長

【意見】

現在の指定管理者についてどのような実績評価を行っていますか？

その結果はいかがですか？

【回答】

児童センターの指定管理者の実績評価は、指定管理者からの事業計画及び例月・年次報告書の提出、定期実地検査の結果、指定管理者による自己評価、利用者の満足度調査等を基にモニタリングを行っております。

具体的には、利用者数の昨年度との実績比較、苦情・要望への対応、アンケートによる満足度の結果等から、施設の管理運営が適切に実施されているか、市が求めた業務水準を満たしているかを確認し評価しております。

これまでの評価結果は、AまたはB評価となっており、この結果は市のホームページで公表しております。

過去５年間の利用者アンケート集計結果においても、施設利用の満足度は８７％以上となっており、職員の対応に関しては９８％以上が満足という回答を得ております。

2. 清水委員

【意見】

保健福祉審議会からの推薦を受けて、「公の施設管理者選定委員会委員」に委嘱されておりますので、後日の審議会において選定結果の概要を報告いたします。