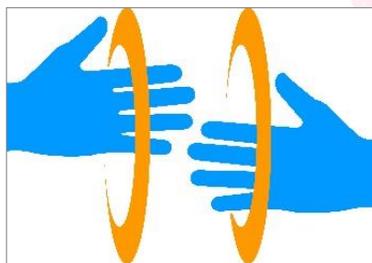


しやくしよ てつづ さぼーと
市役所での手続きをサポートします!!



日本手話通訳

おんらいん 通訳
オンライン通訳



English interpret



中文 翻译



한국어 통역



ภาษาไทย แปล



русский язык переводчик

つか
使いたいときに、すぐに、つながります

たぶれっと たんまつ つか
❀ タブレット端末 を使った
つうやく さーびす りよう
通訳サービスの利用が
できます。

つか
❀ 使いたいときは、
しやくしよ かい けんこうちようじゅか
市役所 | 階 健幸長寿課へ



詳細は裏面をご覧ください

❁「オンライン通訳」とは？

健幸長寿課では、聴覚に障がいをお持ちの方や日本語以外の言語を使う方が、守谷市役所などの窓口手続きにおいて、スムーズな意思疎通や円滑なコミュニケーションを行えるように、タブレット端末を使用したオンライン通訳サービスを導入しています。

通訳コールセンターの各言語専門スタッフによる映像通訳を受けることができ、市民の皆様安心して各種手続き等を行っていただけるようサポートします。

❁利用時間

【手話（日本手話）】

平日午前8時30分から午後5時

【英語・中国語・韓国語・タイ語・ロシア語】

平日午前9時から午後5時

※各サービスとも、連続的な利用時間は15分程度となります。

15分を過ぎても自動で接続が解除されることはなく、引き続き利用は可能ですが、サービス利用規約の都合上、時間内での利用にご協力ください。

❁利用可能場所

守谷市役所庁舎・守谷中央図書館

❁利用の流れ

- ①市役所1階 健幸長寿課 地域共生グループにサービスを利用したい旨をお伝えください。
- ②健幸長寿課職員が用件に応じて、お客様を担当部署へご案内します。
- ③健幸長寿課職員が通訳コールセンターへ接続し、担当部署職員に引き継ぎます。
- ④通訳コールセンターの各言語専門スタッフとお客様・担当部署職員の三者で話を進めます。