

守谷市地域包括支援センター運営協議会
R5-1 (R5.5.25) 資料No.4

令和4年度 守谷市南部地域包括支援センター実績報告

守谷市南部地域包括支援センター

【地域支援事業】

1 総合事業 介護予防・生活支援サービス事業

事業内容	計画	実績
介護予防ケアマネジメント	要支援者等に対する介護予防及び日常生活支援のためのケアプラン作成	チェックリスト該当者： 0 件 要支援者へのケアプラン作成 包括直営 25 件 委託 57 件 合計 82 件 ○ 委託先： 14 件 ○ 契約者数： 257 人 (令和 5 年 3 月末現在)

2 包括的支援事業(地域包括支援センターの運営)

事業内容	計画	実績
総合相談支援業務	① 相談業務 ② 時間外対応業務	① 窓口・電話・訪問による相談 776 件 (延 1,543 件) 実数内訳 { 認知症関連 66 件 介護保険関連 504 件 高齢者福祉関連 33 件 一般介護予防関連 15 件 医療関連 21 件 介護者の離職関連 0 件 その他 137 件 } ② 14 件 { 徘徊行方不明者連絡対応 近隣トラブル相談 まちづくり協議会参加 虐待対応 成年後見制度説明等 }

	③ 熱中症予防訪問	③対象世帯 352 件 訪問・電話確認 348 件 不在 4 件 ―― 継続ケース 28 件 サービスにつながった件数 4 件
権利擁護業務	① 高齢者虐待対応 ② 相談業務 ③ 専門職研修会	① 高齢者虐待対応 4 件 ② 窓口・電話・訪問による相談 27 件 (延 75 件) 実数内訳 〔 成年後見相談件数 19 件 虐待相談件数 4 件 その他 4 件 〕 ③ 「高齢者の権利擁護について」 参加者 27 人
包括的・継続的ケア マネジメント支援事業	① 多職種研修会 ② 介護支援専門員への支援	① 「高齢者に多い呼吸器疾患」 参加者 26 人 ② 175 件

3 包括的支援事業(社会保障充実分)

事業内容	計画	実績
地域ケア会議推進事業	① 介護予防のための地域ケア 個別会議の開催	① 地域ケア個別会議開催 専門職による助言をもらい要 支援者のプランを検討した。 6回 12件 ② 地域ケア個別会議開催 困難事例について、ケース 関係者と処遇検討した。 13回 3件

4 介護予防支援

介護保険の要支援1・2の認定を受けた方が、個々の状態に応じて自立に向けたサービスを提供していくためのケアマネジメントを実施した。

(包括直営)	38 件
(委託)	112 件
合計	150 件

○ 委託先: 20 件 (令和5年3月末現在)

5 総括【1年間を振り返っての気付き・課題】

当センターの知名度も少しずつ定着されたこともあり、総合相談の窓口として様々な内容の相談が寄せられます。それぞれの相談内容をアセスメントしながら医療や介護、福祉、地域等の必要な分野につなげていく必要があります。電話での相談では相談者の顔や表情が見えないので、相談内容を慎重に傾聴しながら必要なアセスメントを行わなければなりません。

また、相談者が日常生活を送るうえで、自身で「出来る」といった意思を尊重し受容したうえで、再度、確認の電話や訪問を併せて行い、相談者やその家族の状況や状態、「想い」を再確認することができ、必要な分野に適切につなげられるのだと感じました。

当センターの今後の課題は、相談内容により、再度、確認の電話や訪問につなげることで切れ目のない支援を行っていくことです。また、相談者のニーズに沿った支援に的確で、また関係機関へスムーズにつなげていくために、職員それぞれが、医療や介護、福祉、地域等の関係者と顔の見える関係づくりを築き上げていくことが必要と考えます。