



## 安心して暮らせるように～

### 小さな気づきで高齢者虐待を防ごう

高齢者の多くは、住み慣れた地域で安心して暮らし続けることを希望しています。その実現のためにも、地域の住民一人ひとりが高齢者虐待の起こらない地域作りに取り組む必要があります。高齢者宅の様子を地域で見守り、当事者が周囲に救いを求めることができる環境づくりが大切です。

まずは、日常的に挨拶をするなど、気軽な声かけで孤立させないようにし、介護者へのささやかなねぎらい、気遣いをするなどが、高齢者虐待の防止につながります。

また、ちょっとした変化への気づき（郵便受けの新聞や広告があふれかえっている、夜に部屋の電気がついていない）など、何か通常と違う様子がないか見守りましょう。

### 困りごとを抱えている（かもしれない） 高齢者や家族がいたら

いま虐待されていて…

- 家族から暴力を受けている。
- 最近、家族から無視されてしまう…。

虐待してしまうかも…

- 介護負担がつらくて耐えられない…
- 家族が親を虐待しているかも…

**守谷市役所健幸長寿課または  
地域包括支援センター（※1）**

にご相談ください！

（※1 地区別に北部・南部の2センターが担当）

高齢者

家族

- 近所に住む高齢の方、いつも服が汚れているな…
- 家の周りがゴミだらけで放置されているけど…

近所の住民

- デイサービスの利用者に、あざがある。
- 家族が介護疲れで高齢者の悪口を言っている。

医療・介護従事者

「虐待されているかもしれない…」「虐待しているかもしれない…」と気付いたら

# このような行為は高齢者虐待にあたります

## 身体的虐待

○暴力行為（たたく、殴る、蹴る、つねる。物を投げつける）。

※本人に物がぶつからなくても、本人が精神的に苦痛を感じた場合、心理的虐待となる場合もあります。

○身体拘束（車いす、ベッドに縛りつける。鍵付きの居室に隔離する。）。

○無理やり食事を食べさせる。やけどさせる。など

### 高齢者が発するサイン

- 家にいたくない等訴える。
- あざや傷があるのに理由を聞いてもはっきりしない。
- 怯えた表情、急に不安がる。

### 家族・介護者が発するサイン

- 自由に外出させない、自由に家族以外の人と話させない。
- 新たなサービスを入れることを拒否する。

## 介護・世話の放棄・放任（ネグレクト）

○食事や水分を与えない。

○劣悪、不衛生な環境で放置。

（入浴させない、衣服やおむつを替えない。）

○必要な医療、介護サービスを受けさせない。など。

### 高齢者が発するサイン

- 急な体重の減少、拒食過食。
- 異臭がする。濡れたままの下着。
- 髪、ひげ、爪が伸び放題。
- 病気でも、受診した様子がない。

### 家族・介護者が発するサイン

- 病院への受診を拒否。
- 援助の専門家と会いたがらない。
- 専門家に責任転嫁する。

## 自己放任（セルフネグレクト）

家族や介護者から受けるネグレクト以外に、高齢者自身によって、自分自身を悪環境に置く場合もあります。

様々な理由から意欲や能力を失い、家族や地域から孤立し、援助の拒否などをするうちに、時には孤独死のおそれもあります。

## 心理的虐待

○怒鳴る、叱りつける、ののしる、悪口を言う。

○高齢者を無視する。

○子ども扱いする。

○排泄の失敗等を、人前で話して恥をかかせる。 など。

### 高齢者が発するサイン

- 食欲不振、拒食過食。
- 無気力感、無表情、あきらめ、投げやりな態度。
- 話したがらない、自分を否定的に話す。
- 不眠、不規則な睡眠の訴え。
- 家族がそばにいる時といない時で態度、表情が違う。

### 家族・介護者が発するサイン

- 高齢者に対して、冷淡、横柄、無関心、支配的、攻撃的、拒否的等。
- 「早く死んでしまえ」など否定的な発言。
- 家から怒鳴り声や泣き声が聞こえたり、大きな物音がする。

## 性的虐待

○同意していない高齢者へわいせつな行為をする、させるなど、強要する。

○着替え・入浴・排泄など介助の際に、周りに見えるようにして行う。

○排泄の失敗等に対して、罰として裸にして放置する。 など。

### 高齢者が発するサイン

- 下半身から出血や傷が見られる。かゆみの訴えがある。
- 急におびえたり、怖がったりする。人目を避けたがる。

### 家族・介護者が発するサイン

- 援助の専門家と会いたがらない、援助を受けたがらない。

## 経済的虐待

○高齢者の年金や預貯金を本人の承諾なく使う。

○日常生活に必要な金銭を理由なく渡さない、使わせない。 など。

### 高齢者が発するサイン

- 「お金がない。」「お金をとられた」「年金が入ってこない」「貯金がない」等の発言。
- 年金通帳、預貯金通帳が手元にない。
- 食べるもの、着るものに困っている様子。

### 家族・介護者が発するサイン

- 医療・介護サービスの支払いが滞る。
- サービスの利用をためらう。

## 高齢者虐待の背景にあるもの

### 高齢者

- ・認知症による症状
- ・身の回りの世話が必要
- ・介護サービスの拒否
- ・疎遠な家族関係
- ・介護者への依存 など。

### 社会環境

- ・近隣住民とのつながりが希薄な地域
- ・ニーズに合わない介護サービス
- ・適切な相談先がわからない など。

### 家族・介護者

- ・老老介護
- ・社会からの孤立
- ・単身介護
- ・介護疲れ
- ・介護者自身の病気、障がい
- ・経済困難
- ・介護、病気知識の不足

## 虐待

### 地域の方へ

高齢者虐待は、虐待をしている人に自覚があるとは限りません。虐待をしているという意識がないまま、実際には、高齢者が危険な状態に陥っていることもあります。そのため、高齢者の身近な人々が、虐待を疑うサインを見つけたら、市役所や地域包括支援センターに相談することが重要です。

高齢者やその家族等との関係から、相談を躊躇することがあるかもしれません。しかし、相談を受けた機関は、相談者の情報等を秘密にしますので、安心して相談してください。

また、「虐待である」とご自分で判断する必要はありません。「何か変わったことがあったら」まずは相談してください。

### 介護者の方へ

専門機関に相談し介護サービスを活用したり、家族会などで介護仲間と交流し共感してもらうなど、介護者ひとりで抱え込まないようにしましょう。介護負担を減らし、自分の体と心も労わってください。

相談・通報先について（令和4年〇月現在）

# 守谷市役所健幸長寿課

守谷市大柏 950-1

☎45-1111（代表） 月～金 8:30～17:15（土日、祝日、年末年始除く）

ささいなことでも  
ご相談ください



## 守谷市北部地域包括支援センター

守谷市大山新田149-1

（特別養護老人ホームやまゆりの郷内）

☎21-2824（直通） 月～金 8:30～17:15

【担当地区】 土日、祝日、年末年始除く

### 北守谷地区

松前台、久保ヶ丘、御所ヶ丘、薬師台

### 大井沢地区

板戸井、立沢、大山新田、大木、緑二丁目

### 大野地区

野木崎、大柏、緑一丁目



## 守谷市南部地域包括支援センター

守谷市松並1630-1

（ひがしクリニック慶友内）

☎38-4345（直通） 月～金 8:30～17:15

【担当地区】 土日、祝日、年末年始除く

### 守谷地区

中央、百合ヶ丘、松並、松並青葉、本町、ひがし野、小山、同地、赤法花

### 高野地区

高野、鈴塚、乙子、美園、けやき台、松ヶ丘

### みずき野地区

みずき野



発行：守谷市役所 保健福祉部 健幸長寿課

令和4年〇月発行