

「守谷中央図書館の利用に関するアンケート」集計結果

1. 調査の概要

- ① 実施期間 令和2年10月13日（火）～11月10日（火）
- ② 調査方法 中央図書館2階一般フロアにアンケート用紙設置及び、図書館HPからWeb回答
- ③ 回収状況 アンケート用紙112件 Web回答79件（有効回答数191件）

2. アンケート結果の概要

●回答者に関する設問（⑤については、3つ以内の複数回答を可能とする設問）

- ① 性別 男性60人 女性130人 未回答1人
- ② 年代 1位 40歳代47人 2位 30歳代43人 3位 60歳代26人
- ③ お住まい 市内178人 市外12人 未回答1人
- ④ 利用頻度 1位 週1～2回81人 2位 月1～2回78人 3位 年数回17人
- ⑤ 利用内容 1位 図書、雑誌、CD等を借りる185人
2位 館内で図書、雑誌、新聞等を読む43人
3位 図書館の資料で調べ物をする24人

●図書館評価に関する設問

【管理運営】

- ① 職員の対応
満足152人 普通37人 不満1人 未回答1人
- ② 施設・設備について
満足134人 普通53人 不満4人
- ③ 提供するサービスの種類や充実度について
満足120人 普通63人 不満8人

【利用環境】

- ① 開館日、開館時間
満足138人 普通47人 不満5人 未回答1人
- ② 利用手続きの便利さ（登録、申請、資料貸出等）
満足133人 普通51人 不満7人

【総合評価】

- ① 施設を利用した総合的な満足度
満足147人 普通42人 不満2人

【今後、力を入れて欲しい取組3つ以内】（複数回答あり）

- 1位 所蔵資料の充実98人 2位 予約、リクエストサービスの充実73人
- 3位 こども（小学生以下）を対象としたサービスの充実51人

●自由記載の意見・要望等

72 人の方から、81 項目の意見や要望をいただきました

内 容	肯定的意見	否定的意見	要 望	感 想	合 計
図書館のサービス全般について	17	1	19	—	37
図書館資料について	3	2	7	—	12
施設設備・備品について	3	1	8	—	12
職員・スタッフについて	9	3	—	—	12
その他	2	—	4	2	8

3. まとめ

回答者は、男性が、60 人、女性が 130 人、未回答が 1 人で、女性が全体のおよそ 68%を占めました。年代別では、40 歳代の 47 人、30 歳代の 43 人、60 歳代の 26 人と続いています。お住まいは、市内が 178 人、市外 12 人、未回答が 1 人となっています。

利用頻度については、週 1～2 回が 81 人、月 1～2 回が 78 人であり、これらの合計が全体のおよそ 83%を占めています。利用内容は、図書、雑誌、CD を借りるが 185 人、館内で図書、雑誌、新聞等を読むが 43 人、図書館の資料で調べ物をするが 24 人と続いています。

図書館評価については、管理運営、利用環境、総合評価において満足が全体の 60%以上、満足と普通の合計では 96%以上であり、サービス全般においておおむね満足いただけていると判断します。しかしながら、ごく少数ながら不満と回答した方や、否定的意見もあったので、改善可能な部分については対応し、より良いサービスの提供に努めます。

4. アンケート結果の公表について

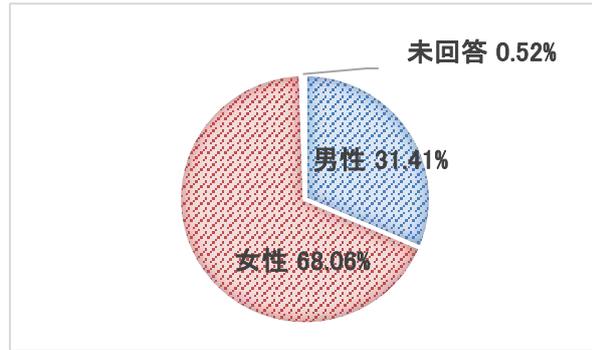
図書館 HP 等で公表

アンケート集計結果のグラフによるまとめ

●回答者についての設問

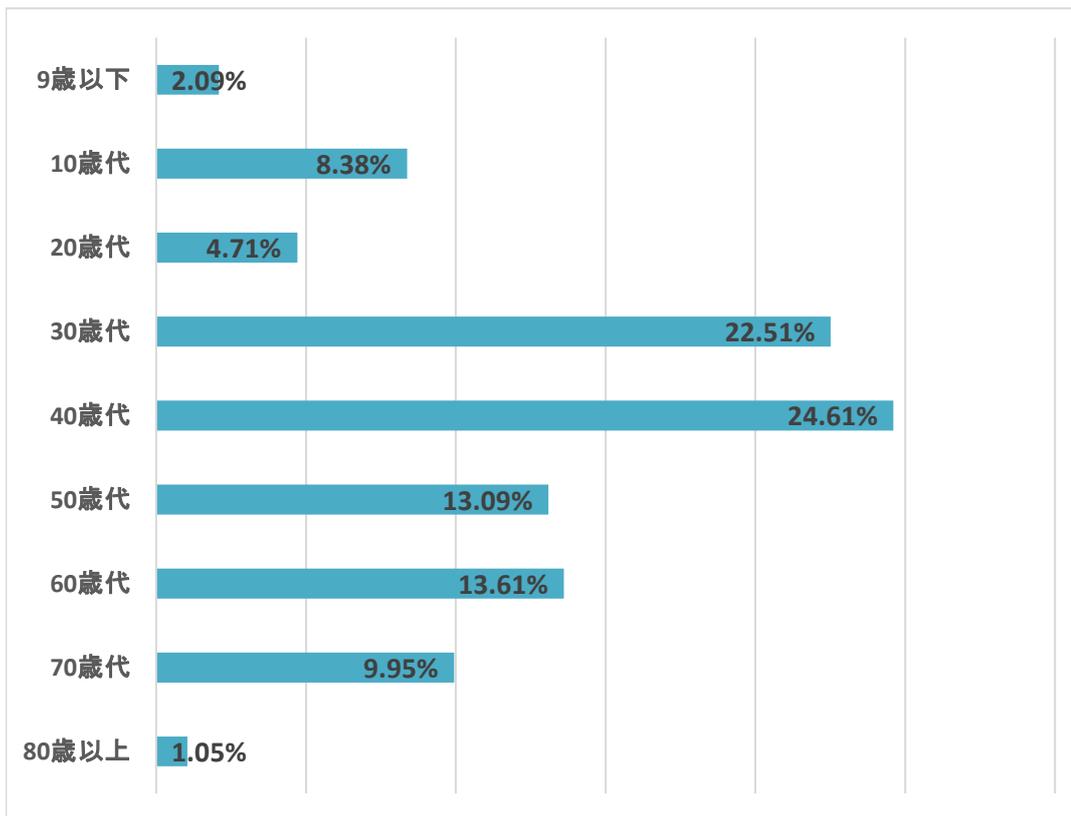
①性別 (人)

男性	女性	未回答	合計
60	130	1	191



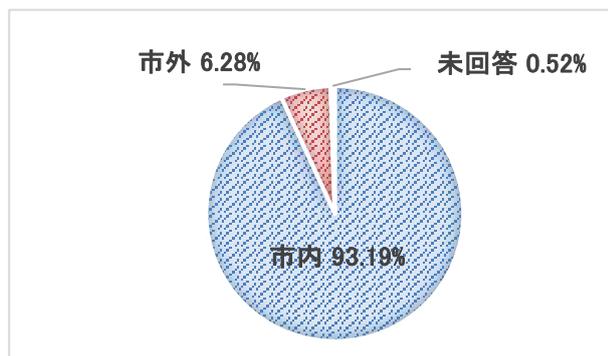
②年代 (人)

9歳以下	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	合計
4	16	9	43	47	25	26	19	2	191



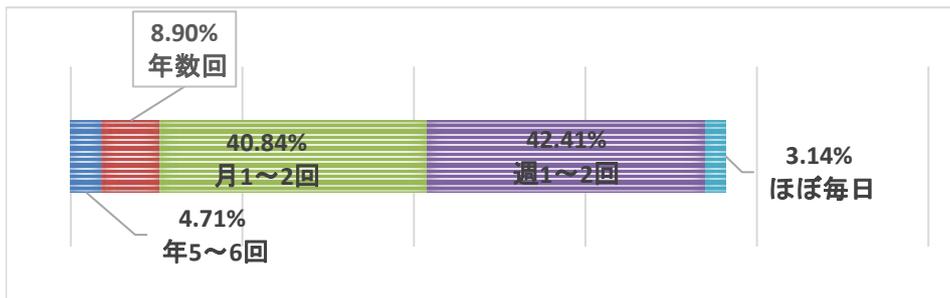
③お住まい (人)

市内	市外	未回答	合計
178	12	1	191



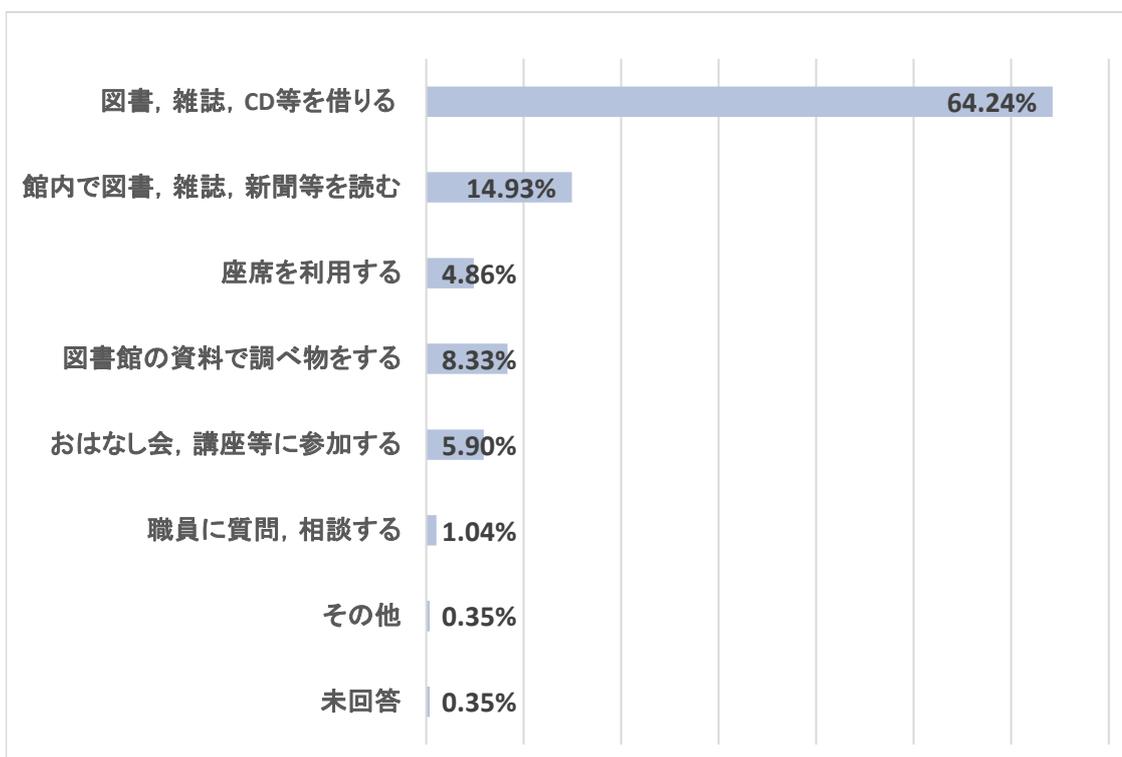
④利用頻度 (人)

年5～6回	年数回	月1～2回	週1～2回	ほぼ毎日	合計
9	17	78	81	6	191



⑤利用内容 (人)

図書、雑誌、CD等を借りる	185
館内で図書、雑誌、新聞等を読む	43
座席を利用する	14
図書館の資料で調べ物をする	24
おはなし会、講座等に参加する	17
職員に質問、相談する	3
その他	1
未回答	1
合計	288

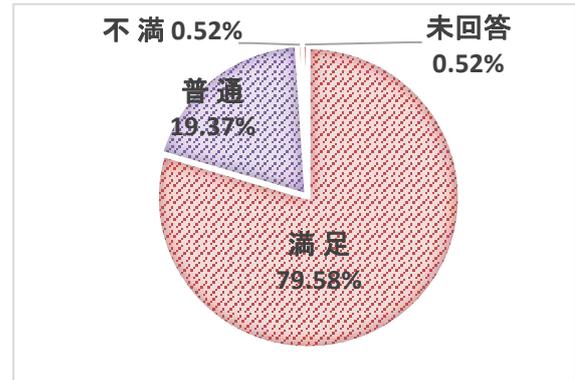


●評価

【管理運営】

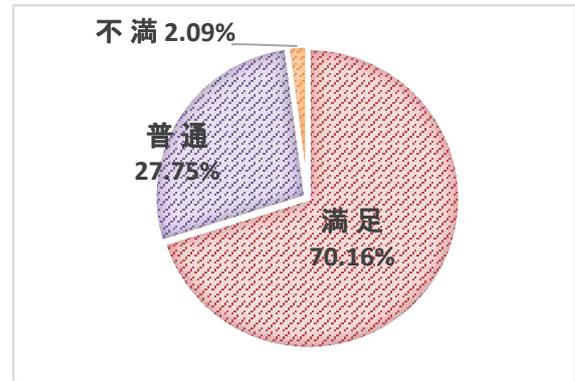
① 職員の対応 (人)

満足	普通	不満	未回答	計
152	37	1	1	191



② 施設・設備について (人)

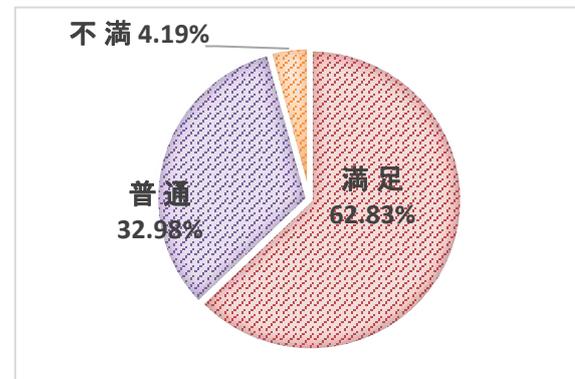
満足	普通	不満	未回答	計
134	53	4	0	191



③ 提供するサービスの種類や充実度について

(人)

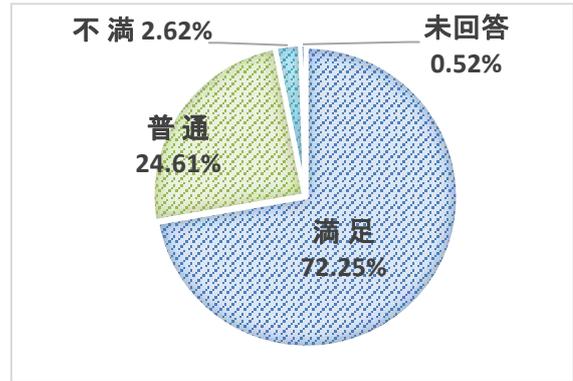
満足	普通	不満	計
120	63	8	191



【利用環境】

① 開館日, 開館時間 (人)

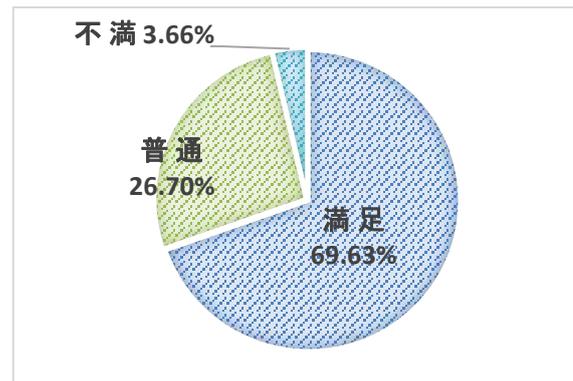
満足	普通	不満	未回答	計
138	47	5	1	191



② 利用手続きの便利さ(登録, 申請, 資料貸出等)

(人)

満足	普通	不満	計
133	51	7	191

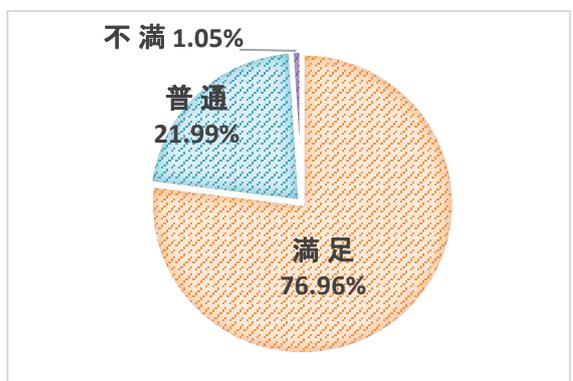


【総合評価】

① 施設を利用した総合的な満足度

(人)

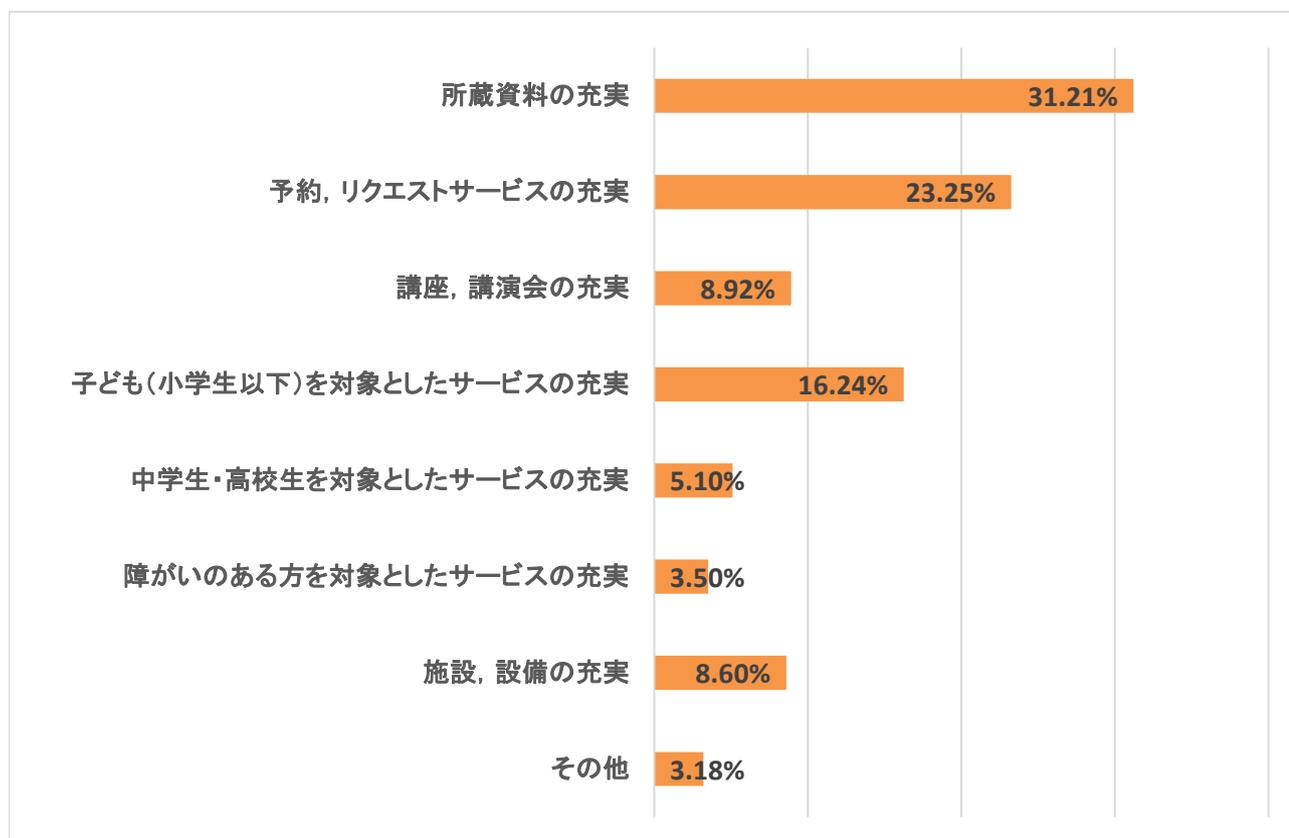
満足	普通	不満	計
147	42	2	191



●今後、力を入れて欲しい取組

(人)

所蔵資料の充実	98
予約, リクエストサービスの充実	73
講座, 講演会の充実	28
子ども(小学生以下)を対象としたサービスの充実	51
中学生・高校生を対象としたサービスの充実	16
障がいのある方を対象としたサービスの充実	11
施設, 設備の充実	27
その他	10
合 計	314



守谷中央図書館の利用に関するアンケート

守谷中央図書館は、サービス向上のため、利用に関するアンケートを実施しています。利用者の皆様のご協力をお願いいたします。

- あなたについて、あてはまるものに○を付けてください。(複数回答可)

① 性別： 男 ・ 女

② 年代： 9歳以下 ・ 10歳代 ・ 20歳代 ・ 30歳代 ・ 40歳代 ・ 50歳代

60歳代 ・ 70歳代 ・ 80歳以上

③ お住まい： 市内 ・ 市外

④ 利用頻度： 年5～6回 ・ 年数回 ・ 月1～2回 ・ 週1～2回 ・ ほぼ毎日

⑤ 利用内容： 図書、雑誌、CD等を借りる ・ 館内で図書、雑誌、新聞等を読む

座席を利用する ・ 図書館の資料で調べ物をする

おはなし会、講座等に参加する ・ 職員に質問、相談する

その他 ()

- 項目ごとに当てはまる番号に○を付けてください。

評価内容		満足度		
		満足	普通	不満
【管理運営】				
①	職員の対応	3	2	1
②	施設・設備について	3	2	1
③	提供するサービスの種類や充実度について	3	2	1
【利用環境】				
①	開館日、開館時間	3	2	1
②	利用手続きの便利さ(登録、申請、資料貸出等)	3	2	1
【総合評価】				
①	施設を利用した総合的な満足度	3	2	1

裏面に続く

- 今後、力を入れて欲しい取組について、あてはまるものに✓を付けてください。(3 つ以内)

所蔵資料の充実

予約, リクエストサービスの充実

講座, 講演会の充実

子ども (小学生以下) を対象としたサービスの充実

中学生・高校生を対象としたサービスの充実

障がいのある方を対象としたサービスの充実

施設, 設備の充実

その他 ()

- その他, 当館のサービスについてご意見がありましたらご記入ください。

Large empty rounded rectangular box for providing additional comments or opinions.

アンケート受付締切 令和2年11月10日(火)

ご協力ありがとうございました。

このアンケートに関するお問い合わせは,

守谷市教育委員会 中央図書館 (☎ 0297-45-1000)