

「守谷中央図書館の利用に関するアンケート」集計結果（令和3年度）

1. 調査の概要

- ① 実施期間 令和4年1月15日（土）～2月14日（月）
- ② 調査方法 中央図書館2階一般フロアにアンケート用紙設置及び、図書館HPからWeb回答
- ③ 回収状況 302件（アンケート用紙155件 Web回答147件）

2. アンケート結果の概要

●回答者に関する設問（⑤については、3つ以内の複数回答を可能とする設問）

- ① 性別 男性120人 女性176人 未回答6人
- ② 年代 1位 40歳代54人 2位 70歳代50人 3位 60歳代46人
- ③ お住まい 市内279人 市外23人
- ④ 利用頻度 1位 月1～2回144人 2位 週1～2回100人 3位 年5～6回29人
- ⑤ 利用内容 1位 図書、雑誌、CD等を借りる269人
2位 館内で図書、雑誌、新聞等を読む95人
3位 座席を利用する（学習等）41人

●図書館満足度（評価）に関する設問

【管理運営】

- ① 職員の対応
満足213人 普通88人 不満1人
- ② 施設・設備について
満足166人 普通123人 不満13人
- ③ 提供するサービスの種類や充実度について
満足154人 普通135人 不満13人

【利用環境】

- ① 開館日、開館時間
満足204人 普通84人 不満14人
- ② 利用手続きの便利さ（登録、申請、資料貸出等）
満足192人 普通101人 不満9人
- ③ 情報発信の充実度（ホームページ、広報、SNSなど）
満足114人 普通170人 不満14人 未回答4人

【総合評価】

- ① 施設を利用した総合的な満足度
満足201人 普通95人 不満4人 未回答2人

●その他の質問

【今後、力を入れて欲しい取組3つ以内】（複数回答可）

- 1位 所蔵資料の充実161人
- 2位 予約、リクエストサービスの充実115人
- 3位 施設、設備の充実85人

【コロナ禍の中、休館等の図書館情報をどこから得ていましたか？】（複数回答可）

1位 中央図書館ホームページ 202人 2位 広報もりや 87人
3位 図書館や公民館の掲示 66人

●自由記載の意見・要望等

101件の意見や要望をいただきました。

肯定的意見	否定的意見	要望	感想	合計
25	2	67	7	101

3. まとめ

回答者は、男性が、120人、女性が176人、未回答が6人で、女性が全体のおよそ58%を占めました。年代別で見ると、幅広い世代から偏りの少ない回答が得られました。お住まいは、市内が279人、市外23人となっています。

アンケートに回答してくださった方の利用頻度については、週1～2回が100人、月1～2回が144人であり、これらの合計が全体のおよそ80%を占めています。利用内容は、図書、雑誌、CDを借りるが269人、館内で図書、雑誌、新聞等を読むが95人、座席を利用するが41人と続いています。

今後力を入れて欲しい取組については、所蔵資料の充実が53%と半数以上を占めていますが、施設や設備の充実も28%あります。平成7年の開館から26年余りが経過し、計画的な修繕も必要です。

コロナ禍の中で、特に令和3年度の前半は時短開館をしたり、サービス制限を行ったりしました。市や図書館の情報を市民の皆様にごお届けするかは大きなテーマでした。アンケートを見ると、67%の方は中央図書館のホームページをチェックして下さっていることが分かりました。今後も情報発信の充実にも努めます。

終わりに、図書館評価については、総合評価において満足が全体の67%、満足と普通の合計では98%以上であり、サービス全般においておおむね満足いただけていると判断します。自由意見は、要望が多かったのですが、改善可能な部分については対応し、より良いサービスの提供に努めます。

4. アンケート結果の公表について

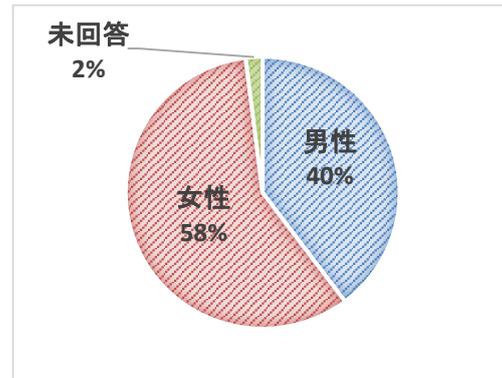
図書館HP等で公表

アンケート集計結果のグラフによるまとめ

●回答者についての設問

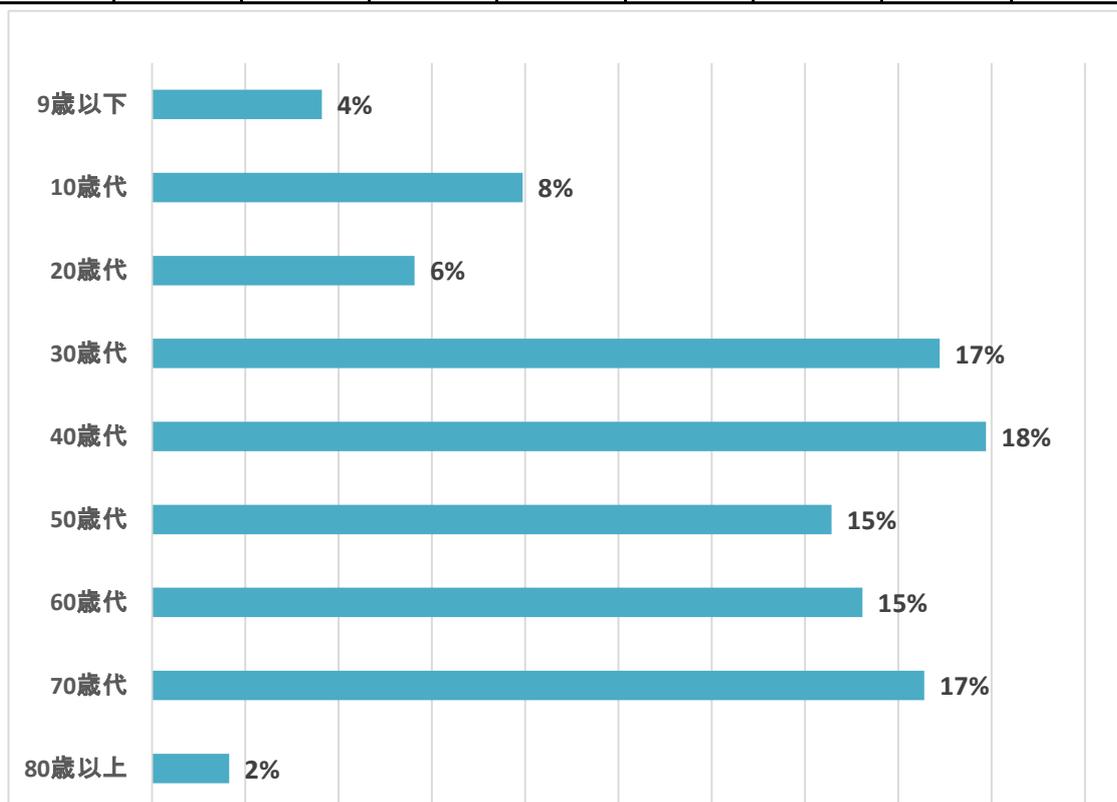
①性別 (人)

男性	女性	未回答	合計
120	176	6	302



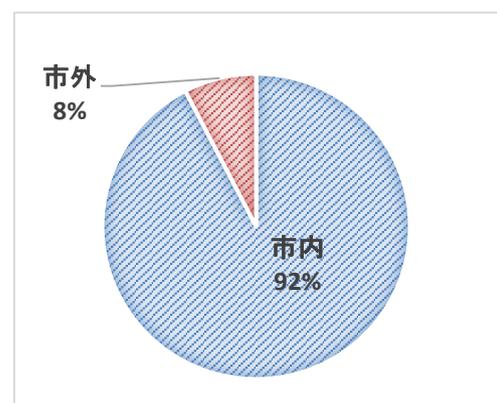
②年代 (人)

9歳以下	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	合計
11	24	17	51	54	44	46	50	5	302



③お住まい (人)

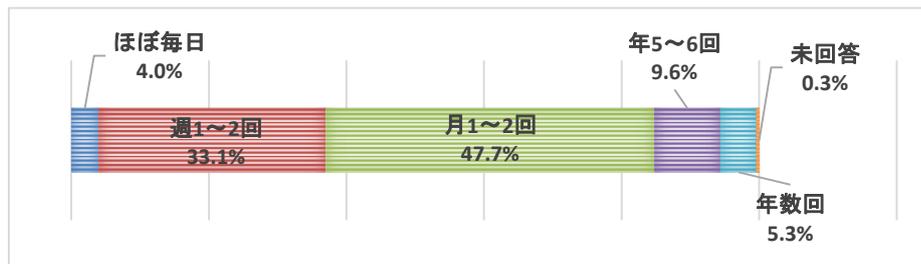
市内	市外	合計
279	23	302



④利用頻度

(人)

ほぼ毎日	週1～2回	月1～2回	年5～6回	年数回	未回答	合計
12	100	144	29	16	1	302

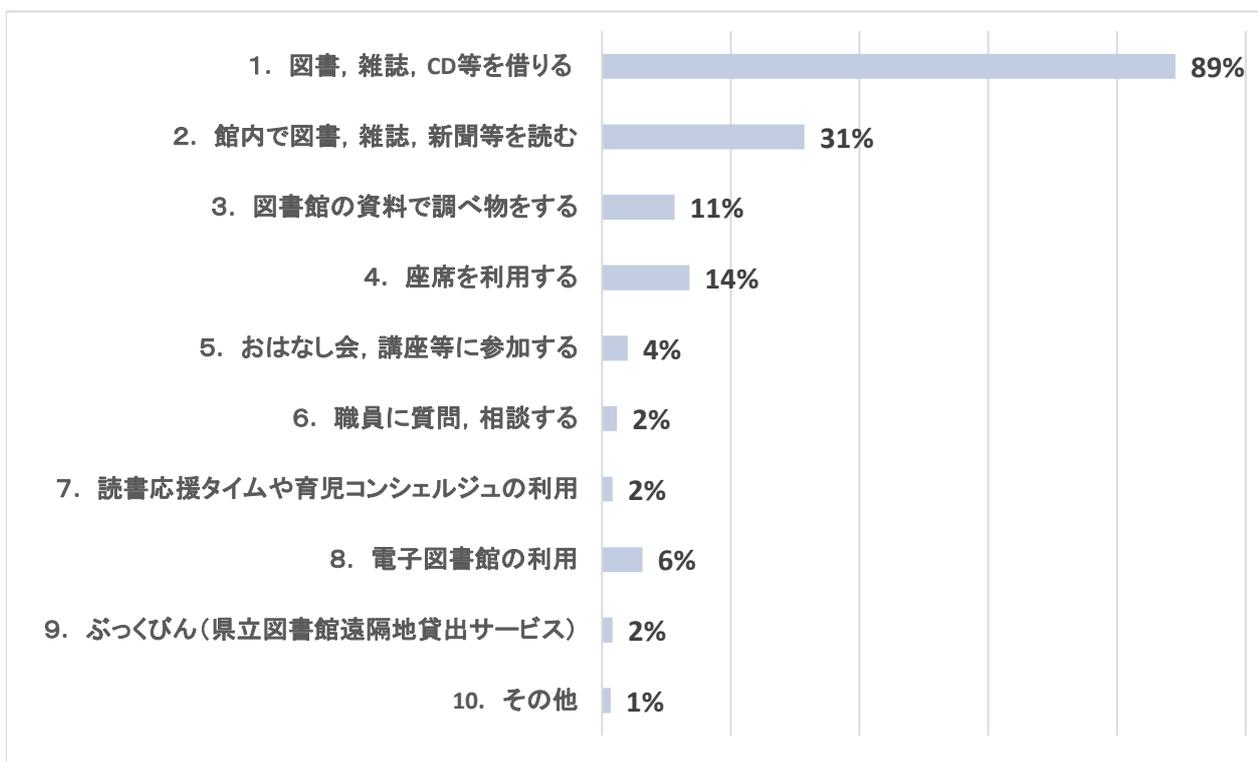


⑤利用内容

(人)

1. 図書、雑誌、CD等を借りる	269
2. 館内で図書、雑誌、新聞等を読む	95
3. 図書館の資料で調べ物をする	34
4. 座席を利用する	41
5. おはなし会、講座等に参加する	12
6. 職員に質問、相談する	7
7. 読書応援タイムや育児コンシェルジュの利用	5
8. 電子図書館の利用	19
9. ぶっくびん(県立図書館遠隔地貸出サービス)	5
10. その他	4

※その他は、利用団体としての用事、freeWifiの利用、受験勉強、勉強でした。

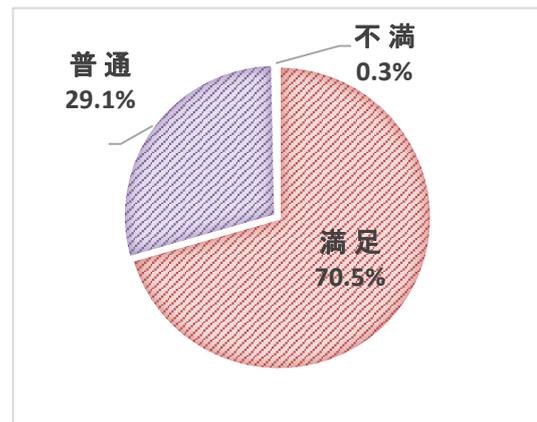


● 評価

【管理運営】

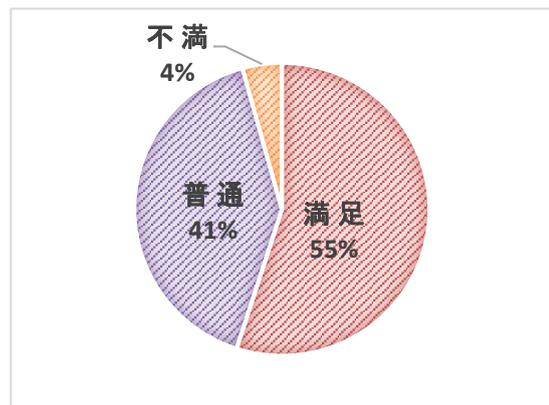
① 職員の対応 (人)

満足	普通	不満	計
213	88	1	302



② 施設・設備について (人)

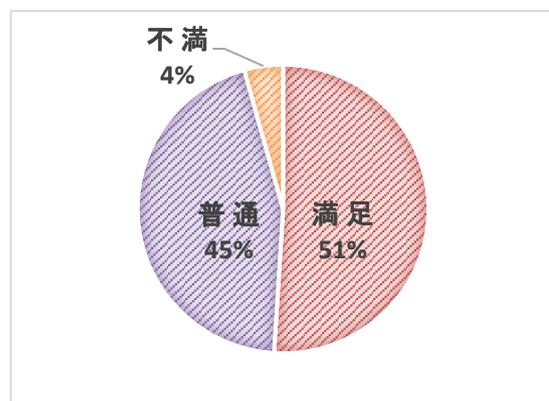
満足	普通	不満	計
166	123	13	302



③ 提供するサービスの種類や充実度について

(人)

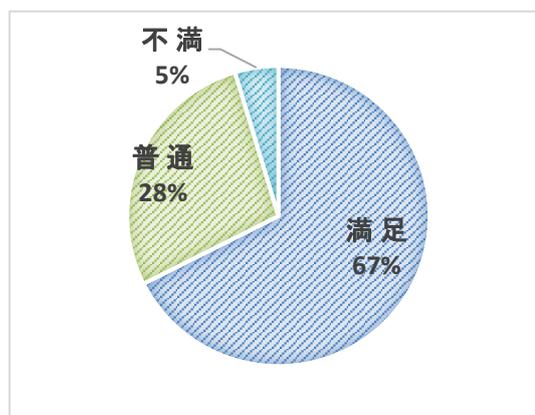
満足	普通	不満	計
154	135	13	302



【利用環境】

① 開館日, 開館時間 (人)

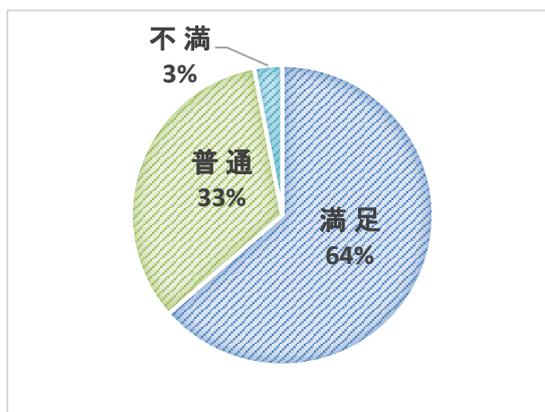
満足	普通	不満	計
204	84	14	302



② 利用手続きの便利さ(登録, 申請, 資料貸出等)

(人)

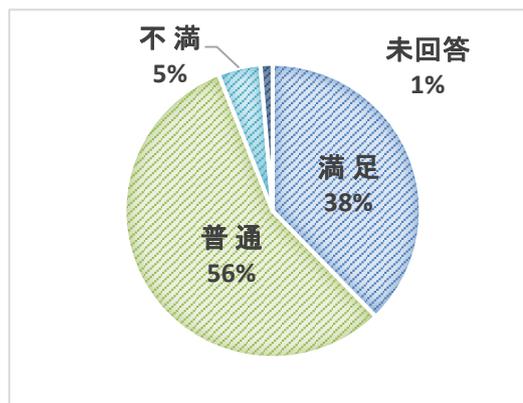
満足	普通	不満	計
192	101	9	302



③ 情報発信の充実度(ホームページ, 広報, SNS等)

(人)

満足	普通	不満	未回答	計
114	170	14	4	302

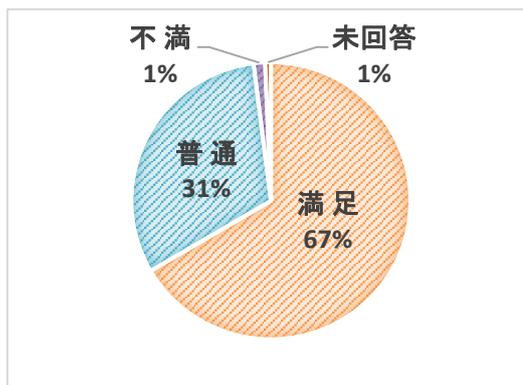


【総合評価】

① 総合的な満足度

(人)

満足	普通	不満	未回答	計
201	95	4	2	302

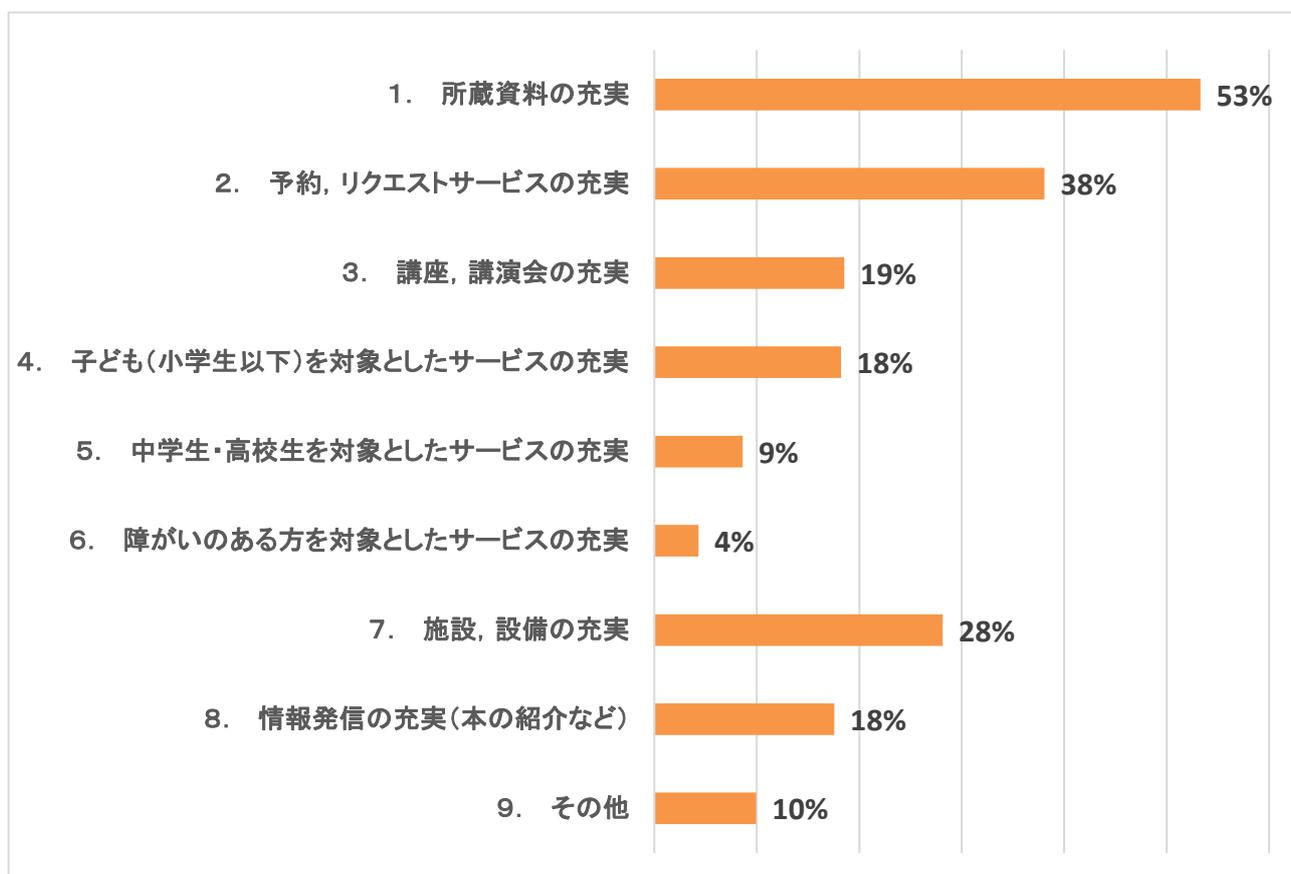


●今後、力を入れて欲しい取組

(人)

1. 所蔵資料の充実	161
2. 予約, リクエストサービスの充実	115
3. 講座, 講演会の充実	56
4. 子ども(小学生以下)を対象としたサービスの充実	55
5. 中学生・高校生を対象としたサービスの充実	26
6. 障がいのある方を対象としたサービスの充実	13
7. 施設, 設備の充実	85
8. 情報発信の充実(本の紹介など)	53
9. その他	30
合計	594

※その他30件のうち、6件は所蔵に関する事、2件は予約リクエストに関する事、8件は施設に関する事の具体的な要望でした。



●コロナ禍の中、休館等の図書館情報をどこから得ていましたか

(人)

1. 広報もりや	87
2. 図書館や公民館の掲示	66
3. 中央図書館ホームページ	202
4. 市のSNS(Twitter、Instagram、Facebookなど)	28
5. その他	7
合 計	390

