

「守谷中央図書館大規模改修に伴うアンケート」集計結果

1. 調査の概要

- ① 実施期間 令和4年10月24日（月）～11月27日（日）
- ② 調査方法 中央図書館2階一般フロアにアンケート用紙設置及び、図書館HPからWeb回答
- ③ 回収状況 234件（アンケート用紙164件 Web回答70件）
- ④ 集計に当たっての留意点
 - ・本結果書では、単一回答の設問については、無回答者を含めて100%になるよう集計をしています。
 - ・本結果書では、複数回答の設問については、各選択肢の回答者数を集計しており、100%になりません。
 - ・自由意見の文章表現等は、個人のプライバシー等に関わる部分については一部修正しています。

2. アンケート結果の概要

●回答者に関する設問

問 - 1 あなたについて、当てはまるものに○を付けてください。

- ① 性別 男性 84人 女性 141人 未回答 9人
- ② 年代 1位 40歳代 53人 2位 30歳代 40人 3位 50歳代 32人
- ③ お住まい 市内 217人 市外 10人 未回答 9人

問 - 2 中央図書館の利用頻度はどのくらいですか。

- 1位 月1～2回 105人 2位 週1～2回 90人 3位 年5～6回 24人

問 - 3 中央図書館の利用目的について、最も当てはまるものを一つ選択してください。

- 1位 図書、雑誌、CD等を借りる 189人
- 2位 座席を利用する 19人
- 3位 館内で図書、雑誌、新聞等を読む 16人

問 - 4 「問2⑤で利用したことがない」に○を記入した方へ。利用しない理由について、最も当てはまるものを選択してください。

交通アクセス 1人

※問2⑤以外にも関わらず回答があったが、すべて無効とした。

●施設・設備に関する設問（複数回答を可能とする設問）

問 - 5 現在の中央図書館の施設・設備で満足しているところについて選択してください。

- 1位 閲覧スペース 87件 2位 照明器具 76件 3位 空調設備 68件

問 - 6 充実してほしいと思う施設・設備の機能は何ですか。

- 1位 駐車場 86件 2位 閲覧スペース 85件 3位 トイレ 75件

●自由記載の意見・要望等

本アンケートでは、129名の方から、自由記載でのご意見をいただきました。

主な意見（要望事項）を抜粋整理します。【（ ）は意見の件数】

学習・閲覧スペースの拡大（20）／資料の充実（18）／書架の改善（12）／外構・駐車場（11）／PC・システム・検索機等の充実（10）／トイレ（9）／天井・館内スペース（8）／返却ポスト（駅に設置）の要望（8）／休憩コーナー（カフェの要望含む）（7）／照明設備（6）／ネット環境の改善（5）／児童フロアに関する要望（5）／イベント・講座の充実（3）／電子図書の充実（2）／利用対象の拡大（2）／インテリア・内装（1）／空調設備（1）／防犯対策（1）

詳細は、別紙のとおり

3. まとめ

回答者は、男性が84人、女性が141人、未回答が9人で、女性が全体のおよそ60%を占めました。年代別でみると、40歳代が53人と一番多く、他の世代では偏りの少ない回答が得られたもの、20歳代は8人と少なめでした。お住まいは、市内が217人、市外10人、未回答者は、7人となっています。

アンケートに回答してくださった方の利用頻度については、月1～2回が105人、週1～2回が90人であり、これらの合計が全体の83%を占めています。利用内容は、図書、雑誌、CDを借りるが189人、座席を利用するが19人、館内で図書、雑誌、新聞等を読むが16人と続いています。

設備・設備で満足しているところについて、閲覧スペースが37%、照明器具、空調設備、空調設備と続いています。

充実してほしいと思う施設・設備の機能について、駐車場、閲覧スペース、トイレという意見が多く割合を占めました。

また、自由意見の内容については、学習・閲覧スペースの拡大が最も多く、上記の充実してほしい施設、設備と同様、駐車場についての意見が多く、さらに、書架の改善やシステム・検索機等の要望のご意見がありました。

今回のご意見を参考に、施設・設備の老朽化に伴う改修とともに、時代に即した快適な利用空間を提供できるよう大規模改修に取り組んでいきたいと考えます。

4. アンケート結果の公表について

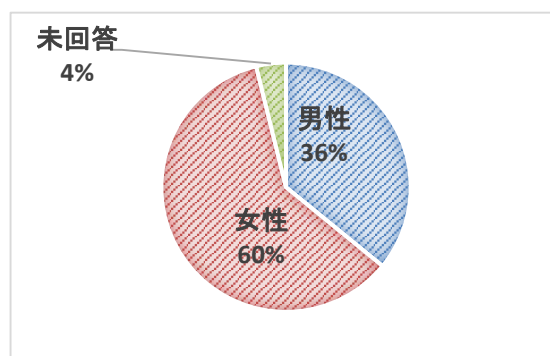
図書館HP等で公表

守谷中央図書館大規模改修に伴うアンケート集計結果のグラフによるまとめ

●回答者についての設問（単一）

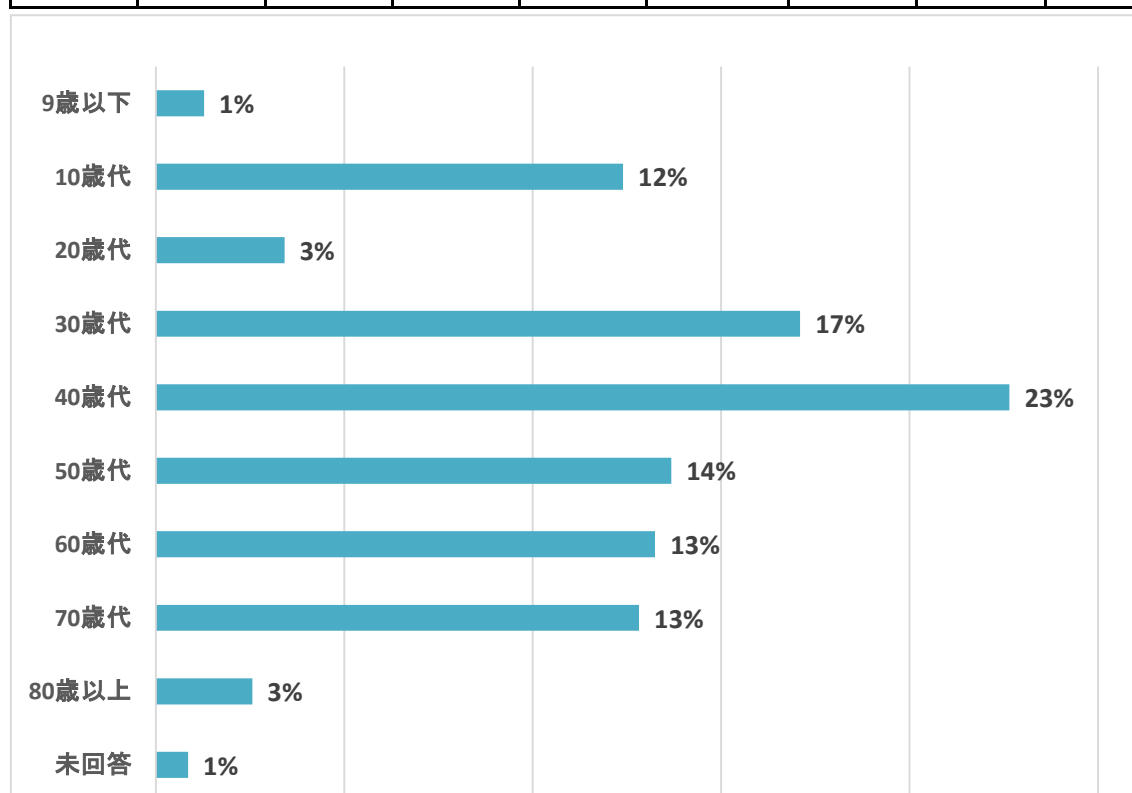
問-1①性別 (人)

男性	女性	未回答	合 計
84	141	9	234



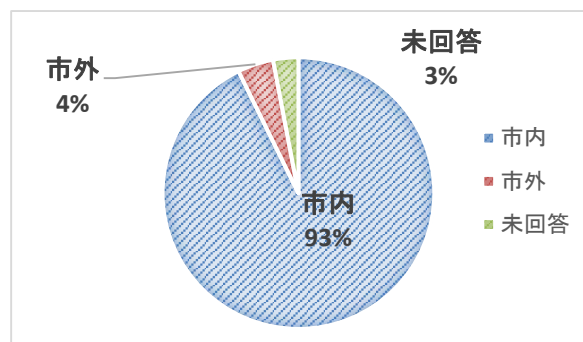
問-1②年代 (人)

9歳以下	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	合 計
3	29	8	40	53	32	31	30	6	2	234



問-1③お住まい (人)

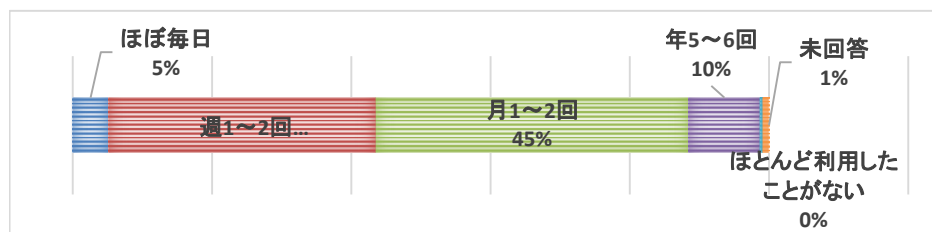
市内	市外	未回答	合 計
217	10	7	234



問2 利用頻度

(件数)

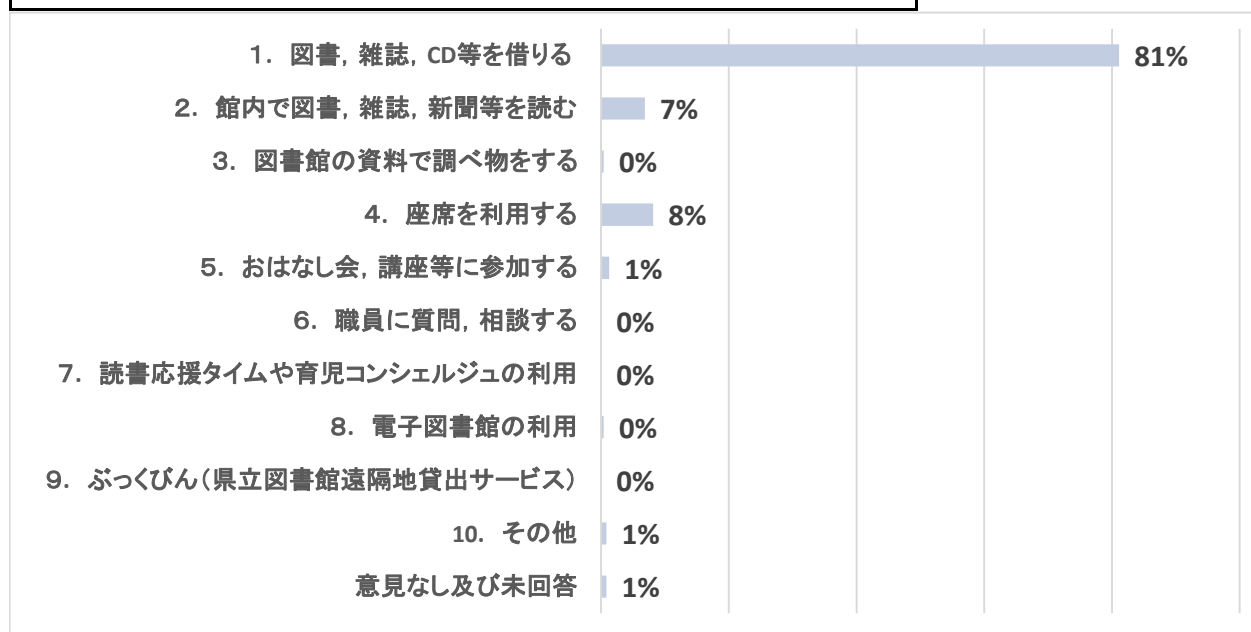
ほぼ毎日	週1～2回	月1～2回	年5～6回	ほとんど利用 したことがな い	未回答	合 計
12	90	105	24	1	2	234



問3 利用目的

(件数)

1. 図書、雑誌、CD等を借りる	189
2. 館内で図書、雑誌、新聞等を読む	16
3. 図書館の資料で調べ物をする	1
4. 座席を利用する	19
5. おはなし会、講座等に参加する	3
6. 職員に質問、相談する	0
7. 読書応援タイムや育児コンシェルジュの利用	0
8. 電子図書館の利用	1
9. ぶっくびん(県立図書館遠隔地貸出サービス)	0
10. その他	2
意見なし及び未回答	2
合 計	233
【その他】ボランティア関連／布絵本つくり参加	



●問4 「問2⑤利用したことがない」に○を記入した方へ、図書館を利用しない理由について、教えてください。

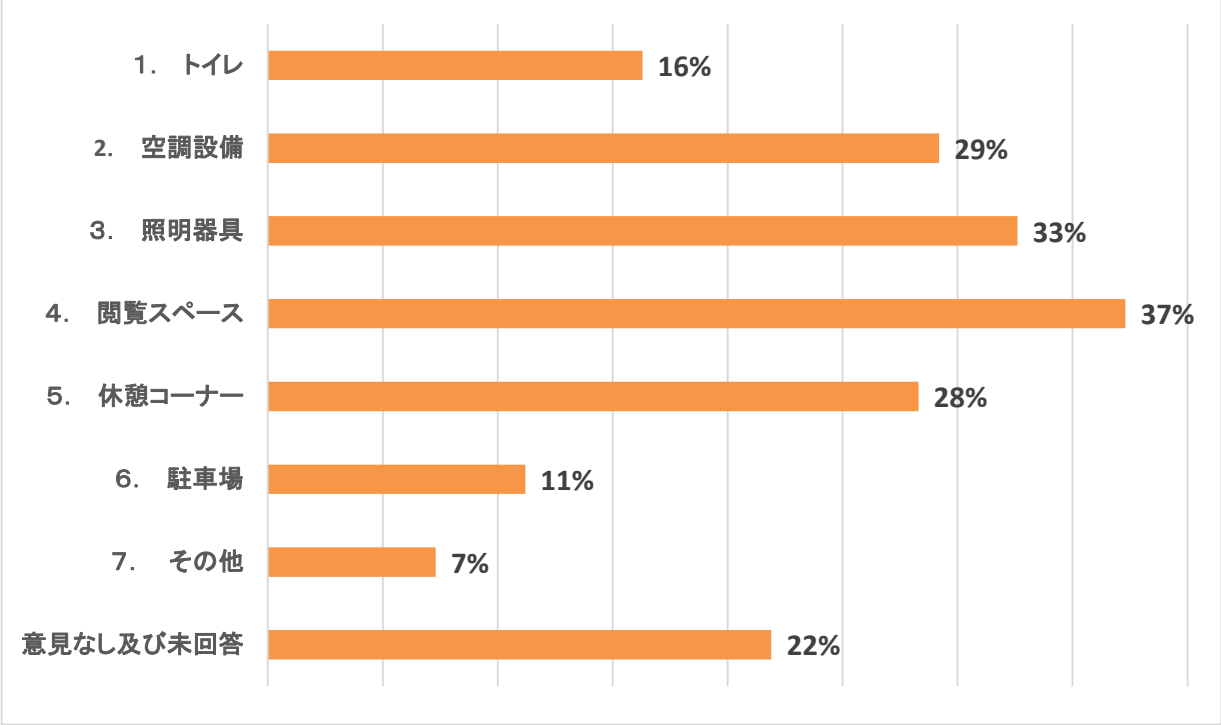
※「問2⑤利用したことがない」に○を記入した方は、1件のみ。理由は、交通アクセスが悪い。

●問5 現在の中央図書館の施設・設備で満足しているところを教えてください。
(複数回答)

(件数)

1. トイレ	38
2. 空調設備	68
3. 照明器具	76
4. 閲覧スペース	87
5. 休憩コーナー	66
6. 駐車場	26
7. その他	17
意見なし及び未回答	51
合 計	429
回答者数	233

【その他】意見が多い順、()は意見数
1階児童フロア(4)／蔵書数が多い(2)／内部のレイアウト／開館時間／よいデザインの建築／広い空間
／周りの自然環境／本の貸出数に制限がない／紺色の天井が好き／開館日、開館時間が多いところ／司
書の方々がとても親切で感じのいい方が多いところ



●問6 充実して欲しいと思う施設・設備の機能は何ですか（複数回答）

(件数)

1. トイレ	75
2. 空調設備	28
3. 照明器具	21
4. 閲覧スペース	85
5. 休憩コーナー	53
6. 駐車場	86
7. その他	30
意見なし及び未回答	49
合 計	427
回答者数	234

【その他】意見が多い順、()は意見数

学習等のスペース(7)／資料の充実(4)／検索機を使いやすく(2)／絵本コーナーの場所／和室の開放授乳スペースが複数あると良い／カウンターだけではなく、みんながすぐに見れるような位置に時計がほしい／本の予約待ちが多い／Wi-Fiが使えると嬉しい／カフェの設置／書棚特に絵本用書棚(表紙を見せている棚)は取りずらいため、少なくてよい。／駐輪場(自転車・バイク)／セルフ貸出機／PCを利用できるスペースの検討をお願いします／電子書籍の種類を増やしてほしい／PC電源が使える机が少ない／検索機で見つけた本のタイトルと棚の場所をレシートに印字されるサービスがあるといいです。

