

指定管理者総合評価シート

施設名	守谷市郷州公民館		
指定管理者	特定非営利活動法人 日本スポーツ振興協会		
指定期間	令和7年度 ～ 令和16年度	1	年目
施設所管課	守谷市教育委員会生涯学習課		

評価項目	評価基準	自己評価	所管課評価	
I 実施体制に関する評価	施設管理	協定書等に従い、開館日や開館時間等を遵守しているか	A	A
	人員体制	仕様書等に従った人員（人数、有資格者）を配置しているか	B	B
		スタッフのシフトは適正であるか（管理部門）	B	B
		スタッフのシフトは適正であるか（現場）	B	B
		事業計画書に則した内容・頻度で教育・研修を実施したか	B	B
	利用料金	利用者からの料金徴収や現金管理等が適切に実施されているか	A	A
	記録管理	業務日誌等を適切に作成・保管しているか	A	A
		点検、修繕等の履歴を適切に整備・保管しているか	A	A
	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか	A	A
	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか	A	A
	法令遵守	関係法令等の規定を遵守し、適正な管理を行っているか	A	A
	危機管理	危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか	A	A
		避難経路は適切に確保されているか	A	A
		消防機器の点検は定期的に実施されているか	A	A
		事故、災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか	A	A
	個人情報保護	個人情報等の管理は適切か	A	A
		個人情報保護に関する規程が整備されているか	A	A
		情報漏えいを防止する仕組みや対応策が構じられているか	A	A
	情報公開	情報公開に関する規程が整備されているか	A	A
		協定書等に従い、情報を適切に管理しているか	A	A
【総括 I】	実施体制に関する評価	A		
指定管理者の自己評価	危機管理マニュアルの更新や職員の経歴を活かした職員訓練の実施など、利用者の安全確保に向けた体制強化を図った。 日常点検と計画的な施設保全を継続し、適切な環境維持に努めた。			
施設所管課の評価	新館長の下、職員と利用者とのコミュニケーションを密にし、施設利用方法の改善に努めました。危機管理や個人情報保護に関する体制も整っており、安定した管理運営が実施されています。			

評価項目		評価基準	自己評価	所管課評価
Ⅱ サービスの 内容や 水準に 関する 評価	利用者対応	施設の予約や利用等が、公平かつ適切に実施されているか	A	A
		言葉遣い、態度、服装等の接遇は適切であるか	A	A
	利用案内 利用状況	利用方法をわかりやすく説明できる仕組みが構築されているか	B	B
		施設の利用者数は市の期待（または事業計画書に定めた目標）に沿っているか	B	B
		利用促進に向け、積極的に取り組んでいるか	A	A
	事業の実施	事業計画書に則し、指定事業を実施しているか	B	B
		施設の目的に沿って、自主事業を実施しているか	B	B
		各事業の参加者数は、計画どおりであるか	B	B
		参加促進への取組を積極的に実施しているか	A	A
	環境への配慮	省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされているか（節電、グリーン製品購入等）	A	A
	苦情等の対応	苦情や要望等に対して迅速かつ適切に対応しているか	B	B
		苦情や要望等に対する処理体制は整えられているか	A	A
	利用者の意見の反映	利用者からの意見や要望等について、可能なものは反映させる仕組みはあるか	A	A
	維持管理	施設、設備の保守管理(点検・修繕)、定期清掃を計画的に実施しているか	A	A
		日常の清掃、保安、警備は適切に実施しているか	A	A
		台帳等の記録により備品が適切に保管されているか	A	A
		市と指定管理者の備品が明確に区別されているか	A	A
必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか		A	A	
【総括Ⅱ】		サービス等の内容や水準に関する評価	B	
指定管理者の 自己評価	利用者ニーズの把握と適正な予約管理を行い、円滑で公平な施設利用環境の提供に努めている。また利用者の要望に寄り添い、公正公平の中での最善の回答を模索した。			
施設所管課の評価	多目的ホールでの卓球活動のルール見直しなど、利用者の要望に応じた柔軟な対応が見られました。利用者ニーズの把握と公平な利用環境の提供に努めており、地域コミュニティの活性化に貢献しています。			

評価項目		評価基準	自己評価	所管課評価
Ⅲ 収支等 に関する 評価	経理事務	指定管理に関する経費と団体の経費を区別して、適正に管理しているか	A	A
		専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理処理を行っているか	A	A
		料金徴収、減免、還付の手続きは適切に処理していたか	A	A
	予算執行	収支計画書に則し、適正に予算を執行しているか	B	B
		収支計画と事業計画の整合はとれていたか	B	B
	経費削減	経費削減に向けた取組を積極的に実施したか	A	A
	【総括Ⅲ】	収支等に関する評価	B	
指定管理者の 自己評価	適正な会計処理と記録管理を徹底し、透明性の高い運営に努めた。また、必要経費の精査と適正配分により、健全な財務運営の維持を図った。			
施設所管課の評価	公民館全体の利用料金収入が予算を上回った中、郷州公民館の利用実績は着実に推移しています。全体として健全な運営に寄与していると評価できます。次年度以降、現状維持に留まらず、各公民館の特色を活かした利用促進と効果的な広報活動を通じて、さらなる収益向上と市民サービスの質の向上に繋がるよう期待します。			

Ⅳ	【総合評価】	I～Ⅲの総括による総合評価	B	
---	--------	---------------	---	--