## 〔生活経済部　総合窓口課　所管〕

02030101　住基･戸籍事務　　決算書P.　135

【財源内訳】　（単位：千円）

| | 平成30年度 | 令和元年度 | 差 | 主な名称 |
|---|---|---|---|---|
| 事業費 | 32,376 | 34,411 | 2,035 | |
| 国庫支出金 | 4,147 | 4,490 | 341 | 個人番号カード等関連委任事務補助金 |
| 県支出金 | 61 | 59 | △ 2 | 人口動態調査 |
| 地方債 | | | | |
| その他 | 18,230 | 18,022 | △ 208 | 住民基本台帳関係手数料 |
| 一般財源 | 9,938 | 11,840 | 1,902 | |

【目的及び期待する効果（誰（何）をどうしたいのか）】

法に定められた事務を遂行し，市民に正確・迅速・丁寧な窓口サービスを提供する。また，他自治体に先駆け，キオスク端末を庁舎内に設置し，守谷市分だけでなく，コンビニ交付を導入している他市町村の証明書も取得できるように設定し，広くサービスを提供することにより，市民に十分満足していただく。

【今年度の取組】

住民基本台帳及び印鑑登録事務については，窓口事務に当たる非常勤職員・システム・機器・コンビニ交付のための負担金や手数料等の体制を整え，市民に満足いただける窓口サービスに努めた。
戸籍事務については，戸籍の諸届出を受理し，戸籍の編製を行う業務，戸籍に関する諸証明の作成・交付の業務を行った。また，その戸籍に係るシステム・機器・資料等の業務体制維持を図った。

コンビニ交付ポスターデザイン

証明書が取得できるコンビニ設置のマルチコピー機

02030108　旅券申請等事務　　決算書P.　139

【財源内訳】　（単位：千円）

| | 平成30年度 | 令和元年度 | 差 | 主な名称 |
|---|---|---|---|---|
| 事業費 | 3,658 | 3,653 | △ 5 | |
| 国庫支出金 | | | | |
| 県支出金 | | | | |
| 地方債 | | | | |
| その他 | 942 | 937 | △ 5 | 収入印紙売捌き手数料 |
| 一般財源 | 2,716 | 2,716 | | |

【目的及び期待する効果（誰（何）をどうしたいのか）】

住所地を管轄する市の窓口で旅券の申請・交付をすることにより，利便性の向上等市民サービスの向上を図る。

【今年度の取組】

非常勤職員，窓口端末機等の体制を整え，旅券発給事務を円滑に遂行した。

**10年有効一般旅券**　　**5年有効一般旅券**

02030110　個人番号カード事務　　決算書P.　139

【財源内訳】　　（単位：千円）

| | 平成30年度 | 令和元年度 | 差 | 主な名称 |
|---|---|---|---|---|
| 事業費 | 5,803 | 9,567 | 3,764 | |
| 国庫支出金 | 5,019 | 9,036 | 4,017 | 個人番号カード等関連委任事務補助金 |
| 県支出金 | | | | |
| 地方債 | | | | |
| その他 | 176 | 112 | △ 64 | 個人番号カード関係手数料 |
| 一般財源 | 608 | 419 | △ 189 | |

【目的及び期待する効果（誰（何）をどうしたいのか）】

市民にマイナンバー制度の利便性・安全性について理解を深めてもらい，個人番号カードの普及促進を図るとともに，正確で丁寧なカード交付を実施し，市民の利便性を向上させる。

【今年度の取組】

マイナンバーカード取得促進として，下記の取組を実施した。

①平成30年3月～　個人番号カード申請の補助

総合窓口課において，マイナポータル用端末を利用し，無料写真撮影とオンライン申請の補助を行い，カード申請率の向上を図った。

②随時

ポスター掲示等窓口での案内，ＨＰ掲載，マイナンバー利用課の窓口における案内，通知カード紛失申請時の案内を行った。

【おもて面】　　【うら面】

**個人番号カード**