

施策・基本事業の動向（令和２年度実績）

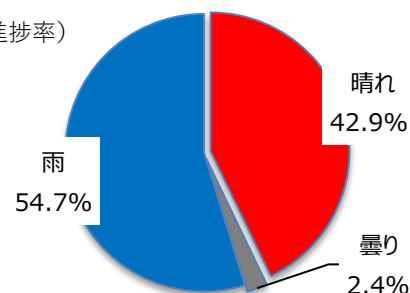
（１）令和３年度施策成果指標の目標達成状況

施策の成果指標の目標達成状況は、表１のとおりです。

令和２年度は、後期基本計画の５年目となりますが、施策成果指標の目標達成状況は、前年度よりわずかに上向いたもののいまだ低い状況となっています。

表１ 施策成果指標の目標達成状況（基準値から目標値に対しての進捗率）

目標達成状況（施策成果指標 42 項目中）		
晴れ（100%超）	18	
曇り（80%以上 100%未満）	1	
雨（80%未満）	23	



（２）令和３年度成果指標全体の目標達成状況（政策別）

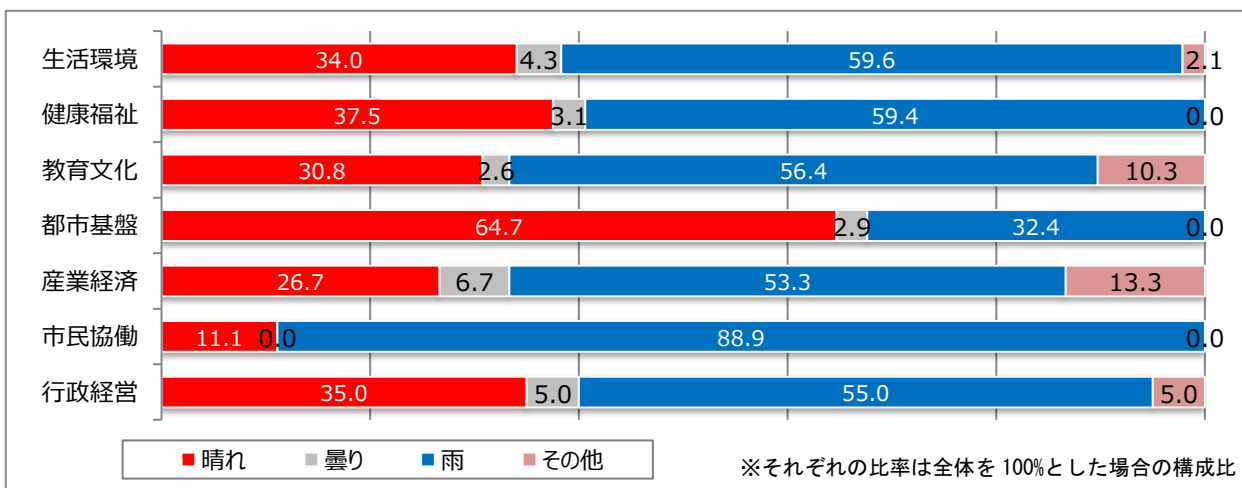
施策と基本事業の政策ごとの目標達成状況は、表２のとおりです。

政策全体で見た成果指標の令和２年度実績は、施策同様に、目標達成状況はいまだ低い状況となっています。

表２ 政策別成果指標全体の目標達成状況

※その他は指標値が取得できなかった分

	晴れ	曇り	雨	その他	計
1 安全・安心に暮らせるまち（生活環境）	16	2	28	1	47
2 健やかに暮らせるまち（健康福祉）	24	2	38	0	64
3 ところ豊かに暮らせるまち（教育文化）	12	1	22	4	39
4 快適に暮らせるまち（都市基盤）	22	1	11	0	34
5 活力にあふれるまち（産業経済）	4	1	8	2	15
6 みんなで築くまち（市民協働）	2	0	16	0	18
7 信頼に応える行政経営（行政経営）	7	1	11	1	20
計	87	8	134	8	237



(3) 成果指標一覧

施策・基本事業の成果指標ごとの基準値、前期目標値、目標値の達成状況等を次ページから掲載しています。これらの指標実績等を参考にして、総合計画の進捗状況を確認し、次年度の取組方針を決定します。

※取得欄に「*」のある指標は、市民アンケート（毎年定期的に市民 3,000 人を対象に行うアンケート）により実績値を取得する成果指標。

[達成状況] 🌟: 晴れ (100%超), ☁️: 曇り (80%以上100%未満), 🌧️: 80%未満

施策／基本事業	成果指標	単位	取得	現状値 (H26)	H27	H28	H29	H30	R1	R2	目標値 (R3)	達成 状況	
1-1 生活環境の保全	良好な生活環境が保たれていると思う市民の割合	%	*	78.8	75.8	77.5	79.9	79.5	77.8	83.3	80	🌟	
	1契約1月当たりの平均電気使用量	kwh/契約・月		306	算定なし	－	－	－	－	－	288	－	
	自然環境に満足している市民の割合	%	*	79.3	74.3	78.8	79.2	82.7	80.8	85.4	81	🌟	
	1 生活公害・産業公害の防止	生活公害の苦情件数（年間）	件		255	203	237	248	246	229	125	235	🌟
		産業公害の苦情件数（年間）	件		15	11	7	10	10	8	10	15	🌟
	2 地球温暖化対策の推進	省エネ活動を実践している市民の割合	%	*	85.8	84.5	83.7	85.0	86.0	78.1	92.9	90	🌟
		エコ対策を実践している事業所割合	%	*	88.1	87.8	91.9	97.6	92.1	89.2	84.6	90	🌧️
	3 環境保全活動の推進	環境活動に参加している市民の割合	%	*	8.8	8.9	10.6	9.1	6.7	5.7	5.9	20	🌧️
		環境活動に参加している事業所の割合	%	*	26.2	36.6	43.2	19.5	34.2	40.5	23.1	50	🌧️
1-2 循環型社会の形成	常総環境センターへのごみの搬入量 （1人1日当たり換算）	g/人・日		737	735	732	729	721	734	738	667	🌧️	
1 ごみの減量化	家庭系ごみの排出量（1人1日当たり換算）	g/人・日		573	571	565	558	557	566	585	545	🌧️	
	事業系ごみの排出量	t/年		3,864	3,911	4,014	4,114	4,060	4,204	3,876	3,113	🌧️	
2 再資源化への取組	資源化率（搬入量ベース）	%		19.6	18.8	17.9	17.6	17.4	16.5	16.9	20	🌧️	
	集団回収に協力している又は取り組んでいる市民の割合	%	*	49.1	45.1	43.3	42.0	43.9	34.6	41.7	50	🌧️	
3 廃棄物の適正処理	分別収集に取り組んでいる市民の割合	%	*	82.1	80.0	79.0	81.2	82.3	75.3	82.9	90	🌧️	
	不法投棄の苦情発生件数（年間）	件		23	23	17	26	8	9	8	15	🌟	
1-3 防災対策の推進	災害面で安全に暮らせるとする市民の割合	%	*	80.5	78.2	76.2	78.1	80.5	77.3	66.6	82	🌧️	
1 市民の防災意識の向上	防災対策を講じている市民の割合	%	*	57.3	53.1	52.6	50.6	52.5	53.9	59.1	60	🌧️	
	自主防災組織結成率	%		66.1	66.3	66.1	72.1	72.8	73.4	75.7	75	🌟	
	防災訓練参加率	%		8.6	13.9	17.8	13.9	14.0	14.4	3.1	10	🌧️	
	2 災害時における行政による支援体制の強化	避難想定人口に対する備蓄食料（3日分）が確保されている割合	%		88.1	92.6	100	100	100	100	100	100	🌟
3 避難行動要支援者の避難支援	災害協定締結団体数	団体		19	18	22	32	32	34	38	25	🌟	
	消防署、自治会等に知らされている避難行動要支援者の割合	%		50.1	61.0	62.3	64.3	58.9	49.0	58.0	65	🌧️	
	福祉避難所として協定を結んでいる施設数	箇所		3	7	7	7	7	7	7	8	☁️	
	災害時に、近所に助けが必要な方がいることを知っている市民の割合	%	*	15.7	17.0	17.9	18.8	16.5	17.5	15.7	25	🌧️	
1-4 消防・救急の充実	火災発生件数（年間）	件		10	13	14	26	14	19	23	8	🌧️	
	火災による死傷者数（年間）	人		3	1	1	6	0	0	4	0	🌧️	
	市の救急体制が整っていると思う市民の割合	%	*	77.3	76.2	71.1	75.9	76.4	77.2	64.7	80	🌧️	
	1 消防体制の強化	火災通報から現場到着までの平均所要時間	分		8.7	8.1	10.1	8.5	8.5	10.4	9.5	8	🌧️
		人口千人当たりの消防職員数	人		1.1	1.10	1.06	0.97	1.02	1.02	1.07	1.3	🌧️
	2 救命・救急体制の充実	救急車の現場到着までの平均所要時間	分		8.8	7.3	9.0	8.2	8.3	8.8	9.0	8	🌧️
	3 市民による防火対策の充実	防火対策に取り組んでいる市民の割合	%	*	67.6	65.1	64.5	64.9	64.7	58.0	67.1	70	🌧️
		人口1万人当たりの出火率（年間）	%		1.57	2.02	2.15	3.90	2.07	2.76	3.36	1.47	🌧️
	1-5 交通安全の推進	人口千人当たりの交通事故発生件数（年間）	件		3.0	2.23	2.40	2.00	2.33	1.82	1.53	2.8	🌟
1 交通安全施設等の整備	交通安全施設のトラブル・不具合件数（年間）	件		21	20	25	21	26	9	16	20	🌟	
	危険箇所の改善率	%		83.7	85.7	87.5	88.8	86.7	86.3	88.6	90	🌧️	
	2 交通安全意識の向上	交通ルールを遵守している市民の割合	%	*	88.4	88.3	87.9	88.6	88.5	91.3	91.6	90	🌟
交通安全教室参加者数（年間）		人		8,043	7,379	6,852	7,005	7,112	6,619	0	11,000	🌧️	
1-6 防犯対策の推進	人口千人当たりの刑法犯認知件数（年間）	件		11.4	10.32	9.05	9.03	7.67	5.71	5.83	10	🌟	
1 防犯意識の向上	市民の防犯対策平均実施項目数	項目	*	5.2	5.0	5.0	5.0	5.2	4.8	5.2	7	🌧️	
	2 地域で行う防犯活動の実践	地域防犯活動延べ参加人数（年間）	人		5,342	4,672	4,227	3,555	4,154	3,840	2,983	6,000	🌧️
登下校中に事件に巻き込まれた児童生徒数（年間）		人		8	12	11	17	7	4	11	0	🌧️	
3 まちの防犯機能の充実	夜間の防犯性を高める照明の設置総基数	基		6,431	6,644	6,899	6,941	6,986	7,041	7,071	7,000	🌟	
	防犯カメラの設置数	基		76	126	146	148	161	166	169	150	🌟	
4 消費者の安全・安心の確保	消費者トラブルに遭わないよう取り組んでいる市民の割合	%	*	81.2	78.7	79.8	80.5	78.9	80.8	84.4	85	☁️	
	消費者相談のあっ旋解決率（年間）	%		100	83.3	100	100	100	100	100	100	🌟	
	消費者トラブルの被害額（年間）	万円		1,314	1,932	1,217	3,831	2,360	1,627	1,690	1,000	🌧️	

施策／基本事業	成果指標	単位	取得	現状値 (H26)	H27	H28	H29	H30	R1	R2	目標値 (R3)	達成 状況	
2-1 子育て支援の充実	安心して子育てができるまちだと思う子育て世帯の割合	%	*	84.2	81.1	82.9	80.3	84.7	86.8	88.6	85	☀️	
1 多様な保育サービスの提供	認可保育所の利用を希望しているが利用できず、認証保育制度等による施設利用もしていない児童数	人		122	177	161	158	202	186	174	0	☔	
	児童クラブの待機児童数	人		0	0	0	0	0	0	0	0	☀️	
	特別保育（一時保育、延長保育等）の延べ利用者数（年間）	人		47,239	45,697	45,829	47,356	41,609	44,658	18,243	48,000	☔	
2 安心して遊べる場の提供	子どもが安心して遊ぶ場所が整っていると思う保護者の割合（小学生以下）	%	*	77.9	81.6	81.1	83.7	83.1	85.2	86.1	80	☀️	
3 子育て不安の解消と交流の場の提供	子育てに悩みや不安を抱えている保護者の割合	%	*	42.6	39.6	44.0	37.9	39.6	47.7	50.0	35	☔	
	子育てについて友人、知人に相談できる保護者の割合（親、配偶者以外）	%	*	76.6	65.9	73.3	76.0	72.7	81.1	84.7	77	☀️	
4 子育ての経済的負担の軽減	子育てへの経済的負担軽減サービスメニュー数	件		14	15	12	14	15	17	19	15	☀️	
2-2 高齢者福祉の推進	自立高齢者の割合	%		88.2	88.5	88.5	88.5	88.2	87.8	87.6	90	☔	
	要支援認定者の現状維持・改善した人の割合	%		90.8	92.0	88.6	77.9	74.3	74.3	77.3	90	☔	
	1 生きがいづくりの機会と社会参加の促進	生きがいをもっている高齢者の割合	%	*	63.3	60.7	59.6	62.8	60.2	55.3	55.2	65	☔
		社会参加、交流をしている高齢者の割合	%	*	53.6	61.2	55.5	57.0	56.8	52.4	46.3	60	☔
		ボランティアや自治会等の地域活動に参加している高齢者の割合	%	*	44.9	51.6	51.1	51.6	47.2	42.5	40.6	55	☔
	2 高齢者の介護予防の推進	介護予防に取り組んでいる高齢者の割合	%	*	76.6	77.0	77.8	77.0	75.9	68.4	68.7	77	☔
		65歳以上の市民（第1号被保険者）で新たに介護保険認定となった割合（年間）	%		2.9	算定なし	2.7	3.0	3.0	3.3	2.8	3	☔
	3 介護保険の適切なサービス提供	介護サービス利用率（在宅）（年間）	%		68.7	65.7	66.2	71.5	72.8	70.4	67.1	70	☔
		介護サービス利用率（施設）（年間）	%		16.8	17.4	18.3	17.7	17.6	16.2	15.7	20	☔
		要介護度4以上の施設入所待機者数	人		61	62	37	42	36	58	69	50	☔
	4 高齢福祉サービスによる支援	高齢福祉サービス利用者数（年間）	人		213	173	148	154	155	142	125	310	☔
2-3 障がい者（児）福祉の推進	安心して暮らしていると感じている障がい者（保護者）の割合	%	*	69.2	73.7	64.7	66.7	77.1	69.6	70.0	70	☀️	
	市内のサービス提供延べ事業所数	箇所		35	36	39	44	50	55	58	41	☀️	
	1 在宅支援の充実	自立支援給付の延べ利用者数（年間）	人		6,360	7,941	8,359	9,468	9,508	11,137	9,666	8,434	☀️
		自宅で暮らしている障がい者の割合	%		98.0	98.0	98.8	98.3	98.9	98.7	98.6	98	☀️
	2 地域生活支援事業の利用促進	地域生活支援事業の延べ利用者数（年間）	人		4,837	5,214	4,063	6,175	6,306	5,864	5,357	6,151	☔
	3 福祉施設サービスの充実	施設通所者数	人		401	461	529	484	560	710	737	783	☁️
		施設入所者数	人		41	41	46	47	46	47	49	37	☔
	4 療育指導・相談の充実	療育利用契約者数	人		87	82	91	101	114	124	120	90	☀️
		療育指導回数（年間）	回		2,026	1,868	1,994	2,225	2,715	2,273	1,300	2,100	☔
		療育相談件数（年間）	回		574	686	662	912	852	901	900	600	☀️
2-4 健康づくりの推進	心身ともに健康だと感じている市民の割合	%	*	77.8	76.0	73.2	77.2	73.4	75.6	75.2	80	☔	
	生活習慣病の標準化死亡比	%		89.7	89.1	90.4	90.3	86.7	90.8	90.8	89.7	☔	
	1 母子保健の充実	乳幼児健診受診率（年間）	%		98.9	97.4	99.4	99.1	99.0	86.5	98.6	98	☀️
		妊婦健診受診率（年間）	%		79.2	82.8	81.2	77.3	82.6	80.4	81.8	83	☔
	2 健康的な生活習慣の推進	1年に1回健診を受けている市民の割合	%	*	79.6	79.2	80.5	80.2	80.4	81.1	76.7	80	☔
		この1年間でがん検診を受診した市民の割合	%	*	50.0	47.9	50.6	49.1	51.0	48.1	42.6	55	☔
		市民の健康習慣平均実践項目数	個	*	5.3	5.3	5.3	5.2	2.7	3.3	5.4	5.5	☔
	3 食育の推進	主食、主菜、副菜のそろった食事をとる市民の割合	%	*	56.2	52.2	52.7	49.7	53.6	30.1	54.6	60	☔
		塩分を控えている市民の割合	%	*	37.2	37.3	38.3	36.7	39.0	20.8	35.4	40	☔
		朝食を食べている児童生徒の割合	%		97.9	95.8	95.7	96.5	97.0	97.3	97.3	98	☔
	4 感染症の予防・拡大防止	小児定期予防接種平均摂取率（年間）	%		86.1	95.2	108.5	102.7	105.8	96.2	97.6	90	☀️
		感染症年間流行状況（麻疹）	件		0	0	0	0	0	0	0	0	☀️
		集団感染件数（年間）	件		17	26	27	62	31	33	0	18	☀️
	5 地域医療体制の確保	市内の医療施設の数が増えていると思う市民の割合	%	*	52.7	53.4	51.6	52.2	52.7	52.1	56.0	55	☀️
		身近なかかりつけ医のある市民の割合	%	*	59.5	57.2	58.8	56.7	59.1	56.1	60.0	70	☔

第二次守谷市総合計画 後期基本計画 施策・基本事業成果指標一覧表					*は市民アンケートから取得								
					[達成状況] 🌟: 晴れ (100%超) , 🌥: 曇り (80%以上100%未満) , 🌧: 80%未満								
施策／基本事業		成果指標	単位	取得	現状値 (H26)	H27	H28	H29	H30	R1	R2	目標値 (R3)	達成状況
2-5 地域福祉の推進		地域福祉活動でお互いに支え合おうことができていると思う市民の割合	%	*	50.6	46.9	46.9	51.1	53.1	52.4	52.0	60	🌧
1 地域福祉意識の高揚と担い手育成	地域福祉活動に参加したいと考えている市民の割合 (この1年間に地域福祉活動に参加した市民を含む)	%	*	76.2	算定なし	74.1	74.0	74.3	71.8	72.2	80	🌧	
	この1年間に地域福祉活動に参加した市民の割合	%	*	23.6	21.9	21.9	23.4	20.7	21.7	19.5	30	🌧	
	福祉活動を行う市民活動団体の加入者数	人		2,788	2,674	2,302	2,337	2,192	2,165	2,157	3,000	🌧	
	2 多様な地域福祉活動の推進	社会福祉協議会支部で実施している地域福祉活動メニュー数	件		39	40	46	51	46	47	4	42	🌧
	市民活動団体における福祉活動団体数	団体		78	72	74	78	76	75	76	85	🌧	
	民生委員・児童委員の活動（相談）日数（年間）	日		12,619	13,225	12,478	11,995	12,478	12,005	12,005	14,500	🌧	
	3 社会福祉協議会との連携	社会福祉協議会が地域福祉の核として機能していると思う市民の割合	%	*	25.4	23.9	24.3	22.0	24.0	24.2	27.8	30	🌧
	社会福祉協議会への加入世帯率	%		57.0	56.6	54.8	53.7	54.8	53.6	50.8	65	🌧	
2-6 社会保障の健全運営		被保険者1人当たりの医療費・給付費（年間）（国民健康保険医療費＋後期高齢者医療保険医療費＋介護保険給付費）	千円		1,325	1,325	1,350	1,365	1,341	1,385	1,304	1,465	🌟
1 国民健康保険制度の健全な運営	国民健康保険税の現年度収納率	%		92.6	92.7	93.3	93.7	94.3	74.3	96.4	92.8	🌟	
	1人当たり医療費（国民健康保険）（年間）	円		280,188	282,937	299,666	302,065	309,619	336,958	308,250	350,188	🌟	
2 後期高齢者医療制度の健全な運営	後期高齢者医療保険料の現年度収納率	%		99.7	99.71	99.83	99.56	99.57	99.80	99.9	99.7	🌟	
	1人当たり医療費（後期高齢者医療制度）（年間）	円		850,367	850,723	855,017	868,303	836,603	850,356	802,788	895,367	🌟	
3 介護保険制度の健全な運営	介護保険料の現年度収納率	%		99.1	98.80	99.13	99.17	99.40	99.46	99.54	99.1	🌟	
	1人当たり介護給付費（65歳以上）（年間）	円		195,015	191,412	195,417	195,810	194,986	197,593	193,352	220,195	🌟	
4 医療福祉費支給事務の遂行	医療費助成制度の延べ利用件数（年間）	件		157,085	161,222	168,582	164,758	165,646	166,850	132,049	160,000	🌧	
5 セーフティネットによる自立支援	生活保護率	%		0.39	0.35	0.37	0.36	0.40	0.43	0.45	0.48	🌟	
	生活保護からの自立世帯数（年間）	世帯		5	3	3	21	2	4	6	5	🌧	
	市営住宅の施設維持管理上の不具合件数（年間）	件		14	17	8	14	8	5	6	5	🌥	

[達成状況] ★: 晴れ (100%超), ☁: 曇り (80%以上100%未満), 🌧: 80%未満

施策／基本事業	成果指標	単位	取得	現状値 (H26)	H27	H28	H29	H30	R1	R2	目標値 (R3)	達成 状況	
3-1 学校教育の充実	学校が楽しいと思う児童の割合（小学生）	%		92.7	91.1	95.1	93.8	93.8	95.7	94.3	95	🌧	
	学校が楽しいと思う生徒の割合（中学生）	%		85.8	92.5	93.8	88.6	88.6	90.9	83.4	90	🌧	
	1 確かな学力の育成	全国学力状況調査で全国平均正答率を上回っている教科（調査問題）の割合(小6対象)	%		100	100	100	100	100	100	－	100	－
		全国学力状況調査で全国平均正答率を上回っている教科（調査問題）の割合(中3対象)	%		100	100	100	100	100	100	－	100	－
		学校の授業が楽しく、勉強がわかると感じている児童生徒の割合	%		66.2	71.1	71.7	70.0	72.0	73.0	73.1	70	☀
	2 豊かな心を育む教育の推進	友達と楽しく生活していると感じる児童生徒の割合	%		95.3	93.3	95.1	92.6	96.5	96.8	95.2	97	🌧
		不登校出現率	%		1.33	1.37	1.18	1.40	1.63	1.83	2.10	1.05	🌧
	3 健康と体力を育む教育の推進	体力テストで総合評価 A、B を取得できた児童の割合	%		51.2	52.5	53.6	54.0	55.8	49.15	－	55	－
		体力テストで総合評価 A、B を取得できた生徒の割合	%		62.2	62.9	60.1	62.5	63.3	60.00	－	65	－
		学校健診で所見のあった児童生徒の割合（年間）	%		10.0	4.4	5.3	9.8	10.6	11.6	11.9	10	🌧
	4 時代の変化や国際化に対応できる教育の推進	外国語が話せるようになりたいと思う児童生徒の割合	%		91.0	96.0	92.4	91.7	89.1	93.0	93.0	94	🌧
		インターネットが活用できる児童の割合（小学6年生対象）	%		87.6	85.3	92.7	93.0	94.0	94.5	96.0	97	☁
	5 開かれた学校づくりと学校・家庭・地域の連携	地域の人で学校教育にかかわった人数（年間）	人		3,573	3,615	3,644	3,650	3,700	3,690	3,600	3,750	🌧
		学校の目標・方針が達成できていると感じている保護者の割合	%		97.6	92.1	94.6	95.8	96.0	97.5	97.6	98	🌧
	6 安全・安心な教育環境の整備	学校施設の修繕要望に対する修繕件数の割合（年間）	%		78.0	81.3	81.8	83.0	88.2	89.5	90.7	89	☀
3-2 生涯学習の推進	生涯学習に取り組む市民の割合	%	*	36.3	38.7	40.0	41.5	40.1	36.8	37.4	45	🌧	
	日ごろからスポーツを行っている市民の割合	%	*	31.8	33.1	32.9	33.9	32.4	31.4	31.3	40	🌧	
	図書館の貸出点数（年間）	冊		864,539	853,194	952,042	985,864	985,254	976,305	856,382	1,000,000	🌧	
	1 自主的なサークル活動の支援と学習機会・場の提供	生涯学習の機会に満足している市民の割合	%	*	72.8	71.3	69.0	69.6	75.4	75.9	75.3	75	☀
		市主催の講座・教室の参加者数（年間）	人		2,979	2,998	3,014	3,061	3,177	3,201	620	3,200	🌧
		生涯学習サークル数	団体		484	482	466	466	478	436	493	500	🌧
	2 生涯スポーツのきっかけづくりと自主的な活動の支援	市スポーツ大会参加者数（年間）	人		1,410	1,315	1,335	1,265	1,072	1,079	326	1,600	🌧
		市スポーツ教室参加者数（年間）	人		65	65	59	53	70	50	0	100	🌧
		スポーツの機会に関して満足している市民の割合（民間含む）	%	*	66.9	67.9	65.3	69.9	69.4	71.1	72.5	70	☀
	3 親しみを感じる芸術・文化の推進	芸術・文化・歴史に親しんでいる市民の割合	%	*	50.0	52.0	53.0	52.7	52.4	51.9	34.1	60	🌧
	4 文化財を愛する心の育成	市指定文化財数	件		20	21	21	21	21	21	21	22	🌧
		市内の指定文化財を知っている市民の割合	%	*	19.8	22.4	24.5	48.1	25.3	25.0	23.7	30	🌧
	5 国際交流の推進	異文化を尊重・理解して外国人と接することができる市民の割合	%	*	85.3	85.0	84.7	85.6	85.6	85.5	86.4	85	☀
		国際交流関係事業への延べ参加者数（年間）	人		3,943	5,044	4,803	6,262	6,262	5,318	2,031	4,000	🌧
3-3 人権の尊重	人権が尊重されているまちだと思ふ市民の割合	%	*	69.1	64.9	68.7	70.8	69.9	68.1	72.2	72	☀	
	1 人権尊重意識の向上	この1年間に人権侵害をするような言動や行動をした市民の割合	%	*	10.7	11.8	9.8	11.0	8.9	11.5	9.7	10	☀
		この1年間に人権について学んだことのある市民の割合	%	*	32.9	32.6	33.1	34.0	35.8	33.6	35.6	35	☀
		この1年間で日常生活において人権侵害などで不愉快な思いをしたことのある市民の割合	%	*	20.9	20.0	17.4	18.9	17.4	19.1	16.9	20	☀
	2 男女共同参画意識の向上	性別を理由とした固定的な役割分担に同感しない市民の割合	%	*	72.9	73.7	76.1	78.5	77.4	78.7	81.7	75	☀
	3 虐待などの人権問題の解消	児童虐待件数（年間）	件		1	1	0	0	0	1	0	0	☀
		児童虐待相談件数（年間）	件		36	41	48	41	47	50	51	30	🌧
		高齢者虐待件数（年間）	件		4	5	11	19	19	19	14	0	🌧
		高齢者虐待相談件数（年間）	件		7	10	15	19	18	19	18	5	🌧
		DV相談件数（年間）	件		14	10	14	13	12	18	9	12	☀

施策／基本事業	成果指標	単位	取得	現状値 (H26)	H27	H28	H29	H30	R1	R2	目標値 (R3)	達成 状況
4-1 調和のとれた市域の形成	調和のとれた土地利用がされていると思う市民の割合	%	*	61.5	58.5	60.3	67.9	67.2	64.1	72.2	62	🌟
1 計画的な土地利用	市街化区域に占める宅地の割合	%		57.0	57.4	57.6	60.2	60.7	60.82	60.9	58	🌟
	市街化調整区域に占める宅地以外の割合	%		88.9	88.9	88.7	88.7	88.4	88.26	88.2	88	🌟
2 適切な規制と誘導	土地利用や建築物についての規制を強化すべきと感じる市民の割合	%	*	44.6	47.0	46.1	43.8	44.8	43.4	41.6	44.6	🌧
3 空き家対策の推進	市内の空き家実態の把握	—		—	算定なし	把握済	100.00	100.00	100.00	100.0	100	🌟
	空き家利活用の方針明確化	—		—	算定なし	進捗率50%	100.00	100.00	100.00	100.0	100	🌟
4-2 緑を生かした景観の形成	緑被率（公園・樹林地・農地・草地・水面）	%		62.0	61.8	61.5	61.5	61.3	61.2	61.1	60	🌟
	市内には、緑を生かした美しい景観が十分にあると思う市民の割合	%	*	75.4	73.5	75.3	75.9	78.8	76.5	81.9	75	🌟
1 美しい都市景観の形成	美しい街並みの維持・創出に取り組んでいる市民の割合	%	*	60.4	60.2	56.8	53.4	54.2	44.1	48.5	70	🌧
2 緑地の保全	保存緑地面積	ha		78.1	78.1	78.1	78.1	78.1	78.0	78.1	78.1	🌟
3 公園・街路樹等の維持管理	市内の公園が快適で安心して利用できると感じている市民の割合	%	*	82.8	85.9	86.0	86.9	87.7	85.4	91.2	85	🌟
	管理上の瑕疵により損害賠償の対象となった件数	件		0	0	0	0	0	0	0	0	🌟
4-3 道路網・公共交通体系の整備	市内の道路は安全に通行できると感じている市民の割合	%	*	71.7	72.8	74.4	77.9	74.5	70.3	75.9	75	🌟
	公共交通に対する市民の満足度	%	*	48.6	45.7	46.5	49.3	48.4	45.3	47.7	57	🌧
1 未改良道路の整備	道路改良率	%		68.0	68.3	69.0	69.3	69.4	69.59	69.6	69	🌟
	改良延長	m		324,546	328,737	336,049	337,690	339,789	340,100	340,488	332,700	🌟
2 道路の適切な維持管理	道路に関する補修要望の件数（年間）	件		145	218	205	162	154	140	160	130	🌧
	道路管理の瑕疵により損害賠償の対象となった件数（年間）	件		2	1	0	1	0	0	0	0	🌟
3 都市計画道路の整備	都市計画道路の整備率	%		64.2	69.1	69.1	69.1	72.1	72.1	72.3	73	☁
	都市計画道路の整備延長	m		39,338	42,452	42,452	42,452	42,582	42,582	42,582	45,103	🌧
4 公共交通網の充実	1日当たりバス利用者数	人		3,575	3,572	3,541	4,046	4,792	4,616	3,326	3,900	🌧
	1日当たり鉄道利用者数	人		37,497	38,039	37,676	43,970	45,032	45,771	32,330	40,000	🌧
	公共交通に対する市民の満足度（バス）	%	*	23.3	22.4	23.5	25.5	23.9	19.8	25.7	30	🌧
	公共交通に対する市民の満足度（鉄道）	%	*	74.0	69.0	69.4	73.0	72.9	70.8	69.8	76	🌧
4-4 上下水道の安定持続	安全な水道水が、安定的に供給されていると感じている市民の割合	%	*	88.8	81.3	88.5	90.1	89.5	91.1	91.7	90	🌟
	下水道放流水質基準の適合率	%		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100	🌟
1 水道水の安定供給	水質事故件数（年間）	件		0	0	0	0	0	0	0	0	🌟
	突発的な断水件数（年間）	件		1	0	3	2	4	3	2	0	🌧
2 汚水の安定処理	浄化センター・中継ポンプ場の事故件数（故障等による運転停止時間1時間以上の件数）（年間）	件		0	0	0	0	0	0	0	0	🌟
	下水道管路施設の事故件数（マンホール及び公共枅からの汚水溢水件数）（年間）	件		4	4	4	6	9	6	9	3	🌧
3 雨水の適正排水	家屋浸水が発生した延べ件数（年間）	件		0	0	0	0	0	0	0	0	🌟
	道路冠水が発生した延べ回数（年間）	回		10	10	9	9	9	9	5	10	🌟
4 健全な上下水道経営	総収支比率（水道事業）（年間）	%		105.2	110.7	108.0	108.1	108.7	122.3	114.1	103	🌟
	総収支比率（下水道事業）（年間）	%		112.9	113.9	111.1	116.2	110.2	116.1	114.8	110	🌟

施策／基本事業	成果指標	単位	取得	現状値 (H26)	H27	H28	H29	H30	R1	R2	目標値 (R3)	達成 状況	
5-1 農業の支援	経済活動別市町村内総生産額（農業）（年間）	百万円		1,072	652	902	－	－	－	－	1,230	－	
	耕作放棄地面積	ha		44.6	42.6	44.2	37.8	40.8	39.6	39.0	38	☁	
	1 農地の有効活用	集積された農地の割合	%	19.1	32.3	34.3	36.4	37.1	36.2	37.3	30	☀	
	2 農業の担い手の育成・確保	認定農業者数	人	39	44	43	42	44	41	37	50	☔	
	3 農産物の消費拡大支援	農産物の購入に当たって地元農産物を積極的に購入する市民の割合	%	*	21.0	21.1	23.4	20.3	19.4	16.4	22.8	35	☔
この1年間に直売所で地元農産物を購入したことがある市民の割合		%	*	66.2	64.0	67.2	63.8	64.2	63.8	60.5	80	☔	
5-2 商工業の活性化	製造品出荷額（年間）	億円		2,469	2,405	－	－	－	2,894	2,893	2,700	☀	
	小売業販売額（年間）	億円		896	981	－	－	－	－	－	1,035	－	
	1 事業者の支援	商工会会員数（商業事業者）	事業所		533	563	566	578	596	595	612	600	☀
		商工会会員数（工業事業者）	事業所		267	271	272	275	273	275	275	280	☔
	2 地域商業の充実	市内で便利に買物ができるとする市民の割合	%	*	82.0	73.0	74.4	79.5	79.5	72.7	79.5	85	☔
5-3 集客資源の創出と充実	集客数 （アサヒビール茨城工場・明治みらく館見学者数＋もりやアヤマ祭り・守谷市商工まつり～きらめき守谷夢彩都フェスタ～・ハーフマラソン参加者数）（年間）	人		213,969	198,372	189,454	203,806	155,731	167,583	0	235,000	☔	
	1 特色あるイベントの開催	イベントの来場者数（年間） （守谷市商工まつり～きらめき守谷夢彩都フェスタ～、守谷ハーフマラソン、MOCOフェスタ、もりやアヤマ祭り）	人		114,015	108,580	96,807	100,283	60,246	82,948	0	125,000	☔
	2 積極的な地域資源の創出と情報提供	イベント等のマスコミへの掲載件数（年間）	件		31	30	31	57	52	40	1	60	☔
		各種PRパンフレット等の数	種類		5	5	8	9	10	10	10	10	☀
6-1 地域コミュニティの充実	地域の課題解決に取り組んでいると思う市民の割合	%	*	51.9	49.3	47.1	43.9	47.4	45.0	47.4	60	☔	
	1 自治会活動への参加意識の形成	地域の課題解決のために自治会活動が必要だと思う市民の割合	%	*	83.6	84.1	81.4	82.5	79.9	80.5	80.1	85	☔
		自治会加入率	%		70.9	70.0	70.1	68.2	68.6	68.0	67.0	72	☔
	2 コミュニティ活動の活性化と環境づくり	自治会活動や地域のコミュニティ活動に参加している市民の割合	%	*	45.5	43.3	41.8	41.9	41.3	39.0	37.2	50	☔
		自治会活動や地域のコミュニティ活動を行うための活動基盤や支援が十分だと思う区長の割合	%		85.2	83.8	83.2	77.1	81.9	89.2	84.8	85	☔
6-2 協働によるまちづくりの推進	市民・市民活動団体と行政が、協働でまちづくりに取り組んでいると思う市民の割合	%	*	58.4	54.1	55.7	56.2	58.5	56.6	60.5	65	☔	
	1 市民活動へ参加意識の形成・向上と情報提供	市民活動に参加したいと思う市民の割合	%	*	52.2	53.6	50.4	48.2	50.2	45.9	45.2	55	☔
		市民活動の情報提供窓口として、市民活動支援センター、ボランティア協会を知っている市民の割合	%	*	36.9	38.9	35.2	35.0	37.2	37.6	37.3	45	☔
	2 市民活動の活性化	市民活動に参加している市民の割合	%	*	12.8	14.0	11.9	10.6	11.2	10.3	8.2	20	☔
		市民活動団体数	団体		95	87	84	88	86	86	89	105	☔
		市民活動団体の参加者数	人		2,788	2,674	2,302	2,326	2,192	2,165	2,157	3,000	☔
	3 市民と行政による協働事業の推進	市民・市民活動団体と行政が協働で実施している事業数（年間）	事業		45	61	90	93	92	97	86	65	☀
6-3 広聴と情報発信の充実	守谷市を「終（つい）の住みか」としたいと感じる市民の割合	%	*	－	算定なし	55.6	59.5	62.2	59.9	65.3	90	☔	
	市民と行政との間で、市政情報が適切に共有されていると感じる市民の割合	%	*	74.3	70.9	72.0	69.8	73.2	71.6	76.9	80	☔	
	1 シティプロモーションの推進	SNS（Facebook）の発信情報当たり平均閲覧者数	人/情報		641	1,406	1,337	1,387	926	887	1,016	1,500	☔
		守谷市公式SNS（フェイスブック、ツイッター、Instagram）アカウントの合計フォロー数	人		－	－	－	3,500	4,284	5,491	7,275	6,700	☀
	2 広聴・情報公開の充実	市民の意見が行政に届きやすいと感じる市民の割合	%	*	65.5	62.8	66.2	62.3	66.1	64.3	71.3	73	☔
		行政情報が十分に提供されていると感じる市民の割合	%	*	83.0	78.9	77.8	77.3	80.3	78.9	82.4	90	☔

施策／基本事業	成果指標	単位	取得	現状値 (H26)	H27	H28	H29	H30	R1	R2	目標値 (R3)	達成 状況	
7-1 適正な行政運営の推進	総合計画に掲げた成果指標が目標値を達成できた施策の割合	%		52.2	42.2	23.8	35.7	31.7	33.3	39.0	100		
	基礎的財政収支指数 (プライマリーバランス)	—		1.14	1.09	1.16	1.17	1.13	1.13	1.05	1.00以上		
	1 計画行政の推進	基本事業のKPIの達成割合	%		50.3	54.6	28.8	32.5	33.5	35.3	35.3	100	
		事務事業評価の改革改善案を実施した事務事業割合	%		28.3	24.5	35.3	36.8	39.2	41.2	43.2	65	
	2 ICT（情報技術）の活用	電子申請の利用件数（年間）	件		13,208	14,344	14,233	15,175	14,936	18,260	18,284	20,000	
		予期せぬサービス停止時間（年間）	時間		16	46	5.2	0.3	0.5	0	2	0	
	3 健全な財政運営の推進	市民一人当たりの借入金残高	千円		209	200.0	189.0	168.8	152.4	150.3	168.5	180	
		財政調整基金残高	百万円		3,565	3,362.0	2,447.7	2,232.5	3,513.5	3,478.0	2,653.7	1,000	
	4 適正課税と収納率の向上	課税額（調定額）（年間）	百万円		11,393	11,257	11,639	12,157	11,984	12,139	12,027	12,190	
		収納率（年間）	%		97.0	97.4	97.8	98.1	98.4	98.7	98.8	97.3	
	5 公有財産の有効活用と適切な管理	未活用市有地面積	m		17,432	13,611	13,611	12,935	12,935	12,935	13,784	10,590	
	6 窓口サービスの向上	庁舎、施設での維持管理上の事故、トラブル件数（年間）	件		0	0	0	1	0	1	0	0	
		市の窓口サービスは利用しやすいと感じる市民の割合	%	*	59.0	57.1	60.8	59.4	62.7	54.0	64.4	70	
		コンビニエンスストアでの諸証明交付件数（総交付件数に占める交付割合）（年間）	%		—	0.1	3.2	4.7	6.5	8.5	12.5	総交付件数の10%	
7-2 組織経営と人事マネジメントの充実	職員の仕事ぶりに不満を感じていない市民の割合	%	*	87.4	84.9	83.9	85.0	87.5	86.3	89.0	88		
	多様なニーズに対応できる組織だと思っている市民の割合	%	*	59.8	57.0	56.8	57.0	59.4	59.3	66.0	68		
	1 柔軟で効率的な組織運営	組織間、組織内連携が十分に図られていると思う職員の割合	%		58.6	63.6	66.5	66.1	65.6	66.6	66.7	70	
		職員一人当たりの人口	人		195.3	198.0	195.6	199.8	—	—	—	210	—
	2 適正な人事管理と人材育成	身体的、精神的に健康で安心して働くことができると思う職員の割合	%		53.9	61.3	61.5	58.6	63.4	67.5	64.7	70	
		人材育成（諸施策）により職員の能力が向上していると思う職員の割合	%		66.4	67.2	70.2	66.8	65.6	66.9	66.7	70	