

令和 2年度 基本事業評価シート（令和元年度実績評価）

政策 06 みんなで築くまち
施策 03 広聴と情報発信の充実
基本事業 02 広聴・情報公開の充実
主管課： 秘書課
関係課： 総務課

1 基本事業の目的

対象（誰、何を対象としているか）	意図（どのような状態にしたいのか）
市民	行政に意見や提案を伝える場や機会が、十分にあることを市民が把握できるようにする。 市の施策や計画等について、市民からの意見を取り入れるなど、内容を知る（情報公開）機会を多くする。

2 基本事業の成果状況（意図の達成度を図る成果指標とその動向）

市民の意見が行政に届きやすいと感じる市民の割合（％） 秘書課					
基準値（H26）	H30年度	R01年度	R02年度		目標値（R03）
65.50	66.10	64.30	68.50		73.00
向上指針	上がると良い	（状況）前年度からは1.8％の低下、基準値からは1.2％の低下となっており、全体的な推移を見ても、横ばいの状況にあります。 （原因）アンケートの結果は、在住期間20年以上30年未満の方の数値が低い傾向にあり、長期間守谷市に住んでいる方は、行政に意見が届きにくいと感じていると考えられます。また、20歳代の方も数値が低く、行政との関りが比較的少ない世代も、行政に意見が届きにくいと感じていると考えられます。			
対前年度	横ばい				
目標達成度	低				
次年度課題	課題とする				

行政情報が十分に提供されていると感じる市民の割合（％） 秘書課					
基準値（H26）	H30年度	R01年度	R02年度		目標値（R03）
83.00	80.30	78.90	87.00		90.00
向上指針	上がると良い	（状況）前年度からは1.4％の低下、基準値からは4.1％の低下となっており、全体的な推移をみても、横ばいの状況にあります。 （原因）アンケートの結果は、在住期間20年以上30年未満の方の数値が低い傾向にあり、長期間守谷市に住んでいる方は、行政に意見が届きにくいと感じていると考えられます。また、20歳代の方も数値が低く、行政との関りが比較的少ない世代も、行政に意見が届きにくいと感じていると考えられます。			
対前年度	横ばい				
目標達成度	低				
次年度課題	課題とする				

基準値（H26）	H30年度	R01年度	R02年度		目標値（R03）
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00
向上指針					
対前年度					
目標達成度					
次年度課題					

基準値（H26）	H30年度	R01年度	R02年度		目標値（R03）
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00
向上指針					
対前年度					
目標達成度					
次年度課題					

基準値（H26）	H30年度	R01年度	R02年度		目標値（R03）
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00
向上指針					
対前年度					
目標達成度					
次年度課題					

3 基本事業に係るコスト（単位：千円）

	H29年度 決 算	H30年度 決 算	R01年度 決 算	R02年度 予 算	R03年度 見 込
事業費合計	228	228	230	271	271
人件費	1,919	1,892	1,670	0	0
トータルコスト	2,147	2,120	1,900	271	271

4 基本事業の推進状況と課題

前年度の取組内容、成果及び次年度以降に向けた課題

市民の提案事業である「私の提案」は前年度も実施しましたが、提案というよりも問い合わせや苦情に近い内容のものも多く、実際に行政への意見の届きやすさにつながっているのか検証が必要と思われます。 また、市長が直接市民の意見を聞くタウンミーティングは、比較的守谷市在住歴の浅い地区に対象を絞って3回実施しました。今後は、アンケートの結果を踏まえ、タウンミーティングだけでなく、まちづくり協議会など他の機会も含めて、数値の低い層に対するアプローチも考えていく必要があると思われます。	推進状況	一部停滞あり
	次年度への課題	課題あり
	成果方向性	向上
	コスト方向性	維持

5 基本事業を構成する事務事業の評価

[illegible]