

令和 2年度 基本事業評価シート（令和元年度実績評価）

政策 07 信頼に応える行政運営
施策 01 適正な行財政運営の推進
基本事業 02 ICT（情報技術）の活用
主管課： 企画課
関係課： 総合窓口課、市民協働推進課

1 基本事業の目的

対象（誰、何を対象としているか） 市民、庁内情報システム	意図（どのような状態にしたいのか） ICT（情報技術）を活用した効率的・安定的な行政運営を進める。
---------------------------------	--

2 基本事業の成果状況（意図の達成度を図る成果指標とその動向）

電子申請の利用件数（年間）（件） 企画課					
基準値（H26）	H30年度	R01年度	R02年度		目標値（R03）
13,208.00	14,936.00	18,260.00	19,500.00		20,000.00
向上指針	上がると良い	（状況）令和元年度の電子申請の利用件数は18,260件で、昨年度と比較し3,324件増加しています。 （原因）昨年度より申請できる事務が7事務が増加したため、利用件数が増加しました。			
対前年度	向上				
目標達成度	中				
次年度課題	課題としない				

予期せぬサービス停止時間（年間）（時間） 企画課					
基準値（H26）	H30年度	R01年度	R02年度		目標値（R03）
16.00	0.50	0.00	0.00		0.00
向上指針	下がると良い	（状況）令和元年度の予期せぬサービス停止時間は0時間、昨年度は0.5時間予期せぬサービス停止しました。 （原因）庁内の情報ネットワーク環境を適切に維持することができました。			
対前年度	向上				
目標達成度	高				
次年度課題	課題としない				

基準値（H26）	H30年度	R01年度	R02年度		目標値（R03）
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00
向上指針					
対前年度					
目標達成度					
次年度課題					

基準値（H26）	H30年度	R01年度	R02年度		目標値（R03）
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00
向上指針					
対前年度					
目標達成度					
次年度課題					

基準値（H26）	H30年度	R01年度	R02年度		目標値（R03）
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00
向上指針					
対前年度					
目標達成度					
次年度課題					

3 基本事業に係るコスト（単位：千円）

	H29年度	H30年度	R01年度	R02年度	R03年度
	決 算	決 算	決 算	予 算	見 込
事業費合計	197,669	185,922	201,703	235,899	266,592
人件費	21,455	30,449	30,678	0	0
トータルコスト	219,124	216,371	232,381	235,899	266,592

4 基本事業の推進状況と課題

前年度の取組内容、成果及び次年度以降に向けた課題

本庁舎内公衆Wi-Fiを設置し市民へのサービス向上、災害時の通信手段の確保、職員の業務効率向上を図った。 また、行政運営の効率化を推進するためAI-OCRの活用を検討し、システムを選定、対象業務(児童福祉課の保育所入所業務、税務課の償却資産申告書入力業務)の選定を行った。 国が提唱する超スマート社会「Society5.0」の到来を見据え、AI(人口知能)やIoT(モノのインターネット)などの先進技術の活用や「デジタルトランスフォーメーション」の概念を取り入れ、「カスタマーリレーションシップマネジメント(CRM)」の導入を検討をする。	推進状況	順調
	次年度への課題	課題あり
	成果方向性	より向上
	コスト方向性	増加

5 基本事業を構成する事務事業の評価

[illegible]