令和元年度 基本事業評価シート（平成30年度実績評価）

政策 07 信頼に応える行政運営
 施策 01 適正な行財政運営の推進
 基本事業 02 ICT（情報技術）の活用
 主管課： 企画課
 関係課： 総合窓口課、市民協働推進課

1 基本事業の目的

対象（誰、何を対象としているか） 市民、庁内情報システム	意図（どのような状態にしたいのか） ICT（情報技術）を活用した効率的・安定的な行政運営を進める。
---------------------------------	--

2 基本事業の成果状況（意図の達成度を図る成果指標とその動向）

電子申請の利用件数（年間）						（件）	企画課
基準値（H26）	H29年度	H30年度	R01年度	R02年度	目標値（R03）		
13,208.00	15,175.00	14,936.00	18,260.00	19,500.00	20,000.00		
向上指針	上がると良い	（状況）平成29年度と比較すると電子申請の利用件数（年間）は239件減少しました。 （原因）スポーツ施設予約が大幅に減少（949件、8.2%減）しましたが、申請方法を改めたことによる影響です。粗大ごみ受付、レディース検診、離乳食教室などの各種手続きは増加しています。特に子育て世代の利用が増加しました。					
対前年度	低下						
目標達成度	中						
次年度課題	課題とする						

予期せぬサービス停止時間（年間）						（時間）	企画課
基準値（H26）	H29年度	H30年度	R01年度	R02年度	目標値（R03）		
16.00	0.30	0.50	0.00	0.00	0.00		
向上指針	下がると良い	（状況）平成29年度と比較するとサービス停止時間は増加しました。 （原因）平成30年度のサービス停止は、情報系ネットワーク内で人的要因によるループが発生し、ネットワーク接続が不安定な状況になったためサーバの再起動をしたことによる停止です。					
対前年度	低下						
目標達成度	低						
次年度課題	課題とする						

基準値（H26）	H29年度	H30年度	R01年度	R02年度	目標値（R03）	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
向上指針						
対前年度						
目標達成度						
次年度課題						

基準値（H26）	H29年度	H30年度	R01年度	R02年度	目標値（R03）	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
向上指針						
対前年度						
目標達成度						
次年度課題						