

平成30年度 基本事業評価シート（平成29年度実績評価）

政策 07 信頼に応える行政運営
 施策 01 適正な行財政運営の推進
 基本事業 02 ICT（情報技術）の活用
 主管課： 企画課
 関係課： 総合窓口課、市民協働推進課

1 基本事業の目的

対象（誰、何を対象としているか）	意図（どのような状態にしたいのか）
市民、庁内情報システム	ICT（情報技術）を活用した効率的・安定的な行政運営を進める。

2 基本事業の成果状況（意図の達成度を図る成果指標とその動向）

電子申請の利用件数（年間）					
			（件） 企画課		
基準値（H26）	H28年度	H29年度	H30年度	H31年度	目標値（H33）
13,208.00	14,233.00	15,175.00	16,600.00	18,260.00	20,000.00
向上指針	上がると良い	（状況）平成28年度と比較すると電子申請の利用件数（年間）は942件増加しました。 （原因）スポーツ施設予約が増加（713件、6.1%増）しましたが、その他の申請（研修・講習・各種イベント等の申込、粗大ごみ受付、入札資格審査申請など）は微増にとどまっています。			
対前年度	向上				
目標達成度	中				
次年度課題	課題とする				

予期せぬサービス停止時間（年間）					
			（時間） 企画課		
基準値（H26）	H28年度	H29年度	H30年度	H31年度	目標値（H33）
16.00	5.20	0.30	0.00	0.00	0.00
向上指針	下がると良い	（状況）平成28年度と比較するとサービス停止時間は減少しました。また、基準値と比較しても大きく減少しています。 （原因）平成28年度のサービス停止の原因は、人的要因（基幹系ネットワークと情報系ネットワークの物理的接続を誤って接続）による停止、ランサムウェアウイルス感染による停止、庁内停電によるものです。 平成29年度のサービス停止原因は、基幹系システムの不具合による停止となっています。			
対前年度	向上				
目標達成度	高				
次年度課題	課題としない				

基準値（H26）	H28年度	H29年度	H30年度	H31年度	目標値（H33）
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
向上指針					
対前年度					
目標達成度					
次年度課題					

基準値（H26）	H28年度	H29年度	H30年度	H31年度	目標値（H33）
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
向上指針					
対前年度					
目標達成度					
次年度課題					

基準値（H26）	H28年度	H29年度	H30年度	H31年度	目標値（H33）
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
向上指針					
対前年度					
目標達成度					
次年度課題					

3 基本事業に係るコスト（単位：千円）

	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	H31年度
	決 算	決 算	決 算	予 算	見 込
事業費合計	162,720	195,617	197,669	193,806	195,725
人件費	0	27,200	21,455	0	0
トータルコスト	162,720	222,817	219,124	193,806	195,725

4 基本事業の推進状況と課題

前年度の取組内容、成果及び次年度以降に向けた課題

平成29年度は、メールサーバの機器更新、守口市情報セキュリティ緊急時対応計画の策定など、更なる情報セキュリティ対策の向上を図りました。社会保障・税番号制度では情報連携の本格運用が開始されたことで、市民の利便性と職員の事務効率向上を図ることができました。 個人番号カードの取得促進のため、幅広い世代・対象に向けた周知・広報の展開が必要です。現在、無料写真撮影と申請補助が好調であるため、引き続き同サービスを継続するとともに、制度の安全性とカードの利便性の周知を図り、交付率の向上を図っていきます。	推進状況	順調
	次年度への課題	課題あり
	成果方向性	維持
	コスト方向性	維持

5 基本事業を構成する事務事業の評価

[illegible]