

平成29年度 基本事業評価シート（平成28年度実績評価）

政策 07 信頼に応える行政運営
 施策 01 適正な行財政運営の推進
 基本事業 02 ICT（情報技術）の活用
 主管課： 企画課
 関係課： 総合窓口課、市民協働推進課

1 基本事業の目的

対象（誰、何を対象としているか） 市民、庁内情報システム	意図（どのような状態にしたいのか） ICT（情報技術）を活用した効率的・安定的な行政運営を進める。
---------------------------------	--

2 基本事業の成果状況（意図の達成度を図る成果指標とその動向）

電子申請の利用件数（年間）		（件） 企画課			
基準値（H26）	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	目標値（H33）
13,208.00	14,344.00	14,233.00	16,300.00	18,150.00	20,000.00
向上指針	上がると良い	（状況）平成27年度と比較すると電子申請の利用件数（年間）は111件減少しました。 （原因）いばらき電子申請を使用した「研修・講習・各種イベント等の申込」が増加（620件、58.7%増）しましたが、茨城県の作成したシステムが変更したため「スポーツ施設予約」の件数が大幅に減少（712件、5.7%減）したため、全体の利用件数が減少しました。			
対前年度	横ばい				
目標達成度	中				
次年度課題	課題とする				

予期せぬサービス停止時間（年間）		（時間） 企画課			
基準値（H26）	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	目標値（H33）
16.00	46.00	5.20	0.00	0.00	0.00
向上指針	下がると良い	（状況）平成27年度と比較するとサービス停止時間は減少しました。また、基準値と比較しても減少しています。 （原因）平成27年度は鬼怒川堤防決壊により I B B N回線の遮断（43時間）されたことによるものでありました。 平成28年度のサービス停止の原因は、人的要因（基幹系ネットワークと情報系ネットワークの物理的接続を誤って接続）による停止、ランサムウェアウイルス感染による停止、庁内停電による停止となっています。			
対前年度	向上				
目標達成度	中				
次年度課題	課題としない				

基準値（H26）	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	目標値（H33）
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
向上指針					
対前年度					
目標達成度					
次年度課題					

基準値（H26）	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	目標値（H33）
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
向上指針					
対前年度					
目標達成度					
次年度課題					

