

# 4月 APRIL

1 月	粗大ごみ戸別収集申込期間 (～5日)	粗大ごみ戸別収集日
2 火		
3 水		プラ容器収集日
4 木		ビン・ペット収集日
5 金		
6 土	春の自然観察会 (9:30～ 北園森林公園駐車場集合)	
7 日	ふるさ都市もりや朝市 (10:00～ 守谷駅西口駅前広場) ※第5回和太鼓フェスタは中止になりました	
8 月		
9 火		
10 水	こころのリハビリ (・17日 9:30～11:30 保健センター) 税務相談 (13:00～16:00 市役所相談室)	公民館休館日 缶・プラ容器収集日
11 木		紙・布類収集日
12 金		
13 土		
14 日		
15 月	粗大ごみ戸別収集申込期間 (～19日)	粗大ごみ戸別収集日
16 火		
17 水	職業相談 (9:30～11:30 文化会館相談室)	プラ容器収集日 ビン・ペット収集日
18 木		
19 金		
20 土		
21 日		
22 月		
23 火	子ども読書まつり (～5/12 中央図書館)	
24 水		缶・プラ容器収集日 紙・布類収集日
25 木		
26 金		
27 土		
28 日		
29 月	※昭和の日	
30 火	納期限：固定資産税・都市計画税(1期)、介護保険料(1期) 毎週日曜日は総合窓口課の窓口が開庁(8:30～12:00・13:00～17:15)しています	

4月の各種相談	法律相談	16日 9:00～12:00	市役所	9日9:00から要予約 ☎45-1249
	行政相談	8日 13:00～16:00		—
	教育相談 (ラポールルーム)	日～金曜日 9:00～16:30		☎0120-783018
	若者就労支援相談	27日(第4土曜日) 13:00～17:00	中央公民館	要予約 いばらき若者サポステ ☎029-259-6860
	不登校相談 (はばたぎ)	火～金曜日 9:00～17:00	東板戸井集会所	☎45-2655
	こころの健康相談	11日 13:30～15:30	保健センター	1週間前までに要予約 ☎48-6000
	家庭児童相談	月～金曜日 8:30～17:00	家庭児童相談室 (市民交流プラザ内)	☎45-2314
	心配ごと相談	14:00～16:00 ・ふくし 1日 ・年金・労務 8日	いきいきプラザ・ げんき館 (社会福祉協議会)	☎45-0088
	電話相談	金曜日 10:00～15:00		☎48-5555
	生活機能相談	金曜日 10:00～17:00	市役所介護福祉課	要予約 ☎45-1111 内線172～176

## 暮らしのコーナー

### 健康食品の悪質な販売手口が増加!

「以前お申し込みいただいた健康食品を今から送ります」などと突然電話があり、申し込んだ覚えがないと断ったのに強引に送りつけられるという相談が多く寄せられています。

**事例1)**「今から健康食品を送る。」と電話があった。注文した覚えがなく「注文していない。送られても困る。」と答えたところ、口調が変わり「被害届を出す。」と言って電話が切れた。業者名や電話番号は分からない。商品が届いたらどうすればよいか。

**事例2)**注文した覚えのないサプリメント3箱84,000円分を送ると電話があった。注文した覚えが全くないので、同居の娘に聞いてみると言ったら、注文の音が自分の声だと言われ、着信の記録もあると言われた。明日また電話すると言われたが、どう対応したらよいか。

**事例3)**「以前電話で注文を受けた健康食品を送る。」と言われ、心当たりがなかったが、家族が注文したと思い承諾してしまった。あとで家族に確認すると誰も注文していない。商品が送られてきたら、代金を支払わなければならないか。

#### アドバイス

- ☆申し込んだ覚えもなく、購入するつもりもなければきっぱりと断りましょう。
- ☆断ったにもかかわらず一方的に送りつけられた場合、商品の受け取り拒否を宅配業者に伝えましょう。
- ☆家族が注文していないか確認し、注文の確認ができないものは受け取らないようにしましょう。
- ☆トラブルにあったらすぐに消費生活センターに相談してください。

#### トラブルにあったら…

- ・市消費生活センター ☎45-2327 (市役所2階経済課内) 月～金曜日 9:00～12:00、13:00～16:00 ※土・日曜日、祝日、年末年始は除く
- ・消費者ホットライン ☎0570-064-370 (全国共通) ※土・日曜日、祝日の10:00～16:00 は国民生活センターを案内します