

暮らしのコーナー

便利なネット通販でも、こんなトラブルが…!

事例1 携帯電話のネットショップでコートとブーツを購入した。届いたものをすぐに身に着けてみると、通常より小さめに作られているようでサイズが合わなかった。クーリング・オフは、できないのだろうか？

事例2 携帯電話で健康食品の無料サンプルを注文したところ、数日後に届いた。その約2週間後、注文していないのに1か月分の健康食品が届き、驚いた。後から確認したところ、サンプル到着後10日以内に申し出をしないと自動的に定期購入となってしまうことがわかった。

ひとことアドバイス

インターネット通販は、パソコンだけでなく携帯電話などからも簡単に利用でき、中・高校生なども気軽に利用しています。しかし、購入前に実物を見たり手に取ったりできないため、「イメージと違う」「サイズが合わない」などのトラブルになることがあります。また、注文時の注意書きをよく読まずに注文し、「返品・交換ができなかった」「お試しのつもりで注文したのに定期購入になっていた」というトラブルもありました。

通信販売にはクーリング・オフ制度がありません。返品はそれぞれで決められた返品ルールに従った上で可能ですが、返品不可の表示がある場合は、基本的に返品ができないため注意が必要です。

面倒に思っても契約の詳細な内容や返品のルールについて、事前によく確認してから申し込むようにしましょう。

トラブルにあったら…

- 市消費生活センター ☎45-2327 (市役所2階経済課内) 月～金曜日 9:00～12:00 13:00～16:00 ※土・日曜日、祝日、年末年始は除く
- 消費者ホットライン ☎0570-064-370(全国共通) ※土・日曜日、祝日の10:00～16:00 は国民生活センターを案内します

ふるさ都市もりや朝市

市民の皆さんに地元の野菜や特産品を販売します。家族や友達と一緒にお越しください。

▼日時 7月1日(日)午前10時～午後3時※小雨決行
▼会場 守谷駅西口駅前広場
▼問合せ 守谷すたいる 研究交流会 石澤 ☎090-3148-5370 / 市役所経済課 商工・観光G内線262

市制施行10周年記念 第24回芸能大会

▼日時 7月8日(日)午前10時～午後5時(予定) ▼会場 いこいの郷常総 ▼内容

市文化協会会員による民謡、舞踊、箏曲、尺八、能楽(予定) ▼主催 市文化協会芸能部会

▼問合せ 根本 ☎48-0822



募集

市営薬師台住宅 入居者

▼募集戸数 1戸 ▼募集住宅 206号棟203号室
▼規格 3DK(和室6畳×3間+DK) ※募集期間中に空き室が発生した場合募集住宅に含める ▼所在地 薬師台四丁目2-3

▼家賃(月額) 収入および扶養親族数等により決定

▼応募資格 次の①～⑤を全て満たしている方 ①住宅困窮者である ②市内に住所または勤務場所がある ③同居または同居しようとする親族がいる ④県税および市税等を滞納していない ⑤市条例で定める収入基準に該当する ※収入基準とは、月額所得が一般世帯で15万8000円以下、裁量世帯で21万4000円以下(所得の算出方法は建設課にお問い合わせください) ▼申込書配布・受付期間 7月5日(木)～20日(金)午前8時30分～午後5時15分 ※土・日曜日、祝日を除く ▼申込方法

収入のある方全員の収入がわかる書類(平成23年分源泉徴収票など)を持参し、説明を受けた後、申し込み用紙に必要事項を記入し、必要書類を添付の上、本人、または同居する家族の方が申し込む(必要書類は各個人ごとに異なり、また取得までに日数を要するものもあるため、申し込みには余裕を持ってご来庁ください) ※申込後の書類返却はしない ▼入居者の決定方法 (1)申込者の生活および住宅困窮度を採点し、入居者選考委員会で入居候補者数人を選考する (2)入居候補者による公開抽選を行い、入居者を決定する

▼申込・問合せ 市役所建設課 管理G 内線254

オープンキャンパス

▼日時 7月24日(火)、28日(火)・29日(水)午後1時30分～3時30分 ▼対象 高校生または当学院の受験を希望する方 ▼訓練科 機械技術、自動車整備、情報技術、コンピュータ制御 ▼定員 各科15人 ※超過の場合、日程調整あり ▼申込方法 各開催日の1週間前までに電話またはFAXで申し込む ▼会場・申込・問合せ 県立土浦産業技術専門学院 土浦市中村西根番外50 ☎029-841-3551 ☎029-841-4465