

寄せられた意見とそれに対する市の考え方

平成30年4月25日から5月25日までの31日間、市民の皆さんから「守谷市立図書館運営基本方針（案）」に対する意見を募集しました。

この期間、市民の皆さんから寄せられたご意見及びご意見に対する当市の考え方は次のとおりです。

◎「はじめに」に関して

意 見 の 要 旨	件数	意見に対する市の考え
意見 No.1 最初の文で「はじめに」とありますが、「守谷市立図書館の現状とこれから」若しくは「策定の経緯」の方がしっくりくると思います。	1	◇計画案に反映します。 ご意見を踏まえ、「守谷市立図書館の現状とこれから」に修正します。
意見 No.2 『はじめに』であることから、社会情勢の変化及び市民ニーズの変化への対応や図書館の成長等類似する対応内容に関する内容として二段落に分割せず、内容を纏めてみては如何でしょうか。	1	◇原案どおりとします。 ○意見No.1により、「はじめに」を「守谷市立図書館の現状とこれから」に修正したため、原案どおりとします。
意見 No.3 第3段落内容と第4段落内容を纏めた内容を提案します。 3段落4行目……「・・・時代が変わり資料の概念が変化しても、市民の要求と・・・あらゆる世代、用途に対応した資料収集に努めます。」とありますが、ここまで表記されることを一市民として危惧します。社会情勢の変化に対応して政策（図書館資料の概念も同様）は変化せざるを得ません。或いは、私が心配するような趣旨ではないのでしょうか？上記2点から、第3段落内容と第4段落内容について纏められた内容を提案します。	1	◇計画案に反映します ご意見を踏まえ、次のように修正します。 【修正前】 ・・・守谷市立図書館は、時代が変わり資料の概念が変化しても、市民の要求と資料的価値を考慮し、あらゆる世代、用途に対応した資料収集に努めます。 そして、「図書館は成長する有機体である」※2 ために、時代の変化に柔軟に対応しながら、教育と文化の発展に寄与する生涯学習の拠点として成長していきます。 【修正後】（意見4への対応を含む） ・・・守谷市立図書館は、「図書館は成長する有機体である」※2 ために、時代の変化に柔軟に対応し、市民の要望と資料的価値を考慮した資料収集に

		努め、教育と文化の発展に寄与する生涯学習の拠点として成長していきます。
--	--	-------------------------------------

◎P1－P2「要求，要望」という表記の妥当性について

意 見 の 要 旨	件数	意見に対する市の考え
意見 No.4 「市民の声・提案等を謙虚に受け止め対応する」と「市民におもねる対応」とは全く違う取組方針であることはご承知のとおりです。「要求，要望」という表記の妥当性について検討を願います。 ○市民ニーズに関して、「p-1：15 行目；要求，p2 の①の1行目；求める，p2 の①の7行目；要望と表記されています。これら内容から市民の提案等を真摯に受け止める，との好印象を持つ一方で，市民の「要望，要求」という言葉からは，「市民が求めることには何でも対応します」と繋がる印象を持ちます。限りある財源・人材等に基づく行財政運営を考えれば，「市民の要求，要望に何でも・・・」との印象は避けるのが現実的ではないでしょうか。「市民ニーズ」のような表記は如何でしょうか。	1	◇計画案に反映します。 ご指摘いただいた部分の「要求，要望」に関しては，図書を中心とした図書館資料に対しての「要望，要求」という表現になります。現在も，利用者のリクエストに応じて資料を購入することは多々あり，その際にも資料的価値や，購入後の利用予測等の判断が存在し，全てのリクエストにお応えしているものではありません。 また，図書館のサービス全般に対する市民のご意見に対しても，費用対効果等を考慮した上で，実現可能なものに対応していることは言うまでもありません。 しかしながら，「要求」という表現は，いささか強い表現という印象をお持ちになる方があると思われることから，p-1：15 行目；「市民の要求」を「市民ニーズ」に，p-2 の①：7 行目；「市民の要望」を「市民ニーズ」に修正します。 今後も市民のご意見に対して真摯に対応し，市民ニーズを反映したサービスの展開に努めてまいります。

◎目指す姿に関して

意 見 の 要 旨	件数	意見に対する市の考え
意見 No.5 「目指す姿」の記載部分ですが，3つの方針の③市民との協働により，市民が集い，学び，活躍できる場の整備の「市民との協働」の部分が入っておりません。	1	◇計画案に反映します ご意見を踏まえ，次のように修正します。 【修正前】 市民の知的要求に応える学習拠点として，生涯にわたる学びを支える機会と場を提供する図書館を目指します。

		【修正後】 市民の知的要求に応える学習拠点として、市民との協働の下、生涯にわたる学びを支える機会と場を提供する図書館を目指します。
--	--	---

◎取組の方向に関して

意 見 の 要 旨	件数	意見に対する市の考え
意見 No.6 子どもたちの読書活動の推進と学習活動の支援に取り組まれる方針を支持します。 ○こうした方針に基づき、p・3 の②の4行目・・・図書館の利用を<u>促します</u>。の表記は違和感があります。例えば、・・・子どもたちの主体的な利用を支援します・・・のような、子どもたちの主体性を育み、支える取組を願います。	1	◇計画案に反映します ご意見を踏まえ、次のように修正します。 【修正前】 未来の図書館サポーターである子どもたちに、図書館の利用を促します。 【修正後】 未来の図書館サポーターである子どもたちの主体的な利用を支援します。
意見 No.7 基本方針（案）に全面的に賛成です。 取組の方向①の、「市民の要望に応える図書」について、質の高いものにして欲しいです。 また、サービス向上のため、職員の研修を継続的に行うことを希望します。	1	◇今後の参考とします。 今後も、資料的価値を考慮した資料収集に努めます。 職員の研修については、現場での実践的な研修はもとより、司書としての専門性を向上させるために、様々な研修会等へ積極的に参加していく考えです。
意見 No.8 「生涯学習の推進」の中に、図書館に行くことが困難な高齢者、障がい者に対する支援を盛り込んでほしい。 講座及び行事の開催等について、講座及び文化事業の開催等（読書会等を作る等）を行ってほしい。	1	◇今後の参考とします。 現在実施している障がい者サービスを継続的に実施していくとともに、通常の利用が困難な高齢者に対するサービスについても、市民ニーズを把握する必要があると考えます。 講座及び行事の開催等については、これまでに頂いたご意見を反映させながら、開催の実施に努めます。読書会についても、ご意見として頂戴します。

◎その他の意見

意見の要旨	件数	意見に対する市の考え
意見 No.9 子育て世代や高齢者世代が普段使い 易い各地区公民館図書室を図書館の分 館にして、CD・DVDなども置き職員 配置をしていただきたいと思います。	1	◇今後の参考とします。 中央図書館と公民館図書室はオンラ インで結ばれ、物流を整備し、「どこで 借りてどこへ返しても良い」というサー ビスを行っています。図書室の規模や利 用状況、資料の管理面などを考えると正 規職員及びCDやDVDなどの視聴覚 資料の配置は難しいのが現状です。しか しながら、市民の皆様のご意見を頂戴し ながら、より良い図書室の運営に努めて まいります。
意見 No.10 守谷の各学校図書館の整備をして下 さり、児童、生徒の利便性が良くなりま した。感謝申し上げます。 より活用できるよう、奉仕員さんの滞 在時間を長くし、在学中いつでも利用で きるようにしていただきたいと思います。 特に中学生の読書や授業での活用も 考えて頂きたく宜しくお願い致します。	1	◇今後の参考とします。 小学校の学校図書館奉仕員は、現在週 5日、中学校の学校図書館奉仕員は、週 3日勤務しています。中学校について は、各学校と調整の上、日数や時間を増 やす方向で対応していく予定です。 また、学校長会や教職員の学校図書館 部会研修会等において、学校図書館の役 割や有効活用等について意見交換をし ながら共通認識を深めていくよう努め ます。
意見 No.11 開館時間が長くなって利用しやすく なりました。休館日も少なくなり、借り る機会が増えました。	1	◇今後の参考とします。 開館時間、休館日については、今後も 現状維持に努めていきたいと考えてお ります。