

守谷市立図書館についてアンケート集計結果

調査の概要

1. 調査の目的

守谷市教育委員会では、社会環境の変化や利用者ニーズの多様化に応じていくため、これからの本市の図書館のあり方や方向性を示す「守谷市立図書館運営基本方針（案）」の策定作業を進めております。市民の皆様にとって、より利用しやすい図書館を目指し、今後の図書館サービスの向上を図るため、同時期に行われた市民アンケートに併せ、アンケート調査を実施しました。

2. 調査の対象

市内在住の満18歳以上の市民3,000人

3. 配布・回収方法

郵送による調査票の配布、回収

4. 調査期間

平成30年1月26日（金）～2月23日（金）

5. 回収状況

- ・配布数 3,000件
- ・回収数 1,099件 （有効回収数1,090件）
- ・回収率 36.6% （有効回収率36.6%）

6. 集計に当たっての留意点

- ・報告書は、有効回収数1,090件で集計しています。
- ・集計に当たり、割合（%）は全て小数点第2位を四捨五入して、小数点第一位まで求めました。
- ・本報告書では、単一回答の設問については、無回答者を含めて100%になるよう集計をしています。
- ・本報告書では、複数回答の設問については、各選択肢の回答総数を集計しており、100%になりません。
- ・問6の記述式回答については、ご意見と内容が重複したため、別紙にて自由意見として記載しました。
- ・自由意見の文章表現等は、個人のプライバシー等に関わる部分については一部修正しています。

問1 どのくらいの頻度で利用していますか。	件数	割合 (%)
1. ほぼ毎日	4	0.4
2. 1週間に1回程度	59	5.4
3. 2週間に1回程度	129	11.7
4. 月に1回程度	144	13.1
5. 年に数回程度	276	25.1
6. ほとんど利用しない	320	29.1
7. 一度も利用したことはない	158	14.4
無回答	9	0.8
合計	1099	100.0

【利用している方（問1で『1～5』と答えた方）】

問1-1 どの図書館（室）を最も利用しますか	件数	割合 (%)
1. 守谷中央図書館	461	75.3
2. 中央公民館図書室	41	6.7
3. 郷州公民館図書室	40	6.5
4. 高野公民館図書室	36	5.9
5. 北守谷公民館図書室	33	5.4
無回答	1	0.2
合計	612	100.0

問1-2 どのように利用していますか（複数回答）	件数	割合 (%)
1. 本・雑誌・視聴覚資料などを借りる	493	80.6
2. 館内で本・雑誌・新聞を読む	257	42.0
3. 館内で視聴覚資料（CD・DVD等）を視聴する	25	4.1
4. 本・雑誌などを使って調べものをする	114	18.6
5. 学習機の利用	59	9.6
6. 調べていることを図書館員に相談する	6	1.0
7. 家族・友人の付き添い	88	14.4
8. 休憩コーナーを利用する	42	6.9
9. その他	11	1.8
意見なし又は無回答	7	1.1
合計	1102	
回答者数	612	

【問1-2その他】

住民票をとりに行く／おはなし会への参加／読み聞かせをするため／サークル活動

問1-3 利用する目的は何ですか（複数回答）	件数	割合 (%)
1. 趣味のための情報や知識を得るため	398	65.0
2. 日常生活での課題を解決する情報や必要な実用知識を得るため	202	33.0
3. 娯楽として楽しめる資料を借りるため	266	43.5
4. 余暇の時間を過ごすため	167	27.3
5. 気分転換のため	144	23.5
6. 教養を得るため、あるいは社会の出来事を知るため	122	19.9
7. 仕事のための情報や知識を得るため	104	17.0
8. 学校の勉強のための情報や知識を得るため	55	9.0
9. 子どもに与える本を選ぶため	163	26.6
10. その他	9	1.5
意見なし又は無回答	8	1.3
合計	1638	
回答者数	612	

【問1-3その他】

家族の付添い／おはなし会参加／読みたい本を読むため（料理本）／静かな環境で勉強するため／通勤時間の暇つぶし

以下は、問1で『6～7』と答えた方

問1-4 図書館（室）を利用しない理由は何ですか（複数回答）	件数	割合 (%)
1. 本や雑誌は自分で買うから	206	43.1
2. 本を返すのが面倒くさいから	117	24.5
3. 本や雑誌はあまり読まないから	97	20.3
4. 利用したい本や雑誌が図書館（室）にないから	29	6.1
5. 図書館（室）を利用する時間がないから	141	29.5
6. 図書館（室）までの交通が不便だから	78	16.3
7. 図書館（室）の休館日・開館時間が自分の都合に合わないから	65	13.6
8. 近隣の図書館（室）を利用するから	2	0.4
9. 会社や学校の近くの図書館（室）を利用するから	12	2.5
10. 図書館があることやある場所を知らなかったから	13	2.7
11. 図書館の本は汚れているから	9	1.9
12. 高齢や病気のため行けないから	16	3.4
13. 十分な広さの駐車場がないから	37	7.7
14. その他	35	7.3
意見なし又は無回答	15	3.1
合計	872	
回答者数	478	

【問1-4その他】

図書館の本を手にするまで時間がかかるから（順番待ち）／引越したばかりだから、会社付近で利用／マナーの悪い方が増えている。くつ音、香水、子供が走っている／用が無ければ行かないから／施設に入居しているから／入場料の心配／いつも満車で車が止められない／辞書が古くて、調べものとして使えないときがある／引越してきたばかりだから／本の新しいのがない。一通り読んだらいらぬ／必要を認めてないから／図書館の利用が現在不要。今度利用したい／最近新聞がほとんど／幼少期は使っていた／学習、研究、福祉のためのものと思っている。趣味、娯楽は自分の金でやってもらいたい／特に理由はない／スマホ検索で用が足りるから／図書館を利用する事を考えたことがない。照明が暗い。読書スペースが十分ない／カードを紛失してからいなくなった／介護中心の生活のため／混んでそう／勉強する席がほとんど無いから／高齢で小さな字の本を読むと目が疲れるため読まなくなった／最近本を読んではない引越してから2か月の為、みずき野から遠いので、まだ利用していません／図書館で借りるより自分の本として思い出に残しておくから。本棚をながめるのも好きだから／時間に余裕がない／他人がさわった本をさわりたくないから／いつも混んでいる／どんな本があるかわからない／仕事をしていると日々に追われ、足がなかなか向きにくい。また、新しい本が入っても予約が多く、半年以上待った事もあり、期待がうれしい／返却場所が図書館のみで不便だから

【全体】

問2 あなたがご存知のサービスはいくつありますか。(複数回答)	件数	割合 (%)
1. リクエストサービス	319	29.3
2. 図書館ホームページからの蔵書検索・予約・貸出延長など	328	30.1
3. 利用者用インターネット閲覧用パソコン	284	26.1
4. 図書館で不要になった本などのリサイクル配布	268	24.6
5. レファレンスサービス(調べもののお手伝い)	112	11.2
6. 図書館広報誌『としょかんだより』の発行	127	11.7
7. おはなし会	365	33.5
8. ブックスター	133	12.2
9. 図書館見学会などの児童向けイベント	246	22.6
10. 学校・幼稚園・保育所(園)などへの団体貸出	122	11.2
11. 市内小・中学校間及び図書館との資料搬送	130	11.9
12. 講演会・展示会の開催	125	11.5
13. 障がい者サービス(録音図書・点字図書の貸出、本の配達)	109	10.0
14. 子育て支援サービス(育児コンシェルジュ及び読書応援タイム)	96	8.8
15. 電子資料(図書館)の提供	98	9.0
16. オンラインデータベース(音楽、調べ学習、ADEAC)の提供	69	6.3
17. その他	41	3.8
無回答	249	22.8
合計	3221	
回答者数	1090	

問3. 図書館の施設がどうあれば良いと思いますか。(複数回答)	件数	割合
1. 図書館内にゆっくりくつろいで閲覧できる場所があると良い	438	40.2
2. 駅の近くなど利用しやすい場所にあれば良い	306	28.1
3. 図書館内で集中して調べものができる場所があれば良い	170	15.6
4. 図書館以外に、資料が返せる場所があれば良い	277	25.4
5. 学習するスペースが多いと良い	214	19.6
6. 車椅子でも使いやすい施設があると良い	73	6.7
7. 身近にあって、小さいけれど、新聞・週刊誌程度が座って読める図書館があれば良い	139	12.8
8. 地域の情報交換ができるような場所があると良い	125	11.5
9. その他	47	4.3
無回答	114	10.5
合計	1903	
回答者数	1090	

問4. あなたは、図書館のサービスにどのようなものがあると良いと思いますか。(複数回答)	件数	割合 (%)
1. 充実した資料	351	32.2
2. 開館日や開館時間の延長	212	19.4
3. 他の図書館とのネットワークの拡大	117	10.7
4. 専門知識を持った職員による的確な資料案内・レファレンス	68	6.2
5. 図書館からの積極的な広報活動	85	7.8
6. 市民の読書活動を推進するための働きかけ	58	5.3
7. 講演会・展示会などの開催	92	8.4
8. 大人向けの講座などの開催	183	16.8
9. 乳幼児・児童への充実したサービス	117	10.7
10. ヤングアダルト(中学生・高校生くらい)への充実したサービス	89	8.2
11. 多文化サービス(在日外国人へのサービス・外国語資料の提供)	63	5.8
12. 医療情報サービス(医療・病院情報の提供等)	121	11.1
13. ビジネス支援サービス	51	4.7
14. 障がいがある方や高齢者への充実したサービス	109	10.0
15. その他	28	2.6
無回答	146	13.4
合計	1890	
回答者数	1090	

問5. 図書館の資料がどうあれば良いと思いますか。(複数回答)	件数	割合 (%)
1. 新しい本・雑誌の充実	540	49.5
2. 専門書(その分野の実務書、大学生が読むような本)の充実	266	24.4
3. 実用書(料理本や手芸の本など)の充実	290	26.6
4. 辞典・地図・年表等の調べるための図書の充実	123	11.3
5. 視聴覚資料(CD・DVD等)の充実	147	13.5
6. 守谷市の郷土資料・行政資料の充実	95	8.7
7. 児童書の充実	175	16.1
8. 電子資料の充実	63	5.8
9. 外国語資料の充実	51	4.7
10. 大活字本・点字本・朗読資料の充実	39	3.6
11. YA(中学生・高校生)向け資料の充実	84	7.7
12. その他	19	1.7
無回答	130	11.9
合計	2022	
回答者数	1090	

【全体】

問6. 今後の守谷市立図書館をより良くするためには、何を望みますか。（記述式）

回答については、別紙アンケートのご意見（自由記載）にてそれぞれ記載。

問7. あなたの性別は	件数	割合 (%)
1. 男性	409	37.5
2. 女性	661	60.6
無回答	20	1.8
合計	1090	100.0

問8. あなたの年齢は	件数	割合 (%)
1. 10歳代	23	2.1
2. 20歳代	89	8.2
3. 30歳代	187	17.2
4. 40歳代	213	19.5
5. 50歳代	188	17.2
6. 60～64歳	109	10.0
7. 65～69歳	129	11.8
8. 70歳以上	135	12.4
無回答	17	1.6
合計	1090	100.0

問9. あなたが今、お住まいの地区は	件数	割合 (%)
1. 守谷（本町・百合ヶ丘・松並・松並青葉・ひがし野・中央・小山・同地・赤法花）	381	35.0
2. 高野（高野・鈴塚・乙子）	21	1.9
3. 大野（野木崎・大柏）	40	3.7
4. 大井沢（大木・板戸井・立沢・大山新田）	42	3.9
5. 北守谷（久保ヶ丘・御所ヶ丘・薬師台・松前台）	288	26.4
6. みずき野	93	8.5
7. 南守谷（松ヶ丘・けやき台）	175	16.1
8. 美園	29	2.7
無回答	21	1.9
合計	1090	100.0

問10. あなたの職業は	件数	割合 (%)
1. 商・工・サービス業	53	4.9
2. 農林水産業	2	0.2
3. 自由業（芸術家・開業医・弁護士など）	10	0.9
4. 専門的技術職（医師・技師・研究者・教員など）	168	15.4
5. 事務職（管理職・経理・営業など）	198	18.2
6. 労務職（店員・作業員・運転手など）	81	7.4
7. 内職・アルバイト等	122	11.2
8. 専業主婦	240	22.0
9. 学生	45	4.1
10. 無職	129	11.8
11. その他	16	1.5
無回答	26	2.4
合計	1090	100.0

【利用している方（問1で『1～5』と答えた方）】と【利用していない方（問1で『6～7』と答えた方）】の比較

問2 あなたがご存知のサービスはいくつありますか。（複数回答）	利用している方		利用していない方	
	件数	割合（%）	件数	割合（%）
1. リクエストサービス	228	37.3	91	19.0
2. 図書館ホームページからの蔵書検索・予約・貸出延長など	243	39.7	85	17.8
3. 利用者用インターネット閲覧用パソコン	202	33.0	82	17.2
4. 図書館で不要になった本などのリサイクル配布	199	32.5	69	14.4
5. レファレンスサービス（調べもののお手伝い）	79	12.9	33	6.9
6. 図書館広報誌『としよかんだより』の発行	86	14.1	41	8.6
7. おはなし会	241	39.4	124	25.9
8. ブックスタート	102	16.7	31	6.5
9. 図書館見学会などの児童向けイベント	222	36.3	24	5.0
10. 学校・幼稚園・保育所（園）などへの団体貸出	91	14.9	31	6.5
11. 市内小・中学校間及び図書館との資料搬送	113	18.5	17	3.6
12. 講演会・展示会の開催	93	15.2	32	6.7
13. 障がい者サービス（録音図書・点字図書の貸出、本の配達）	89	14.5	20	4.2
14. 子育て支援サービス（育児コンシェルジュ及び読書応援タイム）	81	13.2	15	3.1
15. 電子資料（図書館）の提供	87	14.2	11	2.3
16. オンラインデータベース（音楽、調べ学習、ADEAC）の提供	53	8.7	16	3.4
17. その他	17	2.8	24	5.0
意見なし又は無回答	41	8.0	185	38.7
合計	2267		931	
回答者数	612		478	

【問2その他】《利用している方》 カートサービス
【問2その他】《利用していない方》 不要になった辞典（新しい物）の引き取り

問3 図書館の施設がどうあれば良いと思いますか。（複数回答）	利用している方		利用していない方	
	件数	割合（%）	件数	割合（%）
1. 図書館内にゆっくりくつろいで閲覧できる場所があると良い	252	41.2	186	38.9
2. 駅の近くなど利用しやすい場所にあれば良い	143	23.4	163	34.1
3. 図書館内で集中して調べものができる場所があれば良い	95	15.5	75	15.7
4. 図書館以外に、資料が返せる場所があれば良い	142	23.2	135	28.2
5. 学習するスペースが多いと良い	125	20.4	89	18.6
6. 車椅子でも使いやすい施設があると良い	38	6.2	35	7.3
7. 身近にあって、小さいけれど、新聞・週刊誌程度が座って読める図書館があれば良い	75	12.3	64	13.4
8. 地域の情報交換ができるような場所があると良い	69	11.3	56	11.7
9. その他	29	4.7	18	3.8
意見なし又は無回答	23	3.8	84	17.6
合計	991		905	
回答者数	612		478	

【問3その他】《利用している方》
駐車場を増やしてほしい／その他のイベントも増やしてほしい／新しい本を／返却場所をイオン等人が集まる場所に設置してほしい／駐車場がもう少し広く欲しい（中央図書館）／a uのWi-Fiも入るようにしてほしい／託児…一時的でいいので本をちゃんと読みたい／今のままでよいです／駐車スペースが広いところがあるとよい／カフェが併設されているとうれしい。（TUTAYAカフェの様）／駐車場がもう少し広がればよい／新しい専門図書を増やしてほしい。（専門図書は古いものが多い）／キッズスペース、中央公民館、ゆつくり選べたい／カフェがあたりする／今のでいい／ノートパソコン・タブレットの貸し出しをしてほしい／現状で問題なし／昔の本や雑誌が多いので最新のものを取り入れてほしい。本、雑誌、音楽等々／駐車場の拡大／今のままで良い／公民館図書室の本の増設／カフェなど併設、利用できる／特になし／喫茶店と併設／図書館利用の駐車スペースがもっと欲しい／3階の学習スペース？でパソコンが使えると思うのですが音が気になるのでパソコン専用の部屋などがあると嬉しいです。すでにあったらすみません／CDをもう少し借りやすくしてほしい／子供が座って読める机と椅子を増やしてほしい／開室時間の延長／コーヒー店などが有れば良い（守谷駅）
【問3その他】《利用していない方》
人気の本の待ち時間が短いと嬉しい／子供がさわいでも大丈夫な部屋／コンビニなどで返せると便利／カフェなど軽く飲食できる場所があると良い／趣味の本も新しく入れかえてほしい／利用していないので不明／駐車場が広いと良い／本の種類が少ない、古いものが多い、時代に合わない／郵便返却できると良い／高校生の孫が図書館で勉強に利用しています／私語にうるさくない場所、少し話しただけでも注意されるので子ども達も親も行きたくない／有料にした方がよい。特定の少人数しか利用していない／喫茶店との併設／分からない／駅の近くなど利用しやすい場所にあれば良い／専門書や論文があると利用すると思う／託児の時間、1時間では足りない／雑誌の充実

問4 あなたは、図書館のサービスにどのようなものがあると良いと思いますか。（複数回答）	利用している方		利用していない方	
	件数	割合（%）	件数	割合（%）
1. 充実した資料	229	37.4	122	25.5
2. 開館日や開館時間の延長	110	18.0	102	21.3
3. 他の図書館とのネットワークの拡大	71	11.6	46	9.6
4. 専門知識を持った職員による的確な資料案内・レファレンス	37	6.1	31	6.5
5. 図書館からの積極的な広報活動	39	6.4	46	9.6
6. 市民の読書活動を推進するための働きかけ	34	5.6	24	5.0
7. 講演会・展示会などの開催	55	9.0	37	7.7
8. 大人向けの講座などの開催	103	16.8	80	16.7
9. 乳幼児・児童への充実したサービス	68	11.1	49	10.3
10. ヤングアダルト（中学生・高校生くらい）への充実したサービス	52	8.5	37	7.7
11. 多文化サービス（在日外国人へのサービス・外国語資料の提供）	32	5.2	31	6.5
12. 医療情報サービス（医療・病院情報の提供等）	58	9.5	63	13.2
13. ビジネス支援サービス	24	3.9	27	5.7
14. 障がいがある方や高齢者への充実したサービス	45	7.4	64	13.4
15. その他	10	1.6	18	3.8
意見なし又は無回答	31	5.1	118	24.7
合計	995		895	
回答者数	612		478	

【問4その他】《利用している方》
現状で良い／コンビニの100円カップコーヒー／今のままでよいです／小さなカフェで本読みたい／宅配、コンビニで返却／外国語（韓国語、英語等）の講座、外国人向け日本語講座／今のままで良い／喫茶店のお店があると行動が広がると思う／多読、オックスフォードリーディング（イギリス小学校の教科書）のコーナー等の英語絵本／自由学習のための部屋／自習室
【問4その他】《利用していない方》
とにかく好きな本がゆつくり読めること／用途別の講習会（仕事系、子育て系、外国語系etc...）／食事／よく分かりません／利用していないので不明／読書しながら喫茶店ができる／特になし／最低限の情報提供、個人では得難い情報提供／郵便返却サービス／勉強できるスペース／ネット閲覧用パッド／インターネット上で本を借りられればとても便利、地域の小中学校と合体し市民も学校に行くとか

【利用している方（問1で『1～5』と答えた方）】と【利用していない方（問1で『6～7』と答えた方）】の比較

問5. 図書館の資料がどうあれば良いと思いますか。（複数回答）	利用している方		利用していない方	
	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)
1. 新しい本・雑誌の充実	317	51.8	223	46.7
2. 専門書（その分野の実務書、大学生が読むような本）の充実	150	24.5	116	24.3
3. 実用書（料理本や手芸の本など）の充実	170	27.8	120	25.1
4. 辞典・地図・年表等の調べるための図書の充実	55	9.0	68	14.2
5. 視聴覚資料（CD・DVD等）の充実	84	13.7	63	13.2
6. 守谷市の郷土資料・行政資料の充実	37	6.1	58	12.1
7. 児童書の充実	110	18.0	65	13.6
8. 電子資料の充実	35	5.7	28	5.9
9. 外国語資料の充実	26	4.3	25	5.2
10. 大活字本・点字本・朗読資料の充実	21	3.4	18	3.8
11. YA（中学生・高校生）向け資料の充実	50	8.2	34	7.1
12. その他	7	1.1	12	2.5
意見なし又は無回答	18	2.9	112	23.4
合計	1080		942	
回答者数	612		478	

【問5その他】《利用している方》
 情報誌は年数が経っているものは入替えてほしい／新しいDVDをもっと置いてほしい。ほとんど古くて見たものが多い／防災について、ファーストエイド（救急手当、応急措置）について／小説の充実／ある項目に絞ってこの分野はこの図書館に負けないくらいそろっていると特徴があった方がよいと思う／子供が英語に接する機会を与える資料／文庫の充実／文庫本の充実。文豪と言われる方の本はもっとあっていいと思った。一検索をかけてもなかったりする。

【問5その他】《利用していない方》
 「どうあれば」ということならば、より本がきれいであれば良いと思う／今のままでよい。税金を大事に使ってほしい。ほとんど利用していないので／利用していないので不明。老後は利用させていただきませぬ／特になし／市民の寄付を募ればよい／就職関係／特に利用しないので、わかりませぬ／新しいものばかりでは無く、古い蔵書も時には出してフェアなものでも良いと思う。息子は西郷隆盛をきっかけに「飛ぶが如く」を全巻読みました。借りたら良いのと思いました。が、全刊購入です。

問7. あなたの性別は	利用している方		利用していない方	
	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)
1. 男性	218	35.6	191	40.0
2. 女性	385	62.9	276	57.7
無回答	9	1.5	11	2.3
合計	612	100.0	478	100.0

問8. あなたの年齢は	利用している方		利用していない方	
	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)
1. 10歳代	12	2.0	11	2.3
2. 20歳代	44	7.2	45	9.4
3. 30歳代	122	19.9	65	13.6
4. 40歳代	137	22.4	76	15.9
5. 50歳代	92	15.0	96	20.1
6. 60～64歳	57	9.3	52	10.9
7. 65～69歳	66	10.8	63	13.2
8. 70歳以上	75	12.3	60	12.6
無回答	7	1.1	10	2.1
合計	612	100.0	478	100.0

問9. あなたが今、お住まいの地区は	利用している方		利用していない方	
	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)
1. 守谷（本町・百合ヶ丘・松並・松並青葉・ひがし野・中央・小山・同地・赤法花）	212	34.6	169	35.4
2. 高野（高野・鈴塚・乙子）	12	2.0	9	1.9
3. 大野（野木崎・大柏）	13	2.1	27	5.7
4. 大井沢（大木・板戸井・立沢・大山新田）	20	3.3	22	4.6
5. 北守谷（久保ヶ丘・御所ヶ丘・薬師台・松前台）	161	26.3	127	26.6
6. みずき野	58	9.5	35	7.3
7. 南守谷（松ヶ丘・けやき台）	108	17.7	67	14.0
8. 美園	20	3.3	9	1.9
無回答	8	1.3	13	2.7
合計	612	100.0	478	100.0

問10. あなたの職業は	利用している方		利用していない方	
	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)
1. 商・工・サービス業	19	3.1	34	7.1
2. 農林水産業	0	0.0	2	0.4
3. 自由業（芸術家・開業医・弁護士など）	5	0.8	5	1.1
4. 専門的技術職（医師・技師・研究者・教員など）	105	17.2	63	13.2
5. 事務職（管理職・経理・営業など）	101	16.5	97	20.3
6. 労務職（店員・作業員・運転手など）	38	6.2	43	9.0
7. 内職・アルバイト等	85	13.9	37	7.7
8. 専業主婦	145	23.7	95	19.9
9. 学生	29	4.7	16	3.4
10. 無職	65	10.6	64	13.4
11. その他	8	1.3	8	1.7
無回答	12	2.0	14	2.9
合計	612	100.0	478	100.0