

守谷市立図書館についてアンケートのご意見（自由記載）

本アンケートでは、377名の方から、問6及び自由記載でのご意見をいただきました。

主な意見（要望事項）を抜粋整理します（意見の後の（ ）は意見数）。

問6. 今後の守谷市立図書館をより良くするためには、何を望みますか。（記述式）

【利用している方（問1で『1～5』と答えた方）】	【利用していない方（問1で『6～7』と答えた方）】
<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> 学習スペース、閲覧スペースの充実（25）<input type="radio"/> 駅や駅付近に貸出・返却ができる場所の要望（17）<input type="radio"/> 資料の充実（17）<input type="radio"/> 駐車場拡大に関すること（15）<input type="radio"/> カフェ併設、飲食ができるスペースの設置要望（7）<input type="radio"/> 開館日及び時間の延長（3）<input type="radio"/> 交通アクセスの改善（3）	<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> 駐車場拡大に関すること（6）<input type="radio"/> 学習スペース、閲覧スペースの充実（6）<input type="radio"/> 交通アクセスの改善（6）<input type="radio"/> 駅や駅付近に貸出・返却ができる場所の要望（5）<input type="radio"/> カフェ併設、飲食ができるスペースの設置要望（4）<input type="radio"/> 資料の充実（2）

主な意見（要望事項）を抜粋整理します（意見の後の（ ）は意見数）。

○今後の守谷市立図書館に関するご意見について（記述式）

【利用している方（問1で『1～5』と答えた方）】	【利用していない方（問1で『6～7』と答えた方）】
<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> 資料の充実（7）<input type="radio"/> 駐車場拡大に関すること（7）<input type="radio"/> 駅や駅付近に貸出・返却できる場所の要望（4）<input type="radio"/> カフェ併設、飲食ができるスペースの設置要望（3）<input type="radio"/> 学習スペース、閲覧スペースの充実（2）	

別紙《問6及びご意見の自由記載》

問6. 今後の守谷市立図書館をより良くするためには、何を望みますか。(記述式)

【利用している方（問1で『1～5』と答えた方）】	【利用していない方（問1で『6～7』と答えた方）】
<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場の確保とアクセス向上。中央図書館の市役所駐車場側へのアクセス ・人気のある（リクエストの多い）資料や本はもっと多く購入してほしい。リクエストしてから半年以上待たせるのはまずい。 ・保健センターにあるブックポストを時々利用しますが、T Xの守谷駅にも設置されていたらありがたいです。（流山市で南流山駅にあるのをみかけているなあと思ったので） ・専門知識を持った職員の充実を望む ・新刊のお知らせなど広報の一部に載せるなどしてほしい。 ・中央図書館の駐車場がもう少し広いと良いと思う。 ・子供が靴をぬいでゆっくり広々本が読めるスペース ・家庭で不要になった本、絵本、D V Dなどを回収して、図書館においてもらう。（もちろん、きれいな物に限る） ・週1回で良いので夜19時までの開館（全5館） ・子育て支援サービスのより良い充実（育児コンシェルジュの利用時間拡大など） ・C DやD V Dを時間外ポストで返却できるようにしてほしい。 ・児童が集まりしやすくするため、教育の補助的な学習が可能な場所にして欲しい。楽しく遊べる設備や職員、イベントを開催して、子供達が集まる場所に…。（定年者と主婦ばかりでは…） ・本の内容が全体的に古く、薄い気がする。学生の頃から資料を借りに行っていたが良い本が無くていつも困っていた。大人になっても歴史関係、料理の本、共に内容が薄くすぐ読み終わってしまい物足りない。守谷は本屋が少ないから、図書難民が多いと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新刊本の充実と管理と設備（読める場所の充実） ・特にありません。（忙しくて利用していないため） ・今流行っているT S U T A Y Aとのコラボレーションしたような明るく、新しい本がいち早く読めるような図書館を望んでいますが、民間企業の協力があればと…。 ・清潔性と、来てくれた人へのサービス。（スタンプをためるとブックカバーがもらえる。例えば、次回1冊無料やブックカバーがもらえるetc…）何回も来てもらえるリピーターに繋がらないでしょうか。 ・行きにくいので行ったことがない。今後の電子書籍の時代にどう対応していくのか、お手並み拝見といったところ。 ・広報の充実 ・座ってゆっくりできるスペースをもっと増やしてほしい。 ・施設などへのいらなくなつた本などをあげたりするのもいいと思います。 ・交通の便、広さ ・従業員を減らす ・いつでも読書スペースがいっぱいなので、ゆったりとした読書スペースが欲しい。 ・十進分類法による配列だけでなく、時期に合わせた推薦ポスター内の本をまとめたコーナーがほしい。推薦ポスターを張るなら、資料を充実しておいてほしい。人気のシリーズ本なども、十進分類法だと、あちこちの配置になり、検索に手間がかかる。 ・自習スペースの拡大、閲覧スペースの拡大。駐車場・自転車置場の拡大。

別紙《問6及びご意見の自由記載》

【利用している方（問1で『1～5』と答えた方）】	【利用していない方（問1で『6～7』と答えた方）】
<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理者の導入について、守谷中央図書館での実態を踏まえ、代行先選定の為の適切な審査基準を整備してもらいたい。 ・図書館は、事務的な作業とスッキリ無駄のない空間であることが好ましく、大きく変える必要はないと思います。子供の夏休みなど駐車場がいっぱいな事が多いので、もう少し駐車スペースがあつたら良いと思います。 ・30年前は、市内に大きい書店もなく、図書館でその頃まだ知られていないターシャテューダーや白洲正子さん等を知り、夢中になって読みました。近頃は目も悪くなり、大型書店で本を探す方が楽しくなりました。もう一度、図書館に行きたくなる様な、品揃えをよろしくお願ひします。 ・電車通勤ママが利用しやすいように、駅近くに貸出返却のみでもできるスペースがあったり、土日もあいている図書館があると嬉しい。利用法について、再度市民に詳しく教えていただけるチラシなどの配布があれば、利用者が増えると思います。 ・普段あまり利用しないが、駅の近くなどに臨時図書館などを開設してもらえると、利用しやすくなると思う。 ・図書館の年間予算は、税収の関係もあるでしょうが、減額してほしくありません。幼いうちから、本に親しめるよう、本がおもしろいことを知らしめてくださるよう、より啓もう活動を望みます。 ・読みたい本を探しにくいです。パソコンで位置を調べても分かりづらいです。特に文庫が何の順で並べてあるのか分からぬ。 ・学習スペースの充実、ネット環境の改善。 ・今の继续 ・守谷市の中央図書館については、明るく開放的で利用しやすいです。児童書も充実しているし、スペースも十分あると思います。人の增加で机・椅 	<ul style="list-style-type: none"> ・太陽光発電 ・人口が増加しているので、新しく大きな図書館ができたら良いと思います。 ・一度行きましたが、気持ちの行き届いた良い図書館だと思いました。 ・場所が悪いと思う。（コーヒーショップ等がとなりにあれば利用しやすいと思う。その他公園とか） ・中央図書館の駐車場を広くしてください。 ・特になし ・駅の近くにする ・駐車場をもっと広くしてほしい ・特になし ・守谷駅に本の返却ポストが設置されれば利用者が増えると思います。検討をお願いします。 ・学習スペースの拡大 ・利用する機会がない為、何もコメントできません。 ・立地が不便なので駅の近くなど、立ち寄りやすい場所に図書館があると嬉しいです。 ・現行の進行方向で進めてください。 ・本を読みながら楽しく過ごしたいです。 ・まだ一度も利用したことがないので要望はないが今度利用してみようと思います。 ・他の図書館にある資料を借りられるようにしたい。飲食できるスペースをもっと快適に広くして欲しい。学習スペースを（分館）広げて欲しい。 ・仕事上医学書中心に読みますが医学書が充実すれば利用します。

別紙《問6及びご意見の自由記載》

【利用している方（問1で『1～5』と答えた方）】	【利用していない方（問1で『6～7』と答えた方）】
<p>子もいっぱい、利用者も増えていると思うが、落ち着いた環境を維持していく欲しいと思う。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場の数が少ないので多くしてほしい。 ・アクセスを改善して欲しい。移動図書館。 ・ＩＴ関連書籍の充実 ・障がい者専用のパーキングなのに健康体の人が結構止めている。何の為の専用パーキングかわからない。 ・お話しの回数を増やしてほしい ・読書応援タイムで託児している時、1Fの畳の部屋が他の利用者が使用できないのというのは、何とかしてほしい。 ・蔵書を増やして欲しいです。 ・学習スペースももう少し充実して欲しい。電源が確保できて、ｗｉｆｉが飛んでいる様な充実した設備を駅近くに設けてもらえると有難い。 ・もっとたくさんの本を置いてほしい。 ・中央図書館に行きますが、用意されている館内のイスが、全てうまっている事が多々あります。すわれる場所を増やしては、いかがでしょうか。特に、土日（休日）は、多いです。 ・図書館の資料を使って勉強するのはOKだが、ただ学校の宿題や試験勉強をするために、図書館のスペースを使用するのは問題かと思う。 ・今まで十分よいと思います。 ・今の現状で特に不満はありません。今後も、新刊などを増やし、興味を引く本の品揃えをお願いします。 ・学習スペースをもう少し広くしてほしい。 ・読みたい本があっても予約が大変だと困る。 	<ul style="list-style-type: none"> ・DVD、ブルーレイディスクの貸出しをして欲しい ・守谷中央図書館の中に民間の喫茶店を併設して読書しながら喫茶できるようにする。 ・AI、コンピュータ、電子化により図書館も古い体質に縛られるのではなくいかに世の流れに沿った図書館を考えるべき時だと思います。私個人の意見としては、①殆ど（60台以上）の人は新しいスマホ、タブレットを使って検索したり交流するのをうまく使えていないと思う。毎年新しいことが起きる時に本だけに特化するのではなく情報の提供指導に力を入れてはと思います。②①のスマホ、タブレットに慣れると、図書館にどんな本があるか分かります。自宅で貸出しをお願いすると自宅まで（有料）発送してくれると便利、返却はコンビニへ？③各家庭には子供が大きくなり不要な本が多くあると思います。図書館でこれを欲しい人があれば入手出来る方法があればどうでしょうか。④公民館にある図書館は上記①②③等の拠点にするそして図書館ではなく中央メディア館のようなセンターを作る。BIG DATA、AI、コンピュータースマホ、タブレット、音声検索等世のメディアの変更に対応したものを考えはどうか。本を探すのではなく、AIがその人に合った”今日の本はこれはどうでしょうか？”などは面白いと思います。大きく変化できると思います。スペースがないのでこれまでにします。頑張ってください。 ・駐車場の拡大（スペースが狭い） ・マンガもほんの一部なのではないかと思うので、マンガも置いて欲しいです。本は苦手でもマンガ好きな人もいるので ・閲覧、読書スペースの拡大 ・今までの状態でも良いと思います。時間の延長ができれば利用者にはも

別紙《問6及びご意見の自由記載》

【利用している方（問1で『1～5』と答えた方）】	【利用していない方（問1で『6～7』と答えた方）】
<ul style="list-style-type: none"> ・都内の図書館などに比べたらリクエストした本が購入される可能性が高く充実している。市民の中で利用している人はフル活用しているが、ほとんど利用しない人との落差が大きいと思う。もっとたくさんの人が図書館に来るよう働きかけて欲しい。 ・CDやDVDなどもリクエスできると良いと思います。 ・小学・中学・高校生が利用しやすいこと。高齢者が充実した時間を過ごせること。清潔であること。 ・リサイクルは年に一回ですが、もう一回位あると良いですね。 ・図書館の近くに喫茶店（静かな）など人がゆっくり過ごせる場所があると、利用者の人数もふえるし行きやすい身近な場所になると思います。身近に感じられる様になり、本に親しむ機会もふえ守谷市民がより知識のあるよい環境になる一因になると思います。 ・指定管理者から行政管理の移行。行政が管理した時代の方が住民（市民）に対して行政サービスができていたと思う。（満足度） ・図書館は満足しています。 ・運営スタッフの質の向上。資料と施設の衛生管理の徹底 ・話題の本、人気の本など順番待ちの人数があまりに多くて借りるまでの時間が長かったことがあったので、改善していただけたらと思います。 ・①利便性の向上（時間、貸出返却方法場所等）②ニーズに合った資料の充実（利用者がどんな資料を求めるか）③子どもへの読書活動の支援 ・高野公民館の図書室に家の付添等で来館致しますが、ご対応良く引き続きあたたかいご対応をお願い致します。 ・高野公民館の駐車場を増やしてほしい。いつも混んでいて何度も借りるのを諦めた事があります。子どもに人気のシリーズは、沢山置いてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・っと便利かもしれません。駐車スペース（図書館専用）が少ないように思います。利用者は近くに停めたいので…。 ・駅中心の生活をしているとなかなか市役所・公民館へいけません。 ・高齢者や障害のある人でも安心して図書館を利用でき、小さい子供でも楽しく本を読める場所にする。 ・開放時間の延長 ・単行本など新旧含めてたくさん置いてほしい。 ・カフェや食堂の併設（子どもでも利用できる安い料金）、勉強スペース ・以前はよく利用したこともあります、忙しくてもう何年も利用せずにきました。又ゆったり利用できる時が来ればと思います。図書館の魅力をいろいろな形で発信して頂けたらと思います。 ・とにかく土地が悪く利用しにくいので、駅近くに予約した本を借りたり、本を返せる場所があるといいと思います。夜もやっていると、なお助かります。バスも本数があまり多くないと感じます。 ・あまり利用していないのでありきたりのことしか言えませんが、気軽にお買い物の帰りでも寄って行きたいと思える図書館がいいですね。今後はまた利用したいと思います。 ・くつろげる場所、軽食や飲料など有料でもいいからそういう一休みできる場所があればいいなあと思います。 ・時間の延長と学習スペースを増やしてもらいたい。駐車スペースも増やしてもらいたい。 ・静かすぎるのが嫌な人もいるということを分かって欲しい。 ・有料サービスにして利用者がどう利用しているかウォッチすべし

別紙《問6及びご意見の自由記載》

【利用している方（問1で『1～5』と答えた方）】	【利用していない方（問1で『6～7』と答えた方）】
<p>「アンパンマン」「仮面ライダー」(のぶみ)など。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新しい蔵書をどんどん増やしてほしい。 ・中央図書館の学習スペースも増やしてほしい。 ・図書館が居心地の良い場所になってほしい。のんびりくつろいで本を読む場所がもっと欲しい。 ・子連れでもゆっくりできる場所を拡充してほしい。 ・専門書の充実を望みます。 ・著者の方の講演会やトークショーがもっとあれば、その方が書いている本をきっかけにして、読書に興味を持つ方が増えると思う。 ・駅に返却BOXを置いてほしいです。 ・本をゆっくり選びたいので、子供を遊ばせられるスペースがあると助かります。 ・大人には、実用書、医療関係の充実、子供には外国語の上達関係図書の充実（特に子供の英語力強化に資するイベント、教育補助の充実、市民英語力の向上） ・何よりも本の充実。本屋さんのように、手にとってみたい。読みたい！と思う本の充実。守谷市民の知的レベルが上がるような本を沢山。読書コーナーは、喫茶コーナーにしてコーヒーの香りがただよってもいいなあ。もちろん有料で。 ・今まで満足しています。 ・駐車場の充実。交通の利便性 ・本を借りた後、雑誌を読むのが楽しみです。もう少し、席があると助かります。 ・たくさん的人に利用してもらう為には、あまり自動化（機械化）せず、人 	<p>・子育て世代をサポートする地域づくりのために各地の小学校に行政サポートを分散させて高齢者がYAを含む若年層を支え、支えられるような仕組みの一環となる</p> <ul style="list-style-type: none"> ・図書館の図書の種類、内容等目録があれば（主なもの）よい ・特にありません ・特になし ・仕事帰りに寄れるような場所で夜に開館していれば利用者は増えると思います。 ・読書（学習）スペースの充実（イス・テーブル等） ・もう少し背の低い本棚があると利用しやすいかと思います。また、エアコンの効きがよくない図書館があり、利用中に暑さ・寒さが辛く感じたので改善してほしいです。 ・TXという交通をうまく利用すること。駅から徒歩5分で行ける、TXの利用者が通いやすくなり良いと思う。 ・加齢と共に活字離れになり、手続等もスムーズにできるか？何かと不安ばかりなので利用者状況は？その人達の生の声は公表される？ ・情報の一層の発信、一般受けするようなイベントの開催 ・駐車場を広く、託児の時間について、本を選ぶ時間で無く読む時間もほしいので、せめて2時間預かってもらいたい。 ・申し訳ありませんが、利用してないので分かりません。 ・TUTAYA カフェのようなサービス ・駐車スペースの確保 ・交通アクセスの良い場所に開設してほしい！ ・アクセスの良さ。広さ。開館時間を夜9時頃までに。

別紙《問6及びご意見の自由記載》

【利用している方（問1で『1～5』と答えた方）】	【利用していない方（問1で『6～7』と答えた方）】
<p>と人との触れ合いで貸し借りできる図書館を望みます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・（有料で構わないので）他の施設にある資料をコピーして、取り寄せてくれるサービス ・いつも利用させていただいてます。資料の充実が一番の望みです。日々、出版されている本を購入していくのは難しいとは思いますが、頼りにしています。 ・本を選ぶ時などに座れるような閲覧スペースやイスが欲しい。中央図書館では、いつもずっとたっているので、滞在時間は短いが、行くとつかれる。 ・守谷中央図書館と中央公民館がまぎらわしい。検索する時、在庫ありの時まちがえる。他の図書館の場所がわかりにくいくらい。 ・駅周辺にあると便利。返却が別の場所（駅そば）などできるともっと利用しやすい。 ・図書館へ入りやすい雰囲気づくりがあると良いのではないかと思います。例えば花壇の充実などが良いと思います。 ・給湯器、飲食の販売、トイレの手ふきペーパー ・館内（休憩スペース以外）のフタのついた飲み物なら飲んでも可にしてほしい。 ・特にありません ・DVDを増やしてほしい ・駅でも本を返せると働いている人は良いかも！ ・カフェなど簡単な食事ができる施設が併設できるといい。（自販機、コンビニ等でも良いかもしれません） ・DVDなどを見るテレビを新しいのにかえたりしてほしい。 Wifi の回線容量が少なすぎか。読み込み速度が遅いので用量を多くして 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用しやすい立地、交通手段の充実 ・カフェを併設してゆっくり本を読めるスペースがあればうれしいです。また、若い世代が増えているので、子供や子育てママが利用しやすい設備の充実 ・図書館までの交通の便の充実 ・開発が進んでいない駅前地区に図書館や緑地の充実を期待したい。バスが走っていない私の地区（松並地区）からはアクセスが不便。ベビーカーや車椅子でも来館しやすい（市内どこからでも）ルートを確立してほしい。

別紙《問6及びご意見の自由記載》

【利用している方（問1で『1～5』と答えた方）】	【利用していない方（問1で『6～7』と答えた方）】
<p>ほしい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・休憩スペース・学習スペースの拡大 ・駐車場がもっと広いと良いです。 ・カフェ併設 ・Wifi 利用可能 ・流山市にあるようなポスト返却サービスがあると良い。 ・現状で満足です ・返却 BOX の増設、本の知識の多い職員の増員 ・拡大文字の小説等はすべて同じ場所に置いてください。 ・貸出できない書籍を借りられたら嬉しい。 月曜もやって欲しい（休みなし）○返却をポストでできる等利用が楽だと助かります。 ・いつも快適に利用させてもらっていますが、時々本を探していると、埃っぽいにおいが気になる事があります。ゆっくり見たいと思うのですが、何となくほこりでのどがイガイガしてしまうので、短時間になってしまします。換気システムなど検討して頂き、より良い環境となるように願っております。 ・駐車スペースがもう少し欲しい。駐輪スペースから入口まで雨の時濡れずに入れたらいい。（屋根付き・アーケード？） ・お茶を飲みながら閲覧できる等より、より快適な空間である事が、人が集まる事に繋がると思う。 ・図書館内に、もう少し多く本を読める場所や机があるとありがたい。（読書スペースの拡大） ・机とイスの拡充、スペースも！ 	

別紙《問6及びご意見の自由記載》

【利用している方（問1で『1～5』と答えた方）】	【利用していない方（問1で『6～7』と答えた方）】
<ul style="list-style-type: none"> ・休日閲覧スペースがこみあっており、ゆっくりできないので、閲覧スペースを拡大し、休日ゆったり図書館で過ごしたい。 ・古本、雑誌の売買 ・駐車場をもっと広くしてください。 ・開館時間の延長 ・駐車場が狭い。 ・休館日を少なく頑張って運営されているとありがたく思っています。新刊本含め資料の充実に努力してください。 ・駐車場の拡大 ・コーヒーなど飲みながら本など読めればなおさら良い。そんなスペースがあればうれしい。 ・趣味の雑誌類、旅行、バイクツーリング、写真等充実 ・魅力的なサービス、イベント等を多く開きもっと市民にアピールする方が良いと思います。 ・公民館図書室の図書の充実・拡大 ・研究個室の充実、在学中の大学との連携、印刷・コピーの無料サービス（市民のみ） ・ソファーの数を増やしてほしい。夏休みは子どもが多くてうるさいので部屋を分けてほしい。 ・現在の図書室をさらに増やせる方法を望みたい。徒歩圏にあれば高齢になっても利用しやすくなると思う。費用も関わることなので行政側でも考慮すべき問題。 ・以前住んでいた東京都では公民館図書館のような分館にある本を移送し、近所の図書館で受け取れるサービスがあり便利でよく利用していた。 	

別紙《問6及びご意見の自由記載》

【利用している方（問1で『1～5』と答えた方）】	【利用していない方（問1で『6～7』と答えた方）】
<ul style="list-style-type: none"> ・開館時間の延長、喫茶店の併設（本を読みながらやすらげる場所の提供） ・フードコートやカフェがあっても良いのではと思います。またコンビニエンスストアでもいいとは思いますが、地域交流の場がもう少し充実しても良いのではと思います。 ・趣味等の教室を開いてほしい。 ・外国で発売されている雑誌を読みたい。 ・予約した本が早く回ってくると良い。 ・料理や趣味の本が少ないです。人気のものは数冊ほしいです。順番がなかなか回ってこないです。趣味の本は他市町村にはあるのに守谷にはなくてがっかりです。 ・資料の充実 ・私の考える重要なことは、資料が豊富な図書があること。サービス（椅子を多く置く、机の数、マナーなど）は程々に公共性をもって対応、対処していただければ幸いです。 ・駅前にブックポストがあると返却しやすいと思います。 ・赤ちゃん用スペース（畳以外の場所）が欲しい。なるべく囲われてる様な場所。今の所だと、直ぐ本を手に取ってやぶこうとする。 ・本の数、購入には満足しています。都内の図書館に比べ（前にも書きましたが）多読用の資料がありません。よりグローバルな教育を目指すために、そのような資料の導入を要望します。 ・月刊誌などの所の椅子に物を置いて他の所に行き、長い時間いない時があり座れない時がある。なんとかしてほしいです。 ・学習スペースを拡大してほしい。仕事が終わってからも利用出来るように週に何回かは夜間開放してもらえると良い 	

別紙《問6及びご意見の自由記載》

【利用している方（問1で『1～5』と答えた方）】	【利用していない方（問1で『6～7』と答えた方）】
<ul style="list-style-type: none"> ・蔵書として残す本と消耗品的なものを分けて古い本は処分または別の場所に保管して新しい本を見やすくしてほしい。 ・本等の返却BOXを駅前に設置してほしい。 ・CDが開架ではないから現状は借りづらい。盗難対策等の観点から開架かもしれないけど開架にして頂くと使い勝手が向上すると思います。 ・親子連れでも気軽に利用できるようにしてほしい ・駅に近い所にあると良い ・北守谷図書館の独立化 ・休憩コーナーに軽食などがあるとより良いと思います。また、出入口ということもあり今の時期（冬）はとても寒いので少し工夫して欲しいと思いました。 ・移動図書館 ・本離れしやすい、中高生が楽しめる場を作つてほしい。子供と大人の間は居場所がない事が多いため。 ・アクセスの良さ、新しい文庫本の充実 ・託児（読書応援サービス）を週1でなく増やしていただけると図書館が利用しやすくなる。 ・現状満足しているので特にありません。 ・公民館図書室は、本を読むスペースが狭く、落ち着いて読めないためスペースの確保が必要である。 ・駐車場が狭いので広くして欲しい。 ・中央図書館でやっている子育て支援サービスを、公民館図書室でもやってほしいと思うことがある。小さなお子さんをお持ちで、車がないママさんは本を読むためにわざわざ中央図書館に足を運ばないといけないのは不 	

別紙《問6及びご意見の自由記載》

【利用している方（問1で『1～5』と答えた方）】	【利用していない方（問1で『6～7』と答えた方）】
<p>便だと思う。年に一度でもいいので、児童館などに移動図書館などがあると、もっとたくさん本が読めるのでは…？</p> <ul style="list-style-type: none"> ・公民館で受取（書籍 etc）ができるのはとても便利。返却場所について守谷駅 etc 主要駅に返却ボックスが設置されると、より利用しやすいです。（守谷駅に出張所を設けて受取ができるサービスがあると大変利用しやすい）日比谷図書館のような仕切りのある閲覧席がもっと設置されると嬉しい。 ・コーヒーを飲める喫茶店があるといいですね。（休憩のため） ・大活字本をもっと充実させてほしいです。そうでなければ、電子書籍の端末を館内のみで貸し出してくれると、お年寄りの方が読めるラインナップが増えて良いと思います。 ・ネット上で予約ができるのは助かっています。あとは各館の蔵書をもう少し増やしていただければ…。取り寄せができるのは知っていますが児童書などはやはりその場にあるものが借りたいので…。 ・駅での図書返却箱の設置・子どものカードでのネットページ開設を可能にしてもらいたい ・新しく入った本一覧がホームページにあるが、常に新しいものに更新されて以前のものが見れなくなってしまうため、半年とか1年分は見られるようにして欲しい。 ・開館の時間を19時くらいにして欲しい ・受験生やシニアの方など一日中図書館で過ごす方も多いと思うので、売店があると良いのでは？もしくは市役所の食堂をもう少し充実させてはどうか？また、閲覧スペースを増やして欲しいです。 ・文庫本を一層充実してもらいたい（手軽に借りて読みやすいから） 	

別紙《問6及びご意見の自由記載》

【利用している方（問1で『1～5』と答えた方）】	【利用していない方（問1で『6～7』と答えた方）】
<ul style="list-style-type: none"> ・より新しい本を入れて欲しいです。 ・内装のメンテナンス（古くなったカーペットが少々気になります）や汚れや古くなった書籍の更新があると嬉しいです。親子共々大好きな場所です。これからも職員のみなさん頑張ってください。 ・学習スペースの充実。使っていない会議室を学習スペースとして開放。 ・職員の対応する態度（すべての面に教育が必要。利用者が気持ちよく利用できるよう努力して欲しい）今回のアンケートが誰のための図書館かをもう一度考え直す機会にして欲しいです。 ・マンガの充実 ・場所が不便すぎて一部の人しか使えない。アクセスの改善が必要だと思います。誰も使いにくければ市の職員には快適ですね。 ・駅等で返却できると便利 ・子どもたちが集まる場所（図書館に来やすい雰囲気作り） ・ちゃんとした駐輪場が少ないので整備して欲しい ・図書の整理・取寄せの対応等たいへん気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。 ・高齢者も利用しやすい図書館を望みます。 ・館内のみでなく、外にも自由に安全に読書ができる環境があると利用者が増えるのではないかと思う。例えば芝生・ベンチ・広場等…。 ・中央図書館の雑誌コーナーはとても充実していてよいと思います。公民館の雑誌コーナーの更なる充実を望みます。 ・車を持っていないため、行きたいが行きづらい。駅の近くに平日の仕事帰りに本の返却・貸出だけでもしてくれるととても嬉しい。 ・今も十分素晴らしいですが、もう少し時間（開館時間）が長いと助かりま 	

別紙《問6及びご意見の自由記載》

【利用している方（問1で『1～5』と答えた方）】	【利用していない方（問1で『6～7』と答えた方）】
<p>す。（中央公民館など）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場の拡大・学習スペースの拡大 ・まずは図書館で働く方の対応 ・勉強できる机の数を増やしてほしい。ネットからの本の約束・延長ができるようにしてほしい。看護の本をたくさん置いてほしい。 ・編み物・手芸の最新のものを増やしてほしい。結局書店購入している。 ・自然系のDVDを充実して欲しい ・貸出延長を1度きりではなく、何度もできるようにして欲しい。中央図書館の駐車場が少ない。近くの市役所側Pを図書館用にして欲しい。 ・机・イスを少し多く ・新聞を読む場所は別にして欲しい（ページをめくる音がうるさい）雑誌等を読む椅子で眠っている人が多い ・守谷市民の図書館として、他にはない資料を揃えて欲しい。例えば市民の活動報告等（サークルの記念誌等）や守谷に関する歴史書や編纂活動報告など。 ・駐車場の出入りをしやすく、台数を多くとめられるようにして欲しい。 ・駐車場をもっと多くしてもらいたい。建物をきれいに安全にしてもらいたい。北守谷方面からのバスがあって良いのでは？交通を便利にしてもらいたい。（バス） ・現在使われてないような古い技術に関する書籍は更新してほしい ・児童書のフロアと一般書のフロアが分かれている。静かに資料を閲覧できる点がとても良いと感じます。今後も落ち着いて資料を閲覧できる環境を維持して欲しいなと思っています。 ・古くなった本や雑誌を処分しないで欲しい（処分するなら電子化してほしい） 	

別紙《問6及びご意見の自由記載》

【利用している方（問1で『1～5』と答えた方）】	【利用していない方（問1で『6～7』と答えた方）】
<p>い)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・学習室の充実と静かな環境 ・返却場所をもっと多くして欲しい（駅やショッピングセンターなど）駐車場や駐輪場がいっぱいなことが多いので何か対策があれば。 利用者が増えてきて、座って本が読めない事が多くなつたので、少し困っています。もう少し椅子が増えたら嬉しいです。あとは子どもが走り回るのを注意して欲しいです。話し声も気になります。 ・書籍の分かりやすい配列、静かで落ち着いた館内の雰囲気（エリアゾーニングや照明の工夫など） ・書庫内の閲覧はできないのでしょうか？ ・現状に満足しております ・民間企業への委託などサービスの充実、市財政の削減など併せて検討してもいいのではないかのでしょうか？ ・学生、勤労者（資格取得者）勉強するデスクを多くすべきだ。土曜日等資格の勉強に図書館に行くのだけれどいつもいっぱいだ。 ・利用者アンケートに基づいたあり方検討および改善 ・保育園・幼稚園・小学校・中学校と連携し、本に関心をもつもらうような働きかけ（イベント）などをして、読書推進をするのはいかがでしょうか？ ・更なる資料の充実を希望します。 ・資料の充実、司書の方と中高生の間のコミュニケーション。館内に目を向けて職員が積極的に来館者と会話が出来る。むやみに静かさだけを求めてもダメ ・もっと愛想よく対応してほしい 	

別紙《問6及びご意見の自由記載》

【利用している方（問1で『1～5』と答えた方）】	【利用していない方（問1で『6～7』と答えた方）】
<ul style="list-style-type: none"> ・守谷中央図書館をよく利用しますが年々利用者が増加し座席数などに不足を感じます。図書館内で歩き回るスペースも狭く感じる時があります。キャパシティーオーバーを感じます。いかがでしょうか？（特に土日の混雑） ・学習スペースがあるといいと思う。 ・閉館時間の延長 ・自分で購入するのは気が引けるような高価な専門書や参考書が増えるといいなと思います。 ・学習スペースの確保、交通の便利さ ・学習スペースの拡大、充実化。本のレパートリーを増やす。 ・専門書の充実 ・中央図書館の位置が少し外れの地なので次回建て替えの時は守谷駅周辺の土地に建てて欲しい。 ・テーブルがもっとほしい ・駅近くで仕事帰りなどに寄ることができる場所 ・椅子を増やしてほしい ・勉強するスペースが少ないので、もっと増えるといいなと思います。 ・学校図書館との連携をもっと強めるべき。学校司書を図書館の職員にしたり、図書館を増やすことをしてほしい。学校の図書室の利用は多いが意外に市の図書館を利用したことの無い人が多いので。 ・懐メロ等のCDを置いてほしい。 ・夏休み中の机の席の整理券が不便なので、皆が利用できるようにしてほしい。 	

別紙《問6及びご意見の自由記載》

○今後の守谷市立図書館に関するご意見について（記述式）

【利用している方（問1で『1～5』と答えた方）】	【利用していない方（問1で『6～7』と答えた方）】
<ul style="list-style-type: none"> ・休館日の減少や開館時間が19時まで延びたことで、とても利用しやすくなりました。いつもありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。 ・インターネットで調べることが多くなった。 ・守谷中央図書館の雑誌棚周辺のイス・ソファーが土日は比較的人が大勢座っていていっぱいの状態が続くように感じます。本棚から離れた席を探して利用しています。本が充実しているのは、大変ありがとうございます。 ・中央図書館の駐車場を増やしてほしいです。 ・本屋さんにあるみたいに、ベスト予約とかオススメとか本屋大賞の本とかをランキングしてディスプレイとかしたらどうでしょうか。もっと借りたくなるようになるかな。 ・図書館の照明が暗いと感じました。 ・長く続けてもらいたいです。 ・雨の日などに利用したいのに、駐車場に屋根がない為子供を連れて行けない。駐車場から図書館の入口までが遠く感じる。 ・ひよこクラブの雑誌があれだけ人気なのだから1才2才のひよこクラブも入れて欲しい。（特別号なので無理とのことであったので…。） ・図書館が好きな人は、多いと感じます。人口が増えたからもしません。好きな人は、1日（終日）すごす人もいます。休憩コーナーを充実させる事も必要と存じます。 ・いつも良いサービスをありがとうございます。19時まで開いているので、ありがとうございます。これからもお願ひします。 ・駐車スペースが狭くて、車を止める場所がない為広くしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・駅や大型商業施設等に返却口を設置してくれるとありがたい。 ・色々な設備イベント ・大人のフロアで子供がうるさくしています。注意してください。いすとテーブルがすくないです。ゆっくり読めません。 ・今まで図書館をあまり利用していなく、休日は色々とやる事があり、そのチャンスがありませんでしたが、今後利用したいと思っています。 ・図書館は本当に必要なですか？廃止を含めた検討をする時期が来てると思います。 ・もし良ければお茶飲みながら本を読めるといいと思います。コーヒーなどあるといいなあ。 ・アンケートはネットがいいのでは？ ・スタッフの方は、市民の方を見て仕事をして下さい。 ・必要な範囲（ニーズに合わせて）に特化して、無駄な税金を年度末までに使う慣例をやめなさい。何でもかんでも評価の要はない。必要な世代にだけ投資して市民全員の意思を聞く必要はない。年寄りはすぐ死ぬからね。 ・65歳までは仕事がありますので時間もないで、その後は、本を読みたくなったら是非利用するのが樂しみです。活字好きな一市民より ・返却が面倒なので郵便で返却できるようなシステムがあると良い。開館時間は21時までだと良い。 ・駐車場が狭いので拡張してほしい。 ・軽食ができるスペースや勉強ができるスペースがあればよいと思います。

別紙《問6及びご意見の自由記載》

【利用している方（問1で『1～5』と答えた方）】	【利用していない方（問1で『6～7』と答えた方）】
<p>DVDの品質が悪い。又、種類も増やして欲しい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・CDを借りる時に、どんな曲が入っているか分かりにくい。 ・手にした本がかなり前で古い本などがあり、資料的に”困ったな”と思うときがあります。そのような本は少しずつ入れかえて新しい本の割合が増えると良いですね。 ・本を読むことは良いことです。図書館は、活字をよむことで静かな時間を過ごし心の安定も図られ、かつ知識もえられる良い施設です。そこに静かな雰囲気の良い喫茶店など休める場所があれば、なお良いと思います。 ・開館時間が長くなり、休館日も大幅に減りたいへん便利になりました。スタッフの方がとてもご苦労されていると存じます。ありがとうございます。 ・小学校の読み聞かせをするのに大きい絵本がたくさんあり、良かったと思います。（妻が読み聞かせをしていました。）今まで、じゅうぶん良い図書館だと思います。 ・駅前に図書館があると使いやすいです。 ・カフェなど、くつろぐスペースが広いといいと思います。 ・リクエストされた本の一覧張り出しがあると良いと思う。（“この本は〇人がリクエストした。” “その結果上位〇冊が蔵書入り”などがネット上だけでも分かると思う。） ・時々しか利用していませんが、いつもきれいで使いやすい図書館です。 ・駅の近くに予約した本を受け取ったり、返却する場所があればとても便利です。（車を使わないと行きにくい場所が多いので） ・既存の図書館ではなく情報の発信・伝達・電子情報の活用等、守谷市の市民情報センターとしての機能を強化して欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・気軽に入っていいける雰囲気みたいなものがあればいいかなと思います。 ・館内はきれいでとても良いと思います。 ・図書館を活用したいところだが、閲覧スペースは中高生などの勉強スペースとなっており、邪魔をするのも気が引けるという感想です。 ・本町（南守谷東側の住民はどこを利用すればよいのですか？） ・図書館がもっと明るくゆっくり休める様な工夫があれば利用度が多くなると思う。ただお静かにではなく、クラシックな曲などが静かに流れたら、もっと図書館に行こうかなという気持ちになるかもしれない。 ・特にありません。生活に余裕がなく気持ちにも図書館へ行こうという気になれないから ・書籍を座って読める場所の充実。学生等へ向けた個人スペースの拡充。 ・何でもネットで済む時代。以前はずい分探し物を求めて足をはこびました。もちろん動画だけがすべてではなく編み物であっても、動画を何度も止め再生するよりは編み図があれば、その方が分かりやすいと思います。大きな箱の図書館も縮小したり、使い方を変えてゆく時代になってきているでしょう。全ては税金です。利用が減ってきていてれば節税を望みます。アナログな私でもネットですから、子供たちはもっとネットなのでしょうね。 今やネットの時代なので、図書館を利用する人は限りがあると思うので、そんなにお金をかける必要はないと思います。 ・入居日と半年前に行きましたが、もう少し行けばよかったと思います。 ・TXが発展し、子育て世代が守谷市に多く転入している。中には車を所有していない。又、何らかの理由で運転しない人もいる中、現状、図書館や市役所、市内の育児支援施設へのアクセスが不便だと感じる。駅前

別紙《問6及びご意見の自由記載》

【利用している方（問1で『1～5』と答えた方）】	【利用していない方（問1で『6～7』と答えた方）】
<ul style="list-style-type: none"> ・小学校高学年～中学生の本の充実をしてほしいです。大人と児童書・絵本の間に位置していて、一番本選びが（本人も）難しいと感じます。偕成社文庫、岩波少年文庫のような本がたくさんあればいいと思います。まんがのようなジュニアノベル？のような本ばかりではいいと思っています。 ・古いビデオテープは家でみることが出来ないのでDVDにしてほしい。昔の映画等名作が多いので…。 ・インテリア、料理、生活の棚コーナーが少し古い本が多いです。古い本はそのままに、いろいろ増やしてほしいです。（リクエスト制とかあるといいと思います。）・検索ワードを拾って多い物は入れてほしいです。 ・子供用、CD＜DVDなど増やして欲しい。中央公民館にもそれらを置いてほしい。 ・現在、中央公民館を利用していますが、以前は中央図書館を利用していました。中央図書館の駐車場はすぐ満車状態になり、滞在時間も長時間化している為、変えました。市役所の駐車場は少し遠く不便です。長時間利用する方は有料化にしたらと考えます。 ・市民の人が勉強を教えるシステム作りなどするとよいのではと思いました。 ・自動販売機の値段が高いので安くして。 ・守谷市立図書館は、蔵書・サービス共に高い水準にあると思います。あえて言うなら、人気書の冊数が多い（11冊）と思います。それほど購入していただく必要はないと考えます。その費用を他のサービスの充実に回してはどうでしょうか。 ・CDの貸し出しで以前のように実物が見られるようにならないか。本の借りられる数を増やせないか。 	<p>にも施設を拡大したり、市バスのルートを再検討するなど、交通面でも市民生活に寄り添った運営を期待したいです。</p>

別紙《問6及びご意見の自由記載》

【利用している方（問1で『1～5』と答えた方）】	【利用していない方（問1で『6～7』と答えた方）】
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者のマナーの問題はありますが、異なる場所に本が返却されていることがあるので、何か対策ができますと幸いです。 ・スタッフの充実（教育） 挨拶のできないスタッフがいる ・駐車スペースが足りない。時間制にする等、長時間居座る人をどうにかしてください。 ・専門書なども申請すると購入していただいて、ありがとうございます。 ・ソファー（椅子）がもう少しあってもよい。 ・資料のコピーをしやすくしてほしい。 ・市民交流を促進するような展示・企画を常設してほしい（市民団体紹介コーナーなど）。法定雇用率に基づいて障害者雇用を確立してほしい（市民から）。 ・中央図書館の分館（2～3か所） ・生活や健康に関するサービス業をしているので、その様な店のパンフレットなどを置ける、もしくは情報交換の場に貼れるようにしてほしい。 ・図書の貸し出しだけでなく地域住民とのコミュニティ拠点としても貢献できる施設となればさらに良くなると思う。 ・都内の図書館に比べると図書量が圧倒的に少ない印象を受けました。 頑張ってください。 ・委託は個人的には賛成ですので、このまま継続してもらいたいです。 ・CD、DVDの充実を図ってほしい。音楽関係のCDの貸出しの簡素化をお願いしたい。新しい本、雑誌等の充実を願いたい。 ・民営化になり開館時間が伸びたのは知っているが、それ以外に良くなった点が分からない。人件費削減のためなら働く人の給料を安くただけでサ 	

別紙《問6及びご意見の自由記載》

【利用している方（問1で『1～5』と答えた方）】	【利用していない方（問1で『6～7』と答えた方）】
<p>サービスの質は変わっていないのでは？</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高野公民館の図書室をよく利用しますが、公民館で行われるサークルの方に全部駐車場を占領され、毎回車を止めるのに苦労します。 ・多分、住民票などの方もでしょう。サークルの方が停車できない図書・住民票の人用の駐車スペースを2台くらいとってほしいです。私が行くと図書室にだれもいないので全てサークルの人だと分かります。 ・サービス（読み聞かせ、お話し会、講演、体験など）は過剰にならないよう要検討し図書館運営にあたっていただきたい。 ・子連れの為ほとんどの場所で静かにしなければならないので、もう少し声を出しても大丈夫な所があると良い。 ・いつもきれいで（トイレも）とても良いです。 ・休日に訪問すると駐車場が混んでいっぱいなので、もう少し広いと使いやすい。 ・図書館に行き始めて、まだ半年くらいなので、行く時はいまだにワクワクしています。今後も通いたいです。 ・貸出はセルフで作業ができるけど、返却もセルフでできるようにならないでしょうか？ ・以前はCDが借りやすかったのですが、リクエストだけになってしまいCDが借りにくくなってしまいました。空のケースだけ置いておくわけにはいかないのでしょうか。 ・前よりも開館日が多くなったのはとてもありがたい。 ・郷州公民館図書館をもっと広くして欲しい。座って本がゆっくり読めるようにして欲しい。 ・書籍や資料等について古いものが多いため、最新版のものを設置してもらいたい。 	

別紙《問6及びご意見の自由記載》

【利用している方（問1で『1～5』と答えた方）】	【利用していない方（問1で『6～7』と答えた方）】
<p>いたい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・難しいとは思いますが中央図書館にもう一つ入口があれば、土日は図書館前の駐車場は大抵満車なので奥の市役所側の駐車場に停めるのですが、そうすると悪天候の日など少し入口が遠いので。 ・児童書がタイトルで並べられていて、テーマごとには探しやすいけれど、好きな作家さんの本を探す時が大変。どちらかといえば、子どもが好きな作家のシリーズを借りて読みたいと思う事の方が多いので少し不便だといつも思う。 ・今の状態でもオンラインでできることが充実していて、結構良いと思います。読書応援タイムもすごくいいです。 ・子育てしながらだとなかなかゆっくり図書館で本を選べないので、スマホアプリで本の検索・情報発信していただけるとありがたい。 ・CD・DVD新しいものを入れてほしい ・カフェなんかあつたらいいなと思います！ ・現在の場所ではどうにもならないと思います。 ・駐車場が狭い・少ない。利用者のマナーが、身体障害者の駐車場にすぐ停めていく健常者の気が知れない。 ・希望の書籍について、なかなか借りられないことがあります、やむを得ないと思っています。例えば、人気小説（直木賞・芥川賞）などです。 ・飲食可能なスペースを広げて欲しいと思います。 ・個人的には現在の図書館に大変満足しております。 ・キッザニアの体験のように、通年活動できる児童・生徒向けのイベントがあると、本への関心が高まると思うのですが…。 ・とても気に入っています。 	

別紙《問6及びご意見の自由記載》

【利用している方（問1で『1～5』と答えた方）】	【利用していない方（問1で『6～7』と答えた方）】
<ul style="list-style-type: none"> ・絵本のコーナーで本を紹介してくださる方がいらっしゃるのですが、声をかけられ、おすすめの本を次々に持ってきてくださるのですが、自分で絵を見て選びたく、断りづらいです。逆に必要な時にこちらから声をかけて色々教えていただいたときは助かりました。 ・雑誌コーナーのイスに、本を読む以外の目的で長時間座っていらっしゃる方が多いので、雑誌コーナーにあるような座り心地の良い椅子を休憩コーナーにも設置して欲しいです。 ・年末年始の連続した長期休館を減らして欲しい ・閉館時間延長を希望します。 ・車がなくても行くことができる、交通機関の充実が必要に思います。いつかは車が運転できなくなりますが、今は車がなければ利用することができません。 ・今回初めて電子図書館の利用をしてみたいと思いました（手続きはこれからですが）。もっと広報などで宣伝してもいいのでは。本や雑誌はとても満足しています。種類も多いので楽しいです。休館日も少なくなり、使用時間も長くなって、いつでも利用できてすごいと思います。もう少し館内が静かだと、より利用しやすくなると思いますが、利用者が増えているので難しいのでしょうか？がっつり読む空間が分かれているといいなー…。出入口の脇がソファーだから。 ・散歩中に見つけた縄文土器の欠片を生涯学習課に持っていたら、交番に届けなさいと言われたが、このような歴史文化的対応をするところがないのですか？（しかも威圧的であった） ・職員の方の対応はとても満足しています。 ・守谷駅近くに平日遅い時間まで開いている図書館を希望します。週3日位 	

別紙《問6及びご意見の自由記載》

【利用している方（問1で『1～5』と答えた方）】	【利用していない方（問1で『6～7』と答えた方）】
<p>の営業で良いのでお願いします。</p> <ul style="list-style-type: none">・自宅からインターネットで図書の有無の検索ができると便利です。・保健センターで乳幼児検診時のブックスタートはすごく良いサービスだと思います。袋も良いデザインで気に入っています。・本が好きになる、図書館の楽しさを研究してほしい。・夏、女性職員はブラウス1枚ではなく、上にエプロンでもかけてほしい。・静かで広い空間で勉強したい。	