

外部評価に対する市の取組状況（個別事務事業の提言に対する取組）

※（進捗状況）◎：完了，○：取組中，△：取組予定

評価 年度	事業名	担当課	外部評価		市の方針					
			提言	根拠及び対応	判断	具体的内容	取組状況		取組状況	
							平成29年度上半期	進捗	平成29年度下半期	進捗
28	守谷駅前賑わい創出事業	都市計画課	抜本的 改善	事業運営への取組姿勢を変えていただきたい。 現在の単なるテナント集めとしてではなく、市民サービスに結び付くような市としての使い道を考えてはどうか。	見直し	空き区画がないよう管理業者と連携し、リーシングの強化に努めていきますが、空き区画が発生した場合には、公的な市民サービスを提供する場としての利用も検討していきます。 周辺への店舗等の立地状況を見ると、賑わい創出事業としてはある程度の役割は果たせたと考えているので、事業名を「アワーズもりや管理事業」と変更します。	平成29年度から「アワーズもりや管理事業」に名称変更済。 年度当初、1階及び3階の計2区画が空区画があったことから、リーシング強化を図り、1階にスポーツジムが決定（10/2オープン）。 3階の空1区画については、就業支援会社や専門学校等の引き合いもあったが現在もリーシングを継続中。 なお、行政利用については、引き続き庁内で利用検討を実施しています。	○	唯一の空き区画である、3階については、就業支援会社や専門学校等について内覧等を行ったが、契約に至りませんでした。 公的な市民サービスを提供する場についても、庁内で検討しましたが具体的なサービス提供がないことから、民間業者のリーシングの強化を図ることとしました。	○
28	市民の提案事業	秘書課	一部 改善	提案に対する情報の整理や集約をすること。 その上で、必要があれば、市民が参加して、外部の目を通した検証を行っていたきたい。	見直し	「私の提案」フォームに質問項目の多いカテゴリーを作り、情報を整理し、各課へ迅速な対応ができるようにしていきます。 市ホームページ等に提案内容と市からの回答を掲載し、「市政に対してどのような提案があるのか」、それに対して「市はどのように対応しているのか」を多くの市民に知ってもらい、更なる提案や回答への意見が寄せられるようにしていきます。	「私の提案」システムを活用し、各課が提案に対する回答を作成するに当たり、以前回答した同内容に対する回答を検証し、より迅速で適切な回答を行うように取り組んでいます。 また、今年度、下半期に予定しているホームページのリニューアルに併せて、市民からの提案と市からの回答を掲載し、より多くの市政に対する効果的な提案が寄せられるようにしていきます。	△	平成30年3月末のホームページリニューアルに合わせて、「私の提案」ページの情報整理を行いました。具体的には、同ページ内の「市役所の業務に関するお問い合わせについて」の項目に「守谷市行政組織機構図」「よくある質問」「相談」のリンク設定等を行い、私の提案を投稿する前の段階で、関連する内容を確認できるよう、「分かりやすい、見つけやすい」仕様に変更しました。	○
28	審議会等公開制度事務	総務課	抜本的 改善	「守谷市審議会等の会議の公開に関する指針」に基づき、適切に公開制度を実施すること。	見直し	会議録については、公開できる会議資料も同時に公表するように改めます。現行の市ホームページのフォーマットでは、会議資料までの掲載は困難なため、審議会ごとにコンテンツを立ち上げ、総務課所管のページからリンクさせます。 一部の審議会では、会議開催から会議結果の公表までに多くの時間を費やしています。そのため、会議録作成に掛かる人件費と民間事業者への委託費用を比較した結果、委託料の方が安価であることが判明したので、来年度から、試行的に一部の審議会について、民間事業者に会議録の作成を委託し、効果を検証します。	公開している審議会ごとのコンテンツは全て立ち上げ、運用を開始しました。 民間事業者への会議録作成業務の委託は、保健福祉審議会において実施し、事務負担軽減につなげています。年間を通しての費用対効果を検証し、次年度以降、他の機関への拡大を検討します。	○	公式サイトにおいて審議会ごとに区分して公開することで、閲覧者に分かりやすく、情報を提供しています。 民間事業者への会議録作成業務委託につきましては、平成30年度からの業務委託に向けて、審議会等の各課担当者への説明会を実施しました。次年度より、会議録公開事務処理の迅速化を図っていきます。	○

外部評価に対する市の取組状況（個別事務事業の提言に対する取組）

※（進捗状況）◎：完了，○：取組中，△：取組予定

評価 年度	事業名	担当課	外部評価		判断	具体的内容	取組状況	
			提言	根拠及び対応			平成30年度上半期	進捗
28	守谷駅前賑わい創出事業	都市計画課	抜本的 改善	事業運営への取組姿勢を変えていただきたい。 現在の単なるテナント集めとしてではなく、市民サービスに結び付くような市としての使い道を考えてはどうか。	見直し	空き区画がないよう管理業者と連携し、リーシングの強化に努めていきますが、空き区画が発生した場合には、公的な市民サービスを提供する場としての利用も検討していきます。 周辺への店舗等の立地状況を見ると、賑わい創出事業としてはある程度の役割は果たせたと考えているので、事業名を「アワーズもりや管理事業」と変更します。	引続き、空き区画の入居をめざし、リーシングを進めております。 その中でファミリーサポートセンターの一時預かりの「びよびよ」（託児型援助）が入居を検討したが、内装費用が多大なため断念をし、入居に至りませんでした。 現在、民間会社が入居を検討しておりますが、賃料の面で条件に隔たりがあり、現在調整中であります。	○
28	市民の提案事業	秘書課	一部 改善	提案に対する情報の整理や集約をすること。 その上で、必要があれば、市民が参加して、外部の目を通した検証を行っていただきたい。	見直し	「私の提案」フォームに質問項目の多いカテゴリを作り、情報を整理し、各課へ迅速な対応ができるようにしていきます。 市ホームページ等に提案内容と市からの回答を掲載し、「市政に対してどのような提案があるのか」、それに対して「市はどのように対応しているのか」を多くの市民に知ってもらい、更なる提案や回答への意見が寄せられるようにしていきます。	市ホームページ等への提案及び回答の掲載に向けて、参考とするため他の自治体の事例を調査するとともに、私の提案システムを活用しながら、いただいた提案内容の整理、ジャンル分けなどの検討を行いました。	○
28	審議会等公開制度事務	総務課	抜本的 改善	「守谷市審議会等の会議の公開に関する指針」に基づき、適切に公開制度を実施すること。	見直し	会議録については、公開できる会議資料も同時に公表するように改めます。現行の市ホームページのフォーマットでは、会議資料までの掲載は困難なため、審議会ごとにコンテンツを立ち上げ、総務課所管のページからリンクさせます。 一部の審議会では、会議開催から会議結果の公表までに多くの時間を費やしています。そのため、会議録作成に掛かる人件費と民間事業者への委託費用を比較した結果、委託料の方が安価であることが判明したので、来年度から、試行的に一部の審議会について、民間事業者に会議録の作成を委託し、効果を検証します。	公式サイトにおいて審議会ごとに区分して公開することで、閲覧者に分かりやすく、情報を提供しています。 会議等の議事録作成については、平成30年5月より音声認識を活用した会議録作成支援システムを導入し、9月末現在で23会議（延70回）において利用をしました。これにより、全庁的な事務負担の軽減及び公開への迅速化を図り、今後も会議録を現在の状況より少しでも早く公開できるよう、工夫・改善できるよう努力していきます。	◎