

デジタル地域通貨モリンの不正利用について配布資料一覧

| | | |
|-------|------------------------------------|-----|
| 配布資料① | デジタル地域通貨モリンの不正利用の概要 | P 1 |
| 配布資料② | プレミアム付デジタル商品券事業・子育て王国わくわくポイント事業の概要 | P 5 |
| 配布資料③ | 市公式アプリMorinfo（もりんふお）の概要 | P 7 |
| | デジタル地域通貨モリンの概要 | P 8 |

この件に関する問い合わせ先

守谷市役所 生活経済部 経済課

0297-45-1111 内線261

デジタル地域通貨モリンの不正利用の概要

1. 事件の概要

この度、守谷市が実施したデジタル地域通貨モリン（以下、モリンという。）の事業の一部を市が委託した株式会社両備システムズから更に再委託された株式会社ベルテックの従業員が、市民相談窓口として設置したサポート窓口において受付業務に従事していた際に、モリンを利用するためのツールである守谷市公式アプリ Morinfo（もりんふお）のユーザ ID とパスワードを不正に入手し、サポート窓口を利用した市民の Morinfo アカウントでモリンを不正に使用し逮捕されました。

なお、Morinfo のユーザ ID とパスワードの入手方法については、現在、警察で捜査中ですが、外部からシステムに侵入するなどして入手したものではなく、容疑者はサポート窓口業務において相談窓口に来庁した市民に直接サポートした際に人為的に入手したものと思われま

2. 被害の概要（茨城県警発表）

| | |
|--------|-----------|
| 件数 | 2件（1名） |
| 利用ポイント | 9,939ポイント |

3. 逮捕に至る経緯

| 日付 | 内容 |
|-----------|--|
| 令和5年1月27日 | 市民から購入したはずのモリンのポイント残高が無くなっているとの相談を受ける。 その場でモリンの利用履歴を確認した結果、その履歴は本人の身に覚えのないものであったため、利用履歴等に関する調査を開始する。 |
| 令和5年1月31日 | 利用履歴等に関する調査の過程で、不正利用の可能性のある別の1件が判明。 |
| 令和5年2月1日 | 新たに市民から購入したはずのモリンのポイント残高が無くなっているとの連絡を受ける。 上記について、取手警察署に連絡する。 同日夕方、同署より不正アクセス事件として捜査することとなった旨の連絡を受ける。 |
| 令和5年6月28日 | 本事案に関して取手警察署が詐欺容疑で容疑者を逮捕したと発表。 |

4. 事業の概要（詳しくは配布資料②参照）

令和4年度に守谷市内の取扱店舗で1ポイントを1円として利用できる守谷市の「デジタル地域通貨モリン」を活用し、「プレミアム付デジタル商品券事業」及び「子育て王国わくわくポイント事業」を実施しました。

この事業は、「デジタル地域通貨モリン」を利用することから、①ポイントの購入申請、②ポイントの購入、③ポイントの利用など全ての作業をスマートフォン等の端末から行うことができるものです。

5. サポート窓口でのサポート内容

① ポイントの購入申請

- ・Morinfoのダウンロード及び登録（この際にユーザID及びパスワードを設定）
- ・本人認証アプリのダウンロード及びマイナンバーカードの読み取り
- ・ポイント（モリン）の購入申請

② ポイントの購入

- ・PayPay又は対象のクレジットカードで決済しポイント（モリン）を購入

③ ポイントの利用

- ・店舗でのポイント（モリン）の利用方法

市民の方がモリンの取得や使用に際して必要なユーザID及びパスワードの入力は、利用者本人が直接入力するのですが、入力が難しい場合は市民の方の同意を得て、株式会社ベルテックの従業員が代理で入力することもありました。

6. サポート窓口契約形態の概要

| 日付 | 内容 |
|------------|---|
| 令和4年9月26日 | 株式会社両備システムズと「プレミアム付デジタル商品券システム操作コールセンター及び一次審査業務委託契約」を締結 【業務内容】 ① 市民からのMorinfoの操作方法等に関するコールセンター ② サポート窓口での市民向け申請、購入、利用方法のサポート ③ 市民からの申請内容の審査 【契約金額】22,000,000円 【履行期間】令和4年9月27日～令和5年3月31日 |
| 令和4年10月24日 | 株式会社両備システムズより、②の市役所専用窓口で行う申請サポート業務を株式会社ベルテックに再委託する旨の通知がある。 |
| 令和4年11月1日～ | 市役所1階市民ホールにおいて、株式会社ベルテックが申請サポート業務を開始 【業務内容】 ① 市公式アプリMorinfoのインストール及びユーザ登録のサポート ② ポイント購入申請のサポート ③ ポイント購入及び利用方法のサポート（令和4年12月1日～） |

7. 今まで事件を公開しなかった理由

事件の概要や容疑者が確定する前に公開してしまうと混乱を招く恐れがあるため公開を控えさせていただきました。

8. 今後の対応

被害を受けた市民等の皆様に対しては、市として真摯に対応させていただきます。

また、デジタル地域通貨モリンを利用した方からの問い合わせに対応できるようコールセンター及びお問い合わせ窓口を市役所内に設置します。

【コールセンター及びお問い合わせ窓口の概要】

コールセンター 株式会社両備システムズに専用回線を設置
開設期間：6月29日（木）～（平日のみ）
開設時間：9：00～17：00
電話番号：0120-506-726

コールセンター 市役所内に専用の内線を6回線用意
開設期間：6月29日（木）～7月14日（金）（土日も開設）
開設時間：9：00～17：00
電話番号：0297-45-1111 内線513、591～595

お問い合わせ窓口 市役所1階市民ホールにおいて、モリンの利用履歴の確認方法等の対応
開設期間：6月29日（木）～7月14日（金）（土日も開設）
開設時間：9：00～17：00
ご持参いただくもの：マイナンバーカード、スマートフォン

9. 問題点と再発防止策

サポート窓口において、申請者に代わってサポート担当者がユーザ ID、パスワードを入力していたことによって今回の事件に発展したと思われることから、今後は、ユーザ ID、パスワードについては、利用者本人に直接入力していただき、本人以外に漏れないような対応を行うなど、委託先に対する個人情報の取り扱いについてマニュアル等を作成し、順守するよう徹底します。

また、市が行う全ての業務において、契約業務、個人情報を取り扱う業務や事務について見直しを行います。

なお、現在、取手警察署において捜査中ですが、その内容も踏まえながら、今後、不正利用が行われないようシステムのセキュリティを強化するための方策を更に検討してまいります。

プレミアム付デジタル商品券事業・子育て王国わくわくポイント事業の概要

【概要】

「プレミアム付デジタル商品券事業」及び「子育て王国わくわくポイント事業」は、物価高騰の影響を受けている市民や市内事業者を支援するため実施したものです。

二つの事業は、市公式アプリ Morinfo を活用したデジタル地域通貨モリンとして販売・付与し、市内登録店舗でのみ利用できるポイント事業です。詳細は以下のとおりとなっています。

| 事業名 | プレミアム付デジタル商品券事業 | 子育て王国わくわくポイント事業 |
|---------|--|---------------------------------------|
| 対象者 | ①守谷市に住民登録がある方 ②マイナンバーカードを所有している方 ③スマートフォン等を所有している方 | ①から③は共通 ④平成16年4月2日以降に生まれた方 |
| 販売又は付与 | 1 セット 10,000 円分のポイントを 3,000 円で販売 (一人1セットまで) *1 ポイント 1 円で利用可能 | 10,000 円分のポイントを付与 *1 ポイント 1 円で利用可能 |
| 申請・購入方法 | ①市公式アプリ Morinfo のインストール、ユーザ登録 ②マイナンバーカードで本人認証・申請 ③本人認証後 PayPay 又は対象のクレジットカードにより 3,000 円を決裁しポイントを購入 | ①②は共通 ③本人認証後自動的にポイントが付与 |
| 申請期間 | 令和4年11月1日から令和5年1月20日 | |
| 購入・付与期間 | 令和4年12月1日から令和5年1月31日 | |
| 利用期間 | 令和4年12月1日から令和5年2月15日 | |
| 販売・付与実績 | 23,888件 | 6,490件 |
| 利用実績 | 236,378,864ポイント | 64,204,636ポイント |
| 登録店舗数 | 318店舗 | |

| 委託先事業者名 | 委託内容 |
|--|-------------------------|
| 株式会社両備システムズ 本社：岡山県岡山市南区豊成 2-7-16 | コールセンター、本人認証審査、サポート窓口対応 |
| 株式会社ベルテック ※1 本社：東京都新宿区楊場町 2-18 白宝ビル | サポート窓口対応 ※2 |

※1 株式会社両備システムズから一部業務を再委託。当市との契約関係はなし。

※2 サポート窓口

| | |
|--------|--|
| サポート内容 | Morinfo のインストール、ユーザ登録、ポイント購入 |
| 設置場所 | 市役所 1 階市民ホール 特設ブース |
| 設置期間 | 令和4年11月1日から令和5年1月31日 平日 午前9時から午後5時 常時3名から5名により対応 |
| 利用件数 | 3, 497件 |

市公式アプリMorinfoの概要

【概要】

平成30年1月4日に本稼働した市公式市民生活総合支援アプリ「Morinfo」は、スマートフォンやタブレット端末の特徴を活かし、カメラ機能やGPS機能を活用した機能を組み入れて、市民からの投稿を受け付けるレポート機能を中心に、「子育て」・「教育」・「ごみ」などの生活情報のほか、災害時の運用を組み込み、双方向型のアプリとして稼働しています。また、令和4年12月からデジタル地域通貨（モリン）の運用を開始しました。

【利用状況】

インストール数 47,769件（令和5年4月1日 現在）

【インストール方法】

iOSの場合はApp Store、Androidの場合はGooglePlayからアプリをダウンロード、インストールすることができます。



iOS



Android

【主な機能】

- ・レポート機能（道路の陥没や公園の遊具の故障等を通報する機能）
- ・マップ機能（レポート対応マップ、各種施設等のマップ）
- ・災害機能（職員参集・災害モード・災害用レポート機能・安否確認機能・避難所情報等）
- ・本人認証による申請機能（xID(くろすあいでい)アプリによる本人認証、画像認証）
- ・ポイント付与・使用・使用履歴確認機能
- ・決済機能

【参考情報】

市公式ホームページ：市民生活総合支援アプリ「Morinfo」をご紹介します！

URL：https://www.city.moriya.ibaraki.jp/citypromotion/more_moriya/apurisyokai/index.html



QRコード

デジタル地域通貨モリンの概要

【概要】

デジタル地域通貨モリンは、地域経済や地域コミュニティの活性化、行政事務の効率化を目的として、市公式アプリ「Morinfo」を活用した、守谷市内の取扱店舗で利用できる「デジタル地域通貨（ポイント）」として令和4年12月から運用を開始しました。

【利用準備】

※「プレミアム付デジタル商品券事業」及び「子育て王国わくわくポイント事業」における利用手順です。現在、この事業は終了しているため利用できません。

1. Morinfo をダウンロード、インストール
2. Morinfo アカウントの登録
3. xID アプリのインストール、ID 作成
4. 本人認証



守谷市デジタル地域通貨
(市公式ホームページ)

【利用方法】

| | |
|--|--|
| <p>1. ①ポイント利用、②ポイントを使う、③スキャンの順にタップする</p> | <p>2. 店のレジ前にある QR コードを読み取る</p> |
| | |
| <p>3. 請求金額に応じて、使用したい分のポイントを入力し、確認画面を表示する</p> | <p>4. 確認画面を定員に見せ、「支払い」をタップし、さらにポイント使用完了画面を店員に見せる</p> |
| | |