

担 当 部 課 名	市長公室デジタル戦略課情報政策グループ		
		Tel	0297-45-1111(内線 342)
件 名	もりや申請ナビ・申請サポートシステム（仮称）等の運用開始		
新規・継続別	新 規		
期 間	2022 年 5 月 25 日（水）～		
場 所	守谷市役所 本庁舎 1 階ロビー	Tel	市役所 デジタル戦略課 0297-45-1111（内線 342）
主 催 者	守谷市	Tel	
目 的 又 は 趣 旨	市民が、どこでも、簡単に、必要な申請書をまとめて一括で作れるようにすることで、利便性向上と手続きにかかる時間の短縮につなげるシステムの構築が求められています。また、窓口での市民の待ち時間や職員の対応時間を減らし、新型コロナウイルス感染症対策として庁内の滞在時間を減らす具体的な取り組みが求められています。そこで、これらの求めに対応できるシステム等の構築、導入により更なる市民サービスの向上と行政事務の効率化を図ることを目的とします。		
内 容 (方法, 対象者, 数量等)	【もりや申請ナビ・申請サポートシステム（仮称）】 市民がスマートフォン等から各種申請書を作成、印刷することができるシステム。作成した申請書は一時的にクラウド上に保存し、市役所に来庁した際に専用端末から QR コードを読み取ることで事前に作成した申請書を印刷することも可能。運用開始時においては、住民票関係、戸籍関係、印鑑証明書、税関係証明書の交付に対応。 【窓口対応型ロボット temi（テミ）】 来庁者向けに対話による窓口案内や目的地点への誘導を行うパーソナルロボット。本庁舎 1 階フロアの案内及び誘導を行います。 【庁舎案内デジタルサイネージ】 85 インチ大型タッチパネルディスプレイを用いて来庁者向けに各種市民向け情報を表示するためのデジタルサイネージ。庁舎フロアマップや窓口情報、市からのお知らせ、シティプロモーション等のコンテンツを表示。		
予 算 額 又 は 経 費	令和 3 年度 庁内ネットワーク運営管理事務 26,730,000 円 ※令和 3 年度新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金を活用		