

もりや申請ナビ・申請サポート（仮称） temi デジタルサインージ

2022年5月

デジタル戦略課

■ もりや申請ナビ・申請サポートシステム（仮称）とは

市民の方が、①どこでも ②簡単に ③必要な申請書をまとめて作れるようにすることで、利便性向上と手続きにかける ④時間の短縮ができます。申請に関する問い合わせや記入誤りが減ることが期待できるため ⑤職員の業務効率化を図ることができ、また申請書を「ご自身で」「事前に作成」して持参してもらうことで、⑥窓口の待ち時間と職員の対応時間を減らし、結果的に⑦庁内の滞在時間を減らすこともできるため、新型コロナ感染対策としても有効な仕組みです。

主な機能は以下のとおりです。

1. インターネットに接続されたパソコンやスマートフォンなどから、各種申請書を作成・印刷することができます。
2. WEB上の設問に回答するだけで、手続きに必要な各種申請書（複数）がまとめて作成できます。
3. 氏名、住所、連絡先などの共通入力項目は、複数の申請書に自動で複写されます。
4. 事前に作成した申請書は一時保存でき、発行される「QRコード」で保存した申請書データを読み込むことができます。
5. 市役所の専用PC（市民用）から、事前に作成した申請書が印刷できます。
6. 職員は事前に作成された申請書を専用PC（職員用）から修正、印刷ができます。
7. 申請書書式の追加・修正ができます（システム管理者機能）

■運用フロー（現在）

- ・市公式ホームページから
申請書をダウンロード

- ・印刷して手書き
- ・パソコンで編集し、
自宅やコンビニで印刷

- ・窓口へ持参



■運用フロー ①

- ・専用ページから
(1) 申請書が作成できます



作成



- (2) 申請用紙がダウンロードできます
申請書を印刷し、必要事項を記入し、担当窓口に持参

- ・申請目的を質問形式で回答します
- ・共通項目（氏名、住所など）を入力します

作成

- ・作成された申請書が表示されます

<https://www.city.moriya.wisebook.jp/>

専用ページURL
<https://www.city.moriya.wisebook.jp/>



■運用フロ－ ②

- ・作成した申請書は一時保存できます
(一定期間が経過すると自動削除されます)
- ・QRコードと専用番号をメールでお送りします

[illegible]

市役所の総合窓口課前の申請書記載
コーナーに設置の専用PCのスキャ
ナーにQRコードをかざすと、申請
書を印刷することができます



担当窓口へ申請書を提出します

■画面遷移イメージ

①メインナビ

②申請コンシェルジュ

③同意画面

④申請書選択

⑤申請者情報 1

⑥申請者情報 2

⑦申請書選択

⑧印刷プレビュー

⑨QRコード

メール送付

その他

- ・申請に必要な物が表示されます
- ・提出先窓口が表示されます

■コミュニケーションロボット（temi：テミ）

市役所本庁舎 1 階ロビー（正面玄関入口付近）に設置
来庁者向けに対話による窓口案内や目的地点への誘導を行うことができる自走ロボット

temiのお仕事

来庁者への窓口案内例（音声案内・誘導案内）

Hey !
temi !

お客様 「住民票申請はどこに行けばいいですか？」
temi 「総合窓口課にご案内します。私の後ろについてきてください」

お客様 「〇〇会議室はどこですか」
temi 「ご案内しますので私の後ろについてきてください」



temi

THE PERSONAL ROBOT
<https://www.robotemi.jp/>

■ デジタルサイネージ （85インチ大型タッチパネルディスプレイ）

市役所庁舎1階 正面玄関入口ロビーに設置
庁舎フロアマップや窓口情報、市からのお知らせ、シティプロモーション動画、市公式SNSといったコンテンツを表示します。



タッチすると詳細情報に
画面遷移します。



※SHARP製BIGPAD
※画面はハメコミ