

特記仕様書（電子計算処理関連）（一部抜粋）

第4章 システムの機能

（料金システム）

21 料金システムは、検針業務から調定、収納事務に加え、過誤納金の還付や充当、滞納管理まで正確かつ迅速に処理し、効率的な事務処理を実現できるものとし、次に掲げる各業務に関する事項が可能であること。

（1）受付業務に関する事項

①検索処理

- ・複数検索条件の指定で絞り込みができること。
- ・文字列検索は、検索方法として前方一致、部分一致、完全一致、後方一致が選択できること。
- ・検索条件に該当する水栓が複数ある場合は、一覧形式で表示されること。
- ・照会画面からは再検索することなく該当水栓一覧画面が展開できること。
- ・検索条件に該当する水栓が複数ある場合は、該当水栓一覧画面に戻ることなく簡易な操作で別の該当水栓の照会画面に移動できること。
- ・調定情報は過去5年間分及び時効中断分（10年分）が確認できること。
- ・収納情報は過去5年間分及び時効中断分（10年分）が確認できること。
- ・過誤納金は還付情報及び充当情報が詳細に確認できること。
- ・使用者情報等の展開が速やかにできること。

②異動処理

- ・異動処理を行うための専用画面が用意されていること。
- ・異動前の情報が画面等で確認できること。

③納入通知書発行処理

- ・端末機から納入通知書等が容易に出力できること。
- ・発行件数等の帳票出力ができること。
- ・一契約者につき複数の使用場所が存在するときは、納付書の発行等取りまとめできる機能を有すること。

（2）開栓・閉栓業務に関する事項

①開栓処理

- ・新規の登録ができること。
- ・電話等での開栓受付が画面を見ながら容易にできること。
- ・開栓予約等の予約管理及び帳票出力ができること。
- ・件数等の集計表出力ができること。

②閉栓処理

- ・転居先等の情報入力ができること。
- ・電話等での閉栓受付が画面を見ながら容易にできること。
- ・閉栓予約等の予約管理及び帳票出力ができること。
- ・件数等の集計表出力ができること。

③再開栓処理

- ・再開栓処理に必要な水栓情報を、旧使用者から新使用者に引き継ぐこと。
- ・電話等での再開栓受付が画面を見ながら容易にできること。

- ・再開栓予約等の予約管理及び帳票出力ができること。
- ・件数等の集計表出力ができること。

(3) 検針業務に関する事項

①検針処理

- ・検針データを容易に作成することができること。
- ・閉栓中の水栓も検針対象にできること。
- ・携帯端末へのデータ送信及び受信が容易にできること。
- ・携帯端末から検針済みデータが受信できること。
- ・異常水量の一覧等の帳票出力ができること。
- ・検針データの訂正及び料金更正ができること。
- ・端末機からも「使用水量のお知らせ」が出力できること。
- ・公共下水道，農業集落排水施設使用料算定処理ができること。

(4) 調定業務に関する事項

①調定処理

- ・納入通知書の出力（大量印刷・単票印刷）ができること。
- ・納入通知書の発行及び再発行ができ，発送日・納入期限の履歴管理ができること。
- ・口座振替依頼データの作成ができること。
- ・クレジット請求依頼データの作成ができること。
- ・調定更正が現年度，過年度ごとでできること。
- ・減免処理ができること。
- ・使用者情報処理は全ての項目修正ができること。
- ・使用状況等により調定処理ができること。
- ・調定一覧表が出力できること。
- ・臨時水栓の調定が作成できること。

②下水賦課人数対象者調査

- ・市から提供された住民基本台帳情報を基に，システムと下水賦課人数の照合を行うこと。
- ・不整合情報については住民基本台帳人口不一致一覧表を出力できること。

(5) 収納業務に関する事項

①収納消込処理

- ・バーコード読取による収納データでの消し込み処理ができること。
- ・コンビニエンスストア収納データを受信でき，消し込み処理ができること。
- ・コンビニエンスストア収納について，速報及び確定収納日毎の年度別，月別，日別及び定例，随時に分け集計，管理できること。
- ・クレジットカード請求結果データを受信でき，消し込み処理ができること。
- ・口座振替による収納データでの消し込み処理ができること。
- ・滞納整理用携帯端末及び移転清算用携帯端末で実施した収納データを受信でき，消し込み処理ができること。
- ・仮入金処理及び入金処理ができること。
- ・二重消し込み及び調定額を超える消し込み額については，過誤納処理を同時に行えること。

②過誤納金処理

- ・還付及び充当処理が画面で入力でき，当該通知書等が出力できること。
- ・還付及び充当情報（発生日，対象金額，連絡日等）が画面で照会ができること。
- ・還付及び充当した件数と金額が管理できること。

③口座処理

- ・口座振替データの受け渡しができること。
- ・口座振替，口座振替済，口座振替不能について通知書及び帳票の出力ができること。
- ・処理件数等の帳票が出力できること。

④分納処理

- ・分納の納入通知書の出力ができること。
- ・分納情報が画面で照会ができること。

(6) 清算業務に関する事項

①清算処理

- ・清算検針予定データを容易に作成することができること。
- ・携帯端末へのデータ送信及び受信が容易にできること。
- ・携帯端末から検針及び収納済みデータが受信できること。
- ・清算に伴う納入通知書の出力ができること。
- ・清算に伴う口座振替データの作成ができること。
- ・件数等の集計表出力ができること。

(7) 滞納整理業務に関する事項

①督促及び催告処理

- ・督促状及び催告状の出力ができること。
- ・発行履歴が管理でき画面で参照ができること。
- ・発行件数等の帳票が出力できること。

②滞納管理処理

- ・未収理由の登録ができること。
- ・未納者一覧等の照会及び帳票出力ができること。
- ・納付誓約書（納付計画書等含む）が出力できること。
- ・滞納整理の訪問記録や交渉記録を登録及び参照できること。
- ・滞納処分状況及び納付相談結果等，滞納整理事務に使用できる機能を有すること。
- ・携帯端末へのデータ送信及び受信が容易にできること。
- ・携帯端末から収納済みデータが受信できること。
- ・日付別で管理し，一覧表等が出力できること。

(8) 給水停止業務に関する事項

①給水停止処理

- ・給水停止対象者の給水停止通知書の出力ができること。
- ・給水停止対象者の抽出及び該当者一覧の出力ができること。
- ・給水停止対象者の給水停止実施通知書の出力ができること。
- ・給水停止処分者名簿等の出力ができること。
- ・発行履歴が管理でき画面で参照ができること。
- ・発行件数等の帳票出力ができること。

(9) メーター交換に関する事項

①メーター交換処理

- ・メーター情報の異動処理ができること。
- ・検定期間満了に伴う交換対象抽出及び一覧表の出力ができること。
- ・メーター交換のお知らせ（ハガキ）の出力ができること。
- ・量水器検定満期取替票の出力ができること。
- ・交換入力済み一覧表の出力ができること。
- ・メーター交換履歴の管理ができること。

(10) クレジットカード収納処理

①クレジットカードの継続払い及び都度払い処理ができること。

- ・登録依頼データの作成ができること。
- ・登録結果データの取り込みができること。
- ・請求依頼データの作成ができること。
- ・請求結果データの取り込みができること。
- ・クレジット不能請求情報の帳票が出力できること。

(11) 年度処理に関する事項

① 不能欠損処理

- ・不納欠損処理ができること。
- ・不納欠損に係る資料の作成ができること。
- ・不能欠損後のデータが必要となったときは画面で確認できること。

(12) 統計業務等に関する事項

① 統計処理

- ・上水道及び下水道別々に集計ができること。
- ・各種統計資料を出力できること。
- ・統計データをテキスト形式で出力できること。

(13) その他

①その他機能

- ・ログイン後にカレンダー表示しスケジュール管理することができ、主要な処理画面へ容易に遷移できるメニュー構成であること。
- ・納入証明書等の作成ができること。
- ・使用者等に特記事項及び記事情報が登録でき、重要度区分を付けかつ色分けし、明確に重要度を伝えることができること。
- ・大口未納者等の個別管理ができること。
- ・住民基本台帳人口データと連携し、異動処理ができること。
- ・通常の帳票及び一覧表以外にも容易にデータベースからデータを取り出し表計算ソフト等で各種統計資料の作成ができること。
- ・市役所宛て水道料金等の請求を一括データ化し、汎用ファイルにより請求データを外部記録媒体経由により市役所財務会計システムに組み込めるよう構築し、ファイル作成機能を有すること。ただし、市役所での導入移行を踏まえ実施すること。
- ・料金改定の際に変更が簡易にできること。
- ・元号改正の際に変更が簡易にできること。
- ・市長に代わり職務代理者となった場合に対応が簡易にできること。
- ・市長名変更の際に変更が簡易にできること。
- ・データを日々バックアップでき、故障時にはリロードして運用できること。
- ・変更した履歴について、その処理内容、処理日及び処理者を端末上で確認することができること。
- ・用途別使用水量細分化業務用携帯端末とのデータ連携ができること。
- ・給排水設備工事管理システムとのデータ連携ができること。
- ・システムから世帯情報と調定情報を抽出し、マッピングシステムへ提供できること。

(14) 出力帳票一覧

- [1] 上下水道[開始届]
- [2] 上下水道[休止届]
- [3] 送付先変更入力用紙

- [4] 再給水作業書
- [5] 中止作業書
- [6] 上・下水道料金等口座振替依頼書
- [7] 交付要求書
- [8] 納付指導カード
- [9] 量水器検定満期取替票
- [10] 水道メーター取替えのお知らせ
- [11] 量水器交換抽出一覧表
- [12] 量水器交換予定一覧表
- [13] 量水器非交換予定一覧表
- [14] 量水器交換実績一覧表
- [15] 口座登録一覧表
- [16] 口座振替登録完了通知書
- [17] 端末処理日報
- [18] 量水器交換エラーリスト
- [19] 送付先票
- [20] 使用水量・料金等のお知らせ
- [21] 検針保留分調査票
- [22] 検針票口径別一覧表
- [23] 携帯端末検針一覧表
- [24] 検針明細書
- [25] 親子メーター集計表
- [26] 未検針者リスト
- [27] 未調定者リスト
- [28] 道順変更一覧表
- [29] 業態変更一覧表
- [30] 検針データ作成済リスト
- [31] 使用場所[個人番号]重複エラーリスト
- [32] 閉栓連絡待ち一覧表
- [33] 水栓数一覧表
- [34] 検針票お持ち帰り一覧表
- [35] 検算業務日報
- [36] 下水人数賦課チェックリスト
- [37] 下水使用料連絡票
- [38] 下水使用料連絡一覧表
- [39] 下水道中途接統一覧
- [40] 開始・取付日不一致一覧
- [41] 検針データエラーリスト
- [42] 下水調定エラーリスト
- [43] 水道料金等口座振替送付票
- [44] 水道料金等口座振替報告書
- [45] 口座振替該当者一覧表
- [46] 振替依頼集計表
- [47] 納入通知書
- [48] 納入通知書[A5 片面]
- [49] 納入通知書[A5 両面]

- [50] 納入通知書出力内訳表
- [51] 企業一覧表
- [52] 随時未確定調定一覧表
- [53] 口座請求予定一覧表
- [54] 市役所請求一括請求表
- [55] 市役所請求一括請求内訳表
- [56] 再請求対象一覧表
- [57] 定型帳票発行一覧表
- [58] 定型帳票引抜一覧表
- [59] 口座用紙依頼
- [60] お知らせ票一括対象者一覧表
- [61] お知らせ票未発行一覧表
- [62] お知らせ票送付シール
- [63] お知らせ票一括送付先一覧表
- [64] 催告状発行一覧表
- [65] 上下水道料金不一致リスト
- [66] 催告仮入金一覧表
- [67] クレジットカード登録依頼送信一覧
- [68] クレジットカード請求依頼送信一覧[継続払い]
- [69] 継続払規格外未請求一覧表
- [70] 口座振替指示納付書印刷済一覧表
- [71] クレジットカード不納通知書
- [72] 口座振替不納通知書
- [73] 納付明細書
- [74] 納通消込エラーリスト
- [75] 口座消込エラーリスト
- [76] 口座再振消込エラーリスト
- [77] 納付書収納報告書
- [78] 金融機関納付書収納一覧表
- [79] 本消込未処理一覧表
- [80] 口座振替報告書
- [81] 金融機関別口座振替確認表
- [82] 口座振替不能者コード別合計表
- [83] 口座振替不能一覧表
- [84] 口座振替銀行別内訳書
- [85] C V S [コンビニエンスストア]受信一覧表
- [86] C V S [コンビニエンスストア]収納状況表
- [87] 収納更正一覧表
- [88] 銀行別消込集計表
- [89] 仕訳内容確認表
- [90] 金融機関納付書仕訳内容確認表
- [91] コンビニ収納仕訳内容確認表
- [92] 口座振替仕訳内容確認表
- [93] クレジットカード仕訳内容確認表
- [94] 年度別未納集計表
- [95] 公金収納日報

- [96] 公金収納日報[窓口仮入金]
- [97] 公金収納月報
- [98] 収入一覧表
- [99] 収入集計表
- [100] 窓口納通発行管理簿
- [101] 口座振替済一覧表
- [102] HHT清算日報
- [103] クレジットカード消込エラーリスト
- [104] クレジットカード登録エラーリスト
- [105] クレジットカード登録結果受信一覧表
- [106] クレジットカード請求結果受信一覧表
- [107] クレジットカード登録一覧表
- [108] クレジットカード停止通知書
- [109] 口座振替本消込未処理一覧表
- [110] 口座振替済領収書
- [111] 納入のお願い対象者名簿
- [112] 納入計画兼誓約書対象者名簿
- [113] 分割納付計画書対象者名簿
- [114] 督促状出力内訳表
- [115] 催告状出力内訳表
- [116] 例月給水停止予定者
- [117] 例月給水停止予定者内訳表
- [118] 料金早見表
- [119] 上・下水道料金早見表
- [120] 上下水道料金等の納入について
- [121] 督促状
- [122] 口座再振替通知書
- [123] 催告状・滞納繰越台帳
- [124] 水道料金・下水道使用料支払済書
- [125] 水道・下水道料金変更調書
- [126] 閉栓通知書[上下水道料金等の請求について]
- [127] 納入のお願い
- [128] 分割納付計画書
- [129] 納入計画誓約書
- [130] 給水停止実施通知書
- [131] 例月給水停止起案書
- [132] 給水停止通知書・台帳
- [133] 過誤納金還付通知書
- [134] 過誤納金還付整理票
- [135] 過誤納金還付表
- [136] 滞納状況一覧表
- [137] 交渉経過一覧表
- [138] 未納者一覧表
- [139] 水栓数一覧表
- [140] 水栓番号一覧表
- [141] 道順番号一覧表

- [142] 銀行名一覧表
- [143] 調定変更一覧表
- [144] メーター無休止一覧表
- [145] 注意事項一覧表
- [146] 未収簿
- [147] 調定明細一覧表
- [148] 調定内訳表
- [149] 収納状況報告書
- [150] 確定調定報告書
- [151] 調定内訳表
- [152] 変動幅別使用水量状況
- [153] 給水状況リスト
- [154] 水量及び料金 BEST50[月集計]
- [155] 下水道区分別集計表
- [156] 調定収納報告書
- [157] 使用水量状況調査
- [158] 地区別調定内訳
- [159] 地区別用途別段階別使用水量状況
- [160] 地区別用途別水量段階別リスト
- [161] 入金状況報告書
- [162] 調定別入金状況報告書
- [163] 上下水道料金収納状況総括表
- [164] 水量及び料金 BEST50[年集計]
- [165] 不納欠損個別指示一覧表[欠損]
- [166] 不納欠損個別指示一覧表[未欠損]
- [167] 滞納繰越簿
- [168] 不納欠損対象一覧表
- [169] 不納欠損一覧表
- [170] 不納欠損調定対象一覧表
- [171] 不納欠損不要一覧表
- [172] 欠損処分決議書
- [173] 下水道定例調定有収水量調査表
- [174] 不納欠損集計表
- [175] 口座振替→納入通知書変換対象者一覧表
- [176] 口座振替対象者一覧表
- [177] 口座情報変換結果一覧表
- [178] 口座情報変換エラーリスト
- [179] 住基異動分一覧表
- [180] 住民基本台帳人口不一致一覧表
- [181] 未登録住記人口一覧表
- [182] 隔測式量水器切替調査業務チェック票
- [183] 給水用途調査業務チェックリスト
- [184] 予約情報一覧表
- [185] 予約受付表
- [186] 清算受付一覧表
- [187] 随時検針データエラーリスト

- [188] 清算予定一覧表
- [189] 随時未訪問一覧表
- [190] 随時検針結果一覧表
- [191] 随時収納一覧表
- [192] 時領収書発行ログ
- [193] 滞納訪問予定一覧表
- [194] 滞納未訪問一覧表
- [195] 訪問済一覧表
- [196] 滞納領収書発行ログ
- [197] 滞納収納一覧表
- [198] 滞納予定約束不一致リスト
- [199] 滞納付箋データ一覧表
- [200] 給水停止処分者名簿
- [201] 給水停止解除者名簿
- [202] 給水停止保留者（誓約中）名簿
- [203] 滞納再請求月不一致リスト
- [204] 滞納再請求月エラーリスト
- [205] 現地清算日・月・年報
- [206] 滞納整理日・月・年報
- [207] 収納金内訳報告書

（給排水設備工事管理システム）

22 給排水設備工事管理システムは、給水装置工事、排水設備工事及び汚水枳設置工事の各申請工事における受付から竣工までの進捗管理ができ、それに伴う設計審査手数料・分担金・竣工検査手数料・仮設料金・下水一時使用料金・排水設備計画等確認手数料・検査手数料の納入通知書発行及び入金処理・収納情報等を一元管理できるものとし、次に掲げる事項が原則として可能であること。

（１）給水装置工事申請管理に関する事項

①給水装置工事申請管理

- ・給水装置工事申請情報の登録・照会・更新ができること。
- ・給水装置工事台帳情報の登録・照会・更新ができること。
- ・各種添付書類の登録・照会・更新ができること。
- ・調定・消込・還付処理ができること。
- ・工事取下げ処理ができること。
- ・設計変更処理ができること。
- ・仮設料金及び下水一時使用料金の調定・消込処理ができること。
- ・その他機能。

（２）排水設備工事管理に関する事項

①排水設備工事管理

- ・排水設備工事情報の登録・照会・更新ができること。
- ・各種添付書類の登録・照会・更新ができること。
- ・調定・消込・還付処理ができること。
- ・その他機能。

（３）汚水枳設置工事管理に関する事項

①汚水枳設置工事管理

- ・汚水枳設置工事情報の登録・照会・更新ができること。

- ・各種添付書類の登録・照会・更新ができること。
- ・その他機能。

(4) 量水器管理に関する事項

①量水器管理

- ・量水器入出庫情報の登録・照会・更新ができること。
- ・量水器交換情報の登録・照会・更新ができること。
- ・量水器紛失届情報の登録・照会・更新ができること。
- ・量水器紛失に伴う弁償金の調定・消込処理ができること。
- ・各種量水器の入出庫の履歴及び在庫状況の確認ができること。
- ・その他機能。

(5) 給水装置指定工事事業者管理に関する事項

①給水装置指定工事事業者管理

- ・給水装置指定工事事業者情報の登録・照会・更新ができること。
- ・主任技術者の登録・照会・更新ができること。
- ・給水装置指定工事事業者の認定処理ができること。
- ・指定の停止・取消処理ができること。
- ・その他機能。

②排水装置指定工事事業者管理

- ・排水装置指定工事事業者情報の登録・照会・更新ができること。
- ・更新手数料の調定・消込・還付処理ができること。
- ・登録手数料の調定・消込・還付処理ができること。
- ・その他機能。

(6) 材料管理に関する事項

①材料管理

- ・材料入庫情報の登録・照会・更新ができること。
- ・材料売却情報の登録・照会・更新ができること。
- ・材料売却における調定・消込・還付処理ができること。
- ・材料破棄情報の登録・照会・更新ができること。
- ・材料売却の取下げ処理ができること。
- ・各種材料の入出庫の履歴及び在庫状況の確認ができること。
- ・その他機能。

(7) 道路占用許可申請管理に関する事項

①道路占用許可申請管理

- ・道路占用許可申請情報の登録・照会・更新ができること。
- ・道路占用各情報の取下げ処理ができること。
- ・給水工事情報及び排水工事情報との紐付け処理ができること。
- ・その他機能。

(8) その他

①その他の機能

- ・ユーザ管理（パスワードによる利用者認証）ができること。
- ・ユーザー管理に対するマニュアルを作成すること。
- ・コード管理（住所・検査員・納入場所・量水器単価等）ができること。
- ・更新履歴管理ができること。
- ・ログ管理ができること。
- ・データのバックアップができること。
- ・料金改定の対応ができること。

- ・調定発行情報の確認ができること。
- ・入金情報の確認ができること。
- ・証明書発行手数料の調定・消込処理ができること。
- ・料金システムとのデータ連携ができること。

(9) 出力帳票一覧

【給水工事関連】

- [1] 調定決議書
- [2] 納入通知書兼領収書
- [3] 還付通知書
- [4] 工事事業者台帳
- [5] 指定工事店早見表
- [6] 指定給水装置工事事業者証
- [7] 工事事業者一覧表
- [8] 納付書発行一覧表
- [9] 徴収簿
- [10] 未納額確認調書
- [11] 移転者名簿
- [12] 月別申請書件数表
- [13] 竣工検査手数料一覧表
- [14] 竣工検査手数料[個別/内訳]
- [15] 給水装置工事承認書
- [16] 設計審査手数料一覧表
- [17] 設計審査手数料[個別/内訳]
- [18] 事業者指定手数料一覧表
- [19] 証明書発行手数料一覧表
- [20] 仮設メーター出庫履歴一覧表
- [21] 台帳未提出一覧表
- [22] 配管台帳修正レポート
- [23] 道路占用受付簿
- [24] 材料売却金額
- [25] 材料売却原価
- [26] 材料売却内訳一覧表
- [27] 材料売却原価一覧表
- [28] 量水器出庫金額[一括]/量水器出庫金額 [一覧]
- [29] 量水器出庫金額[各種]
- [30] 貯蔵品量水器出庫一覧表
- [31] 貯蔵品出納簿
- [32] 貯蔵品棚卸元帳
- [33] 量水器入庫一覧表
- [34] 量水器出庫一覧表
- [35] 材料入庫一覧表
- [36] 材料出庫一覧表
- [37] 給水工事工程情報一覧表
- [38] 年度別業務状況表
- [39] 給水工事申請・台帳内訳一覧表
- [40] 3階以上建物給水状況表

- [41] 鉛管使用箇所の給水工事申請内容書
- [42] 鉛管使用箇所の残存箇所確認表
- [43] 給排水工事申請一覧表

【排水工事関連】

- [1] 調定決議書
- [2] 納入通知書兼領収書
- [3] 還付通知書
- [4] 工事事業者台帳
- [5] 指定工事店早見表
- [6] 指定排水設備工事事業者証
- [7] 工事事業者一覧表
- [8] 工事検査手数料一覧表
- [9] 工事検査手数料[個別/内訳]
- [10] 確認手数料一覧表
- [11] 確認手数料[個別/内訳]
- [12] 事業者指定手数料一覧表
- [13] 事業者更新手数料一覧表
- [14] 証明書発行手数料一覧表
- [15] 納付書発行一覧表
- [16] 徴収簿
- [17] 未納額確認調書
- [18] 公共汚水桝設置申請受付簿
- [19] 竣工検査調書
- [20] 汚水桝設置工事申請・完了受付内訳一覧表
- [21] 完了受付簿
- [22] 排水設備計画確認申請書受付簿
- [23] 排水設備事務確認書
- [24] 排水設備計画等確認通知書
- [25] 年度別排水受付業務状況一覧表
- [26] 排水設備工事申請・完了受付内訳一覧表
- [27] 請書
- [28] 下水一時使用量一覧表
- [29] 着手届
- [30] 工事完成通知書