

令和5年度 守谷市北部地域包括支援センター 実績報告

守谷市北部地域包括支援センター

【地域支援事業】

Ⅰ 総合事業 介護予防・生活支援サービス事業

事業内容	計画	実績
介護予防ケアマネジメント	要支援者等に対する介護予防及び日常生活支援のためのケアプラン作成	チェックリスト該当者： 0 件
		要支援者へのケアプラン作成
		包括直営 1 件
		委託 76 件
		合計 77 件
		○委 託 先： 15 件
		○契約者数： 84人
(令和 6 年 3 月末現在)		

2 包括的支援事業（地域包括支援センターの運営）

事業内容	計画	実績
総合相談支援業務	① 相談業務	① 窓口・電話・訪問による相談 421 件 (延 2,184 件) 実数内訳 (認知症関連 35 件 介護保険関連 296 件 高齢者福祉関連 8 件 一般介護予防関連 1 件 医療関連 12 件 介護者の離職関連 0 件 その他 47 件)
	② 時間外対応業務	② 16 件 (家族の仕事が終わる時間に合 わせて訪問し、介護保険等の説 明を行なった。 相談の電話対応など ケース会議開催)

	③ 高齢者訪問 (旧:熱中症予防訪問)	③対象世帯 216件 訪問・確認 215件 不在 1件 継続ケース 10件 サービスにつながった件数 3件
権利擁護業務	① 高齢者虐待対応 ② 相談業務	① 高齢者虐待対応 2件 ② 窓口・電話・訪問による相談 22件 (延144件) 実数内訳 (成年後見相談件数 13件 虐待相談件数 7件 その他 2件)
包括的・継続的ケア マネジメント支援事業	① 多職種研修会 ② 介護支援専門員への支援	① 「成年後見制度」 参加者33人 「高齢者に多い精神疾患」 参加者39人 ② 190件

3 包括的支援事業(社会保障充実分)

事業内容	計画	実績
地域ケア会議推進事業	介護予防のための地域ケア 個別会議の開催	① 地域ケア個別会議開催 専門職による助言をもらい要 支援者のプランを検討した。 6回 12件 ② 地域ケア個別会議開催 困難事例について、ケース関係 者と処遇検討をした。 4回 2件

4 介護予防支援

介護保険の要支援1・2の認定を受けた方が、個々の状態に応じて自立に向けたサービスを提供していくためのケアマネジメントを実施した。

(包括直営) 6 件

(委託) 126 件

合計 132 件

○委託先: 17件 (令和6年3月末現在)

5 総括【1年間を振り返っての気付き・課題】

事業名	気付き・課題
総合相談支援業務	・精神疾患の疑いのある高齢者の相談が増えてきている。 ・介入するケースに偏りがあるため、職員間で情報共有を行いながら相互でフォローを行い、負担の軽減を図る。
権利擁護業務	・対応件数が少ないため、経験を積むことによる職員のスキル向上を図るのが難しい。研修等に参加し、研鑽に努めていきたい。 ・相談ケースを職員間で情報共有し、チーム力の向上を図っていく。
包括的・継続的ケアマネジメント支援事業	介護保険サービスにつながらない等、定期的な見守りが必要だと思われる方が年々増えてきている。包括としても今までの様な対応を行うのが難しくなっており、今後の対応について検討が必要である。
地域ケア会議推進事業	ご本人・家族のうつ病の悪化や発達障害疑いの家族などによる専門医への受診拒否、ケアマネジャーやサービス事業所への暴言や無理な要望の訴えなど、関係者が疲弊する事例が見られた。すぐの解決とはいかない部分があるが、今後も関係者と連携をはかり対応していきたい。
その他課題	