

令和7年4月22日

質問回答書

各位

守谷市長 松丸 修久
(公印省略)

番号	質問内容（原文）	回答
1	仕様書4. 目的に「進捗状況・課題により特定部署を支援し、」とありますが、貴市にてすでに部署は選定済みでしょうか？	現時点では選定していません。
2	仕様書5. 2庁内DX推進に関する支援で、支援対象部署の選定はどのような方法で行われるのでしょうか？	支援対象部署については、各部署のDX進捗状況や庁内の意見等を踏まえ、市長公室デジタル戦略課が令和7年5月中旬までに選定します。なお、最終的には受託者と協議の上、支援対象部署を決定します。
3	仕様書7. 参加要件で「月3回、1回3時間程度」とありますが、訪問感覚に指定や希望（例：毎週、隔週など）はございますか？	現時点では希望等をお示しできませんが、受託者と協議の上、適切な日時を決定したいと考えています。
4	仕様書7. 参加要件で「月3回、1回3時間程度」とありますが、同日に6時間対応した場合は2回とカウントするのでしょうか？	基本的に「月3回、1回3時間程度」とは、「月3日、1回3時間（半日）程度」とお考えください。なお、1回の対応時間が大幅に長くなると想定される場合等の対応については、受託者と協議するものとします。
5	仕様書7. 参加要件で「月3回、1回3時間程度」とありますが、3時間を2日連続で伺った場合は2回計上するということでしょうか？	お見込みのとおりです。
6	仕様書6. 1成果物に「業務改善実施手順書」があり、5. 業務内容で該当する業務が見当たりませんが、業務改善実施手順書に関する作業としてはどのようなものを想定されているのでしょうか？	本業務において特定した課題の解決に向けて、今後想定される取組みの内容や手順を明確化し「業務改善実施手順書」として取りまとめる作業を想定しています。

7	仕様書 5. 2 庁内 D X 推進に関する支援で対象となる部署の想定数や範囲はございますか？	1 ～ 2 部署程度を想定しています。
8	仕様書 5. 2 庁内 D X 推進に関する支援で対象とする業務数ほどの程度を想定されているでしょうか？	現時点では支援を対象とする業務数を明確にお示しすることはできませんが、本業務委託の範囲内において、受託者と協議の上、決定したいと考えています。
9	仕様書 6. 1 成果物の「業務改善実施手順書」の具体的な内容や含むべき具体例・フォーマットの指定がありましたら、ご教示ください。	現時点では、具体的な内容や含むべき具体例・フォーマットの指定はありませんが、受託者と協議の上、決定します。
10	貴市で導入されている ICT ツールについて、どのようなツールを導入されているか名称をご教示いただけないでしょうか？	本市で導入している ICT ツールの一例としては、RPA、AI-OCR、生成 AI、チャット、テレワーク、Web 会議、大容量ファイル交換システムなどがあります。なお、本回答においては、全ての ICT ツールをお示しすることができませんのでご理解ください。
11	仕様書 5. 2 庁内 D X 推進に関する支援について、課題の解決に関する支援は改善手順書以外での支援は不要という認識でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。
12	仕様書 5. 2 庁内 D X 推進に関する支援について、支援対象部署に対する支援としては職員への助言・情報提供等のアドバイスを想定されているでしょうか？ それとも、受託者側で業務とシステムの棚卸をはじめとする各項目の作業を実施することを想定されているでしょうか？	支援対象部署に対する支援としては、主に受託者側が各項目の作業を実施することを想定しています。受託者側には、業務に関する資料の開示や職員ヒアリングへの対応等により、本業務の遂行に必要な情報を提供いたします。