

電子契約説明会 質疑回答

質問	回答
クラウドサインのバックアップサーバーはどの国に設置されていますか? 海外ですと国によっては戦争状態になると、コンピューターが遮断される国があります	クラウドサインのサービスの開発、運用は全て日本国内で行っています。 クラウドサインのシステムは、Amazon Web Services（AWS）を利用して構築しており、システムが保管するデータおよびそのバックアップデータは、いずれもAWSの管理するデータセンターに保管されています。 AWSはアメリカを本拠地とする企業ですが、日本国内にもデータセンターを所持しており、クラウドサインでは東京リージョン及び大阪リージョンにデータを保存しています。 メール送信など一部の処理に海外のリージョンを利用することはありますが、データの保管にはすべて国内のリージョンを利用しておおり、海外のサーバーにお客さまのデータを保管することはありません。 ホワイトペーパーを公開しておりますので、 下記URL内「1-1. 所在地と法管轄」からも詳細をご確認いただけます。 https://www.cloudsign.jp/pdf/cloudsign-security-whitepaper.pdf