

令和 7年度 基本事業(取組)評価シート (令和 6年度実績評価)

政策 02 地域自治
施策 02 信頼できる行政運営の推進
基本事業(取組) 01 計画行政の推進
主管課： 企画課
関係課： 総務課、総合窓口課、議会事務局

1 基本事業(取組)の目的

対象（誰、何を対象としているか） 事務事業	意図（どのような状態にしたいのか） 計画的に質の高い行政事務を進める。
--------------------------	--

2 基本事業(取組)の成果状況（意図の達成度を図る成果指標とその動向）

目標値を達成できた「取組」の成果指標の割合							(%)	企画課
基準値 (R02)	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度	R07年度	目標値 (R08)		
36.40	0.00	45.60	49.60	45.32	0.00	100.00		
向上指針	上がると良い	(状況) 令和6年度は、各取組で設定している成果指標139項目中、63項目が目標を達成し、達成率は45.3%となった。 (原因) インフラ整備関連分野では高達成率であった一方、市民意識調査を基に市民の行動変容や意識変化を測る健康・地域活動分野のアウトカム指標が低迷した。これは、行動変容や意識変化の発現には時間を要することが大きな要因であると考えられるが、変化を促すためのアプローチや周知が不十分であった可能性等も考えられる。						
対前年度	低下							
目標達成度	中							
次年度課題	課題とする							

基準値 (R02)	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度	R07年度	目標値 (R08)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
向上指針						
対前年度						
目標達成度						
次年度課題						

基準値 (R02)	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度	R07年度	目標値 (R08)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
向上指針						
対前年度						
目標達成度						
次年度課題						

基準値 (R02)	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度	R07年度	目標値 (R08)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
向上指針						
対前年度						
目標達成度						
次年度課題						

基準値 (R02)	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度	R07年度	目標値 (R08)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
向上指針						
対前年度						
目標達成度						
次年度課題						

3 基本事業(取組)に係るコスト (単位: 千円)

	R04年度 決 算	R05年度 決 算	R06年度 決 算	R07年度 予 算	R08年度 見 込
事業費合計	400,705	391,289	383,972	455,331	58,302
人件費	57,087	70,214	69,990	0	0
トータルコスト	457,792	461,503	453,962	455,331	58,302

4 基本事業(取組)の推進状況と課題

前年度の取組内容、成果及び次年度以降に向けた課題

	推進状況	
	次年度への課題	
	成果方向性	
	コスト方向性	

5 基本事業(取組)を構成する事務事業の評価

基本事業(取組)を構成する事務事業	評 価	担 当 課	事 業 費			重点化	方 向 性		
			R05年度	R06年度	R07年度		コスト	成 果	事 業
行政不服審査会事務	対象外	総務課	61	74	148				
庁用管理事務	対象外	総務課	31,029	29,372	33,797				
法制執務事業	対象外	総務課	5,964	4,333	4,688				
固定資産評価審査委員会事務	対象外	総務課	0	0	43				
特別職報酬等審議会事務	対象外	総務課	139	0	150				
政治倫理審査会事務	対象外	総務課	0	0	57				
総合文書管理事務	対象外	総務課	887	477	690				
事務機器管理事務	対象外	総務課	4,120	4,786	6,790				
自衛官募集事務	対象外	総務課	6	6	6				
監査事務	対象外	総務課	1,547	1,657	3,886				
特別職活動費	対象外	秘書課	3,027	2,864	3,521				
特別職活動関係負担金	対象外	秘書課	1,669	1,868	1,851				
栄典・表彰事業	対象外	秘書課	143	151	294				
行政評価事業	対象外	企画課	0	1,295	1,512				
広域行政関係負担金	対象外	企画課	0	0	0				
常総地方広域市町村圏事務組合負担金 (総務費等)	対象外	企画課	325,367	325,063	344,250				

[illegible]

令和 7年度 基本事業(取組)評価シート (令和 6年度実績評価)

政策 02 地域自治
施策 02 信頼できる行政運営の推進
基本事業(取組) 02 健全な財政運営の推進
主管課： 財政課
関係課： 会計課

1 基本事業(取組)の目的

対象 (誰, 何を対象としているか) 予算	意図 (どのような状態にしたいのか) 最小限の予算で無駄のない, 効率的な財政運営を行う。
--------------------------	--

2 基本事業(取組)の成果状況 (意図の達成度を図る成果指標とその動向)

財政調整基金残高 (百万円) 財政課						
基準値 (R02)	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度	R07年度	目標値 (R08)
2,654.00	3,586.90	4,078.65	4,541.16	5,267.87	0.00	2,700.00
向上指針	上がると良い	(状況) 令和5年度と比較して7億2,671万円 (16.0%) 増加し、目標値を大きく上回っている。 (原因) 財政調整基金への令和5年度歳計剰余金積立額 (20.4億円) が令和6年度の財政調整基金からの繰入額 (13.2億円) を上回ったため。				
対前年度	向上					
目標達成度	達成					
次年度課題	課題としない					

公共公益施設整備基金残高 (百万円) 財政課						
基準値 (R02)	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度	R07年度	目標値 (R08)
2,120.00	1,683.17	1,574.67	1,450.42	1,450.67	0.00	1,000.00
向上指針	上がると良い	(状況) 令和5年度と比較して微増にとどまっているが、目標値は大きく上回っている。 (原因) 守谷市中期財政計画に基づき、令和6年度は利子以外の積立や取り崩しを行わなかったことで、残高に大きな変化がなかったため。				
対前年度	横ばい					
目標達成度	達成					
次年度課題	課題としない					

基準値 (R02)	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度	R07年度	目標値 (R08)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
向上指針						
対前年度						
目標達成度						
次年度課題						

基準値 (R02)	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度	R07年度	目標値 (R08)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
向上指針						
対前年度						
目標達成度						
次年度課題						

基準値 (R02)	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度	R07年度	目標値 (R08)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
向上指針						
対前年度						
目標達成度						
次年度課題						

3 基本事業(取組)に係るコスト(単位: 千円)

	R04年度	R05年度	R06年度	R07年度	R08年度
	決 算	決 算	決 算	予 算	見 込
事業費合計	5,519,096	6,178,647	8,223,435	8,417,320	9,084,050
人件費	60,068	61,824	77,044	0	0
トータルコスト	5,579,164	6,240,471	8,300,479	8,417,320	9,084,050

4 基本事業(取組)の推進状況と課題

前年度の取組内容、成果及び次年度以降に向けた課題

	推進状況	
	次年度への課題	
	成果方向性	
	コスト方向性	

5 基本事業(取組)を構成する事務事業の評価

[illegible]

令和 7年度 基本事業(取組)評価シート (令和 6年度実績評価)

政策 02 地域自治
施策 02 信頼できる行政運営の推進
基本事業(取組) 03 収納率の向上
主管課： 納税課
関係課： 税務課

1 基本事業(取組)の目的

対象（誰、何を対象としているか） 市税	意図（どのような状態にしたいのか） 適正な課税を行い、収納率の向上を図る。
------------------------	--

2 基本事業(取組)の成果状況（意図の達成度を図る成果指標とその動向）

市税収納率		(%) 納税課				
基準値 (R02)	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度	R07年度	目標値 (R08)
98.80	98.90	99.00	99.00	99.10	0.00	99.00
向上指針	上がると良い	(状況) 市税(国保税除く)の収納率は99.1%で、前年度より0.1ポイント上昇し、3年連続で目標を達成している。 (原因) 早期に電話催告や催告書の送付を行い、初期段階の滞納に対して徹底的に取り組み、新たな滞納の発生を抑えつつ、納付相談の機会を確保し、滞納者の増加を防いだ。また、少額分割納付の見直しや、預貯金、給与等の債権差押えを積極的に実施したことが成果向上に結びついていると考えられる。				
対前年度	向上					
目標達成度	達成					
次年度課題	課題としない					

基準値 (R02)	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度	R07年度	目標値 (R08)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
向上指針						
対前年度						
目標達成度						
次年度課題						

基準値 (R02)	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度	R07年度	目標値 (R08)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
向上指針						
対前年度						
目標達成度						
次年度課題						

基準値 (R02)	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度	R07年度	目標値 (R08)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
向上指針						
対前年度						
目標達成度						
次年度課題						

基準値 (R02)	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度	R07年度	目標値 (R08)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
向上指針						
対前年度						
目標達成度						
次年度課題						

3 基本事業(取組)に係るコスト (単位: 千円)

	R04年度 決 算	R05年度 決 算	R06年度 決 算	R07年度 予 算	R08年度 見 込
事業費合計	164,476	146,911	155,051	191,486	75,514
人件費	124,722	140,040	144,177	0	0
トータルコスト	289,198	286,951	299,228	191,486	75,514

4 基本事業(取組)の推進状況と課題

前年度の取組内容、成果及び次年度以降に向けた課題

	推進状況	
	次年度への課題	
	成果方向性	
	コスト方向性	

5 基本事業(取組)を構成する事務事業の評価

[illegible]

令和 7年度 基本事業(取組)評価シート (令和 6年度実績評価)

政策 02 地域自治
施策 02 信頼できる行政運営の推進
基本事業(取組) 04 公有財産の有効活用と適切な管理
主管課： 管財課
関係課：

1 基本事業(取組)の目的

対象 (誰, 何を対象としているか)	意図 (どのような状態にしたいのか)
公有財産	公有財産の有効活用と適切な管理を行う。

2 基本事業(取組)の成果状況 (意図の達成度を図る成果指標とその動向)

庁舎、施設での維持管理上の事故、トラブル件数 (件) 管財課						
基準値 (R02)	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度	R07年度	目標値 (R08)
0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
向上指針	下がると良い	(状況) これまで庁舎施設での事故は、令和元年、3年にそれぞれ1件発生している。令和元年の事故は庁舎食堂外壁の一部コンクリート片が脱落、落下したもので、令和3年の事故は、来庁されたお客様が庁舎中庭を通行時にタイルの段差につまずき転倒し、軽傷を負ったもの。 (原因) 原因はいずれも経年劣化によるもので、これらの事故を受けて庁舎外壁及び中庭タイルの全面的な改修工事を実施。 また、中庭から正面駐車場へ降りる階段部もタイルの割				
対前年度	横ばい					
目標達成度	達成					
次年度課題	課題としない					

基準値 (R02)	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度	R07年度	目標値 (R08)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
向上指針						
対前年度						
目標達成度						
次年度課題						

基準値 (R02)	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度	R07年度	目標値 (R08)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
向上指針						
対前年度						
目標達成度						
次年度課題						

基準値 (R02)	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度	R07年度	目標値 (R08)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
向上指針						
対前年度						
目標達成度						
次年度課題						

基準値 (R02)	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度	R07年度	目標値 (R08)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
向上指針						
対前年度						
目標達成度						
次年度課題						

3 基本事業(取組)に係るコスト (単位：千円)

	R04年度	R05年度	R06年度	R07年度	R08年度
	決 算	決 算	決 算	予 算	見 込
事業費合計	274,560	186,003	308,354	413,215	654,309
人件費	8,484	11,094	16,041	0	0
トータルコスト	283,044	197,097	324,395	413,215	654,309

4 基本事業(取組)の推進状況と課題

前年度の取組内容、成果及び次年度以降に向けた課題

	推進状況	
	次年度への課題	
	成果方向性	
	コスト方向性	

5 基本事業(取組)を構成する事務事業の評価

[illegible]

基準値 (R02)	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度	R07年度	目標値 (R08)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
向上指針						
対前年度						
目標達成度						
次年度課題						

基準値 (R02)	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度	R07年度	目標値 (R08)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
向上指針						
対前年度						
目標達成度						
次年度課題						

3 基本事業(取組)に係るコスト (単位：千円)

	R04年度	R05年度	R06年度	R07年度	R08年度
	決 算	決 算	決 算	予 算	見 込
事業費合計	109	0	110	175	175
人件費	486	50	331	0	0
トータルコスト	595	50	441	175	175

4 基本事業(取組)の推進状況と課題

前年度の取組内容、成果及び次年度以降に向けた課題

	推進状況	
	次年度への課題	
	成果方向性	
	コスト方向性	

5 基本事業(取組)を構成する事務事業の評価

[illegible]

令和 7年度 基本事業(取組)評価シート (令和 6年度実績評価)

政策 02 地域自治
施策 02 信頼できる行政運営の推進
基本事業(取組) 06 適正な人事管理と人材育成
主管課： 総務課
関係課：

1 基本事業(取組)の目的

対象（誰、何を対象としているか） 職員	意図（どのような状態にしたいのか） 適正な人事管理を行い、健康で安心して働くことができる職場環境の創出に努めるとともに、職員の能力開発を継続的に実践する。
------------------------	--

2 基本事業(取組)の成果状況（意図の達成度を図る成果指標とその動向）

人材育成（諸施策）により職員の能力が向上していると思う職員の割合（％） 総務課						
基準値（R02）	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度	R07年度	目標値（R08）
66.66	65.88	70.57	68.15	69.49	0.00	70.00
向上指針	上がると良い	（状況）令和5年度と比較して1.34ポイント上昇した。 （原因）研修の参加アンケートをとるなど、職員の希望に沿った研修内容の実施に努めた点が想定される。また役職階層別での役割意識が浸透し部下に対するOJTなどが現場で実施できているようになっていいると考えられる。				
対前年度	向上					
目標達成度	高					
次年度課題	課題としない					

基準値（R02）	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度	R07年度	目標値（R08）
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
向上指針						
対前年度						
目標達成度						
次年度課題						

基準値（R02）	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度	R07年度	目標値（R08）
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
向上指針						
対前年度						
目標達成度						
次年度課題						

基準値（R02）	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度	R07年度	目標値（R08）
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
向上指針						
対前年度						
目標達成度						
次年度課題						

基準値 (R02)	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度	R07年度	目標値 (R08)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
向上指針						
対前年度						
目標達成度						
次年度課題						

3 基本事業(取組)に係るコスト(単位:千円)

	R04年度	R05年度	R06年度	R07年度	R08年度
	決 算	決 算	決 算	予 算	見 込
事業費合計	103,970	123,329	132,231	330,636	330,636
人件費	47,987	52,339	45,436	0	0
トータルコスト	151,957	175,668	177,667	330,636	330,636

4 基本事業(取組)の推進状況と課題

前年度の取組内容、成果及び次年度以降に向けた課題

	推進状況	
	次年度への課題	
	成果方向性	
	コスト方向性	

5 基本事業(取組)を構成する事務事業の評価

[illegible]

令和 7年度 基本事業(取組)評価シート (令和 6年度実績評価)

政策 02 地域自治
施策 02 信頼できる行政運営の推進
基本事業(取組) 07 I C T（情報技術）の活用
主管課： デジタル戦略課
関係課： 総合窓口課、市民協働推進課

1 基本事業(取組)の目的

対象（誰、何を対象としているか） 市民、庁内情報システム	意図（どのような状態にしたいのか） ICT（情報技術）を活用した効率的・安定的な行政運営を進める。
---------------------------------	--

2 基本事業(取組)の成果状況（意図の達成度を図る成果指標とその動向）

Morinfoの登録者数 (人) デジタル戦略課						
基準値 (R02)	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度	R07年度	目標値 (R08)
10,243.00	15,912.00	47,769.00	51,582.00	54,236.00	0.00	20,000.00
向上指針	上がると良い	(状況) 令和5年度の登録者数は51,582人で、昨年度と比較し2,654人の増となっています。 (原因) ホームページや広報、転入者へのチラシ配布等、継続的な情報発信等による啓発活動を実施したことにより登録者数が増加したものと考えられます。				
対前年度	向上					
目標達成度	達成					
次年度課題	課題としない					

予期せぬ情報ネットワークサービス停止時間 (時間) デジタル戦略課						
基準値 (R02)	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度	R07年度	目標値 (R08)
2.00	4.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00
向上指針	下がると良い	(状況) 予期せぬ情報ネットワーク停止時間はありませんでした。 (原因) 各種ネットワークを二重化したことにより、メイン回線が停止した場合であっても予備回線に切り替わるため、可用性が向上し、停止時間が低下したものと考えられます。				
対前年度	低下					
目標達成度	達成					
次年度課題	課題としない					

基準値 (R02)	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度	R07年度	目標値 (R08)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
向上指針						
対前年度						
目標達成度						
次年度課題						

基準値 (R02)	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度	R07年度	目標値 (R08)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
向上指針						
対前年度						
目標達成度						
次年度課題						

基準値 (R02)	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度	R07年度	目標値 (R08)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
向上指針						
対前年度						
目標達成度						
次年度課題						

3 基本事業(取組)に係るコスト (単位：千円)

	R04年度	R05年度	R06年度	R07年度	R08年度
	決 算	決 算	決 算	予 算	見 込
事業費合計	248,652	244,241	409,998	744,376	141,398
人件費	52,464	88,898	68,033	0	0
トータルコスト	301,116	333,139	478,031	744,376	141,398

4 基本事業(取組)の推進状況と課題

前年度の取組内容、成果及び次年度以降に向けた課題

	推進状況	
	次年度への課題	
	成果方向性	
	コスト方向性	

5 基本事業(取組)を構成する事務事業の評価

[illegible]

令和 7年度 基本事業(取組)評価シート (令和 6年度実績評価)

政策 02 地域自治
施策 02 信頼できる行政運営の推進
基本事業(取組) 08 市民の利便性向上
主管課： 総合窓口課
関係課： 市民協働推進課

1 基本事業(取組)の目的

対象(誰、何を対象としているか)	意図(どのような状態にしたいのか)
市民	窓口で快適に相談や行政手続きが行えるようにする。

2 基本事業(取組)の成果状況(意図の達成度を図る成果指標とその動向)

マイナンバーカード交付率							(%)	総合窓口課
基準値(R02)	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度	R07年度	目標値(R08)		
32.40	46.60	70.60	82.20	89.50	0.00	81.00		
向上指針	上がると良い	(状況) 令和6年度末の交付率は89.5%となっており、令和5年度末から7.3ポイント増加している。また、マイナンバーカードの交付枚数は63,207枚で、令和5度末の57,895枚から5,312枚増加した。 (原因) マイナ保険証の利用やパスポート申請等、オンラインによる行政サービスの拡充等により、マイナンバーカードの利便性向上が図られたことから交付率が上昇したと考えられる。						
対前年度	向上							
目標達成度	達成							
次年度課題	課題としない							

コンビニでの諸証明交付件数の総交付件数に占める割合							(%)	総合窓口課
基準値(R02)	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度	R07年度	目標値(R08)		
12.45	16.66	21.08	27.93	31.74	0.00	75.00		
向上指針	上がると良い	(状況) 令和6年度の諸証明総交付件数74,038件のうちコンビニ交付件数は23,497件で、コンビニ交付率は前年度比3.81ポイント増の31.74%となっている。 (原因) マイナンバーカード交付率(R5: 82.2%⇒R6: 89.5%)の増加に比例し、コンビニ交付サービス利用者も増加しているものと考えられる。						
対前年度	向上							
目標達成度	低							
次年度課題	課題とする							

「おくやみ窓口」利用割合							(%)	総合窓口課
基準値(R02)	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度	R07年度	目標値(R08)		
0.00	0.00	61.84	56.40	57.80	0.00	40.00		
向上指針	上がると良い	(状況) 令和4年6月から開始したサービスである。身内の方が亡くなった際の市役所での多岐にわたる手続きをひとつの窓口でまとめてサポートするもので、利用割合は前年度比1.4ポイント増の57.8%となっている。 (原因) 身内の方が亡くなった際、全対象に「おくやみ窓口」の案内通知を送付しているため、利用割合が高く推移していると考えられる。目標値を大きく上回り、5割から6割程度で推移している。						
対前年度	低下							
目標達成度	達成							
次年度課題	課題としない							

基準値(R02)	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度	R07年度	目標値(R08)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
向上指針						
対前年度						
目標達成度						
次年度課題						

基準値 (R02)	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度	R07年度	目標値 (R08)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
向上指針						
対前年度						
目標達成度						
次年度課題						

3 基本事業(取組)に係るコスト(単位:千円)

	R04年度	R05年度	R06年度	R07年度	R08年度
	決 算	決 算	決 算	予 算	見 込
事業費合計	61,768	87,470	63,292	120,643	0
人件費	64,543	68,370	71,413	0	0
トータルコスト	126,311	155,840	134,705	120,643	0

4 基本事業(取組)の推進状況と課題

前年度の取組内容、成果及び次年度以降に向けた課題

	推進状況	
	次年度への課題	
	成果方向性	
	コスト方向性	

5 基本事業(取組)を構成する事務事業の評価

[illegible]