

# マイナンバーカード 読み取りの注意点

# 読み取り前のチェックリスト

## ケースを外す

厚みのあるケースや金属製の装飾などは読み取りを阻害する恐れがあります。

## 充電を控える

充電ケーブルを差したままだとエラーが出やすくなる場合があります。

## 金属を避ける

机が金属製の場合、読み取りに失敗することがあります。手に持って操作してください。

# iPhoneの位置

## 「上部」をカードの中央に

iPhoneは背面上部(カメラの横あたり)に  
NFCアンテナが内蔵されています。

カードの中心にiPhoneの先端を重ねるように  
置くのがコツです。



# Androidの位置

## 「ロゴマーク」を確認

Androidは機種によって読み取り位置が大きく異なります。

背面にあるモバイル非接触IC通信マークをカードの中央に合わせてください。



モバイル非接触IC通信マーク

# よくある失敗と対策

- × 素早く動かしてしまう：読み取り完了まで数秒かかります。動かさず静止してください。
- × パスワード入力後のズレ：入力後、すぐに読み取りが始まるため、位置を保持してください。
- × 他のカードとの干渉：財布に入れたままだと、他のICカードが反応してしまいます。  
近くに他のICカードを近づけずに実施してください。
- × NFC機能が無効：NFC機能がオフになっていると読み取りできません。  
お使いのスマートフォンの設定を確認してください。

# 読み取りの秘訣

## 完了までじっと待つ

「読み取りを開始しました」という表示が出ても、通信は続いています。画面のプログレスバーが100%になるか、成功のチェックマークが出るまでスマホを離さないでください。

# 成功までの4ステップ

## 1. 準備

ケースを外し、  
平らな場所に置く

## 3. 入力

暗証番号を入力し  
「OK」を押す

## 2. 配置

カメラ横またはロゴに  
カードを当てる

## 4. 待機

完了表示が出るまで  
5秒間静止