

担 当 課 名	健幸福祉部 保健予防課		
件 名	産婦人科・小児科オンライン相談サービス 産婦人科医・小児科医・助産師による LINE を活用したオンライン相談を開始します。		
新規・継続別	新規		
期 間	開始日時 令和 8 年 7 月 1 日（水）午前 0 時から		
場 所		TEL	
主 催 者		TEL	
目 的 又 は 趣 旨	市民が安心して妊娠・出産・子育てできる環境を整えるため、24 時間いつでもスマートフォンなどから、小児科医、産婦人科医、助産師に気軽にオンライン相談できるサービスを令和 8 年 7 月 1 日から開始します。 本サービスは、妊娠期から子育て期までの切れ目のない支援と安心できる医療体制の充実を図っていくものです。		
内 容 (方法、対象者、数量等)	1. 開始日時：令和 8 年 7 月 1 日（水）午前 0 時 2. 対象者：守谷市民のかた ・小 児 科：0 歳から 18 歳で迎える年度末までのお子さんに関する相談 ・産婦人科：妊娠、出産など産婦人科全般に関する相談 3. サービス内容 (1)いつでも相談：毎日 24 時間 ウェブサイトのフォームからメッセージを送付し相談（画像 1 枚添付可） (2)夜間相談：平日 18 時から 22 時 1 枠 10 分間の事前予約制で、LINE チャットや音声通話や動画通話、電話にて対応 (3)日中助産師相談：平日 13 時から 17 時（年末年始を除く） 予約なしで助産師と LINE のメッセージチャットによる相談 (4)みんなの相談検索：いつでも閲覧可能 3 万件以上の相談事例から、相談内容と産婦人科医・小児科医・助産師による回答をセットで検索・閲覧 (5)医療記事配信：適宜 授乳や離乳食などに関する動画を定期的に LIVE 配信（アーカイブあり） 4. 利用料金無料（※ただし、通信料や通話料は利用者負担） 5. 委託先 東京都千代田区神田美土代町 11-8 SK 美土代町ビル 5 階 株式会社 Kids Public 代表取締役：橋本直也		
予 算 額 又 は 経 費	2, 8 7 8, 0 0 0 円 （母子保健衛生費補助金 $2,877,600 \times 1/2 = 1,438,000$ 円）		
特 記 事 項	全国 41 都道府県・244 自治体で導入中（令和 8 年 6 月時点） 同社による県内市町村実績（龍ヶ崎市 令和 7 年 4 月 1 日導入、取手市 令和 8 年 6 月 1 日導入）		