

守谷市議会 Twitter 運用ガイドライン

(目的)

Twitter の情報拡散性等を活かし、守谷市議会の情報を迅速に発信するにあたり、守谷市議会 Twitter アカウントの運用に関するルールを定める。

(発信主体及び管理者)

発信主体は、守谷市議会事務局とし、管理者は守谷市議会議長とする。

(アカウント)

アカウント名は守谷市議会 (moriya_gikai) とする。

(情報発信時間)

情報を発信する時間は、平日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分までとする。ただし、管理者が必要と認めた場合はその限りではない。

(発信内容)

発信内容は、市議会に関する以下の情報を中心に発信する。

- ・ 定例会情報 (日程等)
- ・ 常任委員会、特別委員会等の会議情報
- ・ 市議会からのお知らせ
- ・ ホームページの更新情報

(返信)

発信についての意見等に対しては個別に返信しないものとし、意見、質問は議会公式ホームページのメールフォームを利用してもらう。

(フォロー、リツイート)

守谷市議会からは、原則フォロー、リツイートはしないものとする。ただし、国又は地方公共団体など公共性が高い組織等が運用するアカウントで、特に管理者が必要と認める場合はこの限りではない。

フォローを受けた場合は、原則として拒否 (ブロック) しないものとする。ただし、本市議会 Twitter 運用に対しての明らかな妨害又は妨害と判断できる場合、及び悪質なスパムと判断できる場合はこの限りではない。

(情報発信に関する禁止事項)

次に掲げる情報発信は禁止する。

- ・法律，法令等に違反する内容又は違反するおそれがある内容
- ・人種，思想，信条，職業等で差別又は差別を助長させるもの
- ・特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- ・政治活動，宗教活動を目的とするもの
- ・議員の個人的見解や意見等
- ・守谷市議会又は第三者の著作権，肖像権，知的財産権等を侵害するもの
- ・信憑性，信頼性のない情報又は噂や風評等を助長させる内容
- ・わいせつな内容，その他公序良俗に反する内容

(利用者に対する禁止事項)

次に掲げる行為は禁止する。ユーザーの行為が以下のいずれかに該当する場合，アカウントのブロックやフォローを解除する。

- ・本人の承諾なく個人情報等を特定，開示，漏洩するもの
- ・守谷市議会又は第三者の名誉，信用を傷つけたり，誹謗中傷するもの
- ・守谷市議会又は第三者の著作権，肖像権，知的財産権等を侵害するもの
- ・信憑性，信頼性のない情報又は噂や風評等を助長させる内容
- ・わいせつな内容，その他公序良俗に反する内容
- ・他のユーザー又は第三者等になりすますもの
- ・投稿が広告・宣伝的なもの
- ・Twitter社が定める不正行為に該当するもの
- ・守谷市議会アカウントの趣旨に関係ないもの
- ・その他管理者が不適切と判断するもの

(免責事項)

次に掲げる事項については免責されたものとする。公式アカウントをご利用の方は，本免責事項の内容をご承諾頂いたものとみなすものとする。

- ・投稿した情報の正確性には最新の注意を払っているが，それを保障する義務を負わない。
- ・ユーザーが本アカウントを利用したこと，もしくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害及び損失について，一切の責任を負わない。
- ・本アカウントに関連してユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブル，紛争が発生した場合であっても，一切の責任を負わない。

(乗っ取り・成りすましへの対応)

アカウントが乗っ取られた場合及び成りすましを発見した場合は、速やかに Twitter サポートに連絡し対応を要請するとともに、市議会公式ホームページでアカウントを明記したうえで注意を促すものとする。

(停止又は削除)

Twitter の運用が困難と判断される場合には、市議会公式ホームページに明記したうえで速やかに Twitter を停止又はアカウントを削除するものとする。

(遵守事項)

このガイドラインのほか、Twitter ルール、関連法令、関連条例を遵守すること。