

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和 3 年 8 月 18 日

事業所名 守谷市こども療育教室

回収数 52 枚

回収率 64.2 %

チェック項目		はい	どちらとも いえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50	2	0	0	十分に見えますが子供はもっと広い部屋がいいと思います。/部屋の広さにバラつきがあるので活動的に動ける部屋とそうでない部屋がある気がする。	スペースは、法律で定められた基準以上の床面積となっています。お子様の様子や指導内容によって適宜、指導部屋の調整を行います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	43	1	0	8	専門は何なのかよく分からない。	今後、職員の有する資格につままして、契約書類の重要事項説明書に記載いたします。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、子どもの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	48	0	0	4		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	51	0	0	1	消毒もきれいにされていて広々とした空間で安心して遊べています。/ただし、昆虫の侵入がありました。	指導終了後に、毎回換気を行っているため昆虫の侵入が見られません。都度、室外へ逃がす等の対応を行います。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	47	2	0	3		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	41	2	0	9	ガイドラインが不明なので、タイミングがあれば知りたい。	ガイドラインは公表されておりますので掲示板にてお知らせいたします。ご不明な点につきましてはお気軽にお問い合わせください。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	45	2	0	5		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	43	2	0	7		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、ほかの子どもと活動する機会があるか	18	5	20	9	今はしてないですが必要なら園とのやりとりできるとの事です。/他のお子さんと接する機会があるとうれしい。	幼稚園、保育所、他事業所等との連携を行っており、今後も継続していきます。ほかのお子様との活動につきまして、ご要望を伺い検討してまいります。
保護者 への 説明	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	51	0	0	1		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	47	1	0	4		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	28	4	7	13	もしあれば行きたい。/親からの注意の仕方がわからない事があるのでできるなら利用したいです。/個々に話を聞いてもらっているのでよいが、一般的なトレーニングにも参加してみたい。	個別指導の際に、ご家庭での様子やご相談を伺っていますが、指導時間以外でのご相談にも応じていますので、お気軽にご連絡ください。保健センター等が実施する家庭支援プログラムについては、掲示板等でお知らせします。

等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	47	3	0	2		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	44	2	3	3	相談や質問に対して、いつも丁寧に答えてくれます。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	7	18	19	私が知らないだけ。/他の父母の方とまったく交流がない。ぜひ交流の機会を作ってほしい。/同じ境遇の保護者と話せたらいいと思うので保護者会を希望します。	個別指導での利用が中心であるため、保護者会は開催していませんが、市内の父母の会などの情報は掲示してお知らせしています。ご不明な点につきましては、お問い合わせください。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	47	0	0	5	機会がありませんでした。	
非常時等の対応	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	51	0	0	1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	7	6	25		
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	49	1	0	1		
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	27	8	3	14		
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	48	4	0	0	早く集団遊びができるようになるといいなあと思います。/通所するとここにこ笑って楽しそうです。	新型コロナウイルス感染症対策のため、利用回数や活動内容を制限した上で事業を実施しております。皆様にはご迷惑をおかけいたしますが、引き続き、ご理解の上、ご協力くださいますようお願い申し上げます。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	49	3	0	0	利用回数が少ないため子どもの心身の療育という面ではギモンを感じる時がある。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。