



施設援助活動

利用の手引き



もりやファミリーサポートセンター

令和2年10月現在

《 目 次 》

| | |
|---------------------|----|
| もりやファミリーサポートセンターとは？ | 2 |
| 利用するには | 3 |
| 入会の流れ | 4 |
| 会員の種類 | 5 |
| お約束 | 6 |
| 施設援助活動の種類 | 7 |
| 援助活動のしくみ | 9 |
| 予約方法 | 10 |
| 利用料金の基準 | 11 |
| 持ち物 | 12 |
| 預けるとき | 13 |
| お迎えのとき | 14 |
| 補償保険制度 | 15 |
| 退会 | 16 |

もりやファミリーサポートセンターとは？

**育児の援助を受けたい人と、援助を行いたい人が会員となり
会員同士の支え合いで親子を応援する助け合い事業です**

ファミリーサポートは地域の中での相互援助活動です。
育児のお手伝いをしたい方による有償ボランティアで成り立っています。
依頼する方、サポートを提供する方、お互いの協力と歩み寄りにより支えられています。

利用するには

会員登録が必要です。

<入会登録>

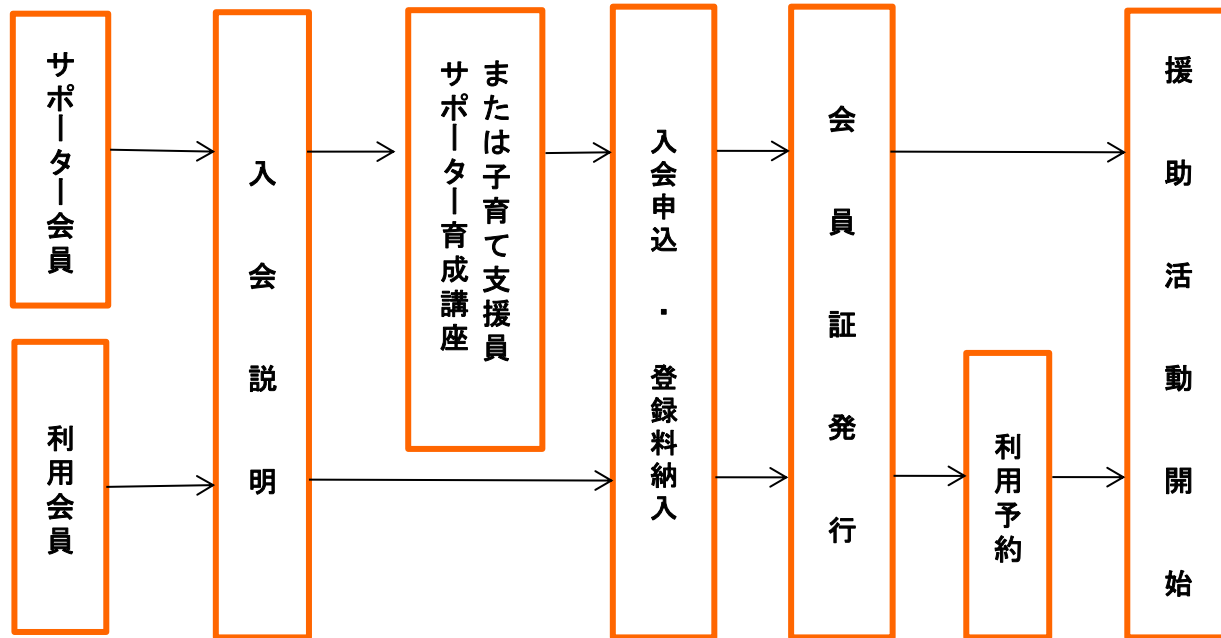
登録手続きに必要なもの

- ①入会申込書(利用会員用)
- ②事前打ち合わせ票(お子さん1人につき1枚記入)
 - ①②の書類はファミリーサポートセンターの窓口に用意してあります。□
ファミリーサポートセンターのホームページからもダウンロードできます。
- ③写真(L版) ・家族全員が写っている写真1枚
・お子さん1人で写っている写真(お子さん1人につき)1枚
- ④入会登録料 1世帯1,000円
※利用の有無に関わらず入会登録料の返金はありません。
- ⑤ 確認事項同意書

登録方法

センター開設時間内にファミリーサポートセンター窓口へ①～⑤をご持参ください。
登録完了後、後日センターより会員証を発行、発送します。□

入会の流れ



会員の種類

会員の種類は3種類です。

育児の援助を受けたい人

利用会員

- ・守谷市在住、在勤の方
- ・生後6か月から中学校就学前までのお子さんを持つ方

育児の援助をしたい人

サポーター会員

- ・守谷市在住の方
- ・サポーター育成講座を修了した方
- ・心身ともに健康で子どもが好きな方
- ・子育てのお手伝いができる方

両方会員：利用会員・サポーター会員の両方に登録する事ができます。

※サポーター育成講座の詳細についてはファミリーサポートセンターにお問い合わせください。

お約束

- ・援助活動により知り得た会員の個人情報を他人に漏らさないでください。退会後も同様です。
- ・施設援助は大切なお子さんの安全な援助のために基本的に1対1の託児です。
- ・発熱，風邪症状，体調不良など病気のお子さんや援助活動中に投薬が必要なお子さんの援助はできません。
- ・時間はお守りください。やむをえずお迎えの時間に間に合わない場合は，速やかにセンターに連絡してください。
- ・保護者以外の方がお迎えの場合は「送迎証」をお渡しいたしますので申し出てください。変更の連絡がない場合は，お子さんの引渡しはできません。
- ・担当サポーターは，お子さんの様子を見て選んでいます。サポーターの指名はできません。
- ・お子さんのことで話しておきたいこと(アレルギーや転びやすいなど)は事前にお伝えください。



施設援助活動の種類

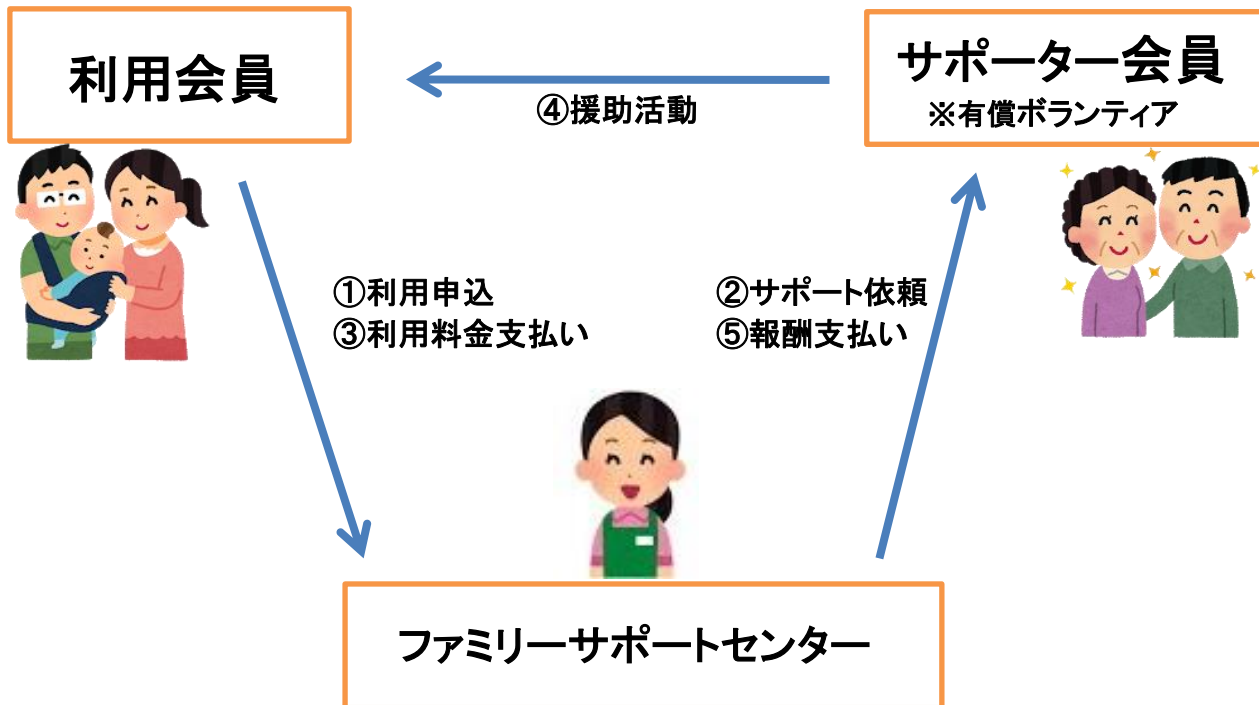
びよびよ

| | |
|--------------|---|
| 場所 | 市民交流プラザ内 (びよびよルーム) |
| 年齢 | 生後6か月～就学前のお子さん |
| 時間 | 月曜日～金曜日 午前9時～午後5時 1日最長8時間 |
| 利用料金 | 1時間500円 |
| おすすめ ポイント | キ・ターレで遊べます！ お弁当もお子さんに合わせた時間でOK！ 預けた日の帰りに次の予約をとることができます！ |

ぴよぴよほくえん

| | |
|----------|---|
| 場所 | 北園保育所 集会室 (夢っ子ひろば ほくえん) |
| 年齢 | 生後6か月～就園前のお子さん |
| 時間 | 水曜日・木曜日 午前9時30分～午後3時30分 1日最長4時間 (昼食時間正午～午後1時) |
| 利用料金 | 1時間500円 |
| おすすめポイント | 守谷駅から徒歩12分で便利！ 夢っ子ひろばでも遊べます！ お弁当は正午～午後1時にみんなで一緒に食べます！ |

援助活動のしくみ



予約方法

施設援助は予約制です。

「ぴよぴよ」「ぴよぴよほくえん」ともファミリーサポートセンターでの予約となります。
(利用日数は、「ぴよぴよ」「ぴよぴよほくえん」合計で週3日まで)

- <受付期間> 利用希望日の1か月前から休業日を除く3日前まで□
受付時間は午前9時～午後5時
(土曜日・日曜日・祝日・年末年始12/29～1/3はお休みです。)
- <予約方法> 窓口・・・予約票の記入をお願いします。利用料金の前払いもできます。
電話・・・会員番号, お名前, 利用希望者をお知らせください。
- <注意事項> ・利用したい日が決まりましたら早めに予約をしましょう。
・利用希望日の予約状況によっては, ご利用できない場合もありますので, ご了承ください。
・月齢によっては慣らし預かり(1～2時間)をお願いすることがあります。
・当日の予約や時間変更はできません。延長分も含めての予約をお願いします。
・予約のキャンセルは早めをお願いします。当日のキャンセルはキャンセル料が発生しますのでご了承ください。

利用料金の基準

<利用料金>

1時間500円
(1時間以降は30分につき250円)

<支払方法>

予約時または当日払い

<キャンセル料>

前日までのキャンセル(受付時間内) .. 無料
当日キャンセル(予約時間前) 利用時間の半額
当日キャンセル(予約時間後) 利用時間の全額
連絡なしキャンセル 利用時間の全額

※予約が入った日時でセンターがサポーター会員に依頼します。

急なキャンセルや日時の変更は早めにご連絡ください。

※キャンセル料のお支払いがある場合は、お支払いが済まないで次の予約はできません。

持ち物



お子さんに必要な持ち物は、すべて保護者に用意していただきます。
持ち物にはすべてに記名をお願いします。

基本の持ち物

| | | | |
|-----|---------|-------|-------|
| 着替え | オムツ・パンツ | おしり拭き | ビニール袋 |
| 飲み物 | お昼寝タオル | ハンカチ | ティッシュ |

※使用済みのオムツはお持ち帰りになります。

必要に合わせてお持ちいただく物

| | | | |
|-----|-------------|---------|---------|
| お弁当 | おやつ(びよびよのみ) | お手拭きタオル | 食事用エプロン |
|-----|-------------|---------|---------|

預けるとき

時間に余裕をもってお越しくださいね！



受付

利用時間の確認，利用料金の支払いをします。

入室

- ①検温，持ち物の確認と記名の確認をします。
- ②お子さんの様子を担当サポーターに伝えます。
- ③お子さんに名札を付けます。
- ④持ち物をお子さんの名札のついた棚に入れます。

退室

担当サポーターを信頼し，保護者の方は速やかに退出しましょう。

お迎えのとき

受付

利用時間の確認をします。

※お迎えの時間を過ぎた場合は延長料金をいただきます。

※利用時間より30分以上早い場合は、返金いたします。

(30分単位での返金となります)

入室

①担当サポーターよりお子さんの様子をお伝えします。

②お子さんの名札を外します。

③お子さんの持ち物を受け取ります。

退室

忘れ物の無いように持ち物を確認してお帰りです。



補償保険制度

もりやファミリーサポートセンターでは、施設内でのケガに備え、以下の保険に加入しています。(保険加入費用はセンターが負担します。)

<びよびよ> **団体総合生活補償保険(標準型)**

びよびよルーム内での援助活動中の利用会員のお子さんのケガに対して補償するものです。

| 保険種類 | 保険金額 | 補償日数 |
|------|-----------|------|
| 通院 | 日額 1,000円 | 90日 |
| 入院 | 日額 2,000円 | 180日 |

- ・感染症等病気は対象外です。
- ・送迎中の事故は保険対象外です。施設への送迎には十分に留意してください。

<びよびよほくえん> **全国市町会市民総合賠償保険**

北園保育所集會室内での援助活動中の利用会員のお子さんのケガに対して補償するものです。

※なお、援助活動中、発病や事故があったときには保護者に連絡しますので緊急時の連絡先の変更は必ずお知らせください。

退会

- ・市外に転出したとき(ただし、守谷市在勤の方は、利用可)
- ・一番下のお子さんが、小学校を卒業するときは自動退会となります。

退会するときは退会届に記入し、会員証を添えてセンターに提出してください。
退会届は、センターにあります。(ホームページからもダウンロードできます)
自動退会の場合は不要です。

- ・就学後は施設援助の利用はできませんが、在宅援助の利用は可能です。
在宅での援助が必要になりましたら、センターにご相談ください。
改めてサポーターをご紹介いたします。





もりやファミリーサポートセンター

〒302-0119 茨城県守谷市御所ヶ丘5-25-1
守谷市市民交流プラザ内

TEL 0297(45)2432/FAX 0297(45)2705

受付時間 月曜日～金曜日 午前9時～午後5時
(祝日, 年末年始12/29～1/3を除く)

