

## 社協の役割を果たすための取組事項の取組状況 (令和元年度実績)

### 評価の基準

- A 順調に取組が推移しており, 継続して実施する
- B 目標達成に向けて段階的に取り組んでおり, その取組は順調に推移している
- C 計画どおり取り組んでいるが, 成果が上がっていない
- D 一部取り組んでいるが停滞している
- E 取組に至っておらず停滞している

令和2年6月

## 基本方針1 支え合い助け合う地域づくり(基本施策1 地域福祉意識の高揚と担い手育成)

### 取組項目-1 地域ボランティア人材の確保・育成(1-1-1)

#### (取組の方向性)

情報提供や活動場所の支援を行うことにより、地域福祉活動を行うための環境づくりを支援します。

区分	番号	内 容	評価
社協の役割	1	ボランティアニーズの把握に努めます。	
取組計画	1 1	市民活動支援センターと連携しボランティア需給を把握する	C
取組実績	1 1	福祉施設を対象にしたボランティアニーズアンケートをもとに、市民へ情報提供を行いました。	
社協の役割	2	ボランティア養成講座, 研修会, 交流会を開催します。	
取組計画	2 1	ボランティア養成講座を開催する	A
	2 2	ボランティア協会会員の研修及び交流を行う	A
取組実績	2 1	地域でのボランティアの育成とほほえみサービス会員を増やすために、「もしもに備え知っておきたい介護講座」を4回に分けて実施しました。	
	2 2	ボランティア協会総会時に研修会と協会会員交流会を開催し、ボランティアの資質向上と交流を図りました。	

### 取組項目-2 地域で活躍するリーダーの発掘・育成(1-1-2)

#### (取組の方向性)

地域においては、関係機関・団体と連携し、地域福祉活動に取り組むことで担い手を確保するとともに、リーダーとしての人材の発掘・育成を図ります。

区分	番号	内 容	評価
社協の役割	3	地域福祉活動の担い手を育てる研修会や講習会を開催します。	
取組計画	3 1	各実行委員会でリーダーを育成する	A
	3 2	リーダー及び担い手育成のための研修について検討する	B
取組実績	3 1	5地区(高野・大野・大井沢・北守谷・みずき野)と守谷地区(4箇所)ではまちづくり協議会が結成され、今までの活動計画実行委員会メンバーに加え、新たなメンバーが参加し活動しました。	
	3 2	リーダー及び担い手育成のための研修について、まちづくり協議会の中で検討しています。	
社協の役割	4	地域福祉活動を周知します。	
取組計画	4 1	地域福祉活動計画実行委員会発行の地域コミュニティ紙を該当地域において全戸に配布する	A
	4 2	社協だより及び社協ホームページに地区ごとの実施内容を掲載し周知する	A

区分	番号	内 容	評価
取組実績	4 1	守谷地区、高野地区、北守谷地区、みずき野地区では定期的にコミュニティ紙を発行しました。	
	4 2	社協だより及び社協ホームページに活動内容を掲載し、随時更新しました。	

### 取組項目-3 福祉に関する啓発の推進(1-1-3)

#### (取組の方向性)

多くの市民が福祉への関心を高め、福祉活動との関わりを持てるよう、意識の啓発や福祉への理解を図っていきます。

区分	番号	内 容	評価
社協の役割	5	学校と関係機関が連携して、車いす体験などの福祉体験教室などにより障がい者に対する理解を図ります。	
取組計画	5 1	小学校、中学校で福祉体験学習(車いす、白杖、手話、点字、インスタントシニア体験等)をボランティア団体等と協働して実施する	A
	5 2	こどもヘルパー事業を継続する	A
	5 3	地域へ出向いて福祉に関する啓発活動を実施する	A
取組実績	5 1	小学校で福祉体験学習(車いす、白杖、手話、点字、インスタントシニア体験等)と高等学校で点字体験学習をボランティア団体等と協働して実施しました。	
	5 2	高野地区の小学生4年生以上を中心とした「こどもヘルパー事業」を継続して実施しました。	
	5 3	地域へ出向いて福祉に関する啓発活動を開催しました。	
	5 4	ふくしまつりを開催し、福祉に関する啓発を行いました。	
社協の役割	6	福祉教育の担当教職員を対象とした研修会を開催します。	
取組計画	6 1	小学校、中学校、守谷高校の福祉教育担当教職員を対象に研修会を実施する	A
取組実績	6 1	小学校・中学校・守谷高校の福祉担当教職員を対象に、福祉体験及び福祉に関する学習会を実施しました。	

## 基本方針1 支え合い助け合う地域づくり(基本施策2 地域福祉活動の支援)

### 取組項目-1 社会福祉協議会への支援と連携強化(1-2-1)

#### (取組の方向性)

社会福祉協議会が地域福祉推進の核として機能するよう連携を強化し、地域福祉活動計画が実践できるよう支援します。

区分	番号	内 容	評価
社協の役割	7	地域福祉を推進するために市と連携します。	
取組計画	7 1	地域福祉担当課と定例会議を開催する	A

区分	番号	内 容	評価
取組実績	7 1	社会福祉課が主催する地域福祉計画部内推進会議により連携を図ることができました。	
社協の役割	8	社会福祉協議会の活動内容を周知し、地域と協働で地域福祉に取り組みます。	
取組計画	8 1	社協だより及び社協ホームページに活動内容を掲載し周知する	A
	8 2	町内会・自治会の区長に支部役員と連携して説明会を開催する	A
	8 3	「社会福祉協議会事業のご案内」の冊子及びリーフレットで周知する。	A
取組実績	8 1	社協だより及び社協ホームページに社協の活動内容を掲載し周知しました。	
	8 2	支部役員と連携して、区長を対象とした説明会を開催し、地域福祉活動計画及び社協の活動内容を周知しました。	
	8 3	「社会福祉協議会事業のご案内」の冊子及びリーフレットで、社協の果たす役割を周知しました。	

## 取組項目-2 地域福祉活動助成制度による支援(1-2-2)

### (取組の方向性)

地域福祉活動助成金を交付することにより、地域の課題は地域で解決できるよう支援します。

区分	番号	内 容	評価
社協の役割	9	地域福祉活動助成制度を理解し、地域への周知に努めます。	
取組計画	9 1	福祉活動計画に基づく福祉活動を進めるため、各実行委員会と調整し、助成金を有効に活用する	A
	9 2	前年度の活動内容を検証する	A
取組実績	9 1	地区ごとにまちづくり協議会及び実行委員会で、地区ごとの活動計画及び事業実施に必要な助成金について検討し、有効活用を図りました。	
	9 2	6地区ごとに30年度の活動について、検証し評価しました。	

## 取組項目-3 地域担当職員制度による支援(1-2-3)

### (取組の方向性)

地域担当職員制度により、地域への必要な情報を提供することで地域の福祉活動を支援します。

区分	番号	内 容	評価
社協の役割	10	地域担当職員と連携し地域福祉活動に取り組みます。	
取組計画	10 1	各地域の地域福祉活動実行委員会に参加し、地域における地域福祉の課題や市の情報を地域担当職員と共有し、地域、市、社会福祉協議会が協働で地域福祉の課題に取り組む	A
取組実績	10 1	各地域の地域福祉活動実行委員会及びまちづくり協議会に参加し、地域における地域福祉の課題や市の情報を地域担当職員と共有し、地域、市、社会福祉協議会が協働で地域福祉の課題に取り組むとともに地区行事に参加しました。	

## 基本方針1 支え合い助け合う地域づくり(基本施策3 支え合い体制の形成)

### 取組項目-1 見守り体制の形成(1-3-1)

#### (取組の方向性)

子ども、障がい者及び高齢者を見守るため、地域による見守り活動に取り組みます。

区分	番号	内 容	評価
社協の役割	11	向こう三軒両隣の関係づくりを推進します。	
取組計画	11 1	あいさつ運動等各地域で地域福祉活動実行委員会が実施する地域福祉活動を参加・支援するとともに協働で取り組む	A
取組実績	11 1	・守谷地区では、実行委員及び区長が春と秋の2回(1週間)駅や地域の街頭においてあいさつ運動を実施しました。 ・北守谷地区では交流する場として公園で「ぶらぶら亭」を、守谷地区では「わくわく亭」を開催し、交流を図り関係づくりに取り組みました。	

### 取組項目-2 生活支援サービスの整備(1-3-2)

#### (取組の方向性)

高齢者や障がい者等の在宅での日常生活上の困りごとを的確に把握し、地域の特性に応じた日常の生活支援を支え合い・助け合いで行えるよう、生活支援サービスの整備に努めます。

区分	番号	内 容	評価
社協の役割	12	ボランティアによる在宅サービスである「ほほえみサービス(※15)」協力会員を増やす養成講座、研修会を開催します。	
取組計画	12 1	ほほえみサービス事業の協力会員を増やすために養成講座、研修会を開催する	A
	12 2	ほほえみサービス事業内容を社協ホームページ、社協だより、リーフレット等で周知する	A
取組実績	12 1	ほほえみサービス事業の協力会員を増やすために養成講座、研修会を開催しました。	
	12 2	ほほえみサービス事業内容を社協ホームページ、社協だより、リーフレット等で周知しました。	
社協の役割	13	協議体に参加し、地域に不足する支え合い・助け合いを把握し、新たなサービスの創出に参画します。	
取組計画	13 1	市が設置する「協議体」において、支援が必要な生活支援サービスを把握する	E
取組実績	13 1	協議体の設置が明確でないため実施していません。	

**基本方針2 生きがいを感じ健やかに暮らせる地域づくり(基本施策1 生きがい活動への支援)**

**取組項目-2 障がい者の生きがい支援(2-1-2)**

(取組の方向性)

地域でいつまでも自分らしく生きがいを持って暮らしていけるよう、障がい者を支援します。

区分	番号	内 容	評価
社協の役割	14	障がい者が自分らしく生きられるようボランティア活動を充実します。	
取組計画	14 1	障がい児・者及び団体・施設が参加する福祉バザー「買ってNet! バザール」をイオンタウン守谷で引き続き開催できるように取り組む	A
	14 2	障がい者が求めるボランティアによる支援を行うため、障がい者団体、事業所、伊奈特別支援学校等と協議するとともにボランティア団体等と連携する	A
取組実績	14 1	障がい児・者及び団体・施設が参加する福祉バザー「買ってNet! バザール」をイオンタウン守谷で開催しました。	
	14 2	障がい者とボランティア団体の交流や支援を行うため、障がい者団体、事業所、伊奈特別支援学校等と連携し交流会を実施しました。	

**基本方針2 生きがいを感じ健やかに暮らせる地域づくり(基本施策2 健康づくり意識の向上)**

**取組項目-2 身体活動・運動の推進(2-2-2)**

(取組の方向性)

いつでも、どこでも、楽しく運動に取り組めるように、スポーツ活動やシルバーリハビリ体操を推進するとともに、出前サロンやシニアクラブを支援します。

区分	番号	内 容	評価
社協の役割	15	「健康水中体操」を継続し、自分のことは自分でできる体作りを推進します。	
取組計画	15 1	「健康水中体操」を継続する	A
取組実績	15 1	健康体操教室を実施しました。	
社協の役割	16	自主サークル設立を支援します。	
取組計画	16 1	健康水中体操受講終了者で立ち上げた自主サークルを支援する	A
取組実績	16 1	健康水中体操受講修了者で立ち上げた自主サークルの支援として、メンバーの技術向上を図るため、健康水中体操の講習会での指導補助等をお願いし交流を図りました。	

### 基本方針3 情報が共有され相談しやすい地域づくり(基本施策1 相談体制の充実)

#### 取組項目-1 相談・支援体制の充実(3-1-1)

##### (取組の方向性)

困ったときに身近なところで気軽に相談できるように、民生委員・児童委員、在宅介護支援センター、障がい者相談支援事業所等の関係機関との連携を図り、多様なニーズに対応できる相談体制の充実を図ります。

区分	番号	内 容	評価
社協の役割	17	福祉相談、ふれあい電話相談などの各種相談については、市の相談窓口と連携し、相談者の立場になって取り組みます。	
取組計画	17 1	定期的実施する福祉相談、年金労務相談、電話相談を継続するとともに、窓口及び電話での相談には市や関係機関と連携し相談に応じます	A
取組実績	17 1	障がい者、高齢者へのサービスなどの福祉全般については、社会福祉士が毎月第1月曜日に相談に応じました。また、年金・労務相談については、社会福祉保険労務士が毎月第2月曜日に相談に応じました。電話相談については、毎週金曜日に電話相談を行いました。さらに高齢者の方へのサービスとして、傾聴ボランティアによる「ふれあい電話訪問」を実施しました。	
社協の役割	18	地域で課題を抱えている人が相談できる体制を充実し周知します。	
取組計画	18 1	各地域で悩みごとの相談ができる体制の構築を検討する(生活支援サービスの協議体による相談)	E
取組実績	18 1	協議体の位置づけが明確でないため活動していません。	

### 基本方針3 情報が共有され相談しやすい地域づくり(基本施策2 情報発信の充実)

#### 取組項目-1 各種福祉情報の収集及び発信(3-2-1)

##### (取組の方向性)

福祉サービスに関する情報が、必要とする人にとって入手しやすいよう適切で効果的な情報伝達手段を構築します。

区分	番号	内 容	評価
社協の役割	19	社協だより、ホームページを充実し、分かりやすく情報を提供します。	
取組計画	19 1	社協だより、ホームページの掲載内容を工夫し、わかりやすく情報を提供する	A
	19 2	社協事業案内ガイドブックにより事業内容を周知する	B
取組実績	19 1	社協の活動内容は社協だよりを年4回発行し周知しました。また、ホームページには、常に新しい情報と地域福祉活動計画における活動内容を更新し、市民に情報を提供しました。	
	19 2	社協事業案内ガイドブックやリーフレットで事業内容を周知しました。	

## 基本方針4 安心して暮らせる地域づくり(基本施策2 権利擁護体制の充実)

### 取組項目-1 高齢者、子ども、障がい者等に対する虐待・DV対応(4-2-1)

#### (取組の方向性)

高齢者や子ども、障がい者等に対する虐待やDVの予防、早期発見・早期対応を図ります。

区分	番号	内 容	評価
社協の役割	20	DVに対してスムーズに対応できるよう、市や県の相談窓口である女性相談センター、警察等の関係機関と連携体制を強化します。	
取組計画	20 1	虐待やDV等の発見やその対応については、地域や市及び関係機関と日頃から連絡を密にして連携して取り組む	A
取組実績	20 1	虐待やDV等の発見やその対応については、地域や市及び関係機関と日頃から連絡を密にして取り組んでいます。	

### 取組項目-2 成年後見制度の利用促進(4-2-2)

#### (取組の方向性)

判断能力が不十分な人へ適切な支援を行うため、関係機関・団体と連携し、成年後見制度の利用を促進します。

区分	番号	内 容	評価
社協の役割	21	金銭管理に不安のある人へのサポートにおいて、必要に応じて成年後見制度を利用するよう案内します。	
取組計画	21 1	金銭管理に不安のある人に対しては、社協が実施している日常生活自立支援事業による支援を検討するとともに財産等との管理が必要な場合には成年後見制度の利用を検討し案内する	A
取組実績	21 1	金銭管理に不安がある方38名(その内新規9名)に対して、日常生活自立支援事業による支援を行いました。	

## 基本方針4 安心して暮らせる地域づくり(基本施策3 生活困窮者への支援)

### 取組項目-1 関係機関との連携による支援体制の強化(4-3-1)

#### (取組の方向性)

多様な課題を抱える生活困窮者に対して、自立に向けて包括的かつ継続的に支援します。

区分	番号	内 容	評価
社協の役割	22	お金の貸付相談に対応し、自立に向けた支援を継続的に行います。	
取組計画	22 1	生活福祉資金借入れの相談者には、県社協事業の生活福祉資金及び市事業の小口貸付を検討し必要に応じ貸付を行う	A
取組実績	22 1	生活福祉資金の貸し付けは、生活福祉資金3件(教育支援資金1件、福祉費 1件、緊急小口1件) 生活困窮者が生活保護を申請した時に、つなぎ資金として、市社協事業の小口資金2万円を7世帯の方に貸し付けた。なお、貸し付けに関する相談件数は、延べ130件(75世帯)でした。また、新型コロナウイルスに伴う緊急小口資金・総合支援資金特例貸付金4件の申請受理。	
社協の役割	23	NPO法人フードバンク茨城が実施している支援事業(食の支援)の窓口となり支援します。	
取組計画	23 1	食糧援助の相談があった場合には、NPO法人フードバンク茨城による支援を継続する	A



区分	番号	内 容	評価
取組実績	23	1 市役所ホール(H29年度)、保健センター(H30年度)、文化会館(R元年度)に「きずなBOX」を設置し、市民から食料品291.5kgが提供された。支援としては、生活困窮者27世帯(延べ59件)に260kgを提供しました。	
社協の役割	24	行政等の関係機関と連携し、相談支援を行います。	
取組計画	24	1 行政等の関係機関と連携し相談しながら支援をする	A
取組実績	24	1 生活困窮者から生活費や食料等の相談があった場合は、常に行政と連携して対応しています。	

## 基本方針1 支え合い助け合う地域づくり(基本施策1 地域福祉意識の高揚と担い手育成)

### 取組項目-1 地域ボランティア人材の確保・育成(1-1-1)

#### (取組の方向性)

情報提供や活動場所の支援を行うことにより、地域福祉活動を行うための環境づくりを支援します。

区分	番号	内 容	評価
社協の役割	1	ボランティアニーズの把握に努めます。	
取組計画	1 1	市民活動支援センターと連携しボランティア需給を把握する	C
取組実績	1 1	福祉施設を対象にしたボランティアニーズアンケートをもとに、市民へ情報提供を行った。	
社協の役割	2	ボランティア養成講座, 研修会, 交流会を開催します。	
取組計画	2 1	ボランティア養成講座を開催する	A
取組計画	2 2	ボランティア協会会員の研修及び交流を行う	A
取組実績	2 1	地域でのボランティアの育成とほほえみサービス会員を増やすために、「もしもに備え知っておきたい介護講座」を4回に分けて実施した。	
取組実績	2 2	ボランティア協会総会時に研修会と協会会員交流会を開催し、ボランティアの資質向上と交流を図った。	

### 取組項目-2 地域で活躍するリーダーの発掘・育成(1-1-2)

#### (取組の方向性)

地域においては、関係機関・団体と連携し、地域福祉活動に取り組むことで担い手を確保するとともに、リーダーとしての人材の発掘・育成を図ります。

区分	番号	内 容	評価
社協の役割	3	地域福祉活動の担い手を育てる研修会や講習会を開催します。	
取組計画	3 1	各実行委員会でリーダーを育成する	A
取組計画	3 2	リーダー及び担い手育成のための研修について検討する	B
取組実績	3 1	5地区(高野・大野・大井沢・北守谷・みずき野)と守谷地区(4箇所)ではまちづくり協議会が結成され、今までの活動計画実行委員会メンバーに加え、新たなメンバーが参加し活動した。	
取組実績	3 2	リーダー及び担い手育成のための研修について、まちづくり協議会の中で検討している。	
社協の役割	4	地域福祉活動を周知します。	
取組計画	4 1	地域福祉活動計画実行委員会発行の地域コミュニティ紙を該当地域において全戸に配布する	A
取組計画	4 2	社協だより及び社協ホームページに地区ごとの実施内容を掲載し周知する	A

区分	番号	内 容	評価
取組実績	4 1	守谷地区、高野地区、北守谷地区、みずき野地区では定期的にコミュニティ紙を発行した。	
取組実績	4 2	社協だより及び社協ホームページに活動内容を掲載し、随時更新した。	

### 取組項目-3 福祉に関する啓発の推進(1-1-3)

#### (取組の方向性)

多くの市民が福祉への関心を高め、福祉活動との関わりを持てるよう、意識の啓発や福祉への理解を図っていきます。

区分	番号	内 容	評価
社協の役割	5	学校と関係機関が連携して、車いす体験などの福祉体験教室などにより障がい者に対する理解を図ります。	
取組計画	5 1	小学校、中学校で福祉体験学習(車いす、白杖、手話、点字、インスタントシニア体験等)をボランティア団体等と協働して実施する	A
取組計画	5 2	こどもヘルパー事業を継続する	A
取組計画	5 3	地域へ出向いて福祉に関する啓発活動を実施する	A
取組実績	5 1	小学校で福祉体験学習(車いす、白杖、手話、点字、インスタントシニア体験等)と高等学校で点字体験学習をボランティア団体等と協働して実施した。	
取組実績	5 2	高野地区の小学生4年生以上を中心とした「こどもヘルパー事業」を継続して実施した。	
取組実績	5 3	地域へ出向いて福祉に関する啓発活動を開催した。	
取組実績	5 4	ふくしまつりを開催し、福祉に関する啓発を行った。	
社協の役割	6	福祉教育の担当教職員を対象とした研修会を開催します。	
取組計画	6 1	小学校、中学校、守谷高校の福祉教育担当教職員を対象に研修会を実施する	A
取組実績	6 1	小学校・中学校・守谷高校の福祉担当教職員を対象に、福祉体験及び福祉に関する学習会を実施した。	

## 基本方針1 支え合い助け合う地域づくり(基本施策2 地域福祉活動の支援)

### 取組項目-1 社会福祉協議会への支援と連携強化(1-2-1)

#### (取組の方向性)

社会福祉協議会が地域福祉推進の核として機能するよう連携を強化し、地域福祉活動計画が実践できるよう支援します。

区分	番号	内 容	評価
社協の役割	7	地域福祉を推進するために市と連携します。	
取組計画	7 1	地域福祉担当課と定例会議を開催する	A
取組実績	7 1	社会福祉課が主催する地域福祉計画部内推進会議により連携を図ることができた。	
社協の役割	8	社会福祉協議会の活動内容を周知し、地域と協働で地域福祉に取り組みます。	
取組計画	8 1	社協だより及び社協ホームページに活動内容を掲載し周知する	A
取組計画	8 2	町内会・自治会の区長に支部役員と連携して説明会を開催する	A
取組計画	8 3	「社会福祉協議会事業のご案内」の冊子及びリーフレットで周知する。	A
取組実績	8 1	社協だより及び社協ホームページに社協の活動内容を掲載し周知した。	
取組実績	8 2	支部役員と連携して、区長を対象とした説明会を開催し、地域福祉活動計画及び社協の活動内容を周知した。	
取組実績	8 3	「社会福祉協議会事業のご案内」の冊子及びリーフレットで、社協の果たす役割を周知した。	

### 取組項目-2 地域福祉活動助成制度による支援(1-2-2)

#### (取組の方向性)

地域福祉活動助成金を交付することにより、地域の課題は地域で解決できるよう支援します。

区分	番号	内 容	評価
社協の役割	9	地域福祉活動助成制度を理解し、地域への周知に努めます。	
取組計画	9 1	福祉活動計画に基づく福祉活動を進めるため、各実行委員会と調整し、助成金を有効に活用する	A
取組計画	9 2	前年度の活動内容を検証する	A
取組実績	9 1	地区ごとにまちづくり協議会及び実行委員会で、地区ごとの活動計画及び事業実施に必要な助成金について検討し、有効活用を図った。	
取組実績	9 2	6地区ごとに30年度の活動について、検証し評価した。	

### 取組項目-3 地域担当職員制度による支援(1-2-3)

#### (取組の方向性)

地域担当職員制度により、地域への必要な情報を提供することで地域の福祉活動を支援します。

区分	番号	内 容	評価
社協の役割	10	地域担当職員と連携し地域福祉活動に取り組みます。	
取組計画	10	1 各地域の地域福祉活動実行委員会に参加し、地域における地域福祉の課題や市の情報を地域担当職員と共有し、地域、市、社会福祉協議会が協働で地域福祉の課題に取り組む	A
取組実績	10	1 各地域の地域福祉活動実行委員会及びまちづくり協議会に参加し、地域における地域福祉の課題や市の情報を地域担当職員と共有し、地域、市、社会福祉協議会が協働で地域福祉の課題に取り組むとともに地区行事に参加した。	

## 基本方針1 支え合い助け合う地域づくり(基本施策3 支え合い体制の形成)

### 取組項目-1 見守り体制の形成(1-3-1)

#### (取組の方向性)

子ども、障がい者及び高齢者を見守るため、地域による見守り活動に取り組みます。

区分	番号	内 容	評価
社協の役割	11	向こう三軒両隣の関係づくりを推進します。	
取組計画	11 1	あいさつ運動等各地域で地域福祉活動実行委員会が実施する地域福祉活動を参加・支援するとともに協働で取り組む	A
取組実績	11 1	・守谷地区では、実行委員及び区長が春と秋の2回(1週間)駅や地域の街頭においてあいさつ運動を実施した。 ・北守谷地区では交流する場として公園で「ぶらぶら亭」を、守谷地区では「わくわく亭」を開催し、交流を図り関係づくりに取り組んだ。	

### 取組項目-2 生活支援サービスの整備(1-3-2)

#### (取組の方向性)

高齢者や障がい者等の在宅での日常生活上の困りごとを的確に把握し、地域の特性に応じた日常の生活支援を支え合い・助け合いで行えるよう、生活支援サービスの整備に努めます。

区分	番号	内 容	評価
社協の役割	12	ボランティアによる在宅サービスである「ほほえみサービス(※15)」協力会員を増やす養成講座、研修会を開催します。	
取組計画	12 1	ほほえみサービス事業の協力会員を増やすために養成講座、研修会を開催する	A
取組計画	12 2	ほほえみサービス事業内容を社協ホームページ、社協だより、リーフレット等で周知する	A
取組実績	12 1	ほほえみサービス事業の協力会員を増やすために養成講座、研修会を開催した。	
取組実績	12 2	ほほえみサービス事業内容を社協ホームページ、社協だより、リーフレット等で周知した。	
社協の役割	13	協議体に参加し、地域に不足する支え合い・助け合いを把握し、新たなサービスの創出に参画します。	
取組計画	13 1	市が設置する「協議体」において、支援が必要な生活支援サービスを把握する	E
取組実績	13 1	協議体の設置が明確でないため実施していない	

**基本方針2 生きがいを感じ健やかに暮らせる地域づくり(基本施策1 生きがい活動への支援)**

**取組項目-2 障がい者の生きがい支援(2-1-2)**

(取組の方向性)

地域でいつまでも自分らしく生きがいを持って暮らしていけるよう、障がい者を支援します。

区分	番号	内 容	評価
社協の役割	14	障がい者が自分らしく生きられるようボランティア活動を充実します。	
取組計画	14 1	障がい児・者及び団体・施設が参加する福祉バザー「買ってNet! バザール」をイオンタウン守谷で引き続き開催できるように取り組む	A
取組計画	14 2	障がい者が求めるボランティアによる支援を行うため、障がい者団体、事業所、伊奈特別支援学校等と協議するとともにボランティア団体等と連携する	A
取組実績	14 1	障がい児・者及び団体・施設が参加する福祉バザー「買ってNet! バザール」をイオンタウン守谷で開催した。	
取組実績	14 2	障がい者とボランティア団体の交流や支援を行うため、障がい者団体、事業所、伊奈特別支援学校等と連携し交流会を実施した。	

## 基本方針2 生きがいを感じ健やかに暮らせる地域づくり(基本施策2 健康づくり意識の向上)

### 取組項目-2 身体活動・運動の推進(2-2-2)

#### (取組の方向性)

いつでも、どこでも、楽しく運動に取り組めるように、スポーツ活動やシルバーリハビリ体操を推進するとともに、出前サロンやシニアクラブを支援します。

区分	番号	内 容	評価
社協の役割	15	「健康水中体操」を継続し、自分のことは自分でできる体作りを推進します。	
取組計画	15 1	「健康水中体操」を継続する	A
取組実績	15 1	健康体操教室を実施した。	
社協の役割	16	自主サークル設立を支援します。	
取組計画	16 1	健康水中体操受講終了者で立ち上げた自主サークルを支援する	A
取組実績	16 1	健康水中体操受講修了者で立ち上げた自主サークルの支援として、メンバーの技術向上を図るため、健康水中体操の講習会での指導補助等をお願いし交流を図った。	



### 基本方針3 情報が共有され相談しやすい地域づくり(基本施策1 相談体制の充実)

#### 取組項目-1 相談・支援体制の充実(3-1-1)

##### (取組の方向性)

困ったときに身近なところで気軽に相談できるように、民生委員・児童委員、在宅介護支援センター、障がい者相談支援事業所等の関係機関との連携を図り、多様なニーズに対応できる相談体制の充実を図ります。

区分	番号	内 容	評価
社協の役割	17	福祉相談、ふれあい電話相談などの各種相談については、市の相談窓口と連携し、相談者の立場になって取り組みます。	
取組計画	17	1 定期的を実施する福祉相談、年金労務相談、電話相談を継続するとともに、窓口及び電話での相談には市や関係機関と連携し相談に応じます	A
取組実績	17	1 障がい者、高齢者へのサービスなどの福祉全般については、社会福祉士が毎月第1月曜日に相談に応じた。また、年金・労務相談については、社会福祉保険労務士が毎月第2月曜日に相談に応じた。電話相談については、毎週金曜日に電話相談を行った。さらに高齢者の方へのサービスとして、傾聴ボランティアによる「ふれあい電話訪問」を実施した。	
社協の役割	18	地域で課題を抱えている人が相談できる体制を充実し周知します。	
取組計画	18	1 各地域で悩みごとの相談ができる体制の構築を検討する(生活支援サービスの協議体による相談)	E
取組実績	18	1 協議体の位置づけが明確でないため活動していない。	

### 基本方針3 情報が共有され相談しやすい地域づくり(基本施策2 情報発信の充実)

#### 取組項目-1 各種福祉情報の収集及び発信(3-2-1)

##### (取組の方向性)

福祉サービスに関する情報が、必要とする人にとって入手しやすいよう適切で効果的な情報伝達手段を構築します。

区分	番号	内 容	評価
社協の役割	19	社協だより, ホームページを充実し, 分かりやすく情報を提供します。	
取組計画	19 1	社協だより, ホームページの掲載内容を工夫し, わかりやすく情報を提供する	A
取組計画	19 2	社協事業案内ガイドブックにより事業内容を周知する	B
取組実績	19 1	社協の活動内容は社協だよりを年4回発行し周知した。また、ホームページには、常に新しい情報と地域福祉活動計画における活動内容を更新し、市民に情報を提供した。	
取組実績	19 2	社協事業案内ガイドブックやリーフレットで事業内容を周知した。	

## 基本方針4 安心して暮らせる地域づくり(基本施策2 権利擁護体制の充実)

### 取組項目-1 高齢者、子ども、障がい者等に対する虐待・DV対応(4-2-1)

#### (取組の方向性)

高齢者や子ども、障がい者等に対する虐待やDVの予防、早期発見・早期対応を図ります。

区分	番号	内 容	評価
社協の役割	20	DVに対してスムーズに対応できるよう、市や県の相談窓口である女性相談センター、警察等の関係機関と連携体制を強化します。	
取組計画	20	1 虐待やDV等の発見やその対応については、地域や市及び関係機関と日頃から連絡を密にして連携して取り組む	A
取組実績	20	1 虐待やDV等の発見やその対応については、地域や市及び関係機関と日頃から連絡を密にして取り組んでいる。	

### 取組項目-2 成年後見制度の利用促進(4-2-2)

#### (取組の方向性)

判断能力が不十分な人へ適切な支援を行うため、関係機関・団体と連携し、成年後見制度の利用を促進します。

区分	番号	内 容	評価
社協の役割	21	金銭管理に不安のある人へのサポートにおいて、必要に応じて成年後見制度を利用するよう案内します。	
取組計画	21	1 金銭管理に不安のある人に対しては、社協が実施している日常生活自立支援事業による支援を検討するとともに財産等との管理が必要な場合には成年後見制度の利用を検討し案内する	A
取組実績	21	1 金銭管理に不安がある方38名(その内新規9名)に対して、日常生活自立支援事業による支援を行った。	

## 基本方針4 安心して暮らせる地域づくり(基本施策3 生活困窮者への支援)

### 取組項目-1 関係機関との連携による支援体制の強化(4-3-1)

(取組の方向性)

多様な課題を抱える生活困窮者に対して、自立に向けて包括的かつ継続的に支援します。

区分	番号	内 容	評価
社協の役割	22	お金の貸付相談に対応し、自立に向けた支援を継続的に行います。	
取組計画	22	1 生活福祉資金借り入れの相談者には、県社協事業の生活福祉資金及び市事業の小口貸付を検討し必要に応じ貸付を行う	A
取組実績	22	1 生活福祉資金の貸し付けは、生活福祉資金3件(教育支援資金1件、福祉費 1件、緊急小口1件) 生活困窮者が生活保護を申請した時に、つなぎ資金として、市社協事業の小口資金2万円を7世帯の方に貸し付けた。なお、貸し付けに関する相談件数は、延べ130件(75世帯)でした。また、新型コロナウイルスに伴う緊急小口資金・総合支援資金特例貸付金4件の申請受理。	
社協の役割	23	NPO法人フードバンク茨城が実施している支援事業(食の支援)の窓口となり支援します。	
取組計画	23	1 食糧援助の相談があった場合には、NPO法人フードバンク茨城による支援を継続する	A
取組実績	23	1 市役所ホール(H29年度)、保健センター(H30年度)、文化会館(R元年度)に「きずなBOX」を設置し、市民から食料品291.5kgが提供された。支援としては、生活困窮者27世帯(延べ59件)に260kgを提供した。	
社協の役割	24	行政等の関係機関と連携し、相談支援を行います。	
取組計画	24	1 行政等の関係機関と連携し相談しながら支援をする	A
取組実績	24	1 生活困窮者から生活費や食料等の相談があった場合は、常に行政と連携して対応している。	