

令和2年度
守谷市北部地域包括支援センター
実績報告
(令和3年2月末現在)

守谷市北部地域包括支援センター

【地域支援事業】

令和3年2月末現在（延数）

1 総合事業 介護予防・生活支援サービス事業

事業内容	計画	実績
介護予防ケアマネジメント	要支援者等に対する介護予防及び日常生活支援のためのケアプラン作成	チェックリスト該当者： 0件 要支援者へのケアプラン作成 包括直営 21件 委託 382件（委託先 10件） 合計 403件 （契約者数 150人）

2 包括的支援事業（地域包括支援センターの運営）

事業内容	計画	実績
総合相談支援業務	<p>① 相談業務</p> <p>② 時間外対応業務</p> <p>③ 熱中症予防訪問</p> <p>④ フレイル予防訪問</p>	<p>① 窓口・電話・訪問による相談 1138件</p> <p>（認知症関連 143件 介護保険関連 522件 高齢者福祉関連 85件 一般介護予防関連 6件 その他 382件）</p> <p>② 5件</p> <p>（CMからの相談，契約関係，他県に住む高齢の親の相談，民生委員からの安否確認，初回面談訪問）</p> <p>③対象世帯 181件 訪問世帯 172件 TEL等での把握 5件 継続ケース 0件 サービスにつながった件数 3件</p> <p>④対象世帯 101件 訪問世帯 86件 TEL等での把握 0件</p>

		継続ケース サービスにつながった件数 0件
権利擁護業務	① 高齢者虐待対応 ② 随時相談 ③ 専門職研修会	① 高齢者虐待対応 5件 ② 成年後見相談件数 54件 虐待相談件数 121件 ③ 権利擁護研修 参加者 21人
包括的・継続的ケアマネジメント支援事業	① 多職種研修会 ② 介護支援専門員への支援	① 看取りケア・グリーフケア研修 参加者 31人 ② 152件

3 包括的支援事業（社会保障充実分）

事業内容	計画	実績
地域ケア会議推進事業	介護予防のための地域ケア個別会議の開催	① 地域ケア個別会議開催 専門職による助言をもらい 要支援者のプランを検討した。 3回 6件 ② 地域ケア個別会議開催 困難事例について、ケース 関係者と処遇検討をした。 5回 5件

4 介護予防支援

介護保険の要支援1・2の認定を受けた方が、個々の状態に応じて自立に向けたサービスを提供していくためのケアマネジメントを実施した。

(包括直営)	48件
(委託)	764件
合計	812件

5 総括【1年間を振り返っての気付き・課題】

熱中症予防やフレイル予防として高齢者訪問を行い、地域の高齢者の実態把握に努めました。コロナ禍でなかなか周知活動がすすみませんでした。高齢者訪問の際には包括のチラシを配布し、周知活動を行いました。

困難ケースについては、関係者と地域ケア会議や事例検討を行い、ケアマネ支援を積極的に行いました。また、虐待相談についても市、ケアマネ、サービス事業所と連携し、対応を行いました。

困難ケースや虐待、成年後見等、市を中心に関係機関との連携を図る必要性を感じました。また、北部包括は現在、3人のチームで内部でも連携を図り、業務を行っていますが、訪問や急な対応等が重なり、事務所内に職員が不在となってしまうこともあり、今後、高齢者が増えていく中で、3人体制では難しいこともでてくるのではないかと感じています。